OR.272.7.2023.VI Słupsk, 13 czerwca 2023 r.

 WYKONAWCY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji, o jakim stanowi art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm), pn. **„Dostawa sprzętu teleinformatycznego w ramach projektu "Cyfrowy Powiat”. Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa V, Działanie 5.1”.**

Powiat Słupski jako zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp zawiadamia, że wpłynęły zapytania do treści specyfikacji warunków zamówienia (swz), w związku z czym zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Dzień dobry, Uprzejmie proszę o odpowiedź na poniższe pytanie:
Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu: "Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni"?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę**.**

Ponadto, Powiat Słupski jako zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 p.z.p. informuje, że zmienia treść swz w ten sposób, że w załączniku nr 6, opis przedmiotu zamówienia, w części „Warunki gwarancyjne” dodaje następujące zapisy:

„Gwarancja musi oferować przez cały okres:

1. usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia oraz możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy,
2. dostępność wsparcia technicznego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez cały rok,
3. szybkie wsparcie telefoniczne świadczone przez wykwalifikowanych konsultantów, a nie przez call center bazujące na skryptach rozmów telefonicznych,
4. dostęp do portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie procesu diagnostyki i skrócenie czasu usunięcia usterki,
5. wsparcie techniczne dla problemów z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem OEM.”

Powyższe pytania i odpowiedzi oraz zmiana swz stanowią integralną część swz, wiążącą wykonawców uczestniczących w przedmiotowym postępowaniu i nie prowadzą do zmiany ogłoszenia o zamówieniu.

z up. Starosty

Iwona Wójcik

Sekretarz Powiatu