

ZAPYTANIE OFERTOWE**„TRANSPORT PACJENTÓW DIALIZOWANYCH”****1. Zamawiający**

Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica
64-920 Piła, ul. Rydygiera 1
tel. (067) 210 62 98
REGON 002161820; NIP 764-20-88-098
<http://szpitalpila.pl/>

2. Tryb postępowania

Postępowanie prowadzone jest na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. – za pośrednictwem platformy zakupowej

3. Przedmiot zamówienia

3.1. Przedmiotem zamówienia jest **transport pacjentów na zabiegi hemodializy wykonywane w Stacji Dializ Szpitala Specjalistycznego w Pile. Transport obejmuje dowóz pacjenta na zabieg na ul. Rydygiera 1 w Pile oraz odwiezienie po dializie pod wskazany adres zamieszkania oraz pomoc w wykonywaniu przez osoby dializowane czynności związanych z transportem.**

3.2. Termin wykonania: od dnia **17.09.2019 r. do dnia 15.11.2019 r.**

3.3. **Wymagania dotyczące świadczenia usługi:**

- Transport osób dializowanych ustalany jest na podstawie harmonogramu opracowywanego przez Zamawiającego, a wynikający z jego aktualnych potrzeb. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego przyjmowania zmian w harmonogramie przewozów.
- Harmonogram dializ ustalany jest przez:
 - a) Kierownik Oddziału Nefrologii i Chorób Wewnętrznych – lek. Justynę Pińkowską,
 - b) Pielęgniarkę Oddziałową Oddziału Nefrologii i Chorób Wewnętrznych – Mirosławę Palacz.
- **Maksymalna ilość pacjentów do przewozu na dializy może wzrosnąć do 102, tj. 17 osób na jedną zmianę.**
- Kierowca Wykonawcy realizujący usługę transportu zobowiązany jest do pomocy pacjentom dializowanym w szczególności: odbiór pacjenta bezpośrednio z domu (spod drzwi mieszkania), pomoc przy dojściu do pojazdu, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu, jak również pomoc przy dojściu do i z stacji dializ w budynku Szpitala, a także odprowadzenie pacjenta do drzwi mieszkania, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.
- Wykaz adresów pacjentów dializowanych oraz stałe terminy (dni tygodnia i godziny) ich zabiegów dializacyjnych zawiera załącznik nr 1 do projektu umowy.
- Zabiegi dializacyjne trwają od poniedziałku do soboty i są rozłożone na trzy zmiany, które zaczynają się o następujących godzinach:
 - a) I zmiana godzina 7:00;
 - b) II zmiana godzina 13:00;
 - c) III zmiana godzina 19:00.
- Każdy pacjent jest dializowany od 2 do 4 razy w tygodniu. Średni czas trwania zabiegu wynosi około 4,5 godziny.
- Liczba pacjentów dializowanych objętych usługą transportu może ulec zmianie w trakcie świadczenia usługi.

- W trakcie świadczenia usługi nie może dojść do sytuacji, iż pacjent nie zostanie dowieziony na zabieg w terminie dla niego określonym. Wykonawca usługi musi zapewnić w ramach usługi, w każdych warunkach dowóz pacjenta do Stacji Dializ na własny koszt.
- Wykonawca zapewnia Zamawiającemu pełną ciągłość świadczonych usług niezależnie od istniejących okoliczności i warunków wynikających z przyczyn technicznych (awarie, przeglądy).
- Zamawiający wymaga możliwości nawiązywania łączności z osobą koordynującą pracę wykonujących przewozy i bezpośrednio wykonującymi przewozy przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia, w tym niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy.
- W czasie transportu Wykonawca ponosi odpowiedzialność za chorych transportowanych.
- Osoby dializowane mogą być dowiezione nie wcześniej niż 30 minut przed planowanym zabiegiem i odwiezione nie później niż godzinę po zakończonej dializie.
- Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania wykazu wszystkich kierowców oraz pojazdów. Nowe pojazdy muszą być zgodne ze wszystkimi postanowieniami SIWZ.
- W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i podstawienia pojazdu zastępczego o identycznym lub lepszym standardzie i wyposażeniu.
- Pracownicy świadczący usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
- Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykonania przewozów możliwie najkrótszą trasą przejazdu. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy przejazd będzie musiał być zrealizowany po trasie innej niż najkrótsza Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania tego faktu w formie notatki służbowej, w której Wykonawca usługi poinformuje Zamawiającego o przyczynie wykonania przewozu po trasie innej niż najkrótsza;
 - b) przewozu w ramach danej usługi wyłącznie pacjentów Szpitala Specjalistycznego w Pile;
 - c) bieżącego dbania o czystość samochodu, kulturalnej obsługi pacjenta;
 - d) przystosowania i odpowiedniego dobrania środka transportu do stanu zdrowia i potrzeb pacjenta, w sposób umożliwiający komfort podróży;
 - e) poddania się czynnościom kontrolnym przedstawicieli Szpitala zmierzającym do ustalenia prawidłowości realizacji umowy (np. kontrola ilości przejechanych kilometrów, wyposażenia oraz czystości pojazdu), oraz usunięcie ewentualnych nieprawidłowości w umówionym terminie;
 - f) parkowania dyżurujących pojazdów w miejscu uzgodnionym i wskazanym przez Zamawiającego.

Wymagania dotyczące taboru pojazdów:

- Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania taką ilością pojazdów umożliwiającą przywóz osób wynikający z harmonogramu dializ (**nie mniej niż cztery pojazdy, w tym, co najmniej 2 do przewozu minimum 6 osób**). Ponadto co najmniej **dwa** pojazdy muszą być przystosowane do przewozu osób na wózkach inwalidzkich;
- Wykonawca oświadcza, że pojazdy, którymi świadczone będą usługi na rzecz Zamawiającego spełniają wymogi stawiane dla świadczenia usług transportu;
- W pojazdach znajdować się powinny torby z materiałami opatrunkowymi;
- Samochody powinny być dopuszczone do ruchu w rozumieniu przepisów Prawo o ruchu drogowym;
- Samochody powinny być wyposażone w klimatyzację, ABS, fotele z zagłówkami, w pasy bezpieczeństwa, stopnie boczne (w pojazdach o podwyższonej wysokości);
- Samochody powinny być oznakowane, wyposażone i zarejestrowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazdy wykorzystane do transportu pacjentów muszą posiadać aktualne badania techniczne, możliwość skutecznego ogrzewania/ochładzania całej przestrzeni pasażerskiej oraz mieć obowiązujący dla danego pojazdu pakiet ubezpieczeń oraz wszelkie pozwolenia stawiane przez obowiązujące przepisy prawne;

- Wykonawca w przypadku konieczności zobowiązuje się do podstawienia pojazdu posiadającego miejsce dla osoby transportowanej w pozycji leżącej w ciągu nie dłużej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego takiej potrzeby. Wykonawca zapewni w takich przypadkach również oprócz kierowcy obecność drugiej osoby do pomocy;
- Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć wszystkie pojazdy w środki łączności pozwalające na zabezpieczenie łączności w obszarze działania i poza nim. Koszty użytkowania, napraw i eksploatacji środków łączności w całym okresie trwania umowy obciążają Wykonawcę;
- Wykonawca odpowiada za pełną sprawność techniczną i stan higieniczno- sanitarny pojazdów oraz ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez jego przedstawiciela podczas wykonywania przedmiotu Umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy przed podpisaniem umowy do okazania pojazdów w siedzibie Zamawiającego w celu sprawdzenia ich wyposażenia.

- Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania przewozów wg zasad ustalonych przez Zamawiającego.
- Wykonawca pokrywa bieżące koszty wynikające z realizacji umowy.
- Rozliczenie następuje na podstawie zleceń przewozu wystawianych przez Zamawiającego. Wykonawca do zleceń przewozu dołączy kartę drogową, która będzie odzwierciedleniem harmonogramu dializ. Ze strony Zamawiającego za wystawianie zleceń odpowiedzialni są pracownicy Stacji Dializ w Pile.
- Zamawiający przekazuje zapłatę za wykonane usługi na podstawie zestawienia przewozów wykonanych w miesiącu poprzedzającym wystawienie faktury wraz ze zleceniami stanowiącymi podstawę rozliczenia. Zestawienie przewozów Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w formie pisemnej i elektronicznej.
- Nazwiska oraz dokładne adresy pacjentów zostaną udostępnione Wykonawcy usługi po podpisaniu umowy na wykonanie usługi transportu pacjentów dializowanych.
- Kierowcy obsługujący pojazdy muszą posiadać zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy medycznej i zobowiązani są do jej udzielenia osobom przewożonym w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.
- Szacunkowa ilość kilometrów przejazdu **w skali 1 miesiąca to ok. 32.000 km.** Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego skalkulowania ilości kilometrów potrzebnych do przewozu pacjentów dializowanych na podstawie załączonego do projektu umowy wykazu adresów.
- Ze względu na charakter wykonywanych usług Zamawiający ustala jedynie szacunkowy zakres wykonywanej usługi na podstawie aktualnie realizowanego harmonogramu.
- Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przewożenia Pacjentów w dniach i godzinach wskazanych w Harmonogramie. Harmonogramy mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania usługi, i nie mogą być w żadnej formie udostępniane osobom do tego nieupoważnionym,
 - b) wykonywania przewozów możliwie najkrótszą trasą przejazdu. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy przejazd będzie musiał być zrealizowany po trasie innej niż najkrótsza, Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania tego faktu w formie notatki służbowej, w której Wykonawca usługi poinformuje Zamawiającego o przyczynie wykonania przewozu po trasie innej niż najkrótsza,
 - c) przewozu, w ramach danej usługi, wyłącznie pacjentów Szpitala Specjalistycznego w Pile.
 - d) bieżącego dbania o czystość samochodu,
 - e) kulturalnej obsługi pacjentów,
 - f) przystosowania i odpowiedniego dobrania środka transportu do stanu zdrowia i potrzeb przewożonego pacjenta, w sposób umożliwiający komfort podróży.
 - g) poddawania się czynnościom kontrolnym przedstawicieli Szpitala zmierzającym do ustalenia prawidłowości realizacji umowy (np. kontrola: deklarowanej ilości przejechanych kilometrów, wyposażenia oraz czystość pojazdów),

h) realizowanie zaleceń pokontrolnych wydanych przez upoważnionego pracownika Szpitala we wskazanym przez niego terminie,

3.4 W przypadku wykonania zamówienia w Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy tak, jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania.

3.5 Zaleca się, aby Wykonawca uzyskał na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie istotne informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania oferty i realizacji zamówienia.

3.6 Zamawiający może, na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację niniejszego zamówienia.

3.4 PODWYKONAWSTWO:

- a) Zamawiający nie ogranicza zakresu przedmiotu zamówienia, który nie może być powierzony podwykonawcom.
- b) W przypadku zamiaru wykonywania przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty: części zamówienia (zakresów rzeczowych), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
- c) Brak informacji w formularzu oferty ws. zakresu zamówienia powierzanego podwykonawcom będzie traktowany jako deklaracja samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
- d) W przypadku braku wskazania w ofercie podwykonawstwa Wykonawca będzie mógł wprowadzić podwykonawcę wyłącznie na warunkach określonych w umowie.
- e) Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

4. Wykonawca załączy do oferty następujące dokumenty:

a) **wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1);**

b) **aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;**

c) **licencję na wykonywanie zarobkowego krajowego transportu drogowego osób**, o której mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2013 r., poz. 1414, z późn. zm.);

d) **opłaconą polisa**, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia **o sumie gwarancyjnej nie niższej niż 50.000,00 zł;**

e) wykaz dostępnych wykonawcy minimum **czterech** pojazdów do przewozu, które zrealizują harmonogram transportu w tym, **co najmniej 2 do przewozu minimum 6 osób. Co najmniej 2 pojazdy muszą umożliwiać przewóz pacjentów na wózkach inwalidzkich. Należy podać informację o podstawie dysponowania** tymi zasobami i podaniem numeru rejestracyjnego środka transportu wraz (załącznik nr 2);

f) **wykaz** wykonywanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania, oraz załączenie dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane należycie. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej dwie usługi transportu pacjentów dializowanych o wartości łącznej minimum 30.000,00 zł** (załącznik nr 3).

5. Pozostałe wymagania dotyczące złożenia oferty i dokumentów

5.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim.

5.2 Zamawiający w toku badania i oceny ofert, w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości, zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz złożenia dodatkowych dokumentów.

- 5.3 W imieniu Zamawiającego postępowanie prowadzi Joanna Blazowska tel. 67/ 21 06 298; która to osoba jest upoważniona do kontaktów z Wykonawcami.
- 5.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego postępowania oraz unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
- 5.5 Wykonawcy zainteresowani niniejszym postępowaniem mogą zadawać pytania dot. usługi transportu pacjentów dializowanych, na które Zamawiający niezwłocznie odpowie i umieści informację na platformie zakupowej. Termin zadawania pytań : **do 06 września 2019 r. godz. 9:00.**

6. Kryteria oceny:

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: cena – 100%
Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę (wartość brutto) spośród wszystkich ważnych ofert.

7. Miejsce, termin składania i otwarcia ofert

- 6.1. Ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej wraz z potwierdzeniem spełnienia warunków (załącznik nr 1) należy złożyć nie później niż do dnia **10.09.2019 roku do godz. 12⁰⁰**
- 6.2. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 10.09.2019 r. o godz. 12⁰⁵
- 6.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.

8. Umowa z Wykonawcą

Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą będzie zobowiązany do podpisania umowy wg wzoru (załącznik nr 5) przedstawionego przez Zamawiającego i na określonych w niej warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Załączniki:

- a) załącznik nr 1 – formularz ofertowy;
- b) załącznik nr 2 – wykaz dostępnych wykonawcy minimum **czterech** pojazdów do przewozu, które zrealizują harmonogram transportu w tym, **co najmniej 2 do przewozu minimum 6 osób. Co najmniej 2 pojazdy muszą umożliwiać przewóz pacjentów na wózkach inwalidzkich;**
- c) załącznik nr 3 – wykaz usług o wartości łącznej min. 30.000 zł;
- d) załącznik nr 4 – informacja RODO;
- e) załącznik nr 5 – projekt umowy wraz z załącznikami.

