Załącznik nr 3 do ZP-D-1/2022

UMOWA nr. 2022/……………./PA

zawarta w Olsztynie dnia …………… 2022 roku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) pomiędzy:

**Warmińsko-Mazurską Filharmonią im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie,**ul. Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod nr księgi rejestrowej 8, NIP 7390506388, REGON 510983077, reprezentowaną przez:

- prof. dr hab. Piotra Sułkowskiego – Dyrektora Naczelnego i Artystycznego

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

**a**

…………………………

NIP…………. REGON……

reprezentuje reprezentowaną przez …………….

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

**§ 1**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania sygnałów z systemu alarmowego sygnalizacji pożaru z reakcją załogi interwencyjnej w budynku Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie (nr sprawy ZP-D-1/2022). Zakres świadczenia usługi: **jedna osoba całodobowo** w pomieszczeniu ochrony Filharmonii.

Pracownicy będą odpowiedzialni w szczególności za: odbieranie telefonów, nadzór nad systemami alarmowymi oraz monitoringiem, wydawanie i odbieranie kluczy do pomieszczeń biurowych, pomieszczeń technicznych upoważnionym pracownikom Zamawiającego oraz pracownikom najemców powierzchni w budynku Filharmonii, zgodnie z wewnętrznymi Zarządzeniami Zamawiającego, dokonywanie obchodów budynku (nie rzadziej niż 1 raz na godzinę), udzielanie informacji klientom oraz otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej do podziemnego garażu.

1. Do obowiązków Wykonawcy ochrony będzie należeć w szczególności:
2. strzeżenie osób i mienia znajdującego się w wyżej wymienionym budynku oraz na posesji celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, kradzieży oraz włamania;
3. ochrona w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionego budynku;
4. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego budynku;
5. nadzór nad sygnałami systemów alarmowych oraz wykonywanie czynności sprawdzających oraz interweniowanie po włączeniu się systemów alarmowych, zgłaszanie uwag o nieprawidłowościach w ich funkcjonowaniu osobom wyznaczonym przez Zamawiającego;
6. niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianego budynku materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania;
7. udzielanie podstawowych informacji w zakresie organizacji pracy w chronionym budynku oraz kierowanie klientów zgodnie z celem ich wizyty;
8. pełna znajomość topografii chronionego budynku, rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych wyjść z budynków, lokalizację sprzętu ppoż., itp. oraz zapoznanie się z przepisami wewnętrznymi dotyczącymi bezpieczeństwa budynku;
9. znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, centrali ppoż., zaworów wodnych; znajomość rozmieszczenia materiałów palnych i niebezpiecznych;
10. utrzymanie estetyki w miejscu wykonywania usługi;
11. w przypadku nieprawidłowości w działaniu dźwigów znajdujących się w budynku powiadamianie osoby wyznaczonej przez Zamawiającego;
12. włączanie i wyłączanie oświetlenia nocnego znajdującego się na terenie posesji;
13. po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego oraz pracowników najemców powierzchni w Filharmonii, sprawdzanie poprawności zamknięcia drzwi zewnętrznych (wejściowych, wyjściowych) budynku oraz stanu kluczy na tablicy znajdującej się na portierni;
14. ponoszenie odpowiedzialności za gospodarkę kluczami do wszystkich pomieszczeń;
15. wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń biurowych pracownikom Zamawiającego oraz pracownikom najemców firm w Filharmonii, zgodnie z wewnętrznymi Zarządzeniami Zamawiającego;
16. wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń z odnotowaniem nazwisk osób pobierających i zdających według wykazów osób upoważnionych sporządzonych dla każdego z tych pomieszczeń: pomieszczenia do przechowywania akt bieżących, serwerownię, magazyny;
17. wydawanie w dni wolne od pracy kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym posiadającym zgodę na przebywanie w budynku;
18. dokonywanie obchodów ogólnodostępnych pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, hallów, klatek schodowych, sanitariatów w budynku objętym ochroną po godzinach urzędowania zgłaszanie wszelkich zauważonych nieprawidłowości szczególnie takich jak: nieprawidłowości w działaniu instalacji kanalizacyjnej, elektrycznej, ciepłowniczej odpowiednim osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz reagowanie doraźne na te nieprawidłowości, o ile istnieje taka możliwość;
19. prowadzenie książki służb w której dokonywane będą wpisy dotyczące objęcia i zdania służby, godziny obchodów i wszystkie zdarzenia zaistniałe podczas pełnienia służby (np.: wywóz śmieci, konserwacje i naprawy itp.);
20. nie wpuszczanie po godzinach urzędowania osób nieupoważnionych;
21. otwieranie i zamykanie bramy do podziemnego garażu Filharmonii osobom i firmom (zgodnie z wykazem ) uprawnionym, natomiast pozostałym osobom po otrzymaniu zgody Dyrektora Naczelnego albo osoby przez niego wyznaczonej;
22. informowanie odpowiednich pracowników Zamawiającego, za pomocą wewnętrznej sieci telefonicznej, o przybyciu klienta;
23. egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i klientów postanowień instrukcji przeciwpożarowej, a w szczególności zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp.
24. ścisła współpraca z wyznaczonym pracownikiem Filharmonii w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku w obiektach Filharmonii oraz codzienne informowanie o wszelkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach;
25. otwieranie wejść monitorowanych videofonem oraz zamykanie i otwieranie bramy wjazdowej do garażu.
26. zamykanie i otwieranie szlabanów prowadzących do garażu.
27. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby prowadzić usługę ochrony osób i mienia z należytą starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, to jest w sposób profesjonalny i kompetentny.
28. W razie zagrożenia dla osób przebywających na terenie ochranianej nieruchomości gruntowej zabudowanej oraz znajdującego się na niej mienia wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia wystąpieniu szkody, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów i natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej i innych służb.
29. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) posiadania aktualnej koncesji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

1. wyznaczenia do realizacji zamówienia nieuzbrojonych osób, zatrudnionych przez Wykonawcę na zasadzie umowy o pracę; osoby wykonujące usługę ochrony osób i mienia powinny być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wykonywać zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia; osoby te powinny być sprawdzone pod względem niekaralności i odpowiednio przeszkolone;
2. wyposażenia Pracowników ochrony fizycznej w odpowiednie i sprawne środki łączności kompatybilne z bezprzewodowymi środkami łączności stosowanymi przez Zamawiającego w tym telefon komórkowy z jednym numerem do kontaktu z Filharmonią;
3. posiadania własnego centrum monitorowania sygnałów alarmowych, zlokalizowanego na terenie miasta Olsztyna, posiadającego bezpośrednie połączenie zgodne z wszystkimi wymaganymi przepisami z właściwą miejscowo jednostką Państwowej Straży Pożarnej w Olsztynie;
4. posiadania co najmniej dwóch własnych grup interwencyjnych zlokalizowanych na terenie miasta Olsztyna;
5. przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z ich podstawowymi danymi, podaniem ich kwalifikacji;
6. w przypadku każdej zmiany osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca każdorazowo powiadomi o tym fakcie Zamawiającego na piśmie poprzez aktualizację wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia, wyszczególniając osoby delegowane do wykonywania przedmiotu umowy, powiadomienie musi nastąpić najpóźniej w dniu dokonania zmiany pracownika; osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia podlegają przeszkoleniu przez Filharmonię w zakresie obsługi pomieszczeń Filharmonii oraz instalacji wymienionych w SWZ w punkcie 5.3, co powoduje, że nie mogą być kierowane nowe osoby nieznające budynku i bez powyższego przeszkolenia;
7. reagowania na zaistniałe wydarzenia przy użyciu dopuszczalnych prawem sposobów i środków ochrony, powiadamiając i współdziałając z odpowiednimi służbami,
8. zachowania tajemnicy co do informacji przekazywanych przez Zamawiającego, jak również informacji pozyskiwanych o pracownikach Zamawiającego;
9. wyposażenia pracowników w jednolite uniformy stosowane na co dzień oraz oznaczenia pracowników ochrony w sposób jednolity, umożliwiający ich identyfikację (tzn. w identyfikatory osobowe ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem pracownika ochrony oraz określeniem „OCHRONA”) oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego;
10. wyposażenie pracowników w stroje eleganckie w dni koncertowe (Panowie - marynarka, spodnie długie, koszula, krawat; Panie - spódnica za kolano koszula, marynarka) – do uzgodnienia i akceptacji przez Zamawiającego;
11. składania wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas dyżuru;
12. wyznaczenia do realizacji zamówienia osób o odpowiedniej kulturze osobistej, które cechować powinna staranność, sumienność, uczciwość oraz dbałość o uzyskanie oczekiwanych rezultatów w ochronie dóbr powierzonych do strzeżenia;
13. Zamawiający zastrzega, że może żądać zmiany pracownika, jeżeli ten nie będzie według Filharmonii spełniał kryteriów opisanych w punktach 2-13;
14. okazania na wezwanie Zamawiającego zaświadczenia o wpisie pracownika pełniącego służbę na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
15. zapewnienia ciągłości wykonania usługi tj. niedopuszczenia do sytuacji, w której budynek Zamawiającego zostanie bez pracownika ochrony;
16. natychmiastowego informowania osób wyznaczonych przez Zamawiającego o zauważonym wystąpieniu zagrożenia bezpieczeństwa pracy;
17. ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, jeżeli Wykonawca uzyska dostęp do w/w danych w toku wykonywania umowy.
18. Pracownikom ochrony zabrania się:
19. opuszczania obiektu w czasie pełnienia służby;
20. wpuszczania osób postronnych na teren obiektu po godzinach urzędowania;
21. wykonywania prac nie związanych z ochroną;
22. używania urządzeń Zamawiającego takich jak np.: faksy, komputery, kserokopiarki itp.;
23. korzystania ze środków łączności Zamawiającego do celów prywatnych.

§ 2.

Wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, strony ustalają na kwotę ogółem: ……………….. zł netto, tj. brutto: ……… słownie………………………. zł, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ……….. ….2022 r.

§ 3.

Termin wykonania zamówienia liczony będzie od 1 stycznia 2023 roku przez okres 12 miesięcy

tj. do dnia 31 grudnia 2023 r.

§ 4.

1. Za wykonanie usług określonych w przedmiocie zamówienia Wykonawca będzie wystawiał miesięcznie jedną fakturę VAT dla ochrony obiektu.
2. Wartość faktury będzie wynikała z ilości faktycznie przepracowanych godzin.
3. Faktura będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury za dany miesiąc będzie potwierdzenie wykonania usługi wraz z wyszczególnieniem ilości faktycznie przepracowanych godzin w danym miesiącu, podpisane przez obie strony umowy.
5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, dotyczącej przedmiotu umowy, w wyniku zmian, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, wynagrodzenie brutto Wykonawcy zostanie automatycznie zmienione w wyniku zastosowania zmienionej stawki podatku od towarów usług.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas, w którym ochrona nie była świadczona.

§ 5.

* 1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, polegającego na uchybieniu obowiązkom określonym w § 1 ust. 3 i 4, Zamawiający ma prawo każdorazowo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każde uchybienie, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 5 ust.2 i 3.
	2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, polegającego na stwierdzeniu braku wpisu na listę pracowników ochrony fizycznej osoby wykonującej przedmiot umowy, Zamawiający ma prawo każdorazowo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1.500 zł za każdy taki przypadek.
	3. W przypadku nienależytego wykonania umowy, polegającego na stwierdzeniu pozostawienia budynku bez ochrony, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.500 zł – za każdą rozpoczętą godzinę stwierdzenia.
	4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
	5. w przypadku gdy łączna ilość stwierdzonych rozpoczętych godzin pozostawienia jakiegokolwiek budynku bez ochrony przekroczy 6 godzin;
	6. w przypadku stwierdzenia u wykonującego przedmiot umowy stanu nietrzeźwości wywołanego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami o podobnym działaniu;
	7. w przypadku dwukrotnego stwierdzenia braku wpisu na listę pracowników ochrony fizycznej osoby wykonującej przedmiot umowy w jakimkolwiek z obiektów.
	8. W przypadku nieposiadania przez Wykonawcę Centrum monitorowania sygnałów alarmowych na terenie Miasta Olsztyna, posiadającego bezpośrednie połączenie z właściwą jednostką Państwowej Straży Pożarnej.
1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego względnie przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuję się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, w zakresie swojej działalności przepisów prawa dotyczących zapobieganiu i zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przestrzegania przepisów prawa pracy w szczególności w zakresie ustalania i wypłaty wynagrodzenia, czasu pracy, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przestrzegania przepisów BHP i ppoż. Obowiązek przestrzegania dotyczy również przepisów wewnętrznych Filharmonii obowiązujących w zakresie BHP i ppoż.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym o wartości nie przekraczającej kwot określonych w ustawie - Prawo zamówień publicznych z 11 września 2019 r. na: całodobową ochronę fizyczną osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania sygnałów z systemu alarmowego sygnalizacji pożaru z reakcją załogi interwencyjnej w budynku Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie, numer postępowania ZP-D-1/2022.
3. Naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań określonych w ust. 1 lub ust. 2 stanowi podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust.1.

§ 7.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać żadnych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY: