

## UMOWA WI.042.12.2022

zawarta w Warszawie w dniu ..... 2022 roku pomiędzy:

**Naczelnym Sądem Administracyjnym - Skarbem Państwa** z siedzibą w Warszawie (00-011) przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP nr 525-15-68-048, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....  
a  
.....  
.....

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie dla Naczelnego Sądu Administracyjnego:
  - a) fabrycznie nowego urządzenia Pulse Secure Appliance 3000 Base System wraz z zainstalowanym oprogramowaniem Pulse Secure Access Suite, niezbędnymi licencjami i z trzyletnim wsparciem producenta, zwanego dalej „Urządzeniem”.
  - b) wdrożenie w układzie klastra wysokiej dostępności HA z posiadanym przez Zamawiającego identycznym urządzeniem z wykorzystaniem posiadanych licencji niewyłącznych i na czas nieoznaczony oprogramowania Pulse Secure Access Suite na 120 jednoczesnych sesji z podziałem 60/60 na urządzenie.
  - c) konfiguracja układu klastra HA z podziałem licencji 60/60 jednoczesnych sesji musi umożliwiać korzystanie z pełnej puli 120 licencji.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  1. dostarczenia *Urządzenia* na swój koszt i ryzyko do siedziby Naczelnego Sądu Administracyjnego, do miejsca szczegółowo wskazanego przez Zamawiającego, wraz z usługą instalacji, konfiguracji i wdrożenia, obejmującą:
    - a) podłączenie obu urządzeń tworzących klastr HA do instalacji logicznej i elektrycznej;
    - b) integrację z infrastrukturą sieciową;
    - c) konfigurację polityk zabezpieczeń;
    - d) konfigurację profilów i trybów pracy;
    - e) przeniesienie do klastra HA aktualnie wykorzystywanego uwierzytelniania użytkowników i autoryzację w Active Directory, logowania 2FA (Two-factor authentication) z generowaniem haseł jednorazowych PIN poprzez SMS (bramka SMSEagle NXS-9700 3G) oraz kontroli urządzeń zdalnych za pomocą certyfikatów generowanych w NSA;
    - f) przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
  2. opracowania dokumentacji powdrożeniowej *Urządzenia*, obejmującej:
    - a) zadania administracyjne;
    - b) zalecenia eksploatacyjne;
    - c) procedury bezpieczeństwa.
  3. dostarczenia potwierdzenia trzyletniego wsparcia dla *Urządzenia* świadzonego przez producenta Pulse Secure.
  4. wykonania w czasie wdrożenia szkolenia dwóch administratorów w zakresie obsługi, konfiguracji i utrzymania ciągłości pracy.

### § 2

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dystrybucji oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający upoważniony jest do wykorzystania oprogramowania na polach eksploatacji wynikających z jego charakteru i przeznaczenia. Licencje na oprogramowanie udzielane są w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i mają charakter bezterminowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru (wzór protokołu określa załącznik do umowy).

2. Protokół odbioru zostanie sporządzony i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron umowy.
3. Jeżeli w trakcie odbioru stwierdzone zostaną wady dostarczonego *Urządzenia*, lub wady w ich instalacji lub konfiguracji, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

#### § 4

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 dzieli się na:
  - a) opłatę za sprzedaż i dostarczenie fabrycznie nowego *Urządzenia* wraz z zainstalowanym oprogramowaniem z trzyletnim wsparciem producenta w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100);
  - b) opłatę za wykonanie usług wymienionych w § 1 ust. 2 pkt. 1-3 w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100);
  - c) opłatę za wykonanie usługi wymienionej w § 1 ust. 2 pkt. 4 w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100).
3. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 zostanie zapłacone przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 umowy.
4. Termin płatności ustala się na 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury, w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się :
  - a) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,
  - b) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności oraz znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Administracji Skarbowej.
6. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia potwierdzenia trzyletniego wsparcia dla *Urządzenia* świadczonego przez producenta, obejmującego następujące elementy:
  - a) naprawę lub wymianę *Urządzenia* w przypadku awarii,
  - b) dostarczanie poprawek i nowych wersji oprogramowania,
  - c) zapewnienie aktualizacji baz sygnatur ataków,
  - d) dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
  - e) wsparcie techniczne świadczone przez wykwalifikowanych inżynierów telefonicznie pod numerem ..... oraz poprzez e-mail: ..... w dni robocze od godz. 8:00 do 16:00,
  - f) możliwość odnowienia wsparcia producenta po jego wygaśnięciu.
2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi zdalnie lub w przypadku konieczności w miejscu instalacji *Urządzenia*. Zamawiający zapewni zestawienie łącz serwisowego do lokalizacji o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 Umowy.
3. W przypadku niepoprawnej pracy *Urządzenia* lub awarii *Urządzenia* Wykonawca ma obowiązek zdalnie lub bezpośrednio na miejscu dokonać weryfikacji zgłoszenia Zamawiającego oraz określić czy problem wynika z niepoprawnej konfiguracji *Urządzenia* czy faktycznej awarii sprzętowej.
4. Jeżeli problem wynika z niepoprawnej konfiguracji *Urządzenia* Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poprawienia konfiguracji i doprowadzenia do sytuacji poprzedzającej awarię lub niepoprawną pracę.
5. W przypadku awarii *Urządzenia* Zamawiający dokonuje zgłoszenia serwisowego Wykonawcy telefonicznie pod numerem ..... oraz poprzez e-mail: ..... na zasadach zgodnych z wykupionym do *Urządzenia* zakresem wsparcia producenta Three Year Pulse NextDay Support for PSA3000.
6. *Urządzenie* objęte jest przedawaryjną gwarancją producenta polegającą na wymianie elementu na nowy w przypadku wykrycia jego nieprawidłowej pracy przez oprogramowanie monitorujące na warunkach jak dla awarii *Urządzenia*.

§ 6.

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy, w tym do podpisania protokołów będą:
  - a) w imieniu Zamawiającego:
    - jako osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy – Pani/Pani..... (tel. ...., email: .....) )
  - b) w imieniu Wykonawcy
    - Pani/Pani..... (tel. ...., email: .....) )
2. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie. Zmiana taka nie stanowi zmian postanowień niniejszej Umowy. O zmianie danych, o których mowa w ust. 1, Strona zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania zmiany.

§ 7

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wyniknie z innego tytułu.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odnośne przepisy obowiązującego prawa.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik: wzór protokołu odbioru

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

**Protokół Odbioru**

Strona odbierająca:

Nazwa: Naczelnny Sąd Administracyjny  
Adres: ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5  
00-011 Warszawa

Osoba odbierająca: .....

Strona przekazująca:

Nazwa:  
Adres:

Osoba przekazująca: .....

- §1. Strony stwierdzają, że zgodnie z Umową nr WI.042.12.2022 z dnia ..... zostało zrealizowane:
1. dostawa urządzenia Pulse Secure Appliance 3000 Base System o nr seryjnym: .....
  2. usługi wymienione w § 1 ust. 2 pkt 1 umowy WI.042.12.2022
  3. szkolenie dwóch administratorów w zakresie obsługi, konfiguracji i utrzymania ciągłości pracy.
  4. dostawa dokumentacji powdrożeniowej.
  5. dostawa potwierdzenia trzyletniego wsparcia dla urządzenia Pulse Secure Appliance 3000 Base System (potwierdzenie w załączeniu do protokołu).
- §2. Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń do sposobu realizacji umowy WI.042.12.2022.
- §3. Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT w kwocie: wysokości ..... zł brutto.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

.....  
(imię, nazwisko, podpis)

.....  
(imię, nazwisko, podpis)