



25 lat

Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny
Centrala ARiMR
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

p.o. Zastępcy Prezesa
Jolanta Piechocka

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

ZP. 39 .DPiZP.2610.36.2019.ZA

19 grudnia 2019 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup i wdrożenie systemu informatycznego do Zarządzania Zasobami Ludzkimi w ARiMR oraz jego utrzymanie i rozwój do 2024 roku**”.

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej: ustawa), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

6. Zasady świadczenia Usług

6.1 Zasady ogólne

6.1.1 W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie świadczyć Usługi w celu poprawy jakości, efektywności i niezawodności funkcjonowania Systemu Informatycznego. W wyniku świadczonych przez Wykonawcę Usług System Informatyczny powinien nadążać za wszystkim potrzebami biznesowymi oraz organizacyjnymi Zamawiającego, za zmieniającym się prawem stanowionym przez polskiego oraz unijnego prawodawcę, jak również za rozwojem technologicznym systemów podobnej klasy na świecie.

Pytanie: W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca oczekuje „*nadążania za wszystkimi potrzebami biznesowymi oraz organizacyjnymi Zamawiającymi*”, jest to pojęcie zbyt szerokie dlatego prosimy o jego doprecyzowanie albo usunięcie zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że rozwój SI będzie dokonywany na zasadach określonych w Umowie zaś indywidualne potrzeby biznesowo-organizacyjne Zamawiającego będą każdorazowo określane w Zapotrzebowaniu na Modyfikację.

PYTANIE 2.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

6.2. Transfer wiedzy

6.2.1 Jednym z podstawowych założeń wykonania niniejszej Umowy jest dokonanie transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego, która umożliwi przejęcie Usług przez Zamawiającego lub sprawne przekazanie Usług i utrzymanie Systemu Informatycznego po zakończeniu obowiązywania Umowy innemu wykonawcy. Transfer wiedzy dotyczy zasad funkcjonowania, architektury, struktury, budowy i obsługi (administracji) Systemu Informatycznego. Transfer wiedzy może odbywać się w szczególności przez uczestnictwo pracowników Zamawiającego we Wdrożeniu, usuwaniu Wad, świadczeniu Usług i wykonywaniu Modyfikacji przez Wykonawcę, na zasadach określonych w niniejszym punkcie.

Pytanie I: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania Wad, świadczeniu Usług i wykonywaniu Modyfikacji przez Wykonawcę zdalnie?

Odpowiedź I

Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania Wad, świadczeniu Usług i wykonywaniu Modyfikacji przez Wykonawcę zdalnie.

Pytanie II: Jeśli tak, to zwracamy uwagę że w takich przypadkach uczestnictwo obserwatorów Zamawiającego w tych czynnościach nie zawsze może być spełnione ze względów technicznych i organizacyjnych. Prosimy więc o potwierdzenie że w takich przypadkach Zamawiający nie będzie oczekiwał uczestnictwa swoich pracowników.

Odpowiedź II

Zamawiający nie wprowadza zmian do siwz.

PYTANIE 3.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy

6.4. Zgłoszenia 6.4.1 Obsługa Zgłoszeń w ramach Wdrożenia i realizacji Usług odbywać się będzie w SOZ, do którego Wykonawca zobowiązany jest podłączyć się na zasadach określonych w Załączniku nr 44 do Umowy. Szczegółowa procedura obsługi Zgłoszeń opisana jest w Załączniku nr 36 do Umowy.

Pytanie: Czy Zamawiający akceptuje Obsługę zgłoszeń w ramach Wdrożenia i realizacji Usług za pomocą specjalnego dedykowanego portalu www Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza zmian do siwz.

PYTANIE 4.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

6.4. Zgłoszenia 6.4.6 Jeżeli do realizacji danego Zgłoszenia wymagane jest działanie w ramach innej Usługi lub gwarancji jakości świadczonej przez Wykonawcę, to realizacja innej Usługi lub zobowiązań z gwarancji nie zawiesza Czasu Reakcji oraz Czasu Realizacji tego Zgłoszenia. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca odpowiedzialny jest za dochowanie Czasów Reakcji oraz Czasów Realizacji dla danego Zgłoszenia, nawet jeżeli obsługa tego Zgłoszenia wymaga podjęcia innych działań przez Wykonawcę, również w innej Usłudze lub w ramach gwarancji jakości. Nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę w ramach jednej Usługi lub gwarancji jakości nie może zwalniać Wykonawcy z odpowiedzialności w ramach innej Usługi.

Pytanie: Czy Zamawiający wyrażą zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin realizacji Zgłoszenia?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza indywidualny termin realizacji Zgłoszeń, po wcześniejszym uzasadnieniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego (zgodnie z zapisami Umowy).

PYTANIE 5.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

6.4. Zgłoszenia 6.4.7 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany priorytetu Zgłoszenia zgodnie z limitem wskazanym w warunkach udzielonej gwarancji jakości. Zmiana priorytetu rozpoczyna Czas Reakcji i Czas Realizacji zgodnie z nowym priorytetem. Zmiana priorytetu następuje poprzez stosowną adnotację Zamawiającego w Zgłoszeniu w systemie SOZ.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany priorytetu Zgłoszenia przez Wykonawcę w oparciu o jego wiedzę i doświadczenie?

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza zmian do siwz.

PYTANIE 6.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

17. Gwarancja jakości

17.3. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania gwarancji usuwać wszystkie Wady Systemu Informatycznego bez dodatkowego wynagrodzenia w stosunku do wynagrodzenia wskazanego w punkcie 8.3.1 Umowy i na własne ryzyko.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wady leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 7.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

17. Gwarancja jakości

17.5. Wykonawca zobowiązuje się usuwać Wady zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 34 do Umowy. Za dzień usunięcia Wady uznaje się dzień przekazania Poprawki usuwającej Wadę oraz jej skutki. Zasady obsługi Zgłoszeń określa Załącznik nr 36 do Umowy.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wady leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 8.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa KIP_główna – wzór umowy;

17. Gwarancja jakości

17.6 Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Wady, jeżeli objawiała się ona w Systemie Informatycznym w trakcie okresu trwania gwarancji, niezależnie od momentu jej zgłoszenia.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wady leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 9.

Dotyczy: Załącznik nr 26 Opis Usługi Modyfikacji

2. Zakres Usługi

2.2. W przypadku braku możliwości uruchomienia Modyfikacji na podstawie Dokumentacji, Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do zainstalowania tej Modyfikacji na Środowisku Pomocniczym, a w szczególnych przypadkach do odtworzenia całego Systemu Informatycznego. W przypadku braku możliwości zainstalowania pojedynczej Modyfikacji po trzykrotnej próbie, Zamawiający zastrzega sobie prawo, poza karami umownymi wskazanymi w Załączniku nr 38 do Umowy, wezwania do przeprowadzenia odtworzenia instalacji w ramach każdego następnego odbioru Produktu oprogramowania Modyfikacji, zgodnie z Załącznikiem nr 39 do Umowy i uzależniać od prawidłowego odtworzenia instalacji jego odbiór.

Pytanie I:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe ma zastosowanie wówczas, gdy przyczyna leży po stronie Wykonawcy, a nie wynika z braku wiedzy i kompetencji Zamawiającego.

Odpowiedź I

Zamawiający informuje, że powyższe ma zastosowanie jedynie, gdy przyczyna leży po stronie Wykonawcy, gdyż powyższy obowiązek zainstalowania Modyfikacji jest realizowany przez Wykonawcę.

Pytanie II:

Czy instalacja na środowisku Pomocniczym może odbyć się zdalnie?

Odpowiedź II

Zamawiający potwierdza.

Pytanie III:

Prosimy o doprecyzowanie stwierdzenia „szczególne przypadki”.

Odpowiedź III

Zamawiający informuje, że szczególny przypadek może dotyczyć w szczególności sytuacji, gdy odtworzenie samej Modyfikacji nie pozwala na identyfikację przyczyn, dla których nie jest możliwe jej uruchomienie (np. ze względu na konflikt lub zależności z oprogramowaniem SI).

PYTANIE 10.

Dotyczy: Załącznik nr 26 Opis Usługi Modyfikacji

5. Zasady zgłaszania Zapotrzebowania na Modyfikację oraz przygotowywania Propozycji

5.2. Zapotrzebowanie na Modyfikację:

5.2.2. Strony dopuszczają przekazanie Zapotrzebowania na Modyfikację drogą mailową. Za datę wpłynięcia uznaje się datę przesłania e-maila zawierającego Zapotrzebowanie na Modyfikację do Wykonawcy.

Pytanie:

Czy Zamawiający akceptuje złożenie Zapotrzebowanie na Modyfikację poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 11.

Dotyczy: Załącznik nr 26 Opis Usługi Modyfikacji

5. Zasady zgłaszania Zapotrzebowania na Modyfikację oraz przygotowywania Propozycji 5.3. Propozycja 5.3.2. Propozycja będzie zawierała w szczególności:

5.3.2.2. pracochłonność wyrażoną w Punktach Funkcyjnych zgodnie z metodyką określoną w Załączniku nr 30 do Umowy; prezentacja wyników szacowania Modyfikacji powinna zostać przedstawiona wg szablonu ARiMR_IFPUG_Wycena_Zmiany.xlsx stanowiącego załącznik do Podręcznika IFPUG będącego częścią Załącznika nr 30 do Umowy;

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie pracochłonności w godzinach roboczych?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 12.

Dotyczy: Załącznik nr 34 Warunki gwarancji jakości

1. Cel gwarancji jakości

1.1. Celem udzielonej zgodnie z Umową gwarancji jakości jest zapewnienie aktualnego, niezawodnego i optymalnego funkcjonowania Systemu Informatycznego, usuwanie Awarii i Błędów występujących w Systemie Informatycznym, pielęgnacja Systemu Informatycznego poprzez wykonywanie czynności związanych z obsługą Zgłoszeń i usuwaniem Wad.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wad, Awarii i Błędów leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 13.

Dotyczy: Załącznik nr 34 Warunki gwarancji jakości

2. Raportowanie

2.1. W odniesieniu do świadczenia zobowiązań gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania comiesięcznego Raportu gwarancyjnego, który powinien obejmować: 2.1.1. Listę Zgłoszeń zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji w danym miesiącu zawierającą:

2.1.1.1. identyfikator Zgłoszenia;

2.1.1.2. kategorię Zgłoszenia;

2.1.1.3. priorytet;

2.1.1.4. opis okoliczności, które były podstawą dokonania Zgłoszenia;

2.1.1.5. datę Zgłoszenia;

2.1.1.6. wymaganą datę obsługi Zgłoszenia (SLA);

2.1.1.7. rzeczywistą datę obsługi Zgłoszenia;

2.1.1.8. status Zgłoszenia;

2.1.1.9. sumy ilości Zgłoszeń dla poszczególnych priorytetów.

2.1.2. Poziom jakości w ramach gwarancji jakości wraz z danymi dotyczącymi dotrzymania SLA, umożliwiającymi jego weryfikację.

Pytanie:

Czy zamawiający uzna ten punkt zrealizowany jeśli Raport wszystkich zgłoszeń z wyszczególnionymi opisami będzie możliwy do wygenerowania przez Dedykowany Portal Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 14.

Dotyczy: Załącznik nr 34

3. Zakres gwarancji jakości

3.1. Udzielana przez Wykonawcę gwarancja jakości obejmuje analizę i obsługę Zgłoszeń i naprawę Wad oraz ich skutków wykrytych przez Zamawiającego lub Wykonawcę w Systemie Informatycznym na Środowisku Produkcyjnym lub w szczególnych przypadkach na Środowiskach Pomocniczych. Przypadki takie będą wskazane przez Zamawiającego i będą dotyczyły sytuacji, w których Środowisko Pomocnicze będzie wykorzystywane do testów lub audytów przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wad leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 15.

Dotyczy: Załącznik nr 34

3. Zakres gwarancji jakości

3.1. Udzielana przez Wykonawcę gwarancja jakości obejmuje analizę i obsługę Zgłoszeń i naprawę Wad oraz ich skutków wykrytych przez Zamawiającego lub Wykonawcę w Systemie Informatycznym na Środowisku Produkcyjnym lub w szczególnych przypadkach na Środowiskach Pomocniczych. Przypadki takie będą wskazane przez Zamawiającego i będą dotyczyły sytuacji, w których Środowisko Pomocnicze będzie wykorzystywane do testów lub audytów przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne. Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Wad leży po stronie Wykonawcy.

3.2.4.2. Jeżeli Zgłoszenie nie dotyczy Wady, Wykonawca w Czasie Reakcji poinformuje o tym fakcie Zamawiającego wskazując uzasadnienie dokonanej oceny lub przypisze Zgłoszenie do odpowiedniej Usługi.

3.2.4.3. Wykonawca analizując Zgłoszenie ma obowiązek weryfikować, czy okoliczności wskazane w Zgłoszeniu dotyczą Wady, która jest objęta wcześniejszym Zgłoszeniem. Jeżeli taka sytuacja ma miejsce, Wykonawca ma obowiązek dołączyć Zgłoszenie do wcześniejszych Zgłoszeń dotyczących tej Wady (grupowanie Wad).

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg przywrócenia prawidłowego działania systemu informatycznego dotyczy przypadków, w których przyczyna Wad i awarii leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania poszczególnych rodzajów Wad, zgodnie z ich definicjami określonymi we wzorze umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, niezależnie od przyczyny ich powstania.

PYTANIE 16.

Dotyczy: Załącznik nr.38 SLA i kary umowne

1. Zasady ogólne

1.3. W przypadku czasów określonych w godzinach rozliczanie SLA następować będzie w oparciu o każdą rozpoczętą godzinę.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że termin „godzina” oznacza godzinę roboczą.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że terminy godzinowe ustalone w Załączniku nr 38 do wzoru Umowy na realizację zobowiązań Wykonawcy ustalane są zgodnie z Oknami dostępności poszczególnych Usług/Środowisk Produkcyjnych. Natomiast w przypadku uchybienia terminowi danego zobowiązania, opóźnienie trwa w sposób nieprzerwany od upływu terminu wyznaczonego na realizację poszczególnych zadań, do ich rzeczywistej realizacji (Wykonawca ponosi odpowiedzialność za

każdą rozpoczętą godziną opóźnienia, niezależnie od przedziału godzinowego ustalonego w Oknach świadczenia dla poszczególnych Usług).

PYTANIE 17.

Dotyczy: Załącznik nr 40

Opis Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji

2. Okres świadczenia i zakres Usługi

2.3.5. Wykonawca zapewni instalację, w ramach grupy Usług G1, w Środowiskach Zamawiającego nowych wersji Systemu Informatycznego (w tym Oprogramowania Standardowego) wprowadzających zgodność z zewnętrznymi aktami prawa.

Pytanie:

Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu, oraz doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy dopuszcza możliwość, samodzielnej instalacji nowych wersji Systemu Informatycznego?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 18.

Dotyczy: Załącznik nr 40

2. Okres świadczenia i zakres Usługi

2.5. W okresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawca przeprowadzi do 1440 Roboczych godzin konsultacji, w zakresie związanym z funkcjonowaniem i zasadami korzystania z dostarczonego Systemu oraz polegających na udzieleniu bieżącego wsparcia powdrożeniowego. Konsultacje będą obejmowały analizy, audyty, jak również wszelkiego rodzaju prace związane z SI tj. konfiguracja, parametryzacja, warsztaty szkoleniowe oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje będą świadczone w języku polskim.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia zdalnie Konsultacji?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie Konsultacji zgodnie z pkt 2.6. Załącznika nr 40

PYTANIE 19.

Dotyczy: Załącznik nr 40

2. Okres świadczenia i zakres Usługi

2.6. Konsultacje będą przeprowadzane w formie telekonferencji lub na żądanie Zamawiającego w lokalizacji Zamawiającego (ul. Poleczki 33, Warszawa) w terminach uzgodnionych przez Strony. W przypadku konsultacji w siedzibie Zamawiającego będą one trwały jednorazowo min. 2 godziny, a Wykonawca zostanie poinformowany o planowanych konsultacjach w siedzibie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych. Czasu związanego z dojazdem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego nie wlicza się w limit Roboczych godzin, o którym mowa w pkt 2.5.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie Konsultacji podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie dążąc do najszybszego i skutecznego rozwiązania problemu.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 20.

Dotyczy: Załącznik nr 40

2. Okres świadczenia i zakres Usługi

2.7. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia konsultacyjne w Dni Robocze, na adres poczty elektronicznej: Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone (drogą elektroniczną na adres e-mail wyznaczonych do kontaktów w zakresie Usługi ATiK pracowników Zamawiającego) w ciągu 1 Dnia Roboczego od chwili otrzymania zgłoszenia. Niepotwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej zmianie adresu wskazanego powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu.

Pytanie:

Czy Zamawiający akceptuje przyjmowanie zgłoszeń konsultacyjnych poprzez dedykowany portal Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów siwz.

PYTANIE 21.

Zamawiający w punkcie 2.1.26 Projektu Umowy będącego załącznikiem do SIWZ definiuje Oprogramowanie Standardowe: 2.1.26. Oprogramowanie Standardowe- oznacza oprogramowanie typu COTS (ang. Commercial off-the-shelf, tj. oprogramowanie komercyjne, seryjnie produkowane lub gotowe do sprzedaży, przy czym umożliwiające dostosowywanie, w tym parametryzację przy uwzględnieniu specyfiki danego użytkownika, posiadające Dokumentację Oprogramowania Standardowego), na bazie którego zostanie wykonany na rzecz Zamawiającego System Informatyczny, obejmujące System KiP oraz Portal Pracowniczy, wskazane w wykazie załączonym do oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego do czasu podpisania przez Strony Końcowego Wykazu Oprogramowania Standardowego albo oprogramowanie na bazie którego został wykonany na rzecz Zamawiającego System Informatyczny, wskazane w Końcowym Wykazie Oprogramowania Standardowego; Mając na uwadze powyższe zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez stwierdzenie „oprogramowanie komercyjne(...)lub gotowe do sprzedaży

(...)" . Każde bowiem oprogramowanie, nawet nie spełniające wymogów COTS a wytworzone choćby na potrzeby danego postępowania może zostać określone przez jego producenta jako „gotowe do sprzedaży” bowiem sprzedać można produkt na każdym etapie jego wytworzenia. Wnosimy tym samym o precyzyjne zdefiniowanie oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie, bowiem tak opisana definicja pozostawia pełną dowolność wykonawcom w dostarczeniu przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający pod pojęciem Oprogramowania Standardowego rozumie oprogramowanie stanowiące produkt wytworzony na szeroki rynek, tj. dla dużej liczby klientów, które jest dostarczane wielu klientom w identycznej postaci. Tym samym nie stanowi oprogramowania dedykowanego na potrzeby Zamawiającego, ale uniwersalnego, umożliwiającego korzystanie różnym podmiotom. Chodzi o oprogramowanie, które będzie jedynie parametryzowane pod specyficzne potrzeby Zamawiającego, a nie budowane od podstaw wyłącznie na jego indywidualne potrzeby.

PYTANIE 22.

W Załączniku nr1 do SIWZ Zamawiający definiuje m.in. wymagania dotyczące Dokumentacji Oprogramowania Standardowego. Kolumna 6 tabeli odnosi się do „statusów” dotyczących poszczególnych wymagań. Na uwagę zasługuje status „Parametr wymagany na dzień składania ofert”, który każdorazowo jest wysoko punktowany do ogólnej oceny oferty. Prosimy o udzielenie wyjaśnień w jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować, czy zaoferowane przez wykonawcę rozwiązanie faktycznie spełnia zadeklarowane parametry na dzień składania ofert? Ma to krytyczne znaczenie w obszarze konkurencyjności zaoferowanych rozwiązań a bazowanie na oświadczeniu wykonawcy w żaden sposób nie weryfikuje stanu faktycznego. Tym samym, prosząc o udzielenie wyjaśnień, wnosimy o modyfikację zapisów SIWZ nakazujących wykonawcom: dostarczenie wraz z ofertą dokumentacji technicznej oprogramowania potwierdzającej spełnianie parametrów na dzień składania ofert wraz z nośnikiem danych, na którym wykonawcy dostarczą testową licencję oprogramowania pozwalającą Zamawiającemu na zweryfikowanie deklarowanych danych. Umożliwi to nie tylko weryfikację produktów oferowanych przez wykonawców w kontekście zgodności z Załącznikiem nr1 do SIWZ ale przede wszystkim zapewni pełną przejrzystość postępowania przetargowego i równe traktowanie wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający w SIWZ określił sposób weryfikacji spełnienia wymagań oferowanego Systemu Informatycznego na dzień składania ofert. W Rozdziale IV, IV.1 – Zawartość ofert w punkcie 2.6 wskazane jest, że częścią oferty jest „Dokumentacja Oprogramowania Standardowego. Dokumentacja Oprogramowania Standardowego musi być publicznie dostępna i jest składana przez Wykonawcę w celu wykazania spełniania funkcji Oprogramowania Standardowego na dzień składania ofert.” Definicja Dokumentacji Oprogramowania Standardowego przyjęta w Umowie oznacza powszechnie dostępną i istniejącą w chwili złożenia oferty przez Wykonawcę, część Dokumentacji obejmującą w szczególności dokumentację techniczną, podręcznik użytkownika, instrukcję instalacji i obsługi Oprogramowania Standardowego, dostarczoną przez Wykonawcę wraz z przekazaniem Oprogramowania Standardowego, z której Zamawiający korzystać będzie na warunkach licencyjnych określonych w Umowie oraz zgodnie z ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania Standardowego; Wykonawca zobowiązany jest także do wypełnienia w Załączniku nr 1 do Umowy kolumny „Dokumentacja Oprogramowania Standardowego - Wypełnia Wykonawca”, gdzie Wykonawca podaje informację w jakiej części dokumentacji znajdują się informacje potwierdzające spełnienie wymagania (rozdział, temat, numer strony, itp.).

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy, zmienia treść SIWZ w następujący sposób.

1. Rozdział III Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia, pkt 1.2.1.1. otrzymuje brzmienie:

„1.2.1.1. jedną usługę polegającą na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac lub systemu informatycznego klasy ERP, w zakresie którego był moduł Kadr i Płac. Wskazane usługi wdrożenia powinny obejmować dostawę i wdrożenie systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 1.500.000,00 PLN brutto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych) i która spełnia warunki: obsługuje pod względem kadrowym i płacowym minimum 1000 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na min. 100 stanowiskach komputerowych;”.

2. Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór Umowy, pkt 1.1. otrzymuje brzmienie:

„1.1. Zamawiający jest agencją wykonawczą, która powstała w celu wspierania rozwoju rolnictwa i obszarów wiejskich. Zamawiający został wyznaczony przez Rząd RP do pełnienia roli akredytowanej agencji płatniczej. Zamawiający wykonuje zadania przy wykorzystaniu m.in. Systemu Informatycznego, którego celem jest obsługa informatyczna procesów kadrowo-płacowych Zamawiającego;”.

3. Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego, w pkt 12.2 oraz w pkt 12.8 ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie:

1) Pkt 12.2.

Zdanie: „Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu integracji na skutek zidentyfikowanych potrzeb podczas Analizy Przedwdrożeniowej.”.

Otrzymuje brzmienie:

„Prawo zmiany zakresu integracji na skutek zidentyfikowanych potrzeb podczas Analizy Przedwdrożeniowej przysługuje Zamawiającemu pod warunkiem uzyskania zgody Komitetu Sterującego.”.

2) Pkt 12.8

Zdanie: Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu integracji na skutek zidentyfikowanych potrzeb podczas Analizy Przedwdrożeniowej, a ostateczny zakres i opis mechanizmów zostanie opisany w Projekcie Technicznym Systemu

Otrzymuje brzmienie:

Prawo zmiany zakresu integracji na skutek zidentyfikowanych potrzeb podczas Analizy Przedwdrożeniowej przysługuje Zamawiającemu pod warunkiem uzyskania zgody Komitetu Sterującego.”.

p.o. ZASTĘPCY PREZESA


Jolanta Piechocka

