

Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu w, pomiędzy:

Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym w Katowicach działającym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej, z siedzibą w Katowicach przy ul. Powstańców 52, 40-024 Katowice, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy-KRS w Katowicach pod numerem KRS 20162, posługującym się numerami NIP 9542260707 i REGON 270151110, reprezentowanym przez Łukasza Pach – Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach, zwanym dalej „**Administratorem**”

a

.....,
zwanym dalej „**Przetwarzającym**”.

(dalej łącznie jako: „**Strony**”)

Mając na uwadze, że:

1. Administrator zamierza zlecić/zlecił Przetwarzającemu wykonanie usług w zakresie: serwisu oprogramowania aplikacyjnego w tym baz danych zawierających dane osobowe zarówno pracowników Administratora jak również dane kontrahentów i pacjentów, w tym szczególne kategorie danych osobowych pacjentów Administratora, („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§1

[Opis Przetwarzania]

- 1. Przedmiot.** Na warunkach określonych niniejszą Umową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
- 2. Czas.** Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
- 3. Charakter i cel.** Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
 - a) charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego – świadczenie usług serwisu dla modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica.
 - b) celem przetwarzania jest administracja użytkownikami Systemu Infomedica oraz bieżący serwis oprogramowania w tym baz danych zawierających dane osobowe.
- 4. Rodzaj danych.** Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („**Dane**”):
 - a) Dane zwykłe:
 - Imię i nazwisko,
 - Pesel,

- Adres,
 - Informacje dotyczące zatrudnienia;
 - a) Dane szczególnych kategorii:
 - dane o stanie zdrowia, w tym wywiad medyczny, podjęte czynności medyczne w stosunku do pacjenta.
- 5. Kategorie osób.** Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: pracownicy, kontrahenci, pacjenci.

§2

[Obowiązki Przetwarzającego]

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. **Udokumentowane polecenia.** Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
2. **Nieprzetwarzanie poza EOG.** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej ani nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
3. **Upoważnienia.** Przetwarzający dopuszcza do przetwarzania powierzonych mu danych wyłącznie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio w tym zakresie przeszkolonych, po nadaniu im odpowiednich upoważnień i zobowiązaniu do zachowania danych w poufności.
4. **Tajemnica.** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
5. **Bezpieczeństwo.** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z wymogami wskazanymi w §4 niniejszej Umowy.
6. **Współpraca przy realizacji praw jednostki.** Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych.
7. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa.** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
8. **Minimalizacja.** Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
9. **RCPD.** Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO).
10. **Profilowanie.** Jeżeli Przetwarzający dokonuje w zakresie powierzonych Danych zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
11. **Szkolenie personelu.** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
12. **Informacje i inspekcja.** Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz w art. 28 RODO, jak również umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyni się do nich.

§3

[Obowiązki Administratora]

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§4

[Bezpieczeństwo danych]

1. Przetwarzający, po zapoznaniu się z treścią Umowy Głównej, będąc świadomym rodzaju, charakteru i zakresu powierzanych mu danych oraz sposobu, w jaki będzie je przetwarzał oświadcza i gwarantuje, iż posiada wiedzę, doświadczenie, oraz możliwości techniczne i organizacyjne gwarantujące zapewnienie adekwatnego poziomu ochrony powierzanych danych, mając na uwadze konieczność zapewnienia ich poufności, dostępności oraz autentyczności.

2. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się jest do:

a. dokonania rzetelnej oceny ryzyka wystąpienia naruszeń ochrony powierzanych danych osobowych w zakresie możliwego naruszenia ich poufności, integralności i dostępności, uwzględniając zarówno prawdopodobieństwo wystąpienia naruszenia jak i wagę jego potencjalnych konsekwencji,

b. wdrożenia środków, w tym technicznych, informatycznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo powierzonych danych na poziomie adekwatnym do ryzyka naruszenia,

c. regularnego weryfikowania, czy zastosowane środki pozostają skuteczne i wystarczające,

d. dokumentowania wyżej wskazanych działań zgodnie z zasadą rozliczalności,

e. niezwłocznego przedstawienia dokumentacji w wyżej wskazanym zakresie na każde żądanie administratora

3. W szczególności Przetwarzający oświadcza, iż stosuje odpowiednie środki zapewniające bezpieczeństwo sieci informatycznej przed nieuprawnionym dostępem oraz chroniące przetwarzane w sieci dane przed utratą dostępności oraz naruszeniem integralności.

4. Przetwarzający niezwłocznie przedstawia Administratorowi, na jego żądanie, dodatkowe informacje, a w razie potrzeby również dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

§5

[Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych]

1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.

2. **Rozwinięcie.** Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

§6

[Nadzór]

1. **Sprawowanie kontroli.** Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do (i) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone Dane Osobowe oraz (ii) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.

2. **Współpraca przy kontroli.** Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

§7

[Oświadczenia Stron]

1. **Oświadczenie Administratora.** Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych, oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

2. **Oświadczenie Przetwarzającego.** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

§8

[Odpowiedzialność]

1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego.** Przetwarzający odpowiada wobec Administratora za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jak również tych które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. W szczególności Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane naruszeniem ochrony danych osobowych wynikające z zastosowaniem lub niezastosowaniem adekwatnych środków bezpieczeństwa, ust. 5 niniejszej Umowy..

2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających.** W przypadku, gdyby w celu wykonania Umowy Głównej niezbędne okazało się podpowierzenie danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest upewnić się, iż podmiot, któremu dane mają być podpowierzone, daje wystarczającą rękojmię i gwarancję bezpieczeństwa i przetwarzania danych – na poziomie nie niższym niż wynikający z niniejszej umowy dla Przetwarzającego. Za działania i zaniechania wskazanego podmiotu, Przetwarzający odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.

§9

[Okres Obowiązywania]

Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

§10

[Zakończenie przetwarzania]

1. **Usunięcie danych** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany, stosownie do ustaleń z Administratorem, do rozliczenia się z posiadanych danych poprzez ich przekazanie Administratorowi bądź ich trwałe usunięcie, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

2. **Oświadczenie.** Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

§11

[Postanowienia końcowe]

1. **Pierwszeństwo.** W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia.

2. **Egzemplarze.** Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający