

Projektowane postanowienia umowy
UMOWA Nr DZP-292-1/...../2023

zawarta w dniu..... **2023 roku w Krakowie** pomiędzy **Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie,**

z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez:

..... ,
przy kontrasygnacie -..... ,
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą wpisanym do
..... pod numerem NIP:

..... REGON: reprezentowanym przez:

..... -

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi, również „Stronami”.

Umowa została zawarta na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym na usługę, któremu nadano numer referencyjny: DZP-291-5650/2023.

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy przedłużenie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta dla urządzeń HPE dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, zwana dalej usługą wsparcia.
2. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - 1) dostęp do uaktualnień i modyfikacji oprogramowania wbudowanego (firmware, wersja BIOS, driver itp.) przez cały okres obowiązywania umowy, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat
 - 2) możliwości elektronicznego składania zapytań, poprzez serwis internetowy,

- 3) możliwości bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez przedstawicieli Zamawiającego
3. Wykonawca zobowiązuje się wszelkie usługi świadczyć w miejscu instalacji sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do pozostawienia nośników danych u Zamawiającego w przypadku wymiany.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia, o której mowa §1 , od dnia podpisania umowy przez okres 12 kolejnych miesięcy.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę wsparcia przez okres realizacji umowy, wskazany w §2.
2. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy do przedstawienia Zamawiającemu numerów umów serwisowych, uprawniających Zamawiającego do korzystania z serwisów producentów urządzeń oraz pobierania aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru przez Strony.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony umowy / Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych. **(w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną).
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu zgłaszanie problemów serwisowych przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
5. Czas reakcji na zgłoszony problem wynosi godziny (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Czas reakcji oznacza gwarantowany przez Wykonawcę czas, w godzinach, od chwili zarejestrowania zgłoszenia do chwili rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad rozwiązaniem problemu.

§4

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, posiadanej wiedzy i doświadczeniu.

§5

1. Za realizację przedmiotu umowy, Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie łączne brutto w wysokości zł
(słownie: złotych), w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: złotych), należny podatek VAT w stawce% w wysokości zł (słownie: ... złotych).
2. Miesięczne wynagrodzenie za korzystanie z usług wsparcia wynosi _____ zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT w wysokości%.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do końca dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy, ostatni zaś od pierwszego dnia ostatniego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy do dnia, w którym upływa okres obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym okresie rozliczeniowym.
4. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, obejmują wszystkie koszty związane z należyтым i prawidłowym wykonaniem umowy w pełnym zakresie rzeczowym.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających wpływ na koszty.
6. Niedośzacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Faktura miesięczna będzie wystawiana i doręczana Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia danego miesiąca kalendarzowego. Faktura winna zawierać wszystkie elementy składowe, o których mowa o podatku od towarów i usług.
8. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę do Zamawiającego.

10. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym przysyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.
11. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
12. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w okresie obowiązywania niniejszej umowy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 może ulec zmianie.
14. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji począwszy od szóstego pełnego miesiąca kalendarzowego od terminu zawarcia umowy.
15. Strony umowy uprawnione są do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeśli poziom cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przekroczy 10% w stosunku do stawek przyjętych w ofercie.
16. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalonych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zwanego dalej wskaźnikiem GUS.
17. Przez zmianę cen materiałów rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów względem cen przyjętych w ofercie Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości należnego mu wynagrodzenia, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenia kwot, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości cen materiałów związanych z realizacją zamówienia, uzasadniającą zmianę wysokości wynagrodzenia.
18. W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 17, Zamawiający prześle Wykonawcy informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek, oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub

- częściowym zatwierdzeniu wniosku, Wykonawca może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 17.
20. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest data zawarcia umowy. Na dzień zawarcia Umowy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalonych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, wynosi
21. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnej o 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1.
22. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 21.
23. Waloryzacja dotyczy wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okresach rozliczeniowych następujących po zatwierdzeniu przez Strony wniosku waloryzacyjnego, zgodnie z ust. 17 i podpisaniu stosowanego aneksu do umowy.
24. W przypadku likwidacji Wskaźnika GUS lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik GUS lub podmiot.

§6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
- 1) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 2) za zwłokę w czasie reakcji określonym w §3 ust. 5 niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 0,005% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy godzinę zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu;
 - 3) za zwłokę w przekazaniu numerów umów serwisowych, o których mowa w §3 ust. 2 niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) w przypadku, nie złożenia Zamawiającemu w terminie, informacji i dokumentów, o których mowa w §8 ust. 3 umowy, co jest jednoznaczne z niespełnieniem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących

wskazane w §8 ust. 1 czynności – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek – chyba, że Wykonawca udowodni, że czynności, o których mowa w §8 ust. 1 umowy, nie są wykonywane w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy

- 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp - w wysokości 1000,00 złotych za każdy przypadek.
2. Kary umowne mogą zostać potrącone z należności faktury. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
3. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
4. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 2% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w §5 ust. 1 niniejszej Umowy.

§7

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych lub odszkodowań należnych Zamawiającemu.

§8

1. Wykonawca zobowiązuje się, aby Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy, co najmniej na okres trwania niniejszej umowy, osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. usuwanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający może dokonywać czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania przedstawienia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i dokonywania ich oceny;

- 2) żądania przedstawienia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji niniejszej umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem: liczby tych osób, podając ich imię i nazwisko, rodzaj umowy o pracę, określając datę zawarcia umowy i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy, o którym mowa w pkt 1) (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL, nr dokumentów tożsamości pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) poświadczone za zgodność z oryginałem zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub

- Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- 5) oświadczenie o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych Zamawiającemu w celu ich przetwarzania, w związku z realizacją niniejszej umowy, złożone przez każdą osobę, którą Wykonawca lub Podwykonawca wskaże Zamawiającemu, jako pracownika, który realizuje czynności wskazane przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §6 ust. 1 pkt 4) niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Wymagania Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą prac wykonywanych bezpośrednio przez osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.

§9

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach wskazanych w ust. 2-9.

2. Zmiana może obejmować:
 - 1) zmianę stawki podatku VAT.
3. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2, wraz z tą propozycją przedłoży opis proponowanych zmian.
4. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 2.
5. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
6. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 4 – 5.
7. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzi one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.
8. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu.
9. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1 – 8 jest nieważna.

§10*

1. Wykonawca zrealizuje niniejsze zamówienie własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
2. Wykonawca powierzy podwykonawcy (nazwa, adres) realizację niniejszego zamówienia w zakresie: ...
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z §5 ust. 15 umowy, zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.*

5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.*

§11

Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową <https://iod.urk.edu.pl>, na której umieścił stosowne informacje.

§12

1. Przedstawicielem Wykonawcy, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy jest Pani/Pan, e-mail:, tel., fax.
2. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy jest Pani/Pan, e-mail:, tel., fax.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

§13

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) Wykonawca -
 - 2) Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja, Centrum Informatyki, ul. Czysa 21, 31-121 Kraków.
2. O każdej zmianie adresu, każda ze stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.
3. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga

sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

§14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający / Umowa została sporządzona zgodnie z art. 78¹ §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. ** (*w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną*)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

** zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy.*

*** w zależności od formy zawarcia umowy*

