

## Szczegółowy zakres realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych pojazdów służbowych będących w dyspozycji 32. BLT i w jednostkach będących na zaopatrzeniu.
2. Zakres obsługi serwisowej pojazdów obejmuje:
  - okresowe przeglądy techniczne, wykonywane zgodnie z książką przeglądów serwisowych,
  - naprawy wynikające z przeglądów technicznych,
  - pozostałe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów.
3. W przypadku awarii pojazdu uniemożliwiającej dojazd uszkodzonego pojazdu do stacji obsługi serwisowej pojazdów Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest skierować grupę serwisową we wskazane miejsce przez Zamawiającego na terenie odpowiedzialności 32 BLT tj. na terenie 9 powiatów woj. łódzkiego (bełchatowski, łaski, pabianicki, pączęczański, poddębicki, sieradzki, wieluński, wierszowski, zduńskowolski).
4. Zamówienie zostało podzielone na 7 części, z uwzględnieniem marek pojazdów aktualnie znajdujących się w dyspozycji Zamawiającego (ilość pojazdów objętych serwisem może ulec zmianie).

### Część 1 – Serwisowanie autobusów

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	SOLBUS 10,5 C	2 szt.
2.	SCANIA Irizar	1 szt.
3.	Autosan A1010T	1 szt.
4.	SOLBUS SL11	1 szt.
5.	Autosan RAMZES	1 szt.
6.	MAN B.2007.46.006	1 szt.

### Część 2 – Serwisowanie pojazdów marki IVECO

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	IVECO Stralis	7 szt.
2.	IVECO Eurocargo ML 150E28 (podwozie)	1 szt.
3.	IVECO Eurocargo MLC 120E25R (podwozie)	1 szt.
4.	IVECO Eurocargo ML 160E25	14 szt.

**Część 3 – Serwisowanie pojazdów marki MAN**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	MAN Truck TGM-3/TGM 26.340 (podwozie)	1 szt.
2.	MAN TGM-3/P (powozie)	1 szt.
3.	MAN 19.414 FAC (podwozie)	1 szt.

**Część 4 – Serwisowanie pojazdów marki MERCEDES**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	MERCEDES Actros (podwozie)	3 szt.
2.	MERCEDES Axor (podwozie)	4 szt.
3.	MERCEDES Benz U 423 (podwozie)	2 szt.
4.	MERCEDES Atego	1 szt.
5.	MERCEDES-Benz U-400 (podwozie)	1 szt.

**Część 5 – Serwisowanie pojazdów marki VOLVO**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	Volvo FL-7 (podwozie)	1 szt.
2.	Volvo FM-9 (podwozie)	1 szt.

**Część 6 – Serwisowanie pojazdów marki SCANIA**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	Scania N33S G450 6x6 (podwozie)	1 szt.

**Część 7 – Serwisowanie pojazdów marki JELCZ**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	JELCZ 442.32	1 szt.
2.	JELCZ 862 D. 43	2 szt.

## 5. Zakres przedmiotu zamówienia:

- wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji i określonego przebiegu pojazdów mechanicznych,
- wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw samochodów,
- wykonywanie bieżących konserwacji,
- wykonywanie napraw bieżących wynikłych z awarii, wypadków, kolizji drogowych, w tym napraw blacharskich i lakierniczych,
- wykonywanie napraw związanych z elektroniczną diagnostyką i sterowaniem w pojeździe,

- 
- demontaż zużytych części zamiennych, akcesoriów i materiałów wynikający z napraw oraz ich utylizacją,
  - każdorazowo po naprawie układów i podzespołów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, pojazd musi być sprawdzony na stacji kontroli pojazdów oraz fakt ten musi zostać potwierdzony w dokumentacji naprawy/przeгляdu,
  - wykonawca w przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w oryginalnych katalogach lub programach typu AUTO DATA lub INTEGRA itp. każdorazowo przedstawi Zamawiającemu zlecenie naprawy z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów, oszacowanych zgodnie z formularzem cenowym do akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy,
  - wykonanie prac mechanicznych; pod pojęciem prac mechanicznych zamawiający rozumie wykonywanie prac naprawczo – wymiennych elementów poszczególnych układów technologicznych pojazdu z wykorzystaniem części zamiennych pojazdu, akcesoriów samochodowych, materiałów eksploatacyjnych (np.: filtry, paski klinowe i zębate, elementy trąco-ścierne, itp.), które zużywają w sposób naturalny w czasie eksploatacji pojazdu jak również tych, które ulegają awariom i usterkom. Do prac tych zamawiający zalicza również naprawy całości lub fragmentów instalacji elektrycznej pojazdu (w przypadku zaistnienia usterki lub awarii poszczególnych obwodów elektrycznych) – wartość prac mechanicznych podawana jako cena 1 rbg,
  - posiadanie sprzętu do zdiagnozowania awarii (pojazd techniczny, komputer z oprogramowaniem do odczytania informacji z pulpitu kierowcy oraz po wykonanej naprawie usunięcie komunikatu); umożliwienie zleceniodawcy sprawdzenia wynywanej naprawy na każdym jej etapie bez uprzedniego powiadomienia wykonawcy.
6. W sytuacji unieruchomienia pojazdu, wykonawca zapewni przyjazd grupy serwisowej do miejsca do wskazanego przez Zamawiającego w celu jego naprawy lub przygotowania do holowania, jeżeli naprawa będzie niemożliwa do wykonania poza warsztatem;
  7. Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawy pojazdów Zamawiającego **nie później niż w terminie 5 dni roboczych**. Niewywiązanie się Wykonawcy z podanego terminu skutkować będzie naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych wymienionych w §7 wzoru umowy.
  8. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność uruchomienia indywidualnej produkcji niezbędnych części zamiennych lub innych podzespołów, materiałów), Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu wykonania usługi. Wykonawca przesyła taką informację na adres e-mail/lub zgłasza telefonicznie z podaniem przyczyn przedłużenia czasu naprawy – dotyczy przedłużenia terminu naprawy powyżej 5 dni roboczych.
  9. Stosowanie w czasie napraw i obsługa technicznych części zamiennych, które odpowiadają co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu
-

- handlowego, są fabrycznie nowe oraz udzieli na wykonane naprawy, obsług technicznych i części użyte do naprawy **min. 24-miesięcznej gwarancji**.
10. Przyjęcie pojazdu zamawiającego do naprawy odbędzie się na podstawie dokumentu wystawionego każdorazowo przez zamawiającego (np. „Zlecenie naprawy”). Jednocześnie potwierdzi na zleceniu naprawy fakt przyjęcia pojazdu do naprawy z pełnym (nie pełnym) zbiornikiem paliwa oraz napełnionymi płynami eksploatacyjnymi poszczególnymi układami funkcjonalnymi pojazdu. W przypadku stwierdzenia uwag zaznaczy to w wystawionym zleceniu naprawy zamawiającego.
11. Po zdiagnozowaniu usterki Wykonawca określi dokładny czas naprawy, wyrażony jako ilość roboczogodzin (rbh). Wykonawca zobowiązuje się do naliczania czasu napraw za każdą operację zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp. W przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w katalogach o których mowa powyżej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cennik z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów oszacowanych zgodnie z Formularzem cenowym – załącznik nr 3 do SWZ do akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.
12. Wykonawca musi posiadać stację obsługi serwisowej pojazdów, która zlokalizowana jest w odległości nie większej niż 60 km od siedziby Zamawiającego (odległość wyznaczona na podstawie ogólnodostępnych map internetowych z funkcją wyznaczania trasy, wyposażoną w co najmniej:
- okregową SKP;
  - urządzenia kontrolno – diagnostycznego z aktualnymi bazami danych, umożliwiające przeprowadzenie usługi zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu;
  - urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonywanie napraw zespołów i podzespołów (m.in. silniki, skrzynie biegów, elementy zawieszenia, elementy układu jezdnego i hamulcowego),
  - 1 specjalistyczne stanowisko przeznaczone do regulacji geometrii kół;
  - 1 odrębne specjalistyczne stanowisko do wymiany i naprawy ogumienia;
  - specjalistyczne urządzenie do obsługi i konserwacji układu klimatyzacji;
  - 1 stanowisko elektryka samochodowego;
13. Załoga wskazana przez Wykonawcę do obsługi floty Zamawiającego musi posiadać odpowiednie przeszkolenie oraz posiadać uprawnienia do pracy na stanowisku mechanika samochodowego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo skontrolowania wymagań zawartych w pkt 12 i 13.
15. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na część 4, w której Zamawiający wymaga uprawnień Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) dla pojazdów marki MERCEDES, do oferty załącza dokument potwierdzający posiadanie tych uprawnień (np. certyfikat, świadectwo autoryzacji).

16. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
17. Przeważającą częścią realizacji umowy stanowi koszt naprawy pojazdów, pozostałą część stanowi koszt zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w celu usprawnienia pojazdów.
18. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp. W przypadku zawyżenia czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. Zamawiający będzie porównywał wartość części zamiennych użytych do naprawy z oficjalnym cennikiem detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub Interteam lub Fota lub inne). W przypadku zaistnienia bezpodstawnej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.