

Nr postępowania: [11/2024](#).

**UMOWA NR ..... /2024/ZAM**

zawarta w dniu ..... w Szczecinie pomiędzy:

**I. Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 44, 70-382 Szczecin**

**NIP: 852-21-98-181**

**REGON: 810733454**

**KRS: 0000001757**

**prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**

**zwanym w treści umowy „Zamawiającym”**

**reprezentowanym przez:**

..... – **Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, uprawnionego do reprezentowania Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnego KRS z dnia ..... r., który stanowi załącznik do umowy,**  
**a**

**II. ....**

**NIP:**

**REGON:**

**KRS:**

**kapitał zakładowy:**

**reprezentowany(a)**

.....

.....

**zwaną(ym) w treści umowy „Wykonawcą”**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), dalej „ustawa Pzp”, pn.: **„Modernizacja infrastruktury serwerowej oraz sieciowej w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie w oparciu o sprzęt otrzymany w ramach projektu e-Zdrowie”**, nr postępowania **11/2024**.

**Przedmiot umowy**

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę modernizacji infrastruktury serwerowej oraz sieciowej w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie w oparciu o sprzęt otrzymany w ramach projektu e-Zdrowie.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje:
  - 1) Sprzęt objęty wdrożeniem:
    - a) serwer rack Dell PowerEdge R750 – 6szt.,
    - b) przełącznik Cisco C9500 – 4 szt.,
    - c) przełącznik Cisco C9200 – 12szt.,
    - d) przełącznik FC Brocade DS-6610B – 4szt.,
    - e) przełącznik Aruba 6100 – 1szt.,
    - f) przełącznik Aruba 2540 JL357A – 5szt.,
    - g) UTM Fortigate 100F – 4szt.,
    - h) macierz dyskowa Dell UNITY XT 2szt.,
    - i) biblioteka taśmowa PowerVault ML3 – 1szt.
  - 2) Oprogramowanie objęte wdrożeniem:
    - a) Windows Server Datacenter 2022,
    - b) Windows Server Standard 2022,
    - c) Vmware ESS/STD,
    - d) Veeam Backup & Replication.
3. Szczegółowy opis wykonania usługi zawiera załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia do niniejszej umowy, który stanowi jej integralną część.

4. Czas okna serwisowego podczas, którego Wykonawca wykona prace krytyczne związane z migracją środowiska serwerowego lub sieciowego nie może być dłuższy niż ..... **godzin**.
5. Czas reakcji na awarie krytyczne w trakcie wdrożenia nie może być dłuższy niż ..... **godzin**.
6. Osobą odpowiedzialną za wykonanie niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: ....., tel. ...., e-mail: .....
7. Dane do kontaktu z Zamawiającym:
  - 1) koordynatorem zadania z ramienia Zamawiającego będzie: ....., p. ...., tel.: .....
  - 2) dodatkowo, sprawy związane z realizacją przedmiotu umowy, proszę wysłać na adres e-mail: .....@spzozmswia.szczecin.pl
9. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania pracy na terenie Zamawiającego odpowiadają za zachowanie wszelkich informacji, które nabyły w trakcie wykonywania umowy w tajemnicy.
11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy leży w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, jak też, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.

## § 2.

1. Zamawiający w ramach realizacji niniejszej umowy jest zobowiązany do:
  - 1) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - 2) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usługi określonej niniejszą umową;
  - 3) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie infrastruktury sieciowej i serwerowej oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
  - 4) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy;
  - 5) Zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu bezpośredniego do infrastruktury objętej zakresem, umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - 6) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - 7) zapewnienia asysty osoby technicznej w siedzibie Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

## § 3.

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych informacji prawnie chronionych.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym paragrafie, przez podpisanie stosownych zobowiązań.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej.

## § 4.

1. Strony ustalają za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie ustalone według oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi : ..... **zł brutto** (słownie złotych brutto: .....), w tym: ..... zł netto (słownie złotych netto: .....) + 23 % VAT, tj. .... zł.
3. Należna płatność (wraz z podatkiem VAT) dokonana zostanie w terminie do 30 dni od daty otrzymania

prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń.

4. Wykonawca może przekazywać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem platformy zdefiniowanej w art. 7 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U.2020 poz. 1666). Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570) Zamawiający umożliwia wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-mail: biuro@spzozmswia.szczecin.pl, ze wskazanego adresu poczty e-mail Wykonawcy: .....
5. Wykonawca przy realizacji umowy zobowiązuje się do posługiwania rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 2324) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia, bez konsekwencji niedotrzymania przez Zamawiającego terminu jej płatności.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Z tytułu opóźnienia zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## § 5.

1. Warunki serwisu gwarancyjnego:
  - 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonane prace w ramach przedmiotu umowy, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy **24 miesięcznej gwarancji jakości**;
  - 2) gwarancja jakości jest limitowana do 24 godzin prac inżynierskich do wykorzystania w przeciągu 24 miesięcy;
  - 3) bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń;
  - 4) gwarancja obejmuje m.in.: czas i koszty dojazdu serwisanta, pracę serwisu, oględziny i diagnostykę urządzeń wdrażanych w ramach przedmiotu umowy, naprawę konfiguracji oprogramowania i ustawień na urządzeniach wdrażanych w ramach przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany w zakresie usługi serwisowej przekazać Zamawiającemu urządzenia wdrażane w ramach przedmiotu umowy w stanie pełnej gotowości do użytkowania;
  - 5) Wykonawca zobowiązany będzie w ramach serwisu gwarancyjnego do reakcji na awarie krytyczne w terminie ..... **godziny** od otrzymania na piśmie, faxem lub e-mailem zawiadomienia o awarii, usterce lub wadzie oraz do jej usunięcia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin roboczych od powzięcia wiadomości o zaistniałej awarii, usterce lub wadzie. Potwierdzenie prawidłowości transmisji faksu lub wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na dokonanie zgłoszenia awarii, usterki lub wady;
  - 6) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę awarii, usterki lub wady bądź w przypadku braku reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej w terminie określonym w pkt 5, Zamawiający może zlecić usunięcie awarii osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
  - 1) jednostronnego rozwiązania umowy albo odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2;
  - 2) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2,50 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) przekroczenia, z winy Wykonawcy, czasu okna serwisowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 za każde 30 min w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2;
  - 4) zwłoki w czasie reakcji na awarie krytyczne w trakcie wdrożenia oraz w trakcie trwania gwarancji w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku

z realizacją umowy przez Wykonawcę nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy.

4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, które przewyższa zastrzeżone kary umowne.

#### **§ 7.**

Umowę zawiera się na czas określony, tj. na okres **120 dni**, począwszy od dnia podpisania umowy.

#### **§ 8.**

2. Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy przez okres co najmniej 14 dni od dnia upływu terminu realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) Wykonawca pozostaje w zwłoce realizacji przedmiotu umowy przez okres co najmniej 7 dni od dnia upływu terminu realizacji umowy;
  - 3) Wykonawca wykonał w sposób wadliwy przedmiot umowy lub nie realizuje roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi przez okres co najmniej 5 dn.
1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek, o której mowa w ust. 1, będącej podstawą do odstąpienia od umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z dokonaniem zapłaty przez okres dłuższy niż 60 dni.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 9.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Pzp, w szczególności w następujących sytuacjach:
  - 1) zastąpienia wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą:
    - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy;
  - 2) gdy konieczność wprowadzenia modyfikacji wyniknie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na mocy których na Zamawiającego lub Wykonawcę nałożony zostanie obowiązek zrealizowania przedmiotu zamówienia w sposób różniący się od ustalonego w ofercie lub obowiązek zmiany trybu wykonania zamówienia – z zastrzeżeniem, że zmiana przepisów nie była uchwalona przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto niniejszą umowę;
  - 3) gdy podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidywalne na etapie zawierania umowy okoliczności, które uniemożliwią zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób przewidziany na etapie składania ofert, a udzielenie w tym zakresie innego zamówienia publicznego w trybie ustawy Pzp będzie niemożliwe lub niecelowe ze względu na interes publiczny.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10.**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść ani obciążyć praw lub obowiązków wynikających z umowy, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Szczecinie.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Oferta przetargowa.
2. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia