



WSPRiTS/ZP/156/2024  
ZP.261.25.2024

Warszawa, dnia 11 czerwca 2024 r.

**Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym ogłoszonego w BZP nr 2024/BZP 00354091/01 z dnia 06.06.2024 r. na okresowe przeglądy serwisowe i naprawy sprzętu medycznego [Nr postępowania: 25/ZP/2024].**

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

### **Dotyczy Części 2 „Przeglądy serwisowe i naprawa sprzętu medycznego firmy Ferno, Smith, Zoll” :**

**1) PYTANIE:** Wykonywanie czynności serwisowych w postaci przeglądów i napraw, zgodnie z autoryzowanymi procedurami producenta stanowi gwarancję, że sprzęt medyczny objęty tego typu usługami będzie funkcjonował w sposób prawidłowy, minimalizując jednocześnie ryzyko dla zdrowia i życia pacjentów oraz osób obsługujących. To w trakcie szkoleń autoryzacyjnych producenci przekazują wiedzę z zakresu stosowania właściwych procedur, narzędzi czy części zamiennych, jak również przekazują normy w zakresie zużycia materiałów. Wykonywanie czynności serwisowych bez tej wiedzy oraz szczegółowej znajomości w zakresie specyfiki danego wyrobu medycznego może doprowadzić do niewłaściwego zużywania się poszczególnych jego elementów, co w efekcie może doprowadzić do skrócenia jego żywotności. Z tego powodu oszczędności związane z ponoszeniem przez Zamawiającego niższego kosztu usług serwisowych, świadczonych przez podmioty nie inwestujące w autoryzowane szkolenia producentów, mogą okazać się jedynie pozorne. W świetle powyższej argumentacji zrozumiałym jest stawianie wymogu, aby przeglądy i naprawy były realizowane przez serwis autoryzowany producentów sprzętu. Myśl ta zdaje się być zresztą bliska Zamawiającemu, ponieważ w częściach nr 3, 5, 12 pojawia się wymóg autoryzacji. W związku z powyższym zwracamy się z zapytaniem, z jakiego powodu Zamawiający oczekuje autoryzacji przy realizacji przeglądów i napraw defibrylatorów Lifepak, urządzeń do ucisku klatki piersiowej LUCAS, noszy transportowych Stryker, a odstępuje od tego oczekiwania w przypadku tożsamego sprzętu firmy Zoll, Smiths czy Ferno?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający co do zasady ma prawo określić jakich czynności i usług oczekuje. Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SWZ.

**2)PYTANIE:** W świetle wyżej wymienionych argumentów, świadczących na korzyść usług wykonywanych zgodnie z autoryzowanymi przez producenta procedurami oraz pojawienia się tego oczekiwania w części nr 5 na tożsamy sprzęt, zwracamy się z prośbą o objęcie części nr 2 (aparatura Zoll i Smiths, sprzęt Ferno) bezwzględnym wymogiem posiadania przez Wykonawcę autoryzacji serwisowej producenta. Prośbę swą motywujemy także zaleceniem producenta urządzeń Zoll, Smiths, Ferno do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory i respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający co do zasady ma prawo określić jakich czynności i usług oczekuje. Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SWZ.

**Dotyczy Części 2 „Przeglądy serwisowe i naprawa sprzętu medycznego firmy Ferno, Smith, Zoll”:**

**3) PYTANIE:** Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych urządzeń objętych zamówieniem w części nr 2. Jeśli nie jest to możliwe na tym etapie, prosimy o informację, czy Zamawiający dołączy do umowy załącznik z numerami seryjnymi urządzeń objętych umową.

**ODPOWIEDŹ:** Na obecnym etapie Zamawiający nie udostępni numerów seryjnych urządzeń objętych postępowaniem. Dokładne informacje zostaną przekazane Wykonawcom, z którymi będą zawarte poszczególne Umowy. Dane wskazywane każdorazowo przy składaniu zamówień na wykonanie usługi.

**Dotyczy Części 4 „Przeglądy serwisowe i naprawa sprzętu medycznego firmy Medirol”:**

**4) PYTANIE:** W nawiązaniu do formularza cenowego – załącznik nr 2 do SWZ pytamy Zamawiającego, czy wymaga posiadania autoryzacji serwisowej dla wyżej wymienionych części? Sprzęt w wyżej wymienionych częściach (respiratory i defibrylatory) jest sprzętem bezpośrednio ratującym życie, w związku z czym konieczne jest wykonanie przeglądu/ konserwacji przez osoby do tego uprawnione, posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie. Brak wiedzy i doświadczenia przy wykonywaniu czynności konserwacyjno - przeglądowych może narazić życie i zdrowie pacjenta.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki serwisowania dla każdej z Części osobno, włącznie z informacją, czy wymaga, aby usługi realizowane były przez serwis autoryzowany przez producenta.

**Dotyczy Części 6 „Przeglądy serwisowe i naprawa reduktorów tlenowych oraz przepływomierzy”:**

**5) PYTANIE:** Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych urządzeń objętych zamówieniem w części nr 6. Jeśli nie jest to możliwe na tym etapie, prosimy o informację, czy Zamawiający dołączy do umowy załącznik z numerami seryjnymi urządzeń objętych umową.

**ODPOWIEDŹ:** Na obecnym etapie Zamawiający nie udostępni numerów seryjnych urządzeń objętych postępowaniem. Dokładne informacje zostaną przekazane Wykonawcom, z którymi będą zawarte poszczególne Umowy. Dane wskazywane każdorazowo przy składaniu zamówień na wykonanie usługi.

**Dotyczy Części 7 „Przeglądy serwisowe i naprawa respiratorów Weinmann”:**

**6) PYTANIE:** W nawiązaniu do formularza cenowego – załącznik nr 2 do SWZ pytamy Zamawiającego, czy wymaga posiadania autoryzacji serwisowej dla wyżej wymienionych części? Sprzęt w wyżej wymienionych częściach (respiratory i defibrylatory) jest sprzętem bezpośrednio ratującym życie, w związku z czym konieczne jest wykonanie przeglądu/ konserwacji przez osoby do tego uprawnione, posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie. Brak wiedzy i doświadczenia przy wykonywaniu czynności konserwacyjno - przeglądowych może narazić życie i zdrowie pacjenta.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki serwisowania dla każdej z Części osobno, włącznie z informacją, czy wymaga, aby usługi realizowane były przez serwis autoryzowany przez producenta.

**Dotyczy Części 8 „Przeglądy serwisowe i naprawa ssaków elektrycznych Boscarol” :**

**7) PYTANIE:** Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych urządzeń objętych zamówieniem w części nr 8. Jeśli nie jest to możliwe na tym etapie, prosimy o informację, czy Zamawiający dołączy do umowy załącznik z numerami seryjnymi urządzeń objętych umową.

**ODPOWIEDŹ:** Na obecnym etapie Zamawiający nie udostępni numerów seryjnych urządzeń objętych postępowaniem. Dokładne informacje zostaną przekazane Wykonawcom, z którymi będą zawarte poszczególne Umowy. Dane wskazywane każdorazowo przy składaniu zamówień na wykonanie usługi.

**Dotyczy Części 10 „Przeglądy serwisowe i naprawa urządzeń Corpuls” :**

**8)PYTANIE:** W nawiązaniu do formularza cenowego – załącznik nr 2 do SWZ pytamy Zamawiającego, czy wymaga posiadania autoryzacji serwisowej dla wyżej wymienionych części? Sprzęt w wyżej wymienionych częściach (respiratory i defibrylatory) jest sprzętem bezpośrednio ratującym życie, w związku z czym konieczne jest wykonanie przeglądu/ konserwacji przez osoby do tego uprawnione, posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie. Brak wiedzy i doświadczenia przy wykonywaniu czynności konserwacyjno - przeglądowych może narazić życie i zdrowie pacjenta.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki serwisowania dla każdej z Części osobno, włącznie z informacją, czy wymaga, aby usługi realizowane były przez serwis autoryzowany przez producenta.

**9) PYTANIE:** Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dodanie zapisu dla części nr 4; części nr 7 oraz części nr 10 w formularzu ofertowym zapisu: „Zamawiający wymaga, aby przeglądy i naprawy były realizowane przez serwis autoryzowany przez producenta sprzętu”.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki serwisowania dla każdej z Części osobno, włącznie z informacją, czy wymaga, aby usługi realizowane były przez serwis autoryzowany przez producenta.

**Dotyczy zapisów SWZ:**

**10) PYTANIE:** dot. Części nr 1 - Czy w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę aktualnego, wydanego max 2 lata przed terminem składania ofert certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisowania aparatury medycznej przez producenta?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wymaga posiadania przez Wykonawcę opisanego powyżej certyfikatu serwisowania aparatury medycznej.

**11) PYTANIE:** Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów sprzętu - terminów.

**ODPOWIEDŹ:** Na obecnym etapie Zamawiający nie udostępni harmonogramu przeglądów. Dokładne informacje zostaną przekazane Wykonawcom, z którymi będą zawarte poszczególne umowy. Zamawiający informuje, że przybliżony okres realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia zawrze się w miesiącach od października do grudnia 2024 r.

**12) PYTANIE: Rozdział IV pkt III 4.3** - Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, czy załączniki te są wymagane wyłącznie przy składaniu oferty na Część nr 14 ?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że dokumenty określone w ww. punkcie składają Wykonawcy, których oferty zostaną uznane za najkorzystniejsze. Dokumenty te są składane na wezwanie Zamawiającego. Odesłanie do Części 14 w tym miejscu oznacza, że ze względu na to, że detektory CO nie są sprzętem ani aparaturą medyczną, Wykonawcy, którzy złożyli ofertę dla tej Części w wykazie wykonanych usług mogą wskazać usługi przeglądów lub napraw detektorów CO.

**13) PYTANIE: Rozdział IV pkt III 4.4** - Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, czy załączniki te są wymagane wyłącznie przy składaniu oferty na Część nr 3, 5, 12, 14 ?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że wykaz osób składają (na wezwanie Zamawiającego) Wykonawcy, których oferty zostają uznane za najkorzystniejsze.

**Dotyczy wzoru umowy:**

**14) PYTANIE: §3 ust. 2** - Zwracamy się z prośbą o ujednoczenie nazewnictwa usługi w formularzu cenowym dla części 4; części nr 7; części nr 10 zgodnie z projektem umowy, który stanowi w §3 ust. 2, że przedmiot zamówienia obejmuje czynności konserwacyjno-przeładowe, a nie przeglądy serwisowe. Zwracamy uwagę, iż zachowanie jednolitej nomenklatury jest istotne z uwagi na klasyfikację usług pod kątem stawki podatku VAT.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający poprzez „czynności konserwacyjno-przeładowe i naprawcze” zawarte w §3 ust. 2, rozumie usługę corocznego, wymaganego ustawą, przeglądu technicznego oraz innych czynności serwisowych wymaganych do naprawy zgłaszanej usterki. Zamawiający dopuszcza stosowanie stawki VAT 8%, zgodnej z zapisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t.j. z 2022 r. poz. 974 z późn. zm.).

**15) PYTANIE: §4 ust. 1** - Czy w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga podczas wykonywania przeglądów przeprowadzenia dokładności dozowania oraz pomiarów ciśnienia okluzji dla każdej pompy zalegalizowana aparaturą kontrolno-pomiarową czyli testerem pomp infuzyjnych ?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ podtrzymuje zapisy, że ”Przeгляд obejmuje:

- rejestracja sprzętu i załączonych akcesoriów w elektronicznej bazie danych;
- sprawdzenie stanu technicznego, akcesoriów i ewentualne czyszczenie;
- przegląd techniczny i ewentualna kalibracja;
- badanie bezpieczeństwa elektrycznego - kondycjonowanie i ładowanie akumulatorów (jeżeli jest wymagane);
- wystawienie Protokołu Przeglądu i Raportu Serwisowego (uwzględniającego w szczególności wykryte usterki) oraz w razie potrzeby również paszportu technicznego” i usługa ta ma być wykonywana przez wybranego Wykonawcę zgodnie z wymaganiami, jakie wynikają ze specyfiki urządzenia poddawanego czynnościom serwisowym w myśl rozumienia ustawy (Dz. U. 2022 poz. 974 z późn. zm.) z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.

**16) PYTANIE: §4 ust. 1** - Czy podczas przeprowadzania przeglądów przez Wykonawcę Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania do najnowszej produkcyjnej wersji ?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający dopuszcza i zaleca, aby podmiot odpowiedzialny za usługę przeglądu serwisowanego aktualizował oprogramowanie aparatury do najnowszej produkcyjnej wersji.

**17) PYTANIE:** §4 ust. 1 - Czy Zamawiający wymaga podczas przeglądu serwisowego wymiany akumulatorów (poz.1), czy będą one rozliczane (poz. 2) formularza asortymentowo-cenowego ?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zawarł pozycję 2, która uwzględnia dodatkowy koszt części zamiennych niezbędnych do wykonania czynności serwisowych – naprawy lub wymiany akcesoriów, w tym akumulatorów podczas przeglądu. Zamawiający nie wymaga wliczenia w cenę przeglądu części zamiennych – również w tych wymagających cyklicznej wymiany. Informacja o dokonanej zmianie części zamiennych będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu w dokumentacji technicznej wraz z urządzeniem.

**18) PYTANIE:** §5 ust. 3 - W nawiązaniu do projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu na 3 dni robocze od daty stwierdzenia usterki. Niezwłoczne zgłoszenie usterki umożliwia sprawniejsze jej usunięcie, a także nie pogłębia jej, eliminując w ten sposób dodatkowe koszty.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**19) PYTANIE:** §5 ust. 4 - W nawiązaniu do projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu do 14 dni roboczych w przypadku sytuacji, w której może zajść potrzeba konsultacji z producentem.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ o rozpatrzeniu reklamacji i przesłaniu odpowiedzi Zamawiającemu w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

**20) PYTANIE:** §5 ust. 7 lit. a) i b) - W nawiązaniu do §5 ust. 7 lit. a) i b) projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o zmianę wysokości kar na 0,5 % za każdy dzień zwłoki.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**21) PYTANIE:** §5 ust. 8 - W nawiązaniu do projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o dodanie zapisu, iż ewentualna naprawa może zostać powierzona osobom trzecim posiadającym autoryzację serwisową producenta danego urządzenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający określił warunki serwisowania dla każdej z Części osobno, włącznie z informacją, czy wymaga, aby usługi realizowane były przez serwis autoryzowany przez producenta. Każdorazowo dla sytuacji opisanej w §5 ust. 8 umowy dobór firmy, która wykona usługę będzie się opierał na tych samych warunkach serwisu autoryzowanego, jakie dotyczą danej Części zamówienia. Powierzenie usługi naprawy osobom trzecim stanowić będzie realizację tej części zamówienia przez Podwykonawcę, co należy wykazać zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

Wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

*Sprawę prowadzi:*  
Julia Wizlińska-Motyka  
Inspektor ds. Zamówień Publicznych  
Tel. /22/ 52 51 243