



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamińskiego 73a
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101
www.wssk.wroc.pl

Szp/FZ -71/ 44 /2020

Wrocław, dnia 20.01.2021 r.

INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „*usługa serwisu technicznego aparatury medycznej*”

Pytanie nr 1- Dotyczy SIWZ

Zamawiający w rozdz. V SIWZ pkt. B.3) wymaga:

(...) zrealizował co najmniej 2 usługi serwisowe sprzętu medycznego na kwotę brutto nie mniejszą niż:

- 400 000,00 pln dla zadania nr 1

- 100 000,00 pln dla zadania nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że w wymóg dwóch usług dotyczy łącznie dwóch zadań, natomiast w ramach jednego zadania Wykonawca ma się wykazać co najmniej jedną usługą o minimalnej wartości wskazanej w SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ.

Zamawiający w § 2 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy napisał:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu maksymalnie 8 dni

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę powyższego wymogu na:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu maksymalnie 8 dni roboczych

W przypadku konieczności importu części zamiennych ze Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, dostawy do Zamawiającego oraz przeprowadzenia usługi serwisowej – okres 8 dni, jest ekstremalnie krótki i 8 dni faktycznie stanowią czas transportu do Polski części zamiennych. Wydłużenie okresu naprawy systemu, w przypadku konieczności importu części zamiennych, pozwoli Wykonawcy na wywiązanie się z zobowiązania w czasie rzeczywistym i zminimalizuje ryzyko finansowe w kalkulacji oferty serwisowej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.

Pytanie nr 3 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ.

W § 3 ust. 1) ww. dokumentu czytamy:

(...) poprzez wykonywanie przeglądów okresowych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę powyższego zapisu na:

(...) poprzez wykonywanie przeglądów okresowych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lub zgodnie z zaleceniami producenta

Producent systemu chirurgii robotycznej da Vinci Si – firma Intuitive Surgical opracowuje obecnie nowe zalecenia dotyczące częstotliwości przeprowadzania przeglądów serwisowych systemów robotycznych, które po ogłoszeniu przez Producenta - zostaną wdrożone przez autoryzowanego przedstawiciela na rynku polskim oraz będą przestrzegane i wykonywane z należytą starannością.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 4 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 2)

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie możliwości sprawdzania aktualnych warunków pracy systemu przez certyfikowanego przez Producenta systemu da Vinci Si - Specjalistę Techniczno - Klinicznego we wskazanym przez Zamawiającego okresie, z możliwością konsultacji technicznych Inżyniera Serwisowego – nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.*

Pytanie nr 5 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ.

W § 3 ust. 4) Zamawiający wymaga:

(...) z wyjątkiem Narzędzi i Akcesoriów

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę powyższego wymogu na:

(...) z wyjątkiem Narzędzi i Akcesoriów, a w przypadku głowicy kamery i endoskopów (Elementów) zgodnie z programem Advanced Exchange Program

Zgodnie w opisanymi przez Zamawiającego składowymi Systemu wg załącznika nr 2 Zestawienie sprzętu medycznego Systemu da Vinci, Część I. Zestawienie elementów Systemu podlegających usłudze serwisowania. System składa się z: system konsola chirurga, nr seryjny 824282, system konsola chirurga, nr seryjny 825496, system platformy pacjenta, nr seryjny 832740, wózek wizyjny nr seryjny 825819, natomiast głowica kamery i endoskopy podlegają usłudze przywracania sprawności technicznej.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe przy czym Advanced Exchange Program rozumiany jako usługa przywracania sprawności technicznej. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 6 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ § 8 ust. 2, pkt 1)

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu określonego w ww. paragrafie na:

(...) dla serwisu technicznego 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki, wykonania diagnozy uszkodzenia, podjęcia decyzji o przekazaniu sprzętu medycznego do serwisu Wykonawcy - w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.

W odniesieniu do wymagań Zamawiającego opisanych w Rodziale III, punkt 10 – Zamawiający określa czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia awarii do 24 godzin z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych od pracy oraz określa podjęcie działań zmierzających do usunięcia usterki. W opisie rodzaju podejmowanych działań – Zamawiający dopuszcza m.in. wykonanie diagnozy uszkodzenia. W przypadku systemu da Vinci Si - System chirurgii robotycznej jest monitorowany przez zabezpieczone łącze VPN w trybie „on site” 24h/dobę i 365 dni/roku przez certyfikowanych przez producenta inżynierów serwisowych. Wiele z występujących błędów i awarii rozwiązywanych jest przez inżynierów w czasie bieżącym – w trakcie zdarzenia, co eliminuje w dużym stopniu przestój powodowany awarią systemu. Inżynier serwisowy w czasie 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki - posiada już informacje dotyczące zaistniałej usterki i w przypadku konieczności importu części zamiennych – podejmuje działanie sprowadzenia ich. Inżynier serwisowy przystępuje niezwłocznie do naprawy po dostarczeniu importowanych części zamiennych.

W związku z powyższym nie ma konieczności aby pracownik serwisu po otrzymaniu zgłoszenia o usterece stawał się osobiście w siedzibie Zamawiającego. Obecność inżyniera ma sens tylko w przypadku gdy nie możliwa jest naprawa/diagnostyka zdalna (bardzo rzadkie przypadki) w innej sytuacji stanowi to stratę czasu i niczym nieuzasadnione generowanie kosztów.

Odpowiedź: *Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 7 – dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ

Fragment zapisu w § 8 ust. 3 ww. dokumentu brzmi:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni”

Uprzejmie prosimy o zmianę powyższego wymogu na:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni roboczych”

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 8 - dotyczy Wykazu czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si - Załącznik nr 3 do Umowy, pkt 1, ppkt 6 e) „Zwrot Elementu po naprawie”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie powyższego wymogu. Zgodnie z zasadami programu Advanced Exchange dotyczącym elementów systemu da Vinci Si – głowicy kamery oraz endoskopów, Zamawiający po dokonaniu zgłoszenia uszkodzenia elementu/ów do przedstawiciela autoryzowanego serwisu Producenta oraz odesłaniu uszkodzonego elementu producentowi – w ramach programu otrzymuje w pełni sprawny, równoważny element zastępczy (głowica kamery lub endoskop/y) oraz pozostaje w jego władaniu. Natomiast Producent wykonuje specjalistyczne badania laboratoryjne określające przyczynę uszkodzenia, zakres planowanych prac naprawczych w postaci raportu oraz przedkłada fakturę za wykonanie usługi serwisowej naprawy. Zgłoszony przez Zamawiającego element zostaje naprawiony i pozostaje we władaniu Producenta.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 9 - dotyczy Wykazu czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si - Załącznik nr 3 do Umowy, pkt 2, ppkt 2)

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę wymogu określonego w ww. punkcie i nadanie mu brzmienia:

Czas reakcji serwisu w przypadku awarii - maksimum 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki, wykonania diagnozy uszkodzenia, podjęcia decyzji o przekazaniu sprzętu medycznego do serwisu Wykonawcy - w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 10 – dotyczy Wykazu czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si - Załącznik nr 3 do Umowy, pkt 2, ppkt 3)

Zamawiający w ww. punkcie wymaga:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu powyższego wymogu na:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni roboczych”

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 11 - dotyczy Dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2.1 do SIWZ

Zamawiający w § 3 ust. 2 wymaga:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę powyższego wymogu na:

(...) natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni roboczych

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.*

Pytanie nr 12 - dotyczy wzoru umowy - Załącznik nr 2.1 do SIWZ

Zamawiający w § 8 ust. 1 pkt. 2) określił sposób naliczania kar umownych:

(...) za opóźnienie w wykonaniu kalibracji i przeglądu elementów Systemu w wysokości 2 % rocznej wartości umownej brutto, za każdy dzień opóźnienia

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę powyższego zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

(...) za opóźnienie w wykonaniu kalibracji i przeglądu elementów Systemu w wysokości 2 % rocznej wartości umownej brutto, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10%

W sytuacji pandemii łańcuchy dostaw mogą być przerwane w sposób, który nie da się przewidzieć w chwili podpisywania umowy i ewentualne opóźnienia mają charakter siły wyższej. Ograniczenie maksymalnej wysokości kary za opóźnienie w wykonaniu kalibracji pozwoli Wykonawcy na przygotowanie kalkulacji oferty serwisowej, która nie będzie uwzględniała najgorszego, tj.: najdroższego wariantu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ bez mian.

Pytanie nr 13 - dotyczy Wykazu czynności serwisowych Systemu Intrabeam Załącznik nr 3 do Umowy

W ww. dokumencie Zamawiający w pkt. 1 ppkt. h. napisał:

(...) przedstawienie Zamawiającemu do akceptacji oferty na dostawę części zamiennych niezbędnych do naprawy Systemu.

Jednocześnie w pkt. 2 przedmiotowego dokumentu czytamy:

Zakres usługi obejmuje dostawę części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia naprawy systemu w przypadku zgłoszonej awarii.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie intencji zamawiającego, iż pragnie mieć zapewnioną sprawność urządzenia, pełen dostęp do części zamiennych oraz ewentualne koszty wymiany części (robocizna) będą uwzględnione w cenie kontraktu. Natomiast koszt samych części będzie rozliczany oddzielnie po ich wcześniejszym przedstawieniu do akceptacji.

Jeżeli Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach umowy zapewniał wszystkie części zamienne to ostateczna cena oferty musi to uwzględniać. Kontrakt/umowa w standardzie: przeglądy i praca musiałyby zmienić swój zakres na: przeglądy, praca i bezpłatne zapewnienie części zamiennych, co wpłynęłoby na znaczący wzrost jego ceny.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 14 – dotyczy wzorów umów – Załączniki nr 2 i nr 2.1 do SIWZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w § 8 ust. 3 załącznika nr 2 i w § 3 ust. 2 załącznika nr 2.1. w następującym brzmieniu:

W przypadku niemożności dostarczenia części zamiennych pochodzącej z importu w terminie 8 dni roboczych, strony ustalą oddzielny termin dostarczenia tej części.

Naszą prośbę motywujemy obiektywnymi czynnikami wynikającymi z faktu iż w sytuacji pandemii łańcuchy dostaw mogą być przerwane w sposób, którego nie da się przewidzieć w chwili podpisywania umowy i ewentualne opóźnienia mają charakter siły wyższej. Powyższy zapis pozwoli stronom uzyskać realny termin naprawy nawet w ekstremalnie niesprzyjających okolicznościach zewnętrznych a przez to Zamawiający może planować zabiegi mając wiedzę o realnym terminie przywrócenia sprawności urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA
Z-ca DYREKTORA
ds. Finansów i Administracji

mgr inż. Jadwiga Raziuk