**ZP.272.1.24.2024**

 **Załącznik nr 5a**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**Część I-III**

**(UMOWA NR …………………………)**

zawarta dnia ................................w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn; NIP: 739-38-90-447, zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1.………………………………………………………………………………………….……………

2.………………………………….…..……………………………………………………..…………

a …………………………………………… zwanym dalej **Wykonawcą,**

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątania i utrzymania w czystości pomieszczeń znajdujących się w budynku mieszczącym się w …………., przy ul. …………….. oraz terenów zewnętrznychznajdujących się na zewnątrz ww. budynku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr**….. (1a,1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** do umowy.
3. Osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia muszą być zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w sposób określony w art. 22 § 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
4. Jeżeli czynności wskazane w ust. 3 spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel), Zamawiający uzna to za spełnienie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia.
5. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 3 oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania wymagań dotyczących zatrudnienia, o których mowa w ust. 3 są zawarte w załączniku nr **….** **(1a, 1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** do umowy.
6. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do … krotnego mycia okien w czasie realizacji umowy, zgodnie ze złożoną ofertą.
7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do …. krotnego prania wykładzin dywanowych w czasie realizacji umowy, zgodnie ze złożoną ofertą **(postanowienia niniejszego ustępu dotyczą wyłącznie części I, II postępowania).**

**§ 2**

* 1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..................... zł brutto (*słownie: ...................................*), w tym należny podatek VAT.
	2. Ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za świadczone usługi wynosi:

1) wewnątrz budynku:...................................... zł brutto, w tym należny podatek VAT;

2) tereny zewnętrzne: …..…………….……… zł brutto, w tym należny podatek VAT.

* 1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
	2. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie świadczył usługi będącej przedmiotem umowy w pełnym wymiarze 1 miesiąca, wówczas wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu, w których świadczono usługi będące przedmiotem umowy.
	3. Faktury/rachunki z tytułu należności wynikających z realizacji przedmiotu umowy wystawione będą w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
	4. Zamawiający dokona na rzecz Wykonawcy płatności po wykonaniu usługi i uznaniu przez Zamawiającego, iż została wykonana należycie.
	5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur/rachunków. Faktury za wykonaną usługę w ramach umowy, Wykonawca wystawi na Nabywcę: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP:7393890447. Odbiorcę: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.
	6. W przypadku, gdy dane, wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi określonymi w ust. 7 lub faktura/rachunek w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 10 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
	7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy każdorazowego dołączenia do faktury:
1. wykazu osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia,
2. potwierdzenia wykonania usługi podpisanego każdorazowo przez przedstawiciela Zamawiającego,
3. kopii listy obecności, o której mowa w § 4 ust. 3.
	1. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, zostanie każdorazowo zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……………………………, w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury/rachunku. Fakturę/rachunek należy dostarczyć Zamawiającemu wraz z załącznikami, o których mowa w ust. 9,  po wykonaniu i uznaniu przez Zamawiającego zrealizowanych usług za należycie wykonane. Za usługę należycie wykonaną uznaje się usługę wykonaną bez uwag Zamawiającego. Brak uwag Zamawiającego zostanie każdorazowo potwierdzony przez Zamawiającego na dokumentacji, o której mowa w ust. 9 pkt 2) lub w protokole pokontrolnym po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości.
	2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
	3. Za opóźnienie w płatności Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
	4. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions. Typ numeru PEPPOL: NIP, Numer PEPPOL Zamawiającego: 7392965551. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 7. Faktura powinna także zawierać numer i datę zawarcia niniejszej umowy.
	5. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: nieustrukturyzowanych faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
	6. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: ..................... oraz ...................... Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresów mailowych.
	7. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego są: ..................... oraz .................................

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami SWZ, zakresem usług określonym w załączniku nr … **(1a,1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** oraz postanowieniami umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością i dokładnością. Ocena prawidłowości wykonania prac objętych umową leży w gestii Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w taki sposób, aby mienie, dokumenty oraz wszelkiego rodzaju przedmioty znajdujące się w pomieszczeniach biurowych nie uległy zniszczeniu lub przemieszczeniu. Wykonawca nie będzie usuwał z tych pomieszczeń jakichkolwiek dokumentów lub przedmiotów, które nie znajdują się wewnątrz pojemników i koszy na odpady lub zostały wyraźnie wskazane przez uprawnione osoby, jako przeznaczone do usunięcia.
4. Wykonawca odpowiada za jakość świadczonych usług oraz zobowiązany jest do sprawowania stałego nadzoru nad personelem sprzątającym i wykonywaną usługą lub do wyznaczenia pracownika sprawującego nadzór w jego imieniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest w czasie wykonywania usług zapewnić na terenie objętym umową należyty ład, porządek, przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne wypadki zaangażowanych osób, w tym zatrudnionych pracowników (uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia, śmierć itp.) jak również osób trzecich, powstałe przy wykonywaniu usług objętych przedmiotem zamówienia lub w następstwie braku prawidłowego zabezpieczenia realizacji przedmiotowych usług oraz za wypadki powstałe z tytułu niedochowania bezpieczeństwa i higieny pracy.
6. Wykonawca jest zobowiązany, zgodnie z właściwymi przepisami, zabezpieczyć i oznakować miejsce realizacji przedmiotowych usług, jeżeli ich rodzaj tego wymaga.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia i poinformowania swoich pracowników, realizujących przedmiot zamówienia, o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, które mogą wystąpić na stanowisku pracy, w trakcie realizacji zawartej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich poprawek na żądanie Zamawiającego, o ile konieczność ich dokonania wyniknie z niewłaściwego wykonania usługi.
9. Nienależycie wykonane usługi winny zostać poprawione przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 1 dzień od daty zawiadomienia o nienależytym wykonaniu usług.
10. Wykonawca odpowiada za szkody w mieniu i na osobach powstałe w wyniku nienależytego wykonania obowiązków określonych w umowie.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z realizacją usługi oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub świadczących dla niego usługi na innej podstawie.
12. W przypadku wykazania uszkodzenia lub kradzieży mienia wskutek działań Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wyrządzonej szkody w pełnej wysokości.
13. Zamawiający działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa Wykonawcy warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
14. W związku z ust. 13 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

1) środki czystości i materiały gwarantujące, że ich użycie nie zwiększy poślizgowości posadzek i powierzchni zewnętrznych (schodów, ciągów komunikacyjnych oraz parkingów),

2) przeszkolenie osób utrzymujących czystość pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych w zakresie:

1. obsługi i kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
2. niepozostawiania sprzętu służącego do utrzymywania czystości oraz środków czystości na ciągach komunikacyjnych, w toalecie dla osób niepełnosprawnych, itp.).
3. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt, urządzenia, materiały, środki czyszczące, dezynfekujące i higieniczne, wykorzystywane do realizacji usługi będą oznaczone w taki sposób, aby Zamawiający miał możliwość ich weryfikacji oraz że są dopuszczone do stosowania na rynku polskim, posiadają stosowne atesty lub certyfikaty i będą stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta.
4. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości, środki chemiczne i materiały muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach, tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
5. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane przez Wykonawcę, według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
6. Narzędzia/sprzęt/urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami.
7. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich sprzętów/narzędzi/urządzeń, materiałów, środków czyszczących i dezynfekujących, higienicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy ich zmiany.
8. Urządzenia techniczne wykorzystujące energię elektryczną muszą być energooszczędne.

**§ 4**

1. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w przedmiotowe postępowanie, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług. Zamawiający może żądać informacji, o których mowa w niniejszym ustępie dotyczących dalszych podwykonawców oraz dostawców uczestniczących w wykonaniu niniejszego zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wskazane w niniejszym ustępie.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których będzie wykonywana usługa sprzątania w godzinach określonych w załączniku nr **……** **(1a,1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** do umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres umowy osoby wykonujące usługę sprzątania podpisywały listy obecności w sposób umożliwiający ich weryfikację. Wzór listy zostanie przygotowany i dostarczony przez Zamawiającego. Listy będą zdeponowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający w celu wykonania przez Wykonawcę umowy zapewnia dostęp do energii elektrycznej, wody oraz odpływu kanalizacyjnego.
5. Zamawiający ma prawo przeprowadzić zapowiedziane i niezapowiedziane kontrole wykonania usług objętych umową. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uchybień Zamawiający informuje Wykonawcę (bezpośrednio, telefonicznie lub emailem) o nienależytym wykonaniu obowiązków wynikających z umowy oraz wyznacza termin kontroli realizacji stanu umowy, z której zostanie sporządzony protokół pokontrolny.
6. Zamawiający sporządza z przeprowadzonej kontroli protokół pokontrolny, zawierający szczegółowy opis stwierdzonego stanu faktycznego (nieprawidłowości, braki lub inne zastrzeżenia) i przekazuje go Wykonawcy, który w terminie 1 dnia jest zobowiązany do usunięcia i zgłoszenia wykonania stwierdzonych nieprawidłowości. W razie braku ich wykonania zostaną naliczone kary umowne na zasadach określonych w § 6 ust. 1 umowy.
7. Wykonawca ma obowiązek uczestnictwa w zapowiedzianej kontroli, o której terminie zostanie powiadomiona e-mailem przez Zamawiającego na adres podany w § 7 ust. 3, osobiście lub poprzez osobę wyznaczoną do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy, o której mowa w § 7 ust. 3. Brak udziału w kontroli nie wpływa na treść i ważność przedmiotowej kontroli.

**§ 5**

1. Termin wykonania umowy wynosi 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w przypadku
2-krotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części nie później niż w ciągu 13 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę uważa się w szczególności:
4. nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy,
5. wykonanie usług będących przedmiotem umowy niezgodnie z postanowieniami umowy,
6. oznaczenie sprzętu, urządzeń, materiałów, środków czyszczących, dezynfekujących i higienicznych, wykorzystywanych do realizacji usługi w taki sposób, że Zamawiający nie ma możliwości ich weryfikacji,
7. stosowanie sprzętu, urządzeń, materiałów, środków czyszczących, dezynfekujących i higienicznych, wykorzystywanych do realizacji usługi niedopuszczonych do stosowania na rynku polskim, nieposiadających stosownych atestów lub certyfikatów i stosowanie niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta,
8. uchybienia obowiązkom dokumentowania i raportowania faktu zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w § 1 ust. 3 zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr … **(1a,1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** do umowy.
9. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca może odstąpić od umowy nie później niż w ciągu 13 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
10. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 456 Pzp w razie zaistnienia okoliczności w nim opisanych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
11. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i wymaga uzasadnienia.
12. Termin na odstąpienie od umowy Strony uznają za zachowany, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

**§ 6**

1. W przypadku nienależytego wykonania umowy, wykazanego w protokole pokontrolnym, o którym mowa w § 4 ust. 5 i 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy przypadek nieusunięcia stwierdzonej nieprawidłowości w zakresie realizacji usługi pomimo bezskutecznego wezwania przez Zamawiającego do jej usunięcia, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. W przypadku niewykonania usługi przedłużającej się ponad 24 godziny, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania danej usługi osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia nie będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy przypadek potwierdzający zaistnienie nieprawidłowości.
6. W przypadku każdorazowego uchybienia przez Wykonawcę obowiązku dokumentowania i raportowania faktu zatrudnienia zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr … **(1a,1b, 1c odpowiednio dla cz. I, II, III postępowania)** do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł.
7. Za każdy stwierdzony przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust. 7 -
w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
8. Łączna wysokość kar umownych określonych w ust. 1, 5 i 6 nie może przekroczyć wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionych z tego tytułu przez Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionych z tego tytułu przez Wykonawcę. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
12. Strony mają prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
13. Kary nałożone przez Służby Miejskie (Straż Miejska) w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług, o których mowa w § 1 ust. 1 obciążają wyłącznie Wykonawcę.

**§ 7**

W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.

Do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy Zamawiający wskazuje następującą osobę: …………………………….… (imię i nazwisko), nr telefonu: ………………….., e-mail: …………………

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.

W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 3, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.

Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: ..........................................

Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, 3 i 5 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu.

**§ 8**

1. W celu zawarcia i wykonywania umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron oraz dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony. Wzajemne udostępnienie danych obejmuje również dane osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 7.
2. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy, w tym osób wyznaczonych przez Wykonawcę do świadczenia usług przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
3. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom (w tym osobom zaangażowanym na innej podstawie w wykonywanie umowy) zaangażowanym w wykonanie umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy oraz osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do świadczenia usługi treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony.
5. Wykonanie obowiązku z ust. 4, stanowi przekazanie treści klauzul informacyjnych w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i powinno nastąpić przed udostępnieniem danych osobowych drugiej Stronie nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia realizacji umowy. Strony udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania
w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania umowy.

**§ 9**

* + - 1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy.
			2. Dopuszczalna, jest zmiana umowy, jeżeli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 455 Pzp.
			3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzeń Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-2 umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia co najmniej o 5,5%, tj. gdy nastąpił wzrost lub spadek cen tych materiałów lub kosztów co najmniej o 5,5%. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Strony ustalają jako początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia datę zawarcia umowy, z zastrzeżeniem przypadku gdy umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, wówczas początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
			4. Strony ustalają, że punktem odniesienia do zmiany wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy będą wyliczenia zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przedstawione przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że strony wykluczają wzrost wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy o wskaźnik wyższy niż wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w I półroczu 2024 r. podany w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie stosownych przepisów prawa, a także o kwotę większą niż 1% suma wynagrodzeń, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-2.
			5. Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 i 4, może nastąpić tylko raz i może dotyczyć wyłącznie okresu rozpoczynającego się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmiana wynagrodzeń, o której mowa w ust. 3, spowoduje odpowiednią zmianę całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.
			6. Strony ustalają, iż do upływu okresu świadczenia usług objętych niniejszą umową Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wyliczeń przedstawiających zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, zaś Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu rzetelnych wyliczeń w tym zakresie w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia Wykonawcy takiego żądania pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
			7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3-5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
1. przedmiotem umowy są usługi;
2. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
	* + 1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy polegającej na odpowiednim zmodyfikowaniu świadczenia Wykonawcy (z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą modyfikować ogólnego charakteru umowy) lub terminu jego spełnienia oraz ewentualnie adekwatnej do tych modyfikacji zmianie wynagrodzenia należnego Wykonawcy - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego nowego stanu prawnego lub faktycznego w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności, w dniu zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych:
3. zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów;
4. siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia skutków odziaływania siły wyższej na wykonanie zobowiązań umownych.
	* + 1. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian. Wniosek powinien zawierać wskazanie okoliczności umożliwiających dokonanie zmiany, tj. wskazanie przedmiotu i zakresu zmiany, uzasadnienie zmiany, wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.
			2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.

**§ 10**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
1. dane osobowe – chronione na podstawie przepisów prawa obowiązujących w trakcie wykonywania przedmiotu umowy,
2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
3. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
	* 1. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu zgodnie z załącznikiem nr … **(1a,1b lub 1c odpowiednio dla cz. I, II lub III postępowania)** do umowy.
		2. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
		3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
		4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
		5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
		6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.
		7. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

**§ 11**

* 1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
	2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji warunków zamówienia oraz zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz aktów wykonawczych do ustaw.
	3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenosić na podmioty trzecie wierzytelności z niniejszej umowy.
	4. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
	5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
	6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

**Załącznik:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**