

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części I:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie o maksymalnie 55 km,

b) Wskazania numeru telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. poniedziałek w godzinach od 7:30-17:00, wtorek-czwartek w godzinach od 7:00 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od zdarzenia, o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni z rzędu,

- w sytuacji gdy klient opuści placówkę, do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego najdalej po 2 dniach jego nieobecności w placówce,

c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających, więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Numer telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....** ,

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

f) *spełniania podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,*

g) spełnianie wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,

h) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji,

i) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji, gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),

h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

- rejestr mieszkańców,

- dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.

- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,

- harmonogramów zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 11 i 12 umowy.

j) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wykonawca zobowiązuje się w dniu 01.01.2024r. do godziny 9:00 odebrać podopiecznych Zamawiającego, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz

z wyżywieniem, ze schroniska z usługami opiekuńczymi tj. Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Siemianowickie z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Jana III Sobieskiego 21 i przewieźć do placówki wyznaczonej do realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zobowiązuje się najpóźniej do dnia 29.12.2023r. przekazać Wykonawcy listę osób, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz z wyżywieniem od dnia 01.01.2024r., i które należy odebrać spod ww. adresu.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 400 osobodni w skali zamówienia

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|-----------------------------|---|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C. |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. |
| | Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu. |
| | Opieka higieniczna. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną. |
| | Umożliwienie prania i suszenia odzieży. |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany. |
| | Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych. |
| | Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. |
| | Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: a) trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, b) trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, |

| | |
|----------------------------|--|
| | c) uczestnictwo w grupach wsparcia. |
| | Zapewnienie opieki przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Warunki techniczne obiektu | W schronisku zapewnia się: 1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, 2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze. |
| Liczba miejsc w schronisku | Liczba miejsc nie większa niż 80. |

| | |
|--|--|
| Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych | Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu. |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym | Nie mniej niż 5 m ² /osobę. |
| Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych | Pomieszczenia mieszkalne mają, co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w: a) łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, b) stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój. |
| Sanitariaty | Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w: a) urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, b) miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, c) pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, d) umywalkę – 1 dla 5 osób. Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych. |
| Kuchnia | Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych. |
| Pralnia i suszarnia | Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone, w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób. |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych. |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań. |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny. |
| Pokój spotkań indywidualnych | Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej |

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

- Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
- Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, posiada:
 - kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
 - co najmniej wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
- Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
- Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi.
- Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części II:

- Wykonawca jest zobowiązany do:
 - zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie o maksymalnie 55 km,
 - Wskazania numeru telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. poniedziałek w godzinach od 7:30-17:00, wtorek-czwartek w godzinach od 7:00 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
 - przyjęcie osoby bezdomnej do ogrzewalni,
 - odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do ogrzewalni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
 - wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osobie korzystającej z ogrzewalni,
 - wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
 - prowadzenie rejestru zdarzeń,
 - informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w ogrzewalni, następnego dnia roboczego (pisemnie: na adres Zamawiającego lub faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl),

- e) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Numer telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....** ,
- f) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- g) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszą się ogrzewalnie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. 2018 poz. 896),
- h) spełnianie wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- i) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji, gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- j) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.
- k) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowa ilość dni w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi schronienia w ogrzewalni dla 5 osób bezdomnych z terenu miasta Piekary Śląskie wynosi:

213 dni w skali zamówienia tj.:

- **121 dni w okresie od 01.01.2024r. do 30.04.2024r. oraz**
- **92 dni w okresie od 01.10.2024r. do 31.12.2024r.**

Szacunkowa wartość usługi stanowi iloczyn dni, w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi schronienia w ogrzewalni dla 5 osób bezdomnych z terenu miasta Piekary Śląskie, oraz stawki ryczałtowej brutto za jeden dzień zapewnienia tej dostępności.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWALNIACH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWALNIE

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|------------------------------------|--|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 01.01.2024r. do 30.04.2024r. oraz od 01.10.2024r. do 31.12.2024r., przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18:00 do 8:00 |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C. |
| Zakres usług | Zapewnienie gorącego napoju. |
| | Umożliwienie wymiany odzieży. |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany. |
| | Zapewnienie opieki, przez co najmniej 1 opiekuna na |

| | |
|--|--|
| | nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni. |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Liczba miejsc w ogrzewalni | Liczba miejsc nie większa niż 50. |
| Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych | Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu. |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym | Nie mniej niż 2 m ² /osobę. |
| Wyposażenie pomieszczeń pobytowych | Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni. |
| Sanitariaty | Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, Umywalka – 1 dla 20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych. |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów. |

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi w ogrzewalni, posiada:
 - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
 - b) wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi.
4. Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.