

Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Realizacja kompleksowej usługi obejmującej opracowanie dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GMINA CIESZYN reprezentowana przez Burmistrza Miasta Cieszyna

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 072182338

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rynek 1

1.5.2.) Miejscowość: Cieszyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-400

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@um.cieszyn.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.um.cieszyn.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Realizacja kompleksowej usługi obejmującej opracowanie dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-035a584c-6104-11ee-a60c-9ec5599dddc1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00424315

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-10-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Projekt: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny”.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/pn/cieszyn>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/cieszyn>**

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020r. poz. 2452), określa platformazakupowa.pl, tj.: a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s, b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje, c) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer, d) włączona obsługa JavaScript, e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf, f) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3. g) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:1.administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Miasta Cieszyna, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, tel: 33 479 42 00, e-mail: urząd@um.cieszyn.pl;2. dane kontaktowe inspektora ochrony danych:Urząd Miejski w Cieszynie, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, e-mail: iod@um.cieszyn.pl;3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:a. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego ZPIF.271.1.23.2023 pn.: Realizacja kompleksowej usługi obejmującej opracowanie dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”w ramach projektu: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny” prowadzonym w trybie podstawowym o wartości szacunkowej poniżej progów unijnych. b. art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji umowy, jeżeli oferta będzie najkorzystniejsza,4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art.18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz.1605 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”, a także firmy informatyczne świadczące usługi IT dla Urzędu Miejskiego w Cieszynie, organy kontroli; 5.Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, przez okres 5 lat począwszy od roku następnego od zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza ten, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; 6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; 7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;8. posiada Pani/Pan: a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących1; b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych2; c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO3; d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;9.nie przysługuje Pani/Panu:a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;c) na podstawie art.21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): RODO (ograniczenia stosowania): RODO (ograniczenia stosowania): W związku z art. 19 ust. 2 oraz art. 76 uPzp, skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,2. W związku z art. 19 ust. 3 zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie**4.1.2.) Numer referencyjny:** ZPIF.271.1.23.2023**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie**4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest Realizacja kompleksowej usługi obejmującej opracowanie dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego” określającego zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego w kontaktach między mieszkańcami i administracją Miasta Cieszyna oraz usługę szkoleniową dla pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych Miasta Cieszyna przygotowującą ww. osoby do korzystania w praktyce z wytycznych dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”. Usługa obejmować będzie: 1. Opracowanie raportu pn. „Pogłębiona analiza barier komunikacji i preferencji mieszkańców wobec sposobów komunikowania się z administracją Miasta Cieszyn”, korzystając z diagnozy wykonanej przez Zamawiającą w ramach prac nad projektem „Cieszyn – miasto samowystarczalne” i uzupełnionej przez Wykonawcę własnymi badaniami opinii publicznej, badaniami fokusowymi wśród organizacji pozarządowych, przedsiębiorców oraz wywiadami indywidualnymi, a także własną diagnozą, przeprowadzoną zgodnie z zaprezentowaną przez niego metodyką. 2. Opracowanie dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”. 3. Przeprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych przygotowujących do wdrożenia zasad Nowego Modelu Partycypacji Społecznej w Cieszynie ukierunkowanych na zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu przygotowywania, prowadzenia spotkań konsultacyjnych i analizowania wniosków mieszkańców, według wytycznych. 4. Ewaluację założeń i wypracowanie docelowej wersji dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasad i standardów prowadzenia dialogu społecznego”. 5. Prezentacja dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasad i standardów prowadzenia dialogu społecznego” w uzgodnionym z Zamawiającą terminie. Wykonawca, po ustaleniu z Zamawiającą terminu, zaprezentuje docelowy dokument na spotkaniu z przedstawicielami Urzędu Miejskiego w Cieszynie, Radą Miejską oraz mieszkańcami Cieszyna. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 6 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia.

4.2.6.) Główny kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

79315000-5 - Usługi badań społecznych

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2024-03-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert****4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 60

Kryterium 2**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dodatkowe doświadczenie kierownika projektu**4.3.6.) Waga:** 40**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW****5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej (Zgodnie z art. 116 ustawy Pzp). Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony jeśli wykonawca wykaże, że:

1. W okresie ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- wykonał co najmniej 2 usługi polegające na przygotowaniu opracowania, które obejmowało diagnozę stanu partycypacji w JST i określenie sposobów podnoszenia jakości partycypacji społecznej w JST o liczbie mieszkańców nie mniejszej niż 10.000,
- wykonał co najmniej 2 badania społeczne ilościowe uwzględniające jakość procesów partycypacyjnych w mieście o liczbie mieszkańców nie mniejszej niż 10.000,
- wykonał co najmniej 2 badania poświęcone ocenie jakości współpracy w obrębie jednostki samorządu terytorialnego,
- przeprowadził co najmniej 2 warsztaty, fokusy itp. dotyczące jakości procesów partycypacyjnych w jednostce samorządu terytorialnego.

2. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ramach zespołu ekspertów, który będzie uczestniczył w realizacji zamówienia, dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 3 następującymi osobami:

- Kierownikiem projektu, który w okresie ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert kierował co najmniej 2 projektami w zakresie analiz społeczno-ekonomicznych na rzecz JST (strategie, programy, plany),
- Specjalistą ds. Badań, który w okresie ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert prowadził badania społeczne w co najmniej 2 projektach w zakresie analiz społeczno-ekonomicznych na rzecz JST, poświęcone jakości procesów partycypacyjnych, posiada doświadczenie w zakresie prowadzenia badań ilościowych i jakościowych oraz projektował i wykonywał badania pierwotne ilościowe i jakościowe,
- Moderatorem spotkań warsztatowych, który w okresie ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert prowadził co najmniej 2 warsztaty, fokusy itp. dotyczące jakości procesów partycypacyjnych, 5 spotkań z udziałem różnych grup interesariuszy w formule warsztatów lub seminariów.

Zamawiający dopuszcza łączenie wszystkich stanowisk pod warunkiem, że spełniają określone przez zamawiającego wymagania.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA****6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie**SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY****7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Strony umowy dopuszczają zmianę istotnych postanowień niniejszej umowy w zakresie: 1) Zmiany terminu wykonywania usługi w przypadku: a) wstrzymania realizacji zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającej, b) działanie siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, nieprzewidywalne, poza kontrolą stron umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, a występujące po podpisaniu umowy, powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy. 2)

Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami: a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia, b) zmiana osób wskazanych do kontaktu. 2. Zmiany mogą być wprowadzone jedną z następujących metod: 1) Wykonawca może zaproponować Zmianę, przez złożenie pisemnej propozycji zmian, które zdaniem Wykonawcy w razie przyjęcia pozwolą skrócić okres realizacji Umowy lub obniżą koszty realizacji Umowy lub pozytywnie wpłyną na jakość opracowania lub w inny sposób będą korzystne dla Zamawiającego. 2) Zamawiający może przedłożyć propozycję zmian, jeżeli ich wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji Przedsięwzięcia, które w razie przyjęcia pozwolą skrócić okres realizacji Umowy lub obniżą koszty realizacji Umowy lub w inny sposób będą korzystne dla Zamawiającego lub jeżeli konieczności ich wprowadzenia wynika ze zmiany prawa lub ze zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. 3. Każda ze stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian wraz z tą propozycją przedłoży: a) opis proponowanych zmian i harmonogram wykonania prac wynikających z proponowanych zmian, b) propozycję dotyczącą jakichkolwiek koniecznych modyfikacji w terminach realizacji usług i szacunek w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na termin realizacji przedmiotu Umowy, c) szacunki dotyczące wpływu zmian na wynagrodzenie należne Wykonawcy wraz z uzasadnieniem. 4. Zmiany wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności. 5. Przyczyny dokonania zmian postanowień umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach, jak np.: aneks do umowy, notatka służbowa, pismo Wykonawcy lub Zamawiającej, protokół konieczności itp.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-10-13 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://platformazakupowa.pl/pn/cieszyn>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-10-13 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-11-11