



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie – Koźlu

ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn – Koźle

NIP: 749-17-90-304, REGON: 000314661

tel. +48 774 062 400, faks +48 774 062 544, spzoz@e-szpital.eu, www.e-szpital.eu

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych, ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
tel. +48 774 062 566, faks +48 774 062 567, e-mail: zaopatrzenie@e-szpital.eu

SPZOZ.AZ.2019.667

Kędzierzyn-Koźle 30.05.2019r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług nadzoru autorskiego nad modułami oprogramowania InfoMedica i AMMS dla SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu, AZ-P.2019.14, wyjaśnienia i modyfikacje treści SIWZ nr 1.

Zamawiający - Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu, działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 oraz ust. 4 ustawy z 29.01.2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późn. zm., dalej Pzp) niniejszym wyjaśnia i modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 1:

Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

„Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia:

Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych naliczonych na podstawie postanowień niniejszej Umowy ogranicza się do równowartości 30% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, albowiem szkoda, jaka może zostać wyrządzona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania może wykraczać poza wartość wynagrodzenia netto Wykonawcy, a nie ma przesłanek, by w tym przypadku Zamawiający brał szkodę w tym zakresie na siebie. Zamawiającego wiąże wszak obowiązek racjonalnego i gospodarnego wydawania środków publicznych, którymi dysponuje. Tym bardziej nie ma podstaw do ograniczenia wysokości kar umownych, których wprowadzenie ma zastępować dochodzenie naprawienia szkody na zasadach ogólnych, do wysokości 30 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy. Należy pamiętać, iż w świetle ugruntowanej linii orzecznictwa Sądu Najwyższego i sądów powszechnych dochodzenie kary umownej nie może być oderwane od faktu zaistnienia szkody, a wysokość kary może być miarkowana nawet po jej naliczeniu stosownie do okoliczności sprawy, w tym zwłaszcza rozmiaru wyrządzonej szkody.

Pytanie 2:

Prosimy o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, o których mowa w § 6 projektu Umowy? Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;

- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść umowy poprzez wykreślenie § 6 ust. 3 umowy i zmianę tytułu § 6: z „Reklamacje, gwarancja i rękojmia” na „Reklamacje i gwarancja”.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający potwierdza, iż użyte w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 4 pojęcie „Aplikacja” tożsame jest z użytym w Umowie pojęciem „Oprogramowanie Aplikacyjne” i oznacza będące przedmiotem nadzoru oprogramowanie InfoMedica i AMMS-odpowiednio część biała lub szara?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4:

Czy z uwagi na nieostrą i bardzo szeroko określoną podstawę do naliczenia kar umownych opisaną w § 9 ust. 1 c), Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości wskazanej kary do 2% oraz zgadza się na wprowadzenie do Umowy postanowienia:

W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary.

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się z określeniem, że podstawa naliczania kar umownych określona w § 9 ust. 1 c jest nieostra i bardzo szeroka, są to typowe zapisy umowne. Nie ma podstaw do ograniczenia stosowania kary umownej do jednej z kilku przewidzianych umową, o ile Wykonawca doprowadzi do ziszczenia się co najmniej dwóch różnych przesłanek dla zastosowania kar umownej.

Pytanie 5:

Czy wskazaną w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4 wymóg 2 a) definicję błędu krytycznego należy rozumieć, w ten sposób, iż objawy wskazane w tym punkcie mają być spełnione łącznie?

Odpowiedź: Zamawiający zaprzecza, ponieważ każda przesłanka może wystąpić osobno.

Pytanie 6:

Prosimy o enumeratywnie wskazanie o jakie urządzenie, o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4 wymóg 2 a) chodzi? I na czym polegać miałyby „błędna obsługa”?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że chodzi o czytniki kodów kreskowych, które wykorzystywane są przy wykonywaniu zleceń laboratoryjnych oraz w module Apteka. Błędna obsługa polega na niemożliwości wczytywania przez czytnik do Aplikacji kodów z opakowań leków, w celu weryfikacji ich oryginalności.

Pytanie 7:

Jaka jest konsekwencja wprowadzenia rozwiązania tymczasowego, o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4 wymóg 2 a) w szczególności czy jest to założenie, iż dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie wówczas traktowana jako błąd zwykły?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na automatyczną zmianę statusu błędu krytycznego, ponieważ uważa że błąd krytyczny i jego status powinien być niezmienny. W szczególnych wypadkach Zamawiający dopuszcza zmianę statusu błędu po uprzednich konsultacjach z Zamawiającym.

Pytanie 8:

Jaki cel i znaczenie mają wyciągnięte z kontekstu postanowienia Załącznika nr 1 do SIWZ pkt. 4 wymóg 2 a)

- powoduje usterkę lub zakłóca działanie systemów operacyjnych komputerów i serwerów,
- zmienia lub usuwa automatycznie dane z bazy danych zapisane jako konfiguracja Aplikacji m. in. dane: uprawnień użytkowników, słowników itp.
- powodujący błędne zapisy w logach,
- błędy powodujące wzrost obciążenia serwerów, komputerów oraz sieci komputerowej – przez które użytkownik nie jest w stanie korzystać w sposób „normalny” z Aplikacji (szybkość/ płynność działania)?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 1 do SIWZ w pkt 4 ust. 2a) poprzez wykreślenie wskazanych zapisów i przeniesienie ich we właściwe miejsce. **Wykonawca składając ofertę winien uwzględnić powyższą modyfikację.**

Załącznik nr 1 do SIWZ

FORMULARZ OFERTOWY

1. DANE WYKONAWCY

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej¹:

KRS NIP Regon

Siedziba: Województwo:

Adres poczty elektronicznej: Strona internetowa:

Numer telefonu: Numer faksu:

2. PRZEDMIOT OFERTY

Oferta dotyczy przetargu nieograniczonego - sygnatura akt:	AZ-P.2019.14
Ogłoszonego przez:	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
Pod nazwą	Świadczenie usług nadzoru autorskiego nad modułami oprogramowania InfoMedica i AMMS dla SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu

3. OFEROWANA WARTOŚĆ ZA CAŁOŚĆ ZAMÓWIENIA

Części zamówienia*	Wartość netto	Wartość brutto
pakiet nr 1 zł zł
pakiet nr 2 zł zł

*na podstawie formularzy cenowych - zał. nr 2/1-2/2 do SIWZ

Zamawiający wyraża zgodę na podanie cen jednostkowych z dokładnością do trzech/czterech miejsc po przecinku wyłącznie w celach kalkulacyjnych. Natomiast cenę oferty (wartość brutto) należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Oświadczamy, iż wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego: **TAK / NIE** ¹

Jeśli **TAK** należy wypełnić:

1. nazwa (rodzaj) usługi, której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania:.....
2. wartość bez kwoty podatku:.....

Oświadczamy, że w ramach:

Pakietu 1: Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie dla błędu:

a) krytycznego -h (24 do 48h - wg opisu kryterium określonego w pkt XVI.3 SIWZ)

b) zwykłego - dni (20 do 30 dni - wg opisu kryterium określonego w pkt XVI.3 SIWZ)

w dni robocze od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,

Pakietu 2: Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie dla błędu:

a) krytycznego -h (24 do 48h - wg opisu kryterium określonego w pkt XVI.3 SIWZ)

b) zwykłego - dni (20 do 30 dni - wg opisu kryterium określonego w pkt XVI.3 SIWZ)

w dni robocze od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,

4. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług nadzoru autorskiego nad modułami oprogramowania InfoMedica oraz AMMS dla potrzeb SPZOZ w Kędzierzynie-Koźlu, zwanych dalej Aplikacją.

Wymogi:

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a Pzp w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a Pzp Zamawiający wymaga, przez cały okres trwania umowy, zatrudnienia przez Wykonawcę / Podwykonawcę osoby/osób bezpośrednio wykonującej(-ych) czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. programisty(-ów) / osoby(-ób) wykonujących czynności nadzoru autorskiego (lub inaczej brzmiąca nazwa stanowiska),

w szczególności określone w pkt 2 do 7 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z 26.06.1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2016 r., poz. 1666 z p. zm.).

2. udostępnienie poprawek do Aplikacji, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Aplikacji lub podjęcie działań w celu wyeliminowania błędnego działania Aplikacji:

a) w przypadku tzw. **błędu krytycznego** który:

-uniemożliwia użytkowanie Aplikacji (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Aplikacji,

-powoduje usterkę lub zakłóca działanie systemów operacyjnych komputerów i serwerów,

-zmienia lub usuwa automatycznie dane z bazy danych zapisane jako konfiguracja Aplikacji m. in. dane: uprawnień użytkowników, słowników itp.

-powodujący błędne zapisy w logach,

-błędy powodujące wzrost obciążenia serwerów, komputerów oraz sieci komputerowej – przez które użytkownik nie jest w stanie korzystać w sposób „normalny” z Aplikacji (szybkość/ płynność działania),

-uniemożliwia działanie z innymi powiązаныmi programami, bazami danych,

-przetwarza i generuje dane niezgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących aktów prawnych,

-błędnie obsługuje urządzenia współpracujące z Aplikacją,

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 h;

- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 48h w dni robocze

od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,

- w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące

problem błędu krytycznego,

-powoduje usterkę lub zakłóca działanie systemów operacyjnych komputerów i serwerów,

-zmienia lub usuwa automatycznie dane z bazy danych zapisane jako konfiguracja Aplikacji m. in. dane: uprawnień użytkowników, słowników itp.

-powodujący błędne zapisy w logach,

-błędy powodujące wzrost obciążenia serwerów, komputerów oraz sieci komputerowej — przez które użytkownik nie jest w stanie korzystać w sposób „normalny” z Aplikacji (szybkość/ płynność działania);

b) w pozostałych przypadkach określanych jako tzw. **błąd zwykły** - inne niż błędy krytyczne:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych,

- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 30 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

c) Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych i Aplikacji dla osób wykonujących pracę na rzecz realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia,

d) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu lub jeśli zajdzie taka potrzeba (na wyraźną prośbę Wykonawcy), czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,

e) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Aplikacji ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia mailowego zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową,

f) w wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Stronami,

g) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową CHD; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub pisemnie na formularzu przesłanym za pomocą poczty elektronicznej lub faksem. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:

- w godzinach pomiędzy 08.00 a 16.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty danego dnia roboczego,

- w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,

- w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,

- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnych od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

3. Wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Aplikacji, które odbywać się będzie poprzez publikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie CHD,

b) udostępniania uaktualnień Aplikacji (nowych wersji) poprzez serwer ftp, przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego nośnik CD-ROM zawierający nową wersję Aplikacji.

4. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego uwag i propozycji modyfikacji Aplikacji - zgłoszenia takie wynikają ze zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Aplikacji, będą rozpatrywane w czasie prac analitycznych,

5. Gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji) w Aplikacji (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian w odniesieniu do dodania nowej funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie

obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres umowy. Zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać formularzem na CHD lub inną dostępną drogą. Realizacja zgłoszonych żądań będzie każdorazowo uzgadniana pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

6. Po wszelkich usunięciach błędów w sposób serwisowy przez Wykonawcę wymaga się powiadomienia Zamawiającego o wykonaniu zgłoszenia w celu weryfikacji usunięcia usterki. W przypadku braku uwag do wykonanej usługi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia błędu/modyfikacji Zgłoszenie Wykonawca może traktować jako rozwiązane.

7. Jeśli jedyną formą naprawy działania Aplikacji jest odtworzenie kopii zapasowej bazy danych, Wykonawca gwarantuje przywrócenie funkcjonowania oprogramowania w czasie nie dłuższym niż 48 godzin.

5. TERMIN płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury: 60 dni.

6. OSOBY DO KONTAKTÓW Z ZAMAWIAJĄCYM

Osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za wykonanie zobowiązań umowy:

1. Imię / nazwisko: tel. kontaktowy, faks:,
zakres odpowiedzialności

2. Imię / nazwisko: tel. kontaktowy, faks:,
zakres odpowiedzialności

7. Pełnomocnik w przypadku składania oferty wspólnej:

Nazwisko, imię Stanowisko, Telefon Fax

Zakres¹: do reprezentowania w postępowaniu / do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy / do zawarcia umowy.

8. Oświadczenie dotyczące postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Oświadczamy, że wykonamy zamówienie publiczne w terminie określonym w SIWZ.

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, wraz z wyjaśnieniami i modyfikacjami, uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.

3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych z ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

4. Wykonawca (*nazwa*) / podwykonawca (*nazwa*):¹ oświadcza, że osoby wykonująca w jego imieniu usługi objęte przedmiotem zamówienia, w szczególności programista(-ci) / osoba(-by) wykonujących czynności nadzoru autorskiego / (*nazwa stanowiska*): (*jeśli dotyczy*), będzie wykonywać czynności w zakresie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 §1 Kodeksu Pracy.

5. Oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum¹ dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

6. Oświadczamy, iż *zamierzamy / nie zamierzamy*¹ powierzyć podwykonawstwo w zakresie (*opisać zakres, jeżeli dotyczy*):

Część / zakres zamówienia:, wartość / procentowa część zamówienia:
nazwa (firma) podwykonawcy:

(*w przypadku niewypełnienia Zamawiający uzna, że Wykonawca będzie wykonywał osobiście całość zamówienia publicznego*)

7. Oświadczamy, że *należymy / nie należymy*¹ do sektora małych i średnich przedsiębiorstw².

8. Oświadczamy, że posiadamy autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, będące przedmiotem zamówienia oraz posiadamy prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.

9. Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art.

13 lub art. 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1):

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Uwaga: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, wykonawca nie składa powyższego oświadczenia poprzez jego wykreślenie.

10. Zastrzeżenie Wykonawcy³:

Niżej wymienione informacje / dokumenty składające się na ofertę nie mogą być ogólnie udostępnione:

.....

..... dnia

.....
podpisy osoby/osób wskazanych w dokumencie, uprawnionej/uprawnionych
do występowania w obrocie prawnym, reprezentowania Wykonawcy i składania
oświadczeń woli w jego imieniu

¹ niepotrzebne skreślić

² informacja wymagana wyłącznie w celach statystycznych

³ Zgodnie z art. 8 ust. 3 Pzp Wykonawca jest obowiązany wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji określonych w art. 86 ust. 4 Pzp

Pytanie 9:

Jak Zamawiający rozumie „normalne” korzystania z Aplikacji, o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4 wymóg 2 a)?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, aby zgodnie z zapisem „w sposób „normalny” z Aplikacji (szybkość/ płynność działania)” użytkownicy mogli korzystać z Aplikacji szybko i płynnie tj. bez różnego rodzaju zawiesznień i utrudnień.

Pytanie 10:

Wykonawca zauważa, iż przy zaproponowanej definicji błędu krytycznego wszystkie błędy będą miały tą kategorię. Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający może podać kilka przykładów błędu zwykłego?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się z twierdzeniem, że wszystkie błędy będą przypisane do kategorii krytycznych. Zamawiający wskazuje przykłady błędu zwykłego:

- nie wyświetlanie się słowników takich jak: słownik leków, lekarzy, ICD 9,
- błędy generowanie recept i dokumentacji,
- błąd podpowiadania się faktur zakupowych cytostatyków przy rozliczaniu ich z NFZ.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający potwierdza prawo Wykonawcy do zatrzymania wynagrodzenia za zrealizowaną do dnia odstąpienia, zgodnie z § 10 Umowy, część Umowy?

Odpowiedź: W umowie nie ma zapisu gwarantującego Wykonawcy prawo do zatrzymania wynagrodzenia za zrealizowaną do dnia odstąpienia część umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę traktuje się jako niezawartą a strony wzajemnie zwracają spełnione świadczenia lub ich równowartość, co wynika z istoty odstąpienia od umowy jako czynności prawnej ze skutkiem ex nunc.

Pytanie 12:

Wykonawca wnosi o korektę odwołania w § 2 ust. 11 Umowy powierzenia danych osobowych, poprzez odwołanie się do ust. 12 a nie jak błędnie określono do 13.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji treści § 2 ust. 11 a) Umowy powierzenia danych osobowych: z „przetwarzania powierzonych do Przetwarzania danych osobowych wyłącznie w siedzibie Administratora, z zastrzeżeniem § 2 ust. 13”, na „przetwarzania powierzonych do Przetwarzania danych osobowych wyłącznie w siedzibie Administratora, z zastrzeżeniem § 2 ust. 12”.

Powyższe odpowiedzi i modyfikacje stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców.

Krystyna Bąk

.....
Pracownik zamawiającego, któremu kierownik zamawiającego
powierzył wykonanie zastrzeżonych dla siebie czynności.