

**Strona internetowa Zamawiającego,
na której umieszczono ogłoszenie o
zamówieniu i udostępniono SWZ
KA/ZP/1/02/2024**

Dotyczy: Postępowania nr KA/ZP/1/02/2024 dotyczącego wyboru wykonawcy usług dla wykonania zamówienia publicznego pn.: „Dzierżawa parkomatów do pobierania opłat parkingowych w Strefie Płatnego Parkowania w Świnoujściu”

Odpowiedzi na pytania

Zamawiający na mocy ciążących na nim obowiązków i przysługujących mu, w świetle przepisów art. 284 ust. 2 i 286 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 roku, poz.1605 t.j.), uprawnień, odpowiada na pytania Wykonawcy jak niżej.

Pytanie nr 1

Dotyczy A. 1. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024). Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis „Oprogramowania na urządzenia kontrolerskie Zamawiającego służące do kontroli wniesionych opłat w SPP”

Czy Zamawiający potwierdza, że nie wymaga od Wykonawcy dostawy urządzeń kontrolerskich ?. Ile urządzeń kontrolerskich Zamawiający będzie wykorzystywał do obsługi SPP ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że nie wymaga od Wykonawcy dostawy urządzeń kontrolerskich. Zamawiający będzie wykorzystywał własne 4 urządzenia kontrolerskie do obsługi SPP.

Pytanie nr 2

Dotyczy A. 1. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024). Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis „Oprogramowania na urządzenia kontrolerskie Zamawiającego służące do kontroli wniesionych opłat w SPP”

Kto będzie odpowiedzialny za dostawę kart SIM do urządzeń kontrolerskich oraz kto będzie ponosił koszty utrzymania tych kart w smartfonach ?

Odpowiedź

Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostawę kart SIM do urządzeń kontrolerskich oraz będzie ponosił koszty utrzymania tych kart w smartfonach.

Pytanie nr 3

Dotyczy A. 1. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024). Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis „Oprogramowania na urządzenia kontrolerskie Zamawiającego służące do kontroli wniesionych opłat w SPP” Kto będzie odpowiedzialny za dostawę papieru termicznego do zestawów kontrolerskich ?

Odpowiedź

Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostawę papieru termicznego do zestawów kontrolerskich

Pytanie nr 4

Dotyczy B. 1. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Czy na terenie SPP znajdują się podstawy pod parkomaty ? Jeśli tak – to kto jest właścicielem istniejących podstaw pod parkomaty ? Jaki jest ich stan techniczny ? Jakie są ich wymiary ?

Odpowiedź

Tak na terenie SPP znajdują się podstawy pod parkomaty, na których zamontowane są parkomaty obecnego operatora SPP. Nie są one własnością Zamawiającego. Zamawiający nie ma wiedzy jaki jest ich stan techniczny i jakie są ich wymiary.

Pytanie nr 5

Dotyczy B. 1. t. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Kto będzie odpowiedzialny za podpisanie umowy z Agentem Rozliczeniowym ? Kto będzie ponosił koszty utrzymania terminali płatniczych oraz koszty prowizji od wnoszonych opłat ?

Odpowiedź

Zamawiający będzie odpowiedzialny za podpisanie umowy z Agentem Rozliczeniowym i będzie ponosił koszty utrzymania terminali płatniczych oraz koszty prowizji od wnoszonych opłat

Pytanie nr 6

Dotyczy B. 1. u. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Kto będzie odpowiedzialny za podpisanie umowy z Agentem Rozliczeniowym oraz kto będzie ponosił koszty utrzymania usługi BLIK ? Kto ponosił będzie koszty prowizji od wnoszonych BLIK'iem opłat ?

Odpowiedź

Zamawiający będzie odpowiedzialny za podpisanie umowy z Agentem Rozliczeniowym i ponosił będzie koszty prowizji od wnoszonych BLIK'iem opłat

Pytanie nr 7

Dotyczy B. 6. e. OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Prosimy o potwierdzenie, że czasy wymienione w tym punkcie będą liczone wyłącznie w dniach i godzinach funkcjonowania SPP ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że czasy wymienione w tym punkcie będą liczone wyłącznie w dniach i godzinach funkcjonowania SPP.

Pytanie nr 8

Dotyczy OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Kto będzie odpowiedzialny i zapłaci za utrzymanie wszystkich funkcjonalności parkomatów, w tym ich oprogramowania, które są niezbędne do uruchomienia oraz utrzymania wszystkich usług wymaganych przez Zamawiającego i opisanych w OPZ ?

Odpowiedź

Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie wszystkich funkcjonalności parkomatów łącznie z ponoszeniem kosztów ich utrzymania, w tym ich oprogramowania, które są niezbędne do uruchomienia oraz utrzymania wszystkich usług wymaganych przez Zamawiającego i opisanych w OPZ

Pytanie nr 9

Dotyczy OPZ (Załącznik Nr 2.1 do SWZ KA/ZP/1/02/2024).

Kto będzie odpowiedzialny za uruchomienie oraz utrzymanie aplikacji mobilnych ? Jeśli jest to Wykonawca, to prosimy o przekazanie wszystkich niezbędnych szczegółów integracji oraz wskazanie z nazwy, którzy operatorzy płatności mobilnych mają być podłączeni do usług ?

Odpowiedź

Zamawiający będzie odpowiedzialny za uruchomienie oraz utrzymanie aplikacji mobilnych.

Pytanie nr 10

Jeśli Wykonawca ma odpowiadać za kolekcję i konwój gotówki z parkomatów, to czy Zamawiający ponosi koszty przeliczenia gotówki i przelewu na rachunek Zamawiającego ?

Odpowiedź

Wykonawca będzie ponosił koszty przeliczenia gotówki i przelewu na rachunek Zamawiającego

Pytanie nr 11

Pytanie do punktu B.3. i B.4. SWIZ: Czy Zamawiający ma na myśli jeden, zintegrowany system informatyczny do obsługi Strefy Płatnego Parkowania (SPP), który będzie zainstalowany zarówno na urządzeniach kontrolnych Zamawiającego, jak i w Urzędzie

Miasta Świnoujście ?

System ten powinien:

• Obejmować moduły do:

o Kontroli opłat w SPP (na urządzeniach mobilnych)

o Obsługi wystawianych zawiadomień i abonamentów (w biurze SPP)

o Realizacji windykacji w trybie administracyjnym (w Urzędzie Miasta)

• Posiadać wspólną bazę danych, z rozgraniczonymi uprawnieniami dostępu do poszczególnych modułów

dla użytkowników w SPP i Urzędzie Miasta. (Zgodnie z zapisami punktu 5.e.)

• Działać w oparciu o technologię chmury danych.

Prosimy o potwierdzenie, czy powyższa interpretacja jest zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że powyższa interpretacja jest zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego

Pytanie nr 12

Pytanie do punktów 2. E. - 2. K. SWIZ:

Czy te same zasady dotyczące strony "www" (dostępność, bezpieczeństwo, logowanie, poziomy dostęp, czas pracy) będą dotyczyć również systemu do obsługi wystawiania zawiadomień i abonamentów oraz realizacji windyacji w Urzędzie Miasta ?

Uzasadnienie:

Stosowanie spójnych zasad dla wszystkich systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi SPPzapewni:

- Jednolity poziom bezpieczeństwa i dostępności danych
- Łatwość obsługi dla użytkowników
- Spójność interfejsu i funkcjonalności
- Lepszą kontrolę nad administracją systemami

Prosimy o potwierdzenie, czy powyższa interpretacja jest zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że powyższa interpretacja jest zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego

Przedmiotowe wyjaśnienia:

- należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty i załączników,
- prowadzą do zmiany ogłoszenia.