Załącznik nr 5 do SWZ

(Załącznik nr 1 do Umowy)

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Konsultacje psychologiczne świadczone za pomocą narzędzia komunikacyjnego (czat lub audio, lub audio-video) przez zespół psychologów na Platformie Koordynacyjno-Edukacyjno-Informacyjnej**

wytworzonej w ramach realizacji projektu „Lepsza przyszłość. Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży” (RPO Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020)

# Informacje o Projekcie

Utworzenie Platformy Koordynacjo-Edukacyjno-Informacyjnej było jedną z form realizacji celu Projektu, tj. działaniem wspierającym zdrowie psychiczne osób zamieszkujących województwo pomorskie, dotkniętych bezpośrednimi i pośrednimi skutkami pandemii COVID-19 w obszarze zdrowia psychicznego. Platforma stanowi narzędzie pomocnicze dla realizacji tego celu. Grupą docelową Projektu są dzieci i młodzież oraz ich rodziny, które ze względu na długotrwałą izolację wywołaną pandemią, zostały pozbawione właściwych warunków do prawidłowego rozwoju społecznego i psychicznego oraz wymagają wsparcia w szeroko rozumianym obszarze zdrowia psychicznego, oraz są jednocześnie zagrożone wykluczeniem społecznym.

Platforma Koordynacjo-Edukacyjno-Informacyjna funkcjonuje pod adresem <https://pomorskiedlaciebie.pl/>. Informuje o korzyściach i wyzwaniach dla zdrowia psychicznego wynikających z przebywania w Internecie oraz przedstawia pomysły dotyczące dbania o siebie w Internecie i uzyskiwania wsparcia. Platforma zawiera również informacje na temat zachowania bezpieczeństwa w Internecie i uzyskania właściwej równowagi między życiem online i offline.

Zadaniem Wykonawcy jest zaoferowanie usługi polegającej na świadczeniu konsultacji psychologicznych za pomocą narzędzia komunikacyjnego (czat lub audio, lub audio-video) za pośrednictwem wyżej wspomnianej Platformy przez zespół psychologów.

# Wymagania

* 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu konsultacji psychologicznych przez zespół psychologów za pomocą narzędzia komunikacyjnego (czat lub audio, lub audio-video), udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie <https://pomorskiedlaciebie.pl/>, wytworzonej w ramach realizacji projektu „Lepsza przyszłość. Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży” (RPO Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020).
	2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia, wykonujące czynności polegające na udzielaniu świadczeń konsultacji psychologa, posiadały kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U. z 2019 r. poz. 1026).
	3. Każda z osób świadczących usługę musi posiadać odpowiednie kwalifikacje umożliwiające jej realizację, tj. ukończyła studia wyższe II stopnia na kierunku psychologia oraz posiadała minimum 3 (trzy) letnie doświadczenie w świadczeniu usług psychologa i/lub psychoterapeuty.
	4. Każda z osób świadczących usługę musi posiadać oświadczenie o niekaralności oraz zostać sprawdzona przez Wykonawcę w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (ms.gov.pl) - zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 31 lipca 2017 r. w sprawie trybu, sposobu i zakresu uzyskiwania i udostępniania informacji z Rejestru z dostępem ograniczonym oraz sposobu zakładania konta użytkownika - w zakresie uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zgromadzone w tym Rejestrze.
	5. Do realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca musi skierować minimalnie 4 osoby spełniające wszystkie powyższe wymagania.
	6. Wykonawca musi dysponować wykwalifikowanym i dostatecznie licznym personelem zapewniającym należyte wykonanie usługi.
	7. Usługa wykonywana będzie przez personel Wykonawcy na terenie województwa pomorskiego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania kontroli realizowanej usługi poprzez osobiste wizytacje w miejscu jej świadczenia, w związku z powyższym oczekuje się, że personel Wykonawcy świadczący usługę zlokalizowany będzie w jednej określonej przez Wykonawcę lokalizacji na terenie województwa pomorskiego, gdzie w godzinach świadczenia usługi przedstawiciel Zamawiającego będzie miał możliwość dokonywać wizytacji.
	8. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:
1. świadczeniu 2540 godzin konsultacji psychologów w okresie od września 2024 do 31 grudnia 2024 r. (zamówienie podstawowe),
2. konsultacje będą odbywały się za pomocą narzędzia komunikacyjnego czat lub audio lub audio-video udostępnionego przez Zamawiającego,
3. narzędzie rejestrować będzie czas pracy konsultantów – psychologów, ich dostępność oraz czas oczekiwania użytkownika na rozpoczęcie konsultacji,
4. usługa świadczona będzie codziennie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od poniedziałku do piątku nieprzerwanie w godzinach 8:00-20:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 8:00-16:00,
5. w godzinach świadczenia usługi Wykonawca zapewni nieprzerwaną dostępność 2 konsultantów – psychologów,
6. Wykonawca zapewni bieżącą obsługę przez jednego konsultanta - psychologa min. 3 konsultacji trwających równocześnie,
7. w godzinach świadczenia usługi czas oczekiwania przez uczestnika na konsultację wynosić może maksymalnie 5 minut,
8. konsultacje realizowane będą bez wcześniejszych zapisów,
9. godzina pracy psychologa trwa 60 minut,
10. Zamawiający nie określna czasu ani limitu liczby konsultacji na użytkownika.
	1. Informacje na temat wykonania usługi:
11. czat musi być prowadzony w czasie rzeczywistym,
12. czat będzie umieszczony na stronie <https://pomorskiedlaciebie.pl/>,
13. reaktywne działanie obsługi czatu - zadanie nawiązania rozmowy należy do użytkownika,
14. prowadzenia interaktywnej i spersonalizowanej konsultacji psychologa,
15. wymagane jest zaangażowanie użytkownika i zapewnienie mu aktywnego wsparcia,
16. wsparcie dostępne od razu, na żywo – w godzinach pracy zespołu obsługi.
17. narzędzie rejestrować będzie czas pracy konsultantów – psychologów, ich dostępność oraz czas oczekiwania użytkownika na rozpoczęcie konsultacji,
	1. Zakres świadczeń psychologóww ramach realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje:
18. udzielanie pomocy psychologicznej,
19. udzielanie wsparcia psychologicznego osobom znajdującym się w kryzysie, które zgłaszają taką potrzebę,
20. podejmowanie działań interwencyjnych w czasie pełnienia dyżuru psychologa względem osób wymagających nagłej interwencji kryzysowej,
21. czuwanie nad prawidłową realizacją niniejszej umowy,
22. świadczenie usług zgodnie z harmonogramem,
23. przedkładanie zestawienia ze zrealizowanego wsparcia z uwzględnieniem:
24. liczby przeprowadzonych konsultacji,
25. liczby osób, które z niego skorzystały
26. rodzaju problemów jakie były przedmiotem wsparcia.
27. zachowanie w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem usługi, zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.
28. obowiązkiem psychologa jest w szczególności:
29. zbieranie wywiadu od użytkowników, w zakresie koniecznym do realizacji zadań,
30. udzielanie porad psychologicznych ,
31. przestrzeganie zasad etyki zawodowej,
32. realizacja zadań wynikających z Systemu Zarządzania Jakością,
33. dbałość o pozytywny wizerunek Szpitala.
34. ponadto psycholog jest zobowiązany do:
35. zachowania tajemnicy zawodowej,
36. przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
37. wykonywania konsultacji z najwyższą starannością, poszanowaniem praw osób z chorobami i problemami zdrowotnymi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zasadami etyki zawodowej.
	1. Wykonawca zobowiązuje się do organizacji, nadzoru i kierowania usługą zleconą przez Zamawiającego.
	2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram realizacji usługi w dniu zawarcia umowy.
	3. Wykonawca ma obowiązek wyposażyć personel świadczący usługi w sprzęt, odpowiedniej jakości, nieuszkodzony umożliwiający realizację przedmiotu zamówienia.
	4. Narzędzia komunikacyjne w postaci czatu lub komunikatora audio lub audio-video zostaną udostępnione przez Zamawiającego. Dostęp dla konsultantów do narzędzia zostanie przekazany na adresy e-mail wskazane przez Wykonawcę.

# Zamówienia opcjonalne

* 1. Zamawiający zgodnie z zapisem art. 441 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji na pisemne żądanie Zamawiającego, skierowane do Wykonawcy.
	2. Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji w przypadku zwiększenia potrzeb Zamawiającego w zakresie zdalnych konsultacji psychologicznych**.**
	3. Przedmiotem opcji jest:

**Prawo Opcji** – świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia zgodnego z OPZ w okresie kolejnych 3 miesięcy po zakończeniu usługi wynikającej z zamówienia podstawowego, tj. od 01.01.2025 r. do 31 marca 2025 roku w wymiarze dodatkowych 1904 godzin.

* 1. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.
	2. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego Wykonawcy pisemnego, jednostronnego oświadczenia (oświadczenia woli) drogą elektroniczną lub pisemną w przedmiocie skorzystania z prawa opcji z 14 dniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem usługi w ramach prawa opcji.
	3. Cena jednostkowa za usługę w ramach Prawa Opcji musi być taka sama jak cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.