

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„USŁUGI PRZEGLĄDÓW, KONSERWACJI I NAPRAW URZĄDZEŃ DŹWIGOWYCH ZAINSTALOWANYCH W BUDYNKU CENTRUM KULTURY ZAMEK W POZNANIU”

ROZDZIAŁ I

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń dźwigowych zainstalowanych w budynku Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 80/82.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, świadczone przez Wykonawcę, mają na celu utrzymanie stałego nadzoru nad całokształtem działania urządzeń oraz zapewnienie ich prawidłowego funkcjonowania i utrzymania w stałej sprawności technicznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania napraw urządzeń, o których mowa w ust. 1, w zależności od ich wystąpienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania obliczeń reśursów, pomiarów elektrycznej instalacji ochrony przeciwporażeniowej dźwigów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do uczestniczenia podczas okresowych badań urządzeń, wykonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT).
6. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z wymogami określonymi w Umowie, z należytą starannością i uczciwością, najlepszą wiedzą, z zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorcze technicznym (Dz. U. z 2021 r. poz. 272, 2269, Dz. U. z 2022 r. poz. 727)
 - b) Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2176)
 - c) Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 03 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla dźwigów i elementów bezpieczeństwa do dźwigów (Dz. U. z 2016 r. poz. 811)
 - d) dokumentacją techniczno-ruchową
 - e) bhp
 - f) ppoż.
 - g) instrukcją producenta dotyczącą eksploatacji i konserwacji dźwigów.
7. Ilekroć w Opisie Przedmiotu Zamówienia jest mowa o:
 - a) **konserwacji** - należy rozumieć przez to zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy
 - b) **przebiegu** - należy rozumieć przez to zespół czynności kontrolnych instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze
 - c) **dzienniku konserwacji** - należy rozumieć przez to zbiór zapisów dotyczących urządzenia, potwierdzających dokonanie wszystkich czynności związanych z przeglądami, konserwacją i naprawami
 - d) **naprawie** - należy rozumieć przez to zespół czynności, których celem jest przywrócenie

- sprawności instalacji lub urządzenia
- e) **awarii** - należy rozumieć przez to zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia
 - f) **serwisowaniu** - należy rozumieć przez to ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń
 - g) **usterce** - należy rozumieć przez to uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego nie mające wpływu na ich sprawność
 - h) **wadzie** - należy rozumieć przez to także inne zakłócenie w funkcjonowaniu urządzenia lub instalacji, które nie jest awarią, bądź usterką
 - i) **czasie reakcji** - należy rozumieć przez to czas pomiędzy zgłoszeniem przez Zamawiającego usterki / wady / awarii Wykonawcy, a rozpoczęciem fizycznych działań (faktycznym przybyciem ekipy serwisowej i przystąpieniem przez nią do usunięcia usterki / wady / awarii) przez Wykonawcę w lokalizacjach objętych zakresem usług w ramach niniejszej Umowy, **w przypadkach, kiedy w kabinie dźwigu nie są uwięzieni ludzie, natomiast w przypadkach, kiedy w kabinie dźwigu są uwięzieni ludzie, czas ten wynosi maksymalnie 1 godzinę i nie podlega on negocjacji oraz ocenie w ramach jednego z kryteriów oceny ofert.**

ROZDZIAŁ II

WYKAZ URZĄDZEŃ DŹWIGOWYCH

1. URZĄDZENIE DO PRZEMIESZCZANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

- a) Typ: **Kalea A- 111**
- b) Numer fabryczny: 91427
- c) Producent: Kalea Specialhissar AB
- d) Udźwig: 400 [kg]
- e) Rok produkcji: 2003
- f) Wysokość podnoszenia: 3060 [mm]
- g) Ilość przystanków: 3
- h) Ilość dojeżdż: 3
- i) Zasilanie: 380 [V]
- j) Aparaty bezpieczeństwa: ryglowane drzwi, listwy bezpieczeństwa
- k) Rodzaj napędu: śrubowy z ruchomą nakrętką prowadzącą
- l) Sterowanie: przyciski dyspozycji
- m) Prędkość robocza: 0,15 [m/sek]
- n) Wymiary szybu: 1366 x 1478 [mm]
- o) Powierzchnia użytkowa kabiny: 1,40 [m²]
- p) Długość prowadnic 3830 [mm]
- q) Zamek bezpieczeństwa: typ DLF-1
- r) Wersja wykonania: Wewnętrzna
- s) Poziom hałasu: max. 70 [dBA]

2. URZĄDZENIE DO PRZEMIESZCZANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

- a) Typ: **HIRO 320**
- b) Numer fabryczny: 63795
- c) Producent: Hiro Lift
- d) Udźwig: 225 [kg]
- e) Rok produkcji: 2002
- f) Wysokość podnoszenia: 0,765 [m]
- g) Ilość przystanków: 2
- h) Ilość dojeżdż: 2
- i) Zasilanie ładowarki akumulatorowej: 1- fazowe, 230/24 [V] AC, 10 [A], 50 [HZ], S 191 B 10
- j) Aparaty bezpieczeństwa: Ogranicznik prędkości z aparatem chwytnym, listwy bezpieczeństwa podłogi, wyłączniki listew najazdowych, barierki bezpieczeństwa

- k) Rodzaj napędu: silnik DC, 90,7 [kW], 24 [V]
- l) Czynnik roboczy: rolki dociskowe na torowisku
- m) Sterowanie: przekaźnikowe, mikroprocesorowe
- n) Prędkość robocza: 0,10 [m/sek]
- o) Stopień izolacji: IP-54
- p) Aparat chwytny bezpieczeństwa: typ: FG-005
- q) Wersja wykonania: wewnętrzna

3. URZĄDZENIE DO PRZEMIESZCZANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

- a) Rodzaj urządzenia: dźwig ukośny – schodowy dla niepełnosprawnych
- b) Typ: **GTL-30**
- c) Producent: Ganser Maschinen
- d) Numer fabryczny: 23446
- e) Max. udźwig: 225 kg
- f) Max. liczba osób: 1
- g) Prędkość jazdy: 0,1 m/s
- h) Długość podnoszenia: 3240 mm
- i) Wysokość podnoszenia: 2275 mm
- j) Wymiary użytkowe platformy: 800 x 1000 mm
- k) Rok produkcji: 2012
- l) Ilość przystanków: 2
- m) Przystanki/ dojścia: po jednym na górnym i dolnym położeniu końcowym. Ruch w górę z dolnego przystanku na platformie otwierającej się na dolnym przystanku, ruch w dół z górnego przystanku na platformie otwierającej się na górnym przystanku
- n) Przebieg toru jazdy: z zakrętem 180 stopni, po lewej stronie (patrząc od dolnego przystanku) z dolnego poziomu klatki schodowej na górny poziom klatki schodowej
- o) Prowadzenie wózka jezdnego platformy: prowadzenie równoległe na wspornikach stalowych: 2 x prowadnica okrągła- rura ze stali nierdzewnej (5,4") wraz z listwą zębatą
- p) Rodzaj napędu: elektromechaniczny, działający poprzez koło zębate i silnik z przekładnią ślimakową na listwę zębatą toru jezdnego
- q) Napęd:
 - i. silnik prądu zmiennego, napięcie $U=24$ V, Moc $P=0,37$ kW, Obr/ min $n=2240$ min⁻¹, przekładnia ślimakowa- przełożenie $i=56$,
 - ii. przekładnia ślimakowa: przełożenie $i=56$, obr/min $n=40$ min⁻¹, max. moment obr $M=69$ Nm
 - iii. hamulec magnetyczny: moment hamowania: $M=1$ Nm
- r) Urządzenie chwytno: Urządzenie zabezpieczające przed stoczeniem się GANSER
- s) Zasilanie elektryczne: Obwód główny: 24V prąd stały, obwód sterowania: 24V z programowalnym sterowaniem
- t) Klasa zabezp. elektr.: IP 43
- u) Doprowadzenie prądu do wózka jezdnego: zasilanie akumulatorowe
- v) Obsługa: z obu przystanków drogą radiową, za pomocą przycisków: przywołanie, odsyłanie, opuszczanie platformy, podnoszenie platformy oraz łączników kluczowych ograniczenia dostępu. Z platformy za pomocą przycisków: jazda w górę, jazda w dół, przycisk bezpieczeństwa stop.
- w) Sterowanie: przyciskami ciągłego nacisku
- x) Urządzenia bezpieczeństwa: elektrycznie ryglowane zapory bezpieczeństwa, listwa zabezpieczająca przed stoczeniem się z platformy podczas jazdy, wyłączniki najechania na przeszkodę, elektryczne rozkładanie i składanie, urządzenie chwytno, korba opuszczania awaryjnego, wyłącznik krańcowy góra, sygnał dźwiękowy
- y) Opis ogólny: dźwig ukośny platformowy schodowy wykonany jako konstrukcja stalowa, z automatycznie otwieranymi i zamykanymi zaporami bezpieczeństwa, z automatycznie opuszczaną i podnoszoną platformą, łagodny start i zatrzymanie dzięki napędowi regulowanemu częstotliwością.

4. URZĄDZENIE DO PRZEMIESZCZANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

- a) Rodzaj urządzenia: dźwig ukośny – schodowy dla niepełnosprawnych
- b) Typ: **GTL-30**
- c) Producent: Ganser Maschinen
- d) Numer fabryczny: 23552
- e) Max. udźwig: 225 kg

- f) Max. liczba osób: 1
- g) Prędkość jazdy: 0,1 m/s
- h) Długość podnoszenia: 6700 mm
- i) Wysokość podnoszenia: 2954 mm
- j) Wymiary użytkowe platformy: 800 x 1000 mm
- k) Rok produkcji: 2012
- l) Ilość przystanków: 2
- m) Przystanki/ dojścia: po jednym na górnym i dolnym położeniu końcowym. Ruch w górę z dolnego przystanku na platformie otwierającej się na dolnym przystanku, ruch w dół z górnego przystanku na platformie otwierającej się na górnym przystanku
- n) Przebieg toru jazdy: z zakretem 90 stopni, po lewej stronie (patrząc od dolnego przystanku) z dolnego poziomu klatki schodowej na górny poziom klatki schodowej
- o) Prowadzenie wózka jezdny platformy: prowadzenie równoległe na wspornikach stalowych: 2 x prowadnica okrągła- rura ze stali nierdzewnej (5,4") wraz z listwą zębatą
- p) Rodzaj napędu: elektromechaniczny, działający poprzez koło zębate i silnik z przekładnią ślimakową na listwę zębatą toru jezdny
- q) Napęd:
 - i. silnik prądu zmiennego, napięcie $U=24$ V, Moc $P=0,37$ kW, Obr/ min $n=2240$ min⁻¹, przekładnia ślimakowa- przełożenie $i=56$,
 - ii. przekładnia ślimakowa: przełożenie $i=56$, obr/min $n=40$ min⁻¹, max. moment obr $M=69$ Nm
 - iii. hamulec magnetyczny: moment hamowania: $M=1$ Nm
- r) Urządzenie chwytne: Urządzenie zabezpieczające przed stoczeniem się GANSER
- s) Zasilanie elektryczne: Obwód główny: 24V prąd stały, obwód sterowania: 24V z programowalnym sterowaniem
- t) Klasa zabezp. elektr.: IP 43
- u) Doprowadzenie prądu do wózka jezdny: zasilanie akumulatorowe
- v) Obsługa: z obu przystanków drogą radiową, za pomocą przycisków: przywołanie, odsyłanie, opuszczanie platformy, podnoszenie platformy oraz łączników kluczykowych ograniczenia dostępu. Z platformy za pomocą przycisków: jazda w górę, jazda w dół, przycisk bezpieczeństwa stop.
- w) Sterowanie: przyciskami ciągłego nacisku
- x) Urządzenia bezpieczeństwa: elektrycznie ryglowane zapory bezpieczeństwa, listwa zabezpieczająca przed stoczeniem się z platformy podczas jazdy, wyłączniki najechania na przeszkodę, elektryczne rozkładanie i składanie, urządzenie chwytne, korba opuszczania awaryjnego, wyłącznik krańcowy góra, sygnał dźwiękowy
- y) Opis ogólny: dźwig ukośny platformowy schodowy wykonany jako konstrukcja stalowa, z automatycznie otwieranymi i zamykanymi zaporami bezpieczeństwa, z automatycznie opuszczaną i podnoszoną platformą, łagodny start i zatrzymanie dzięki napędowi regulowanemu częstotliwością.

5. DŹWIG OSOBOWY:

- a) Producent: Prolift
- b) Numer fabryczny: P1557
- c) Rok produkcji: 2012
- d) Typ: **MPGO 630 FLEX**
- e) Udźwig nominalny: 630 kg
- f) Liczba osób: 8
- g) Prędkość nominalna: $v=1,0$ m/s
- h) Rodzaj dźwigu: osobowy, elektryczny, samoobsługowy, bez maszynowni, panoramiczny
- i) Wysokość podnoszenia: 16,595 m
- j) Ilość przystanków: 4
- k) Ilość dojść: 4
- l) Urządzenia bezpieczeństwa:
 - i. rygiel 210/10/40
 - ii. chwytacze M-245/2000
 - iii. chwytacze SLC-IT-100/S
 - iv. hamulec typu Round Stop 2x725 wyk. FDMP725
 - v. zderzak ACLA 300510
 - vi. zderzak ACLA 300502
 - vii. ogranicznik prędkości ALJO 2129

6. DŹWIG OSOBOWY:

- a) Producent: Prolift
- b) Numer fabryczny: P1556
- c) Rok produkcji: 2012
- d) Typ: **MPGO 525 FLEX**
- e) Udźwig nominalny: 525 kg
- f) Liczba osób: 7
- g) Prędkość nominalna: $v=1,0$ m/s
- h) Rodzaj dźwigu: osobowy, elektryczny, samoobsługowy, bez maszynowni, panoramiczny
- i) Wysokość podnoszenia: 19,10 m
- j) Ilość przystanków: 4
- k) Ilość dojeżdżeń: 4
- l) Urządzenia bezpieczeństwa:
 - i. rygiel 265/11/50
 - ii. chwytacze SLC-2500-S
 - iii. chwytacze SLC-IT-100/S
 - iv. hamulec typu Round Stop 2x725 wyk. FDMP725 2x725Nm
 - v. zderzak ACLA 300510
 - vi. zderzak ACLA 300502
 - vii. ogranicznik prędkości ALJO 2129

7. DŹWIG OSOBOWY:

- a) Producent: Prolift
- b) Nr fabryczny: P1555
- c) Rok produkcji: 2012
- d) Typ: **SCM-GL 1600AA**
- e) Udźwig nominalny: 1600 kg
- f) Liczba osób: 21
- g) Prędkość nominalna: $v=1,0$ m/s
- h) Rodzaj dźwigu: osobowy, elektryczny, samoobsługowy, bez maszynowni,
- i) Wysokość podnoszenia: 21,12 m
- j) Ilość przystanków: 5
- k) Ilość dojeżdżeń: 5
- l) Urządzenia bezpieczeństwa:
 - i. rygiel EP-05
 - ii. chwytacze MOD 290 GERVALL
 - iii. hamulec typu 896.0_800 2X1200Nm Chr. Mayr.
 - iv. zderzak ACLA 300502
 - v. ogranicznik prędkości E90/200

8. DŹWIG OSOBOWY:

- a) Producent: Bunse-Aufzuge-GmbH
- b) Typ: **BKG**
- c) Nr fabryczny: 60345
- d) Rok produkcji: 2001
- e) Udźwig: 225 kg
- f) Ilość osób: 3
- g) Wysokość podnoszenia: 21,16 m
- h) Ilość dojeżdżeń: 5
- i) Ilość przystanków: 5

ROZDZIAŁ III

INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania urządzeń dźwigowych w stałej (pełnej) sprawności technicznej i funkcjonalnej, w całym okresie realizacji zamówienia (tj. **37 miesięcy od dnia podpisania Umowy**), poprzez wykonywanie przeglądów i konserwacji, nie rzadziej niż raz na 30 dni.
2. Wykonywanie przeglądów i konserwacji urządzeń dźwigowych odbywać będzie się z należytą starannością, rzetelnością i terminowością, zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową DTR oraz zaleceniami producenta zainstalowanych urządzeń, wiedzą techniczną, wymaganiami Polskich Norm i przepisami dotyczącymi przedmiotu zamówienia.
3. Dokonywanie (niezależnie od konserwacji) w miarę potrzeb dodatkowych przeglądów, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania urządzeń, z uwzględnieniem stanu technicznego i specyfiki urządzeń.
4. Posiadanie testera z aktualnym oprogramowaniem w celu dokonywania analiz rejestru błędów i awarii wind:
 - a) MPMO 630 FLEX
 - b) MPMO 525 FLEX
 - c) SCM-GL 1600AA.
5. Zadania będą wykonywane przez:
 - a) co najmniej jedną osobę posiadającą aktualne uprawnienia do konserwacji dźwigów elektrycznych o dowolnym systemie sterowania, wydanych przez właściwy organ jednostki Urzędu Dozoru Technicznego, oraz posiadającą aktualne świadectwo kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku EKSPLOATACJI w zakresie obsługi i konserwacji, Grupa 1: Urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne wytwarzające, przetwarzające i zużywające energię elektryczną, pkt 2, urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu nie wyższym niż 1 kV
 - b) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualne uprawnienia do konserwacji urządzeń do przemieszczania osób niepełnosprawnych, wydanych przez właściwy organ jednostki Urzędu Dozoru Technicznego, oraz posiadającą aktualne świadectwo kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku EKSPLOATACJI w zakresie obsługi i konserwacji, Grupa 1: Urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne wytwarzające, przetwarzające i zużywające energię elektryczną, pkt 2, urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu nie wyższym niż 1 kV
 - c) co najmniej jedną osobą posiadającą świadectwo kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku DOZORU w zakresie obsługi, konserwacji i kontrolno - pomiarowym, Grupa 1: Urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne wytwarzające, przetwarzające i zużywające energię elektryczną, pkt 2, urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu nie wyższym niż 1 kV
6. Wykonywanie, co najmniej następujących czynności związanych z przeglądem i konserwacją, tj.:
 - a) kontrola stanu mechanizmów podnoszenia oraz aparatów i urządzeń bezpieczeństwa dźwigu
 - b) kontrola stanu cięgien, ich zamocowań oraz zawiasów
 - c) kontrola działania zamków oraz kontaktów bezpieczeństwa
 - d) kontrola działania wyłączników krańcowych
 - e) kontrola działania urządzeń napędowych, sterowych, sygnalizacyjnych i oświetlenia
 - f) oględziny konstrukcji nośnej dźwigu, w szczególności złączy spawanych, nitowanych, kabli, przewodnic ich zamocowań, itp.
 - g) oględziny przeciwporażeniowych instalacji ochronnych, a w razie zauważonych usterek - ich usunięcie i przeprowadzenie ponownego pomiaru
 - h) funkcjonalne przeglądy i regulacja wciągarki, zamocowań, przekładni, luzownika, koła linowego, lin, przewodnic drzwi kabinowych i szybowych, przewodnic kabinowych i przeciwwagi
 - i) smarowanie podzespołów w stopniu zapewniającym optymalne funkcjonowanie urządzeń, uzupełnienie oleju
 - j) sprawdzanie i regulacja parametrów jezdnych, w szczególności precyzji zatrzymywania się urządzenia na przystankach

- k) kontrola funkcji przekaźników, panelu sterowania w kabinie, kaset dyspozycji, monitoringu i innego wyposażenia z zakresu bezpieczeństwa, a także wyświetlaczy i sprzętu oświetleniowego
 - l) sprawdzanie urządzeń pod kątem, jakości pracy
 - m) czyszczenie maszynowni, dachu kabiny, elementów kabiny, progów obudowy kabiny i podszybia z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej eksploatacji
 - n) dostarczenie i wymiana elementów wyposażenie takich jak: smar, czyściwo, olej, styki aparatury sterowej, przyciski, sprężynki, żarówki, śruby, podkładki, nakrętki, rolki gumowe, wkładki bezpiecznikowe, zawleczki, cewki do włączników oraz inne drobne części i materiały niezbędne do utrzymania stałej sprawności urządzeń dźwigowych
 - o) bezpłatne aktualizacje do najnowszych wersji oprogramowania, na podstawie zaawansowanej diagnostyki urządzeń - jeśli dotyczy
 - p) inne czynności nie wymienione wprost a niezbędne do prawidłowego działania urządzeń dźwigowych.
7. Zapewnienie całodobowego pogotowia serwisowego (na wypadek wystąpienia nieprawidłowości w działaniu lub awarii dźwigu) dostępnego dla Zamawiającego 7 dni w tygodniu pod nr telefonu.....
 8. Zgłoszenia telefoniczne potwierdzane będą e-mailem na adres ...@..., z podaniem przedmiotu zgłoszenia, daty i godziny.
 9. Monitorowanie terminarza okresowych przeglądów i kontroli dokonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego, w szczególności do informowania Zamawiającego o ich zbliżającym się terminie.
 10. Przygotowanie dźwigów do rocznego przeglądu dokonywanego przez Urząd Dozoru Technicznego wraz z wykonaniem niezbędnych pomiarów elektrycznych oraz do udziału w czynnościach sprawdzających realizowanych przez Urząd.
 11. W przypadku zaleceń Urzędu, których wykonanie wykracza poza zakres zamówienia - do poinformowania Zamawiającego o tych zaleceniach wraz z podaniem zakresu prac niezbędnych do ich wykonania.
 12. Przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie awaryjnego uwalniania ludzi z kabiny dźwigu w terminie ustalonym z Zamawiającym.
 13. Powiadomianie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o terminie przystąpienia do przeglądu lub konserwacji z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
 14. Zdiagnozowanie przyczyn awarii i usterek w pracy tych urządzeń, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzeń dźwigowych.
 15. Przystąpienie do diagnozowania przyczyn awarii i usterek, o którym mowa w ust. 14, w czasie reakcji (na zgłoszenie awarii lub usterki) nie dłuższym niż ... **godzin** - zgodnie z zadeklarowanym czasem w Formularzu Ofertowym. Przy czym:
 - a) czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia awarii lub usterki
 - b) **w przypadku, kiedy w kabinie dźwigu są uwięzieni ludzie, czas reakcji wynosi maksymalnie 1 godzinę od powiadomienia przez Zamawiającego, przy czym wymiar tego czasu nie podlega negocjacji oraz ocenie w ramach jednego z kryteriów oceny ofert.**
 16. W ramach diagnozowania przyczyn awarii i usterek w pracy urządzeń dźwigowych, o którym mowa w ust. 14 – wykonanie bezpłatnej ekspertyzy technicznej i kalkulacji cenowej wykonania naprawy (usunięcia awarii).
 17. Kalkulacja cenowa ma określać koszt roboczogodzin niezależnie od ilości pracowników wykonujących naprawę, koszt dojazdu do miejsca zainstalowania urządzenia, wykaz wymienianych części zamiennych, urządzeń i elementów składowych oraz ich cenę.
 18. Zamawiający ma prawo zakwestionować dokonaną kalkulację kosztów naprawy, zwłaszcza gdy jest ona wyższa od średniej rynkowej. W takim przypadku strony podejmą negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia – Zamawiający może zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi zewnętrznemu.
 19. Naprawy związane z awarią będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia.
 20. Fakt wykonania konserwacji / przeglądu oraz kontroli urządzeń dźwigowych dźwigu będą każdorazowo odnotowywane w dzienniku konserwacji przez osobę dokonującą konserwacji / przeglądu.
 21. Sporządzanie „Protokołu wykonania usługi konserwacji / przeglądu / awarii”, według wzoru zawartego w **Załączniku nr 6 do Umowy** oraz przekazanie go Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej.
 22. Protokół, o którym mowa w ust. 21 zawierać będzie, w szczególności:
 - a) informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia
 - b) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia
 - c) informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne

- d) informację o zakresie wykonanych czynności
 - e) dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia
 - f) informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
- 23.** Za powstałe w trakcie realizacji Umowy odpady (w tym zużyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i inne elementy), Wykonawca jako ich wytwórca, ponosi pełną odpowiedzialność za ich zagospodarowanie, zgodnie z przepisami określonymi w ustawie Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.) oraz Ustawie o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699) wraz z aktami wykonawczymi. Koszty gospodarowania odpadami, o których mowa w art. 22 Ustawy o odpadach, ponosi Wykonawca.
- 24.** Każdorazowe uprzątnięcie terenu wykonywanych prac oraz bieżące usuwanie materiałów zbędnych. W przypadku naruszenia tego nakazu przez Wykonawcę oraz osoby wykonujące Umowę (wskazane przez Wykonawcę w wykazie osób) Zamawiający, po uprzednim komisyjnym stwierdzeniu i sporządzeniu z podjętych czynności protokołu wystosuje pisemne wezwanie do Wykonawcy i wyznaczy dodatkowy termin na sprzątnięcie przestrzeni objętych pracami. Niedotrzymanie przez Wykonawcę wyznaczonego dodatkowego terminu skutkować będzie zleceniem sprzątnięcia Podmiotowi trzeciemu i wystawieniem Faktury obciążającej Wykonawcę kosztami, jakie poniósł Zamawiający w związku z powyższym zleceniem.
- 25.** Zapoznanie osób realizujących usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, z przepisami obowiązującymi w Centrum Kultury ZAMEK, a w szczególności z przepisami bhp i ppoż., m.in. „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego”.
- 26.** Zapewnienie pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy.
- 27.** Przekazanie urządzeń dźwigowych Zamawiającemu, po zakończeniu wykonywania Umowy, w pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej.
- 28.** Naprawy wykonywane będą w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 08:00 do 15:00, a w koniecznych przypadkach - za zgodą Zamawiającego także poza w/w godzinami.