

## Załącznik nr 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: usługa pogwarancyjnej obsługi serwisowej aparatu rezonansu magnetycznego MAGNETOM SPECTRA\_DE O NR SERYJNYM S/N 72007 (ZP- 12/22)

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

#### **I. Przedmiot zamówienia**

Usługi pogwarancyjnej obsługi serwisowej aparatu rezonansu magnetycznego MAGNETOM SPECTRA\_DE O NR SERYJNYM S/N 72007, produkcji firmy SIEMENS, stanowiącego własność Zamawiającego.

#### **II. Lokalizacja aparatu**

Aparat zlokalizowany jest w siedzibie Zamawiającego : ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań - Pracownia Rezonansu.

#### **III. Okres obowiązywania umowy**

Okres wykonywania usługi: **24 miesiące od dnia zawarcia umowy.**

#### **IV. Zakres Obsługi Serwisowej aparatu rezonansu magnetycznego MAGNETOM SPECTRA\_DE O NR SERYJNYM S/N 2007**

##### **1. Przeglądy okresowe:**

- Regularne przeglądy okresowe: interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, zgodnie z aktualną instrukcją przeglądowną,
- sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego,
- kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- inspekcja zużycia części,
- oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- smarowanie ruchomych części mechanicznych,
- sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
- konserwacja software systemowego i aplikacyjnego,
- porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- dokumentacja przeglądów,
- przeprowadzenie przeglądu przy użyciu producentkiego oprogramowania serwisowego.

##### **2. Kontrola jakości :**

- sprawdzenie jakości obrazów,
- sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem w razie potrzeby specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów,
- przeprowadzenie czynności korygujących: ustawienie i regulacja odpowiednich wartości i nastawień w przypadku ich odchylenia od wartości optymalnych.

##### **3. Zdalna diagnostyka:**

- Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. poziom ciekłego helu (He1, He2), temperatura głowicy (CHT), temperaturę osłon (Link), średnia moc grzałki (PHAP), ciśnienie wewnątrz magnesu (MP), stan baterii erdu (BV), stan kompresora (CSS), monitorowanie ciśnienia w układzie gazowym (DP), monitorowanie układu wodnego na wejściu i wyjściu (CSP), monitorowanie chłodzenia układu wodnego (RP), stan pola magnetycznego (ZF)) w dłuższym wymiarze czasu.

Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki.

- Przekierowanie portu zgodnie z tunelem VPN typu „punkt-punkt” wspierającym technologię IP SEC i funkcjonalność IP NAT.
- System zabezpieczony przed możliwością szczytywania danych pacjentów (ochrona danych osobowych).
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń

#### **4. Naprawy:**

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części (nie dotyczy kosztów związanych z procedurą przywrócenia funkcji magnezu po spuście helu gazowego (quench) powstającego w wyniku ogrzania się helu ciekłego, zapobiegając w ten sposób wzrostowi ciśnienia w magnezie i jego rozsadzeniu. Koszty dostarczenia oprzyrządowania niezbędnego do budowy pola magnetycznego zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę stosowną, odrębną ofertą (**stanowiącą odrębny przedmiot zamówienia - nie objęty niniejszym postępowaniem przetargowym**); powyższe nie dotyczy przypadku, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę.
- Dostawa minimalnej ilości helu zapewniająca bezpieczeństwo pracy urządzenia, jeżeli zajdzie taka potrzeba w trakcie trwania umowy.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

#### **5. Pomoc aplikacyjna:**

W zakresie wsparcia technicznego aplikanta MR- 3 dni szkoleniowy w 1 roku trwania umowy. Szkolenie będzie przeprowadzone przez specjalistów aplikacyjnych producenta w siedzibie Zamawiającego dla lekarzy i techników

#### **6. Część zamiennie**

Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w tym części istotnych dla bezpieczeństwa tj. ColdHead oraz Adsorber.

Kontrakt nie obejmuje dostawy części zamiennych. Jeżeli zajdzie taka potrzeba Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu oferty na nowe części (stanowiącej odrębny przedmiot zamówienia - nie objęty niniejszym postępowaniem przetargowym).

### **V. Zakres przedmiotowy usług serwisowych w ramach oprogramowania typu SYNGO.VIA**

#### **1. Diagnostyka i serwis**

- wykorzystanie systemu Remote Services (RS) do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia,
- wykorzystanie systemu RS do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.

#### **2. Obsługa w zakresie oprogramowania**

- dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania-przynajmniej raz na rok
- telefoniczne wsparcie dla administratora it i/lub klinicznego podczas instalacji uaktualnień
- dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji
- telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji
- wsparcie techniczne w zakresie zarządzanie zdarzeniem krytycznym
- wsparcie inżyniera serwisowego
- wsparcie aplikacyjne
- stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.

#### **3. Modyfikacje**

- przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego,
- wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

#### 4. Naprawy

W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem - praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

#### 5. Naprawy serwera do dnia

- naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienie usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeżeli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych, jako "części do samodzielnej naprawy",
- kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
- dokumentacja interwencji serwisowych,
- czas reakcji na zdarzenie krytyczne 4 godziny.

#### 6. Szkolenia aplikacyjne z Syngo.via

W wymiarze 4 dni szkoleniowych w całym okresie obowiązywania umowy (**2 dni szkoleniowych w okresie 12 miesięcy okresu obowiązywania umowy**). Szkolenie będzie przeprowadzone przez specjalistów aplikacyjnych producenta w siedzibie Zamawiającego dla lekarzy i techników.

### VI. Wymagania i przedmiotowe środki dowodowe

Wykonawca posiada dostęp i kwalifikacje do wykonywania wszelkich czynności objętych przedmiotem zamówienia w stosunku do aparatu rezonansu **MAGNETOM SPECTRA\_DE O NR SERYJNYM S/N 72007, produkcji firmy SIEMENS oraz do oprogramowania typu SYNGO.VIO**

**Wykonawca udowodni spełnienie ww. wymagań przez złożenie wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych wymienionych w SWZ**

### VII. Kryterium oceny ofert

Podmiot posiadający autoryzację, oferując usługę, wobec której jest zapewnione, że będzie świadczona pod nadzorem lub za aprobatą jakościową producenta sprzętu. Posiadanie autoryzacji jest dotatkowym potwierdzeniem należytego wykonywania usług objętych przedmiotem zamówienia i podlega dodatkowej punktacji zgodnie z kryteriami oceny ofert. W takim przypadku, **Wykonawca posiadający autoryzację producenta, w celu uzyskania dodatkowych 40 punktów za kryterium jakościowe, zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą autoryzacji producenta.** Autoryzacja producenta musi być aktualna na dzień jej złożenia, a na Wykonawcy ciąży obowiązek jej aktualizacji przez cały okres obowiązywania umowy.

### VIII. Warunki Udziału w postępowaniu

O zamówienie publiczne może ubiegać się Wykonawca, który skierując do realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej dwie osoby o odpowiednich kwalifikacjach (wykształcenie), doświadczeniu (co najmniej 2 lata), posiadające aktualne tj. ważne na dzień złożenia (np. certyfikaty, świadectwa lub inne dokumenty imienne) producenta lub jego autoryzowanego (upoważnionego) przedstawiciela, potwierdzające przeszkolenie tych osób z zakresu serwisowania aparatu objętego przedmiotem zamówienia lub innego modelu tego samego producenta, opartego na identycznej technologii i metodzie działania. Ww. dokumenty muszą być aktualne (tj. ważne) przez cały okres obowiązywania umowy, jeżeli dokumenty wymienione powyżej utracą ważność w okresie trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich aktualizacji na własny koszt i ryzyko. To samo dotyczy przypadku utraty aktualności na wyznaczony dzień zawarcia umowy.

### IX. Umowa

Pozostałe informacje dotyczące warunków realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia, w tym zasady płatności (wynagrodzenie miesięczne), zmiany umowy i ochrony danych osobowych (umowa o powierzeniu danych przetwarzania danych osobowych) zawarte są w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.