Zał. nr 10 do SIWZ

**UMOWA Nr ...../172/18**

Zawarta w dniu …………………… roku pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w **Kielcach,** ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym”,** reprezentowanym przez:

1. mgr Teresę Czernecką – Z-cę Dyrektora ds. Finansowo – Administracyjnych,

2. mgr Agnieszka Syska – Główna Księgowa.

a

………………………………………………………………………………………………..,

REGON: ………………….., NIP: ……………………. zwanym w treści umowy „**Wykonawcą”,** reprezentowanym przez:

1. ……………………………………………………………………………

2. . …………………………………………………………………………...

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Niniejszą umowę zawiera się na podstawie przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego **nr sprawy AZP 241-172/2018** i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986)

**§** **1.**

**Przedmiot umowy i warunki jego realizacji.**

1. Kompleksowe świadczenie usług pralniczych i dezynfekcyjnych wraz z transportem oraz wdrożenie bezdotykowego systemu monitorowania RFID (działającego i kompatybilnego funkcjonującą w Szpitalu technologią RFID UHF) dla Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach.

Orientacyjna ilość prania w trakcie obowiązywania umowy to około 864 000,00 kg . Miesięcznie około 18 000 kg. Faktyczną ilość prania określać będą każdorazowo zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. Usługi pralnicze obejmują niżej wymieniony asortyment:
3. bielizna pościelowa, bielizna operacyjna bawełniana i barierowa, ubrania, piżamy, (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, worki płócienne, spodnie i bluzy piżamowe, koszule, szlafroki)
4. odzież robocza dla personelu medycznego i działu technicznego (fartuchy, bluzy, spódnice, spodnie, podkoszulki, odzież wierzchnia - kurtki, peleryny). Odzież fasonowa winna być płukana przy użyciu płynu antystatycznego,
5. materace, pokrowce na materace, pokrowce, pasy i podkłady gumowe, buty operacyjne, trepki, kołdry, poduszki, koce (wymaga się w ostatnim cyklu prania zastosowania środków zmiękczających i antystatycznych),
6. pozostałe (zasłony, firanki, bieżniki, obrusy, serwetki, ręczniki, ściereczki),
7. ściereczki kolorowe z mikrofibry,
8. mopy bawełniane kieszeniowe,
9. mopy z mikrofibry kieszeniowe.
10. Wykonanie usługi zamówienia obejmować będzie m.in.:

a) odbiór brudnej bielizny szpitalnej z magazynu bielizny brudnej zlokalizowanego w siedzibie Zamawiającego,

b) moczenie, pranie z dezynfekcją chemiczno-termiczną w procesie prania lub sama dezynfekcja w komorze dezynfekcyjnej, suszenie, prasowanie,

 maglowanie, sortowanie i pakowanie czystej bielizny pościelowej i szpitalnej odzieży roboczej,

c) dostawa upranej bielizny szpitalnej wraz z wniesieniem jej do magazynu czystej bielizny Zamawiającego

d) wdrożenie w terminie wskazanym przez Zamawiającego ( najpóźniej w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy) na czas trwania umowy systemu RFID działającego i kompatybilnego z funkcjonującą w Szpitalu technologią RFID UHF poprzez:

- wyposażenie na czas trwania umowy magazynu bielizny brudnej i magazynu bielizny czystej Zamawiającego, w urządzenia do bezdotykowego identyfikowania, liczenia i ewidencjonowania bielizny będącej własnością Zamawiającego

 - udostępnienie, poszczególnym komórką organizacyjnym Zamawiającego

 dostępu on-line do danych generowanych do systemu RFID działającego i kompatybilnego z funkcjonującą u Zamawiającego technologią RFID UHF dotyczących obrotu bielizną szpitalną i pozostałym asortymentem

*-* urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu chipów RFID UHF lub równoważnych mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdą się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych chipami RFID UHF, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania,

* Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne działy i jednostki organizacyjne Szpitala,
* wyposażeniu Zamawiającego w zestawy komputerowe z ekranami dotykowymi z drukarkami oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF,
* przeszkoleniu pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF w terminie do 7 dni licząc od daty dostarczenia systemu.

e) Wykonawca usługi przez cały okres obowiązywania umowy nieodpłatnie dokonywał będzie bieżącej wymiany tagów/chipów które utraciły swoją funkcjonalność tj. uszkodzonychi zagubionych w procesie prania. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy przewiduje około 7.000 sztuk nowego asortymentu do oznakowania tagamio/chipami działającymi w technologii RFID UHF kompatybilnych z obecnie funkcjonującym systemem. Koszt zakupu oraz wszycia odpowiednich tagów/chipów w całości po stronie Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji umowy dostarczone tagipozostają własnością Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest do prania bielizny szpitalnej oraz pozostałego asortymentu przekazywanego przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarnymi i higienicznymi, jakie są nakładane na procesy prania oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przewidywana ilość prania w trakcie trwania umowy zawarta została w Formularzu cenowym. Wykonawca przeprowadzać będzie pełny proces pralniczy dla całości asortymentu bielizny przekazywanej przez Zamawiającego z zachowaniem wymagań odnośnie właściwego postępowania z danym rodzajem tkanin oraz prawidłowego procesu postępowania z bielizną szpitalną, operacyjną barierową oraz odzieżą roboczą personelu szpitala zgodnie z aktualnie obowiązującymi w ochronie zdrowia aktami prawnymi i wymogami sanitarno-higienicznymi.

3. **Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:**

 3.1. Wykonawca na własny koszt zobowiązany jest do udzielenia dostępu do aplikacji internetowej w jednostkach wskazanych przez Zamawiającego, umożliwiającego min. bieżące monitorowanie zdanej do prania bielizny brudnej, ilości bielizny będącej na stanie szpitala, ilości dostarczanej bielizny czystej itp. – z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne i asortyment. Wykonawca zobowiązany jest w okresie wdrażania systemu oraz trwania umowy do bezpłatnej pełnej obsługi serwisowej całości systemu RFID i kompatybilnego z funkcjonującą w Szpitalu technologią RFID UHF, jak również do przeprowadzenia cyklu szkoleń w zakresie obsługi oprogramowania - w ilościach uzależnionych do potrzeb Zamawiającego.

 3.2. W przypadku bielizny oznakowanej tagami pralniczymi Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania ilości wystąpień cykli prania, suszenia, maglowania, dezynfekcji w systemie elektronicznym po niepowtarzalnym kodzie dla każdego produktu.

 3.3. Wykonawca na swój koszt, na czas trwania umowy, dostarcza i instaluje w siedzibie Zamawiającego urządzenia do radiowej identyfikacji bielizny, dające możliwość generowania automatycznego wydruku. Urządzenia znajdować się będą w magazynie bielizny brudnej oraz w magazynie czystej bielizny w siedzibie Zamawiającego. Za jego obsługę, konserwację, naprawy oraz serwisowanie w całym okresie obowiązywania umowy odpowiada Wykonawca na własny koszt.

 3.4. Zamawiający przyjmując brudną bieliznę z poszczególnych komórek organizacyjnych (z wszytymi tagami) przepuszcza każdy worek przez urządzenie do radiowej identyfikacji bielizny, które za pomocą fal radiowych odczytuje zawartość worka i ewidencjonuje ją odpowiednio dla każdej komórki organizacyjnej. Identyczną operację w celu weryfikacji danych z systemu przeprowadzi pralnia Wykonawcy usługi przyjmując całościowo bieliznę do prania.

 3.5. System informatyczny Zamawiającego ma możliwość dodania ilości sztuk asortymentu nie zaopatrzonego w tagi/chipy przy przyjęciu brudnego asortymentu lub wydaniu czystego na poszczególne komórki organizacyjne.

* 1. System informatyczny na potrzeby pralni oraz Zamawiającego generuje łączne zestawienie ilościowo-asortymentowe przyjętej do prania oraz przekazanej do pralni bielizny z możliwością rozszerzenia jego funkcji na potrzeby Zamawiającego.
	2. System informatyczny posiada możliwość generowania wydruku i generowania raportów na każdym etapie obiegu bielizny.
	3. Zamawiający zastrzega możliwość wystąpienia konieczności dodatkowego oznakowania bielizny, w którą nie zostały wcześniej wszyte chipy. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy przewiduje około 7.000 sztuk nowego asortymentu do oznakowania tagami/chipami działającymi w technologii RFID UHF kompatybilnych z obecnie funkcjonującym systemem. Koszt zakupu oraz wszycia odpowiednich tagów/chipów w całości po stronie Wykonawcy usługi prania.
	4. Wykonawca usługi zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do bieżącej, nieodpłatnej wymiany tagów/chipów które utraciły swoją funkcjonalność tj. uszkodzonych i zagubionych w procesie prania. Po zakończeniu realizacji umowy dostarczone chipy pozostają własnością Zamawiającego.
	5. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru brudnej bielizny z magazynu Zamawiającego własnym transportem i na własny koszt.
	6. Odbiór brudnej bielizny odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 9:00 z magazynu brudnej bielizny Zamawiającego. Bielizna do prania oznaczona chipami, oraz pozostały asortyment oznaczony przez podpisanie będzie pakowana w worki płócienne podpisane nazwą komórki organizacyjnej oddającej brudną bieliznę do prania
	7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania ilości i rodzaju asortymentu nieoznaczonego chipami RFID UHF w obecności pracownika Zamawiającego i pracownika Wykonawcy.
	8. Przekazanie brudnej bielizny musi być każdorazowo potwierdzone przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie /druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową(waga- kg, ilość - szt.) . Dokument sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i Zamawiającego.
	9. W przypadku zakażeń drobnoustrojami zarodnikującymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość telefonicznego zgłoszenia potrzeby odbioru bielizny, która zostanie odebrana w ciągu 3 godzin od zgłoszenia.
	10. Transport brudnej bielizny z magazynu brudnej bielizny Zamawiającego oraz transport bielizny czystej odbywał się będzie w wózkach siatkowych dostarczonych przez Wykonawcę w ilości dostosowanej do potrzeb Zamawiającego.
	11. Transport brudnej i czystej bielizny odbywał się będzie z zachowaniem bariery higienicznej. Oddzielnymi środkami transportu zamykanymi i przeznaczonymi tylko do transportu brudnej i/lub czystej bielizny lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzielną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną. W przypadkach, kiedy transport odbywał się będzie jednym samochodem, najpierw dowożona będzie czysta bielizna, a następnie zabierana brudna. Każdorazowo po dostawie bielizny brudnej do pralni przestrzeń załadunkowa samochodu, oraz wózki do transportu bielizny muszą być poddawane myciu i dezynfekcji.
	12. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku.
	13. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
	14. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi pralniczej **do 24 godzin** (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, ubrania chirurgiczne, bielizna operacyjna i barierowe, ubrania, piżamy, koszule, szlafroki, worki płócienne, pokrowce na materace, poduszki, koce, kołdry, mopy, ścierki, brusy, serwetki, serwety, ręczniki, firany, zasłony, buty) od czasu pobrania brudnej bielizny od Zamawiającego do czasu jej zwrotu. Odzież fasonowa, odzież robocza służb technicznych oraz pozostały asortyment **w ciągu 48 godzin** od czasu jej pobrania.
	15. Wymagane jest dodatkowe płukanie dla odzieży ochronnej i operacyjnej.
	16. Prasowanie odzieży ochronnej i operacyjnej musi odbywać się w pozycji wiszącej za pomocą gorącego powietrza, umożliwiające ich odpylanie.
	17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi w trybie pilnym, w czasie nie dłuższym niż 6 godzin, od momentu odbioru od Zamawiającego brudnej bielizny do momentu przekazania do magazynu szpitala bielizny czystej.
	18. Usługi wykonywane w trybie pilnym nie przekroczą w ciągu okresu obowiązywania umowy 5% ilości określonej w Formularzu cenowym .
	19. Wykonawca jest zobowiązany do nie mieszania bielizny szpitalnej Zamawiającego z bielizną innych placówek
	20. Wykonawca jest zobowiązany do respektowania warunków prania określonych przez producentów odzieży.
	21. Pranie powinno odbywać się według procedur dostosowanych do rodzaju i stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranego asortymentu (zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym).
	22. Wykonawca jest zobowiązany do prania bielizny skażonej w wydzielonych pralnicach w oddzieleniu od pozostałej bielizny i odzieży ochronnej.
	23. Wymaga się aby pranie mopów odbywało się w temperaturze 90ºC nie zmieniające kolorystyki mopa (biały).
	24. Wykonawca zobowiązany jest aby proces prania mopów Zamawiającego odbywał się w oddzieleniu od prania mopów innych placówek w wydzielonych do tego typu usługi pralnicach.
	25. Konieczne jest:

 - aby pranie mopów oraz ich zwrot dla Bloku Operacyjnego, Przeszczepów, Białaczek odbywało się w oddzieleniu od pozostałych mopów oddawanych do prania.

 - każdorazowo po wypraniu i zwrocie czystych mopów również ich ewidencja (ilość sztuk /waga ) była prowadzona dla wyodrębnionych jednostek.

 3.31. Zamawiający zastrzega aby mopy z mikrofibry prane były w oddzielniu od pozostałych
 mopów, a ściereczki z mikrofibry w oddzieleniu od innego asortymenty.

* 1. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dostarczonymi do Zamawiającego: aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków piorących do stosowania i używania zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, są to atesty, certyfikaty i wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych na potwierdzenie działania dezynfekującego w procesie prania. **Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków.** Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco dezynfekujące na wymienione spektrum muszą działać skutecznie w temperaturze do 60° C w czasie do 10 minut. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, **minimum 1 raport w miesiącu.**
	2. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji, gdy usługa wykonana była niezgodnie z umową, dostarczona w niewłaściwych opakowaniach, niedoprana, niedosuszona oraz zniszczona.
	3. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku każdorazowego stwierdzenia niewłaściwej jakości wykonania usługi, bezpośrednio po odbiorze upranych rzeczy. Usługa w ramach reklamacji wykonana będzie nieodpłatnie **w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę.** O stwierdzonych zaniedbaniach Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie lub na piśmie. Trzykrotny brak reakcji na uwagi w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych.
	4. W przypadku zniszczenia (utraty walorów estetycznych lub użytkowych) w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu oraz braków ilościowych, stwierdzonych bezpośrednio po odbiorze upranych rzeczy, Wykonawca będzie zobowiązany do zakupienia na własny koszt i przekazania takiej ilości i rodzaju prania, jaka uległa uszkodzeniu lub zagubieniu **w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę.** Asortyment uszkodzony Wykonawca zobowiązany jest zapakować osobno, a ocena stanu bielizny i ewentualna kwalifikacja do kasacji będzie dokonywana przez odpowiednie służby Zamawiającego.
	5. Wykonawca usługi zapewnia transport czystej bielizny wraz z wniesieniem jej do magazynu czystej bielizny Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 6:30.
	6. Wymagane jest aby czysta bielizna szpitalna i szpitalna odzież robocza (zabiegowa i operacyjna) powinna być poskładana , posegregowana asortymentowo i szczelnie zapakowana w płócienne worki a w czasie transportu wózki siatkowe dodatkowo zabezpieczone pokrowcami które przed powtórnym załadunkiem do nich bielizny czystej poddawane są procesowi prania z dezynfekcją.
	7. Czysta bielizna szpitalna zaopatrzona w tag/chip RFID UHF (poszwy, poszewki, prześcieradła) oraz inny asortyment nie otagowany z Przeszczepów oraz Białaczek będzie posegregowany asortymentowo i osobno zapakowana dla wymienionych jednostek.
	8. Wykonawca zobowiązany jest aby czysta bielizna szpitalna i szpitalna odzież robocza (Zabiegowa i Operacyjna) nie zaopatrzona w tag/chip z Bloku Operacyjnego i gabinetów zabiegowych była pakowana osobno.
	9. Każde opakowanie czystej bielizny będzie zawierało odpowiednio po 10 sztuk danego asortymentu (poszwy, prześcieradła, podkłady operacyjne, odzież robocza) lub w przypadku ,,lekkiego” asortymentu (poszewki, serwety, obrusy, ściereczki) wielokrotność 10 sztuk lecz nie więcej niż 40 sztuk w jednym opakowaniu. Jednostki pakowe dla tego typu asortymentu zostaną ustalone między stronami
	10. Odzież fasonowa ( ubrania i garsonki lekarskie) będzie prasowana i dostarczana na wieszakach będących własnością Wykonawcy i foliowana.
	11. Nie otagowany asortyment Kuchni, Ciepłowni, Warsztatów oraz bielizna Szpitalna lekarska (poszwy, prześcieradła, poszewki) była pakowana oddzielnie.
	12. Każdorazowe przekazanie przez Wykonawcę czystego asortymentu musi być potwierdzone przez upoważnione osoby stron na dokumencie przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową (waga- kg, ilość - szt.). Ustalona waga czystego asortymentu stanowić będzie podstawę rozliczenia.
1. **Pozostałe warunki wymagane do spełnienia przez Wykonawcę:**
2. Wykonawca usługi prania musi posiadać pozytywną opinię, zezwolenie lub równoważny dokument Państwowego Inspektora Sanitarnego, wykazującej, iż pralnia Usługodawcy spełnia warunki techniczno-sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny ogólnoszpitalnej, określone w Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 02 lutego 2011 r. (Dz.U.2011 Nr31, poz.158). W myśl przepisów pomieszczenia pralni powinny być urządzone w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej jako warunek wyeliminowania stykania się bielizny czystej z bielizny brudnej oraz pracowników obu stref.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającej wdrożony i certyfikowany przez jednostkę akredytowaną system zarządzania jakością – ISO 9001:2009 lub równoważnej w zakresie świadczenia usług prania i dezynfekcji,

 – RABC lub równoważnej w zakresie analizy ryzyka i kontroli skażenia biologicznego spełniającego wymagania normy PN-EN 14065-2005.

1. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:
* ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi ( Dz. U. Nr 234, poz 1570 z późn. zm.),
* ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. o odpadach (Dz. U.Nr62, poz.628 z późn.zm.),
* rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz. U. Nr 81, poz. 716 ze zm.),
* rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40 poz. 469) i bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego.

 Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

1. Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, G, V, S, Tbc. Bielizna prana w środkach B, G, V, S, Tbc- to szczególna sytuacja epidemiologiczna (bielizna pochodząca od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki). Bielizna taka jest oznakowana zapakowana w czerwony worek z opisem ,,skażone”. W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający poinformuje w momencie przekazywania bielizny do prania.
2. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące i archiwizujące parametry procesu prania i dezynfekcji (co najmniej datę i godzinę rozpoczęcia procesu oraz nr programu). Na każde żądanie powyższe dane Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.
3. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środków neutralizujących w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.
4. Oferowana usługa prania ma przebiegać w procesie walidowanym i posiadać pełną dokumentację, że procesy prania poddawane są ciągłej kontroli i monitorowaniu dezynfekcji i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.
5. Wykonawca musi posiadać komorę do dezynfekcji łóżek, materacy, koców, poduszek itp. asortymentu, w miejscu, gdzie wykonywana jest usługa prania, wraz z aktualnym dokumentem (opinia lub protokół kontroli) PSSE potwierdzającym wykonywanie dezynfekcji bielizny skażonej w komorze dezynfekcyjnej.
6. Wykonawca zapewni możliwość awaryjnej sterylizacji bielizny dla asortymentu, którego ten proces jest wymagany. Proces sterylizacji odbywał się będzie nasyconą parą wodną metodą wysokotemperaturową, w walidowanym procesie zgodnym z normą PN-EN ISO 17665-1: 2006 i zostanie przeprowadzony w miejscu wykonania usługi prania. Wykonawca przedstawi protokół z przeprowadzonej kwalifikacji procesowej.
7. Środki transportu, którymi wykonywana będzie usługa muszą posiadać aktualne zezwolenie lub zaświadczenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub równoważnej jednostki, dopuszczające wykazany transport do przewozu bielizny i odzieży szpitalnej,
8. Wykonawca zobowiązany będzie w czasie obowiązywania umowy do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej, tj. wykonywania badań:
* powierzchni na stronie czystej - minimum 1 badanie w miesiącu,
* z czystej bielizny, ubrań – minimum 1 badanie w miesiącu,
* z powierzchni ściany komory załadunkowej samochodu przewożącego czystą bieliznę minimum 1 badanie w miesiącu,
* komór dezynfekcyjnych - nie rzadziej niż 1 raz na 3 miesiące oraz badanie potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc,
* z powierzchni wózków do transportu bielizny minimum 1 badanie w miesiącu.

 Kopie wyników badań będą przedstawiane Zamawiającemu niezwłocznie po jego wykonaniu. Badania muszą być wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat

 Systemu jakości na zgodność z normą lub świadectw wiarygodności wyników badań.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonywania własnych wymazów czystościowych wypranego asortymentu i samochodu transportowego. W przypadku dodatniego wyniku badania, kosztem badań obciążony zostanie Wykonawca usługi.
2. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno Epidemiologiczna, PIP, BHP i epidemiologia szpitalna).

 Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tego tytułu będą nałożone na Wykonawcę,

1. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność materialną za bieliznę od chwili jej przyjęcia do prania do chwili jej zwrotu po wykonaniu usługi.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wizytowania pralni Wykonawcy (zarówno przed podpisaniem umowy jak i w trakcie jej obowiązywania) oraz nadzoru nad przestrzeganiem zasad postępowania w czasie przechowywania i transportu bielizny celem weryfikacji informacji podanych w ofercie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu prania na każdym jego etapie (bez konieczności wcześniejszego ustalania terminu wizyty), wglądu do dokumentów potwierdzających używanie przez Wykonawcę właściwych środków piorących i dezynfekcyjnych.
4. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić na każde żądanie Zamawiającego zaktualizowane oceny warunków prania bielizny szpitalnej i środka transportu wystawione przez właściwe miejscowo organy SANEPID-u.
5. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające,

że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.

1. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO i RABC, dysponująca systemem RFID kompatybilnym z takim systemem w pralni podstawowej i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej o wymogach dotyczących pralni zastępczej sporządzonego.

**§** **2.**

**Wartość umowy.**

1. Wartość umowy Strony ustalają w wysokości ……………… zł netto,

(słownie: ………………………………….. 00/100),

Wartość umowy Strony ustalają w wysokości …………………. zł brutto.

(słownie: …………………………….. 00/100), z zastrzeżeniem, że wartość umowy będzie stanowić sumę wartości poszczególnych zamówień oraz, że ustalona maksymalna kwota nie upoważnia Wykonawcy do żądania złożenia przez Zamawiającego zamówień do pełnej wartości kwoty maksymalnej.

Cena prania 1 kg bielizny wynosi ……… zł netto.

Cena prania 1 kg bielizny wynosi ……… zł brutto.

1. Cena określona w pkt. 1 zawiera wszelkie koszty związane z zamówieniem.
2. Gwarantowany przez Wykonawcę okres stałości cen wynosi 48 miesięcy licząc od daty podpisania umowy.
3. Wykonawca będzie fakturował wykonaną usługę raz w miesiącu, a zamawiający dokona zapłaty na konto bankowe Wykonawcy w terminie …. dni od daty otrzymania faktury VAT. W przypadku zwłoki w zapłacie Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.
4. Brak zapłaty w terminie nie upoważnia do wstrzymania realizacji usług.

**§ 3**

**Osoby upoważnione do kontaktów.**

1. Ze strony Zamawiającego wykonanie zamówienia koordynować będzie: Pan/Pani ………………………….. Tel. kontaktowy ………………...
2. Ze strony Wykonawcy wykonywanie zamówienia koordynować będzie: Pan/Pani ……………………..….. Tel. kontaktowy ………………..

**§** **4.**

**Kary umowne.**

1. Strony ustalają kary umowne za nienależyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
	1. w wysokości 10% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, dotyczącego dostawy której przypadek nieterminowanego dostarczenia bielizny czystej dotyczy,
	2. w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia bielizny ze skażeniami mikrobiologicznymi,
	3. w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia bielizny niewłaściwie zapakowanej, niedoprasowanej lub niedomaglowanej przekraczającej 10% dostawy przekazanej przez Zamawiającego w kilogramach.
	4. w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy inny niewymieniony przypadek niewłaściwej realizacji umowy.
	5. wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I pkt. 6. SIWZ).
3. Zamawiający o występujących uchybieniach zależnych od Wykonawcy zawiadomi Wykonawcę pisemnie.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy, jeżeli wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych.
7. Zapłacenie lub potrącenie kary z tytułu zdarzeń opisanych ust. 2 niniejszego paragrafu, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji zobowiązań umownych.
8. Potrącenie kar umownych nastąpi z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy, na podstawie not księgowych wystawianych przez Zamawiającego.

**§** **5.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ……………… zł (słownie: ……………….. 00/100), tj. 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie …………………….. i znalazło się fizycznie w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w dniu podpisania umowy.
3. Strony postanawiają, iż 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy i zostanie zwrócone w całości do 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

**§** **6.**

**Termin realizacji zamówienia.**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy tj. od dnia ………… r do dnia ……………….. roku.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w oparciu o przepis art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych tj.:
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowy w przypadku:
2. gdy Wykonawca, bez zgody Zamawiającego powierzy wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej,
3. nie wywiązywania się Wykonawcy ze swoich zadań oraz rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. uzyskania informacji o niespełnieniu przez pralnię, którą do wykonywania zamówienia posługuje się Wykonawca, wymogów sanitarno-epidemiologicznych zapisanych w obowiązujących przepisach prawa lub zapisach specyfikacji istotnych warunków zamówienia i niniejszej umowy. Rozwiązanie umowy zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do dostarczenia stosownej opinii w terminie pilnym, wyznaczonym przez Zamawiającego.

**§** **7.**

**Zmiany postanowień niniejszej umowy.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
2. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,
3. zmiany podyktowanej zmianą przepisów,
4. dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
5. zmiany terminu realizacji,
6. w przypadku obniżenia ceny przez Wykonawcę,
7. waloryzacji ceny jednostkowej o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok podany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po 12 miesiącach licząc od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy,
8. zmiany godzin odbioru i dostawy przedmiotu usługi,
9. zmiany używanych środków piorących i dezynfekcyjnych oraz innych preparatów wykorzystywanych do wykonywania usługi pod warunkiem spełnienia standardów określonych w siwz za zgodą zamawiającego,
10. zmiany dotyczącej miejsca wykonywania usługi (zarówno podstawowego jak i rezerwowego), przy zachowaniu wymogów dotyczących pralni zapisanych w niniejszej umowie jaki i w siwz,
11. Powyższe zmiany mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego oraz Wykonawcy w formie pisemnej – pod rygorem nieważności.
12. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem wartości umowy i być niekorzystne dla Zamawiającego z wyłączeniem sytuacji określonej w pkt f).
13. W szczególnych przypadkach każda ze stron może odstąpić od naliczania kar/odsetek ustawowych stronie przeciwnej w celu polubownego załatwienia sprawy.

**§** **8.**

**Inne ustalenia.**

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.
3. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i muszą być zgodne dla swej ważności z art. 144 ust. 1 Ustawy – Prawo zamówień publicznych.
5. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**

…………………………………. ………………………….