



znak sprawy: BP.271.000027.2023  
numer pisma: BP.ZD.000012.2024

Rydułtowy | 11.01.2024 r.

## Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dla zadania pod nazwą: „*Rozbudowa systemu kadrowo-płacowego o moduł lub system skierowany do obsługi pracowników Urzędu Miasta Rydułtowy (portal pracowniczy) w ramach PRI – 24 „Dostępność Cyfrowa”*”.

Zamawiający na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 i 6 w związku z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na zapytania złożone dnia 18.12.2023 r. w następujący sposób:

### Pytanie 1

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Str. 4, fragment: „ IX. Parametry serwera

1. Zamawiający dla celów realizacji przedmiotowego Zamówienia udostępnia następujące urządzenie:

- 1) Serwer bazodanowy: Centos 8, Firebird 3, procesor: 8 core, pamięć RAM: 32 GB, szybkość sieci: 1 Gb,
- 2) Serwer IIS: Windows serwer 2019, procesor: 8 core, pamięć RAM: 32 GB, szybkość sieci: 10 Gb
- 3) Serwer plików: pamięć RAM: 32 GB, procesor: 4 core, system plików SMB, szybkość sieci: 10Gb.”

- a) Prosimy o wskazanie czy w przypadku, gdyby przewidziane zasoby serwera były niewystarczające Zamawiający przewiduje możliwość rozbudowy infrastruktury sprzętowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje rozbudowy zasobów serwera dla potrzeb wdrożenia przedmiotowego oprogramowania.

b) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł zainstalować dowolne komponenty, np. inny niż Firebird silnik bazy danych na serwerze bazodanowym, inny niż IIS silnik aplikacji na serwerze IIS. Alternatywnie, że Zamawiający wystawi maszynę lub maszyny wirtualne o analogicznych zasobach na potrzeby wdrożenia Portalu Pracowniczego.

Dnia 04.01.2024 r. Zamawiający wystąpił do dostawcy oprogramowania o przekazanie API wraz z dokumentacją potrzebną do przeprowadzenia integracji oraz dokumentacji struktury baz danych w celu zapewnienia wszelkich informacji umożliwiających sporządzenie oferty. Dnia 10.01.2024 r. Zamawiający otrzymał następujące wyjaśnienia:

System kadrowo-płacowy autorstwa Rekord SI zapewnia interfejsy udostępniania danych do systemu finansowo-księgowego poprzez plik noty księgowej w formacie xml. Zamawiający dnia 11.01.2024 r. wystąpił o udostępnienie struktury takiego pliku.

Ponadto zgodnie ze stanowiskiem spółki REKORD SI „w pozostałych obszarach integracji z systemem kadrowo-płacowym nie ma i nie przewiduje się gotowych interfejsów API. Z uwagi na fakt, że Rekord SI dostarcza zintegrowane systemy zarządzania miastem nie istnieje potrzeba biznesowa, która uzasadniałaby utrzymywanie interfejsów integracyjnych w obszarze kadrowo-płacowym. Utrzymywanie takich interfejsów wiąże się z istotnymi kosztami, które w konsekwencji obciążałyby użytkowników.”

Udostępnienie bazy danych z obszaru kadrowo-płacowego „do odczytu” należy do decyzji Zamawiającego, natomiast zapis do struktur bazodanowych jest zarezerwowany dla podmiotu gwarantującego poprawność działania systemu. Sama dokumentacja dotycząca struktury baz danych jest w posiadaniu Zamawiającego i zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca może udostępnić oprogramowanie spełniające jedną z niżej wymienionych funkcjonalności:

a) Oprogramowanie portalu pracowniczego może być zintegrowane z oprogramowaniem producenta REKORD SI poprzez API. W tym celu wykonawca samodzielnie musi wystąpić do ww. producenta o wycenę przygotowania API oraz integrację – co musi zostać ujęte w kosztach oferty i nie może dodatkowo – również w terminie późniejszym – obciążać Zamawiającego

b) Oprogramowanie portalu pracowniczego może nie zostać zintegrowane w sposób bezpośredni z programami producenta REKORD SI z zastrzeżeniem, że portal będzie korzystał z kopii baz danych stworzonych w oparciu o oryginalne bazy danych programów ww. (tylko w formie do odczytu). Bazy te we własnym zakresie sporządza i agreguje na swoich serwerach Zamawiający. W wyżej opisanej sytuacji Wykonawca portalu pracowniczego obowiązany jest do dostarczenia systemu wyposażonego w automatyczny system pobierania kopii bazy danych z serwerów Zamawiającego i aktualizacji swoich baz danych. Aktualizacja ta powinna następować min. 1 raz dziennie pomiędzy godzinami pracy Urzędu Miasta Rydułtowy. Ponadto, w sytuacji zmiany struktury baz danych wykonawcy REKORD SI, Wykonawca obowiązany będzie do dostosowania funkcjonalności Oprogramowania portalu pracowniczego do nowej struktury zgodnie z terminami opisanymi w projekcie umowy ze zmianami w okresie trwania gwarancji. Kopie baz danych zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

## Pytanie 2

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) Str. 2, fragment: „Dostarczone do Urzędu Miasta Rydułtowy system musi zostać zintegrowany z obecnie posiadanym przez Urząd Miasta Rydułtowy oprogramowaniem „RATUSZ” producenta: REKORD SI oraz nie może naruszać praw

autorskich obecnie posiadanego oprogramowania. Wszelkie koszty integracji systemów, dostarczenia licencji muszą zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy. Wymaga się, aby Wykonawca zaimportował wszystkie wymagane informacje do poprawnego funkcjonowania oprogramowania”.

a) Prosimy o doprecyzowanie czy posiadany przez Zamawiającego system REKORD SI posiada API wraz z dostępną dla Wykonawcy dokumentacją potrzebną do przeprowadzenia integracji?

b) Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wsparcie i pomoc dostawcy systemu REKORD SI w obszarze integracji. W szczególności zapewnienia odpowiednich dostępów do systemu, środowiska testowego, dokumentacji, konsultacji oraz innych zasobów koniecznych do terminowej realizacji przedmiotu zamówienia.

**Dnia 04.01.2024 r. Zamawiający wystąpił do dostawcy oprogramowania o przekazanie API wraz z dokumentacją potrzebną do przeprowadzenia integracji oraz dokumentacji struktury baz danych w celu zapewnienia wszelkich informacji umożliwiających sporządzenie oferty. Dnia 10.01.2024 r. Zamawiający otrzymał następujące wyjaśnienia:**

System kadrowo-płacowy autorstwa Rekord SI zapewnia interfejsy udostępniania danych do systemu finansowo-księgowego poprzez plik noty księgowej w formacie xml. Zamawiający dnia 11.01.2024 r. wystąpił o udostępnienie struktury takiego pliku.

Ponadto zgodnie ze stanowiskiem spółki REKORD SI „w pozostałych obszarach integracji z systemem kadrowo-płacowym nie ma i nie przewiduje się gotowych interfejsów API. Z uwagi na fakt, że Rekord SI dostarcza zintegrowane systemy zarządzania miastem nie istnieje potrzeba biznesowa, która uzasadniałaby utrzymywanie interfejsów integracyjnych w obszarze kadrowo-płacowym. Utrzymywanie takich interfejsów wiąże się z istotnymi kosztami, które w konsekwencji obciążałyby użytkowników.”

Udostępnienie bazy danych z obszaru kadrowo-płacowego „do odczytu” należy do decyzji Zamawiającego, natomiast zapis do struktur bazodanowych jest zarezerwowany dla podmiotu gwarantującego poprawność działania systemu. Sama dokumentacja dotycząca struktury baz danych jest w posiadaniu Zamawiającego i zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca może udostępnić oprogramowanie spełniające jedną z niżej wymienionych funkcjonalności:

a) Oprogramowanie portalu pracowniczego może być zintegrowane z oprogramowaniem producenta REKORD SI poprzez API. W tym celu wykonawca samodzielnie musi wystąpić do ww. producenta o wycenę przygotowania API oraz integrację – co musi zostać ujęte w kosztach oferty i nie może dodatkowo – również w terminie późniejszym – obciążać Zamawiającego

b) Oprogramowanie portalu pracowniczego może nie zostać zintegrowane w sposób bezpośredni z programami producenta REKORD SI z zastrzeżeniem, że portal będzie korzystał z kopii baz danych stworzonych w oparciu o oryginalne bazy danych programów ww. (tylko w formie do odczytu). Bazy te we własnym zakresie sporządza i agreguje na swoich serwerach Zamawiający. W wyżej opisanej sytuacji Wykonawca portalu pracowniczego obowiązany jest do dostarczenia systemu wyposażonego w automatyczny system pobierania kopii bazy danych z serwerów Zamawiającego i aktualizacji swoich baz danych. Aktualizacja ta powinna następować min. 1 raz dziennie pomiędzy godzinami pracy Urzędu Miasta Rydułtowy. Ponadto, w sytuacji zmiany struktury baz danych wykonawcy REKORD SI, Wykonawca obowiązany będzie do dostosowania funkcjonalności Oprogramowania portalu pracowniczego do nowej struktury zgodnie z terminami opisanymi w projekcie umowy ze zmianami w okresie trwania gwarancji. Kopie baz danych zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

c) W przypadku gdyby system REKORD SI nie posiadał API, prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada dokumentację struktur bazodanowych.

### Pytanie 3

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Str. 2, fragment: „Dostarczone do Urzędu Miasta Rydułtowy system musi zostać zintegrowany z obecnie posiadanym przez Urząd Miasta Rydułtowy oprogramowaniem „RATUSZ” producenta: REKORD SI oraz nie może naruszać praw autorskich obecnie posiadanego oprogramowania. Wszelkie koszty integracji systemów, dostarczenia licencji muszą zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy. Wymaga się, aby Wykonawca zaimportował wszystkie wymagane informacje do poprawnego funkcjonowania oprogramowania”

a) Prosimy o doprecyzowanie specyfikacji posiadanego przez Zamawiającego systemu REKORD SI w szczególności podając rodzaj i wersję bazy danych z jaką współpracuje ww. system, oraz innych szczegółów potrzebnych do terminowej integracji z przedmiotem zamówienia.

b) Prosimy również o potwierdzenie, że odczyt i zasilanie danymi wspomnianej wyżej bazy danych systemu REKORD SI nie stanowi złamania warunków licencji tej bazy danych.

c) Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada środowisko testowe systemu REKORD SI, na którym Wykonawca będzie mógł przetestować oferowane rozwiązanie przed wdrożeniem produkcyjnym?

**Odpowiedź a) Dnia 04.01.2024 r. Zamawiający wystąpił do dostawcy oprogramowania o przekazanie API wraz z dokumentacją potrzebną do przeprowadzenia integracji oraz dokumentacji struktury baz danych w celu zapewnienia wszelkich informacji umożliwiających sporządzenie oferty. Dnia 10.01.2024 r. Zamawiający otrzymał następujące wyjaśnienia:**

System kadrowo-płacowy autorstwa Rekord SI zapewnia interfejsy udostępniania danych do systemu finansowo-księgowego poprzez plik noty księgowej w formacie xml. Zamawiający dnia 11.01.2024 r. wystąpił o udostępnienie struktury takiego pliku.

Ponadto zgodnie ze stanowiskiem spółki REKORD SI „w pozostałych obszarach integracji z systemem kadrowo-płacowym nie ma i nie przewiduje się gotowych interfejsów API. Z uwagi na fakt, że Rekord SI dostarcza zintegrowane systemy zarządzania miastem nie istnieje potrzeba biznesowa, która uzasadniałaby utrzymywanie interfejsów integracyjnych w obszarze kadrowo-płacowym. Utrzymywanie takich interfejsów wiąże się z istotnymi kosztami, które w konsekwencji obciążałyby użytkowników.”

Udostępnienie bazy danych z obszaru kadrowo-płacowego „do odczytu” należy do decyzji Zamawiającego, natomiast zapis do struktur bazodanowych jest zarezerwowany dla podmiotu gwarantującego poprawność działania systemu. Sama dokumentacja dotycząca struktury baz danych jest w posiadaniu Zamawiającego i zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca może udostępnić oprogramowanie spełniające jedną z niżej wymienionych funkcjonalności:

a) Oprogramowanie portalu pracowniczego może być zintegrowane z oprogramowaniem producenta REKORD SI poprzez API. W tym celu wykonawca samodzielnie musi wystąpić do ww. producenta o wycenę przygotowania API oraz integrację – co musi zostać ujęte w kosztach oferty i nie może dodatkowo – również w terminie późniejszym – obciążać Zamawiającego

b) Oprogramowanie portalu pracowniczego może nie zostać zintegrowane w sposób bezpośredni z programami producenta REKORD SI z zastrzeżeniem, że portal będzie korzystał z kopii baz danych stworzonych w oparciu o oryginalne bazy danych programów ww. (tylko w formie do odczytu). Bazy te we własnym zakresie sporządza i agreguje na swoich serwerach Zamawiający. W wyżej opisanej sytuacji Wykonawca portalu pracowniczego obowiązany jest do dostarczenia systemu wyposażonego w automatyczny system pobierania kopii bazy danych z serwerów Zamawiającego i aktualizacji swoich baz danych. Aktualizacja ta powinna następować min. 1 raz dziennie pomiędzy godzinami pracy Urzędu Miasta Rydułtowy. Ponadto, w sytuacji zmiany struktury baz danych wykonawcy REKORD SI, Wykonawca obowiązany będzie do dostosowania funkcjonalności Oprogramowania portalu pracowniczego do nowej struktury zgodnie z terminami opisanymi w projekcie umowy ze zmianami w okresie trwania gwarancji. Kopie baz danych zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Odpowiedź lit. b Możliwy jest tylko odczyt danych z bazy danych.

Odpowiedź lit. c Zamawiający informuje, że nie posiada środowiska testowego oprogramowania REKORD SI oraz, że z uwagi na wysokie koszty utrzymania takiego środowiska, nie planuje jego uruchomienia.

#### Pytanie 4

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 2, fragment: „ Po przeprowadzonej prezentacji dyski pozostają własnością Zamawiającego.”

a) Zawartość przekazanych dysków może stanowić know-how i tajemnicę przedsiębiorstwa. Prosimy o doprecyzowanie dokumentacji o zapis lub potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie przekazywał zawartości przekazanych dysków, innym Wykonawcom lub stronom trzecim oraz skutecznie wyczyści zawartość otrzymanych dysków od Wykonawców, których oferty zostały odrzucone w wyniku postępowania przetargowego. Usunięcie danych nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty wyboru Wykonawcy.

b) Ewentualnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pozostawi w swojej własności jedynie dyski z Oprogramowaniem Wykonawcy wybranego w wyniku niniejszego postępowania

c) Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający oczekuje pozostawienia dysków jako jego własność, a konkretniej zawartości, która na tych dyskach zostanie. Cytowany punkt z dokumentu „Wymagania dla próbki” w aktualnym brzmieniu nie zabezpiecza Oferenta przed przejściem przez Zamawiającego wartości, która jest know-how firmy.

Odpowiedź: Zamawiający będzie postępował zgodnie z treścią przepisu art. 77 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zgodnie z którym: Zamawiający zwraca wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, na ich wniosek, złożone przez nich plany, projekty, rysunki, modele, próbki, wzory, programy komputerowe oraz inne podobne materiały. Ponadto z uwagi na trwałość projektu i ewentualne kontrole wymaga się, aby próbka Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą pozostała u Zamawiającego.

Zamawiający ma świadomość, iż zawartość próbki (dysków) może stanowić know-how i tajemnicę przedsiębiorstwa. W interesie Wykonawcy leży dokonanie skutecznego zastrzeżenia treści dysków jako tajemnicy przedsiębiorstwa, co nakłada na Zamawiającego jako gospodarza postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obowiązek nie ujawniania tych danych.

### Pytanie 5

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 3, fragment: „ 9.Zamawiający dopuszcza udział innych Wykonawców w prezentacji próbki jedynie w sytuacji, jeśli Wykonawca, który został wezwany do prezentacji próbki oferowanego systemu nie zastrzegł skutecznie, że próbka oprogramowania stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.”

Zawartość przekazanych dysków stanowi know-how i tajemnicę przedsiębiorstwa. Prosimy o zmianę brzmienia ww. zapisu, tak aby domyślnie próbka była zastrzeżona, iż stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i przez to wykluczała udział innych Wykonawców w prezentacji próbki.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy dokumentacji zamówienia zgodne z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.**

### Pytanie 6

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 2, fragment: „Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera.”

- a) Prosimy o potwierdzenie, że to Wykonawca ma dostarczyć komputer wyłącznie na potrzeby prezentacji próbki, do którego zostanie podpięty, przekazany wcześniej do Zamawiającego dysk z próbką i z którego nastąpi prezentacja próbki?

**Odpowiedź lit. a** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma dostarczyć komputer wyłącznie na potrzeby prezentacji próbki, do którego zostanie podpięty, przekazany wcześniej do Zamawiającego dysk z próbką i z którego nastąpi prezentacja próbki. Komputer ten pozostaje własnością Wykonawcy i po zakończeniu badania próbki Wykonawca nie pozostawia urządzenia w siedzibie Zamawiającego.

- b) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w dniu prezentacji próbki, zapewni monitor oraz projektor z ekranem, który Wykonawca połączy do komputera, z którego będzie prowadzona prezentacja.

**Odpowiedź lit. b.** Zamawiający potwierdza, że w dniu badania próbki komputer, na którym będzie przeprowadzana prezentacja zostanie podłączony albo do rzutnika albo TV (lub do obu urządzeń jednocześnie), na którym przedstawiciele Zamawiającego będą obserwowali prowadzoną prezentację badania próbki. Urządzenie zostanie zapewnione przez Zamawiającego i będzie znajdowało się w pomieszczeniu w którym będzie realizowana prezentacja próbki. Zamawiający zrealizuje połączenie poprzez kabel ze złączem HDMI.

- c) Prosimy o zgodę przeprowadzenia prezentacji próbki w taki sposób, że - Wykonawca nie będzie dostarczał dysków wraz ze złożeniem oferty.

**Odpowiedź lit. c** Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy i wymaga dostarczenia wraz z ofertą 2 dysków zawierających próbki zgodnie z założeniami wynikającymi z dokumentów zamówienia.

- Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do prezentacji próbki stawi się u Zamawiającego i poprowadzi prezentację na własnej infrastrukturze (środowisku demonstracyjnym Wykonawcy) dostępnej zdalnie z lokalizacji Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na przeprowadzenie badania próbki w sposób zdalny.

- Alternatywnie do obecności Wykonawcy u Zamawiającego mając na uwadze sezon chorobowy, Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do prezentacji próbki połączy się z Zamawiającym za pomocą platformy komunikacyjnej (np. Webex) i poprowadzi zdalnie prezentację na własnej infrastrukturze jak wyżej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na przeprowadzenie prezentacji w formie on-line. W prezentacji próbki dopuszcza się udział przedstawicieli Wykonawcy, z zastrzeżeniem że przed rozpoczęciem prezentacji do Zamawiającego zostanie dostarczone upoważnienie tych osób do reprezentowania Wykonawcy. Mając powyższe na uwadze, w przypadku zachorowania osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do prezentowania próbki, istnieje możliwość zastąpienia tej osoby innym przedstawicielem nawet w dniu prezentacji. Istotne, aby przeprowadzały ją osoby właściwe do tego umocowane.

- c) Prosimy o potwierdzenie, że prezentacja próbki przez Wykonawcę zostanie nagrana (audio + video) i nagranie to zostanie udostępnione Wykonawcy w kolejnym dniu roboczym.

**Odpowiedź lit. c:** Zamawiający nie planuje przeprowadzenia nagrania prezentacji próbki i udostępniania tych nagrań Wykonawcom. W związku z powyższym w rozdziale 2 Opis procedury badania skreśla się ust. 11. Z przeprowadzenia badania próbki zostanie spisany protokół – osobno do każdej prezentacji.

- d) Prosimy o modyfikację wymogu 100% realizacji przewidzianych scenariuszy testowych, pod rygorem wykluczenia z postępowania przetargowego. Scenariusze zawierają pewne specyficzne wymagania Klienta, wcześniej nieznane Wykonawcy i mogą wymagać od Wykonawcy pewnych prac dostosowujących oferowany produkt do wymagań Zamawiającego na co z uwagi przyspieszoną procedurę przetargową nie ma czasu.

**Odpowiedź lit.d** Zamawiający częściowo przychyła się do wniosku Wykonawcy oraz modyfikuje SWZ w części dotyczącej scenariusza dzieląc je na funkcjonalności obowiązkowe oraz dodatkowe powiązane z punktacją. W konsekwencji SWZ w rozdziale XV ust.2 pkt 2 opis sposobu oceny ofert w kryterium funkcjonalność oprogramowania otrzymuje brzmienie:

„Zgodnie z załącznikiem (scenariusz badania próbki po poprawkach) zaoferowane oprogramowanie musi spełniać wszystkie funkcjonalności obowiązkowe.

funkcjonalności obowiązkowe – 90 pkt

funkcjonalności dodatkowe – 10 pkt

przy wadze wynoszącej 40%”

### Pytanie 7

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 2, fragment: „Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera.”

- a) Przetarg jest realizowany w trybie podstawowym, od dnia ogłoszenia 13/12/2023 do dnia złożenia pytań 15/12/2023 Wykonawcy mają na analizę dokumentacji i sformułowanie pytań 2 dni robocze, a do dnia złożenia oferty i próbki, czyli do 21/12/2023 do g.10:00 Wykonawcy mają niepełne 6 dni roboczych. W tym czasie Zamawiający oczekuje spełnienia rozbudowanych wymagań dotyczących próbki i jej przygotowanie oraz rzetelnego przygotowania oferty, do której konieczne będą odpowiedzi do zadanych wcześniej pytań. Gdyby Zamawiający przekazał odpowiedzi w optymistycznym scenariuszu w poniedziałek 19/12/2023, to Wykonawcom zostanie niepełne dwa dni robocze na analizę i uwzględnienie odpowiedzi w ofercie i próbce. W związku z tym wnosimy o przesunięcie składania terminu oferty i próbki na nie wcześniej niż 10 stycznia 2024r. Prosimy wziąć pod uwagę, że końcówka roku jest dla większości przedsiębiorstw czasem spiętrzenia wszelkich spraw biznesowych i organizacyjnych oraz, że od 22/12/2023 rozpoczyna się intensywny okres Świąteczno-urlopowy.

**Odpowiedź: Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Termin składania ofert został przesunięty na dzień uwzględniający już obowiązkową zmianę terminu składania ofert w związku z udzielonymi odpowiedziami i zmianą SWZ determinującą zmianę ogłoszenia o zamówieniu 19.01.2024 r. do godz.10:00. Otwarcie ofert odbędzie się dnia 19.01.2024 r. o godz.10:15.**

- b) Z uwagi na powyższą argumentację co do bardzo krótkich, narzuconych przez Zamawiającego terminów, wnosimy o wykreślenie zapisów o dostarczeniu dysków z próbką z wymogów tego postępowania we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

**Z uwagi na udzielone odpowiedzi prośba pytającego jest bezprzedmiotowa.**

- c) Alternatywnie do podpunktu b), zważając na tryb, w którym odbywa się niniejsze postępowanie, a także czas urlopowy związany z okresem świąteczno-noworocznym pragniemy zauważyć, że może wystąpić trudność, aby Oferenci przygotowali próbkę w sposób rzetelny i jakościowy. W związku z tym prosimy o odstąpienie od wymagalności próbki w ramach postępowania.

**Z uwagi na udzielone odpowiedzi prośba pytającego jest bezprzedmiotowa.**

### Pytanie 8

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 2, fragment: „Dopuszczalne jest testowanie aplikacji/stron mobilnych w środowisku emulującym pracę tych urządzeń na komputerze służącym do próbkowania, pod warunkiem zgodności emulatora z ogólnodostępną na rynku wersją systemu (Android, IOS).”



Prosimy o potwierdzenie czy zamawiający dopuszcza podczas prezentacji próbki, symulowanie pracy na urządzeniach mobilnych poprzez tryb responsywny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej (np. tryb responsywny w przeglądarce FireFox, która umożliwia prezentowanie wyglądu danej strony na konkretnych modelach urządzeń mobilnych), upraszcza konfigurację próbki – wystawienie portalu do Internetu z komputera prezentacyjnego jest dla Wykonawcy dużym utrudnieniem.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza podczas prezentacji próbki, symulowanie pracy na urządzeniach mobilnych poprzez tryb responsywny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej.

#### **Pytanie 9**

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 1, Fragment: „Próbka musi zawierać instrukcję umożliwiającą wstępne badanie jej zawartości. Instrukcja musi umożliwić Zamawiającemu sprawdzenie kompletności oprogramowania. W tym celu instrukcja ta musi zawierać wskazówki dotyczące uruchomienia maszyny wirtualnej, loginy i hasła niezbędne do uruchomienia maszyn i zawartego na niej oprogramowania oraz wskazówki dotyczące lokalizacji i sposobu uruchomienia poszczególnych elementów oprogramowania. (...)”

Str. 2, fragment: „Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera. (...)”

Skoro Wykonawca dostarcza sprzęt do prezentacji próbki i w dniu prezentacji sam podłącza dysk, uruchamia system i prowadzi prezentację próbki, nie widzimy potrzeby przekazywania Zamawiającemu kompletnych instrukcji dotyczących uruchomienia oprogramowania znajdującego się na dysku próbki. Prosimy o wykreślenie wymogów dostarczenia takich instrukcji i informacji z dokumentu „Wymagania dla próbki” i pozostawienie jedynie zapisu o wymogu dostarczenia listy oprogramowania, tak aby umożliwić Zamawiającemu sprawdzenie kompletności oprogramowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy.

#### **Pytanie 10**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „14. Niniejszy dokument nie zastępuje OPZ. Wymagania OPZ obowiązują w trakcie prezentacji próbki, tzn. sposób realizacji elementów scenariusza musi być spójny z OPZ i potwierdzać spełnienie wymagań OPZ.”

Nie jest możliwym, aby produkt rynkowy w pełni realizował wymagania Zamawiającego na etapie próbki składanej w terminie składania ofert. W związku z tym, że:

- a) modyfikacje, integracje, zmiany wymagają odpowiedniej pracochłonności,
- b) Zamawiający nie wymaga, aby na etapie składania ofert poświadczać, że produkt spełnia wszystkie wymagania postawione w OPZ,

zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższego wymagania lub modyfikację na następującą treść:

14. Niniejszy dokument nie zastępuje OPZ. Sposób realizacji elementów scenariusza musi być spójny z OPZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż próbka winna spełniać obowiązkowe funkcjonalności określone w scenariuszu badania próbki po poprawkach. Oczywiście zaoferowany produkt docelowo, tj. do dnia wykonania umowy musi spełniać wszystkie wymagania określone w SWZ, OZP i innych dokumentach zamówienia.

#### **Pytanie 11**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „15. Jeżeli którakolwiek funkcjonalność nie zostanie zademonstrowana (nie zostanie zademonstrowany jeden krok w całości zgodnie z przedstawionymi scenariuszem lub też sposób jego realizacji będzie stał w sprzeczności z OPZ lub prezentacja kroku scenariusza ujawni braki w funkcjonalności określonej w OPZ), Zamawiający uzna, że próbka zawiera błędy lub jest niekompletna i odrzuci ofertę.”

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie znaczenia „krok” w kontekście powyższego wymagania – podpunkty (oznaczone liczbami porządkowymi), które Zamawiający zawarł w tabeli „Scenariusze badania próbki” są złożone i zawierają funkcjonalności dotyczące wielu elementów,
- b) usunięcie fragmentu „lub prezentacja kroku scenariusza ujawni braki w funkcjonalności określonej w OPZ” – Oferent zauważa, że próbka ma obejmować skończony zakres funkcjonalny i to on ma być poddany ocenie podczas badania; zapis ten stoi w sprzeczności z tabelą „Scenariusze badania próbki”, który ogranicza prezentowany zakres,
- c) potwierdzenie, że sposób interpretacji Oferenta podczas prezentacji funkcjonalności nie wpłynie na ocenę próbki jako niekompletnej – jeżeli Oferent podczas prezentacji wskaże rozwiązanie jako spełnienie określonego punktu to Zamawiający z przyczyn subiektywnych nie może odrzucić próbki, a co za tym idzie – oferty.

#### **Odpowiedź:**

lit.a Zamawiający wyjaśnia, iż próbka musi być zgodna z scenariuszem badania próbki po poprawkach odnośnie funkcjonalności obligatoryjnych i każdy krok opisany w scenariuszu musi być w 100% zrealizowany.

lit.b Zamawiający przychylił się do wniosku pytającego w tym zakresie w szczególności w kontekście odpowiedzi udzielonej w lit.a,

lit.c Zamawiający dokona oceny zgodnie ze scenariuszem. Spełnienie / działanie jakiegokolwiek funkcjonalności ma charakter obiektywny działa/nie działa stąd nie może być mowa o żadnym przyczynach subiektywnych.

#### **Pytanie 12**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „1. Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera. Wykonawca zapewni też urządzenia mobilne, na których będzie przeprowadzał próbkowanie w zakresie wymaganym w scenariuszu oraz zapewni urządzenia peryferyjne (np. drukarkę). Dopuszczalne jest testowanie aplikacji/stron mobilnych w środowisku emulującym pracę tych urządzeń na komputerze służącym do próbkowania, pod warunkiem zgodności emulatora z ogólnodostępną na rynku wersją systemu (Android, IOS).  
(...)

7. Prezentacja funkcji związanych z drukowaniem może być prezentowana poprzez wydruk do pliku PDF.”

Prosimy o usunięcie zapisów „oraz zapewni urządzenia peryferyjne (np. drukarkę)” oraz punktu 7 cytowanego wyżej – w tabeli „Scenariusze badania próbki” nie ma wzmianki o konieczności wydrukowania jakichkolwiek dokumentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający przychylił się do wniosku pytającego. Zamawiający rezygnuje z zapisu dostarczenia na czas prezentowania próbki urządzenia peryferyjnego (drukarki). Zamawiający wymagać jednak będzie zaprezentowania pobrania paska płacowego w formacie PDF, co jest przewidziane w pkt 3 Scenariusza badania próbki.

### **Pytanie 13**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023, Opis Przedmiotu Zamówienia

Fragmenty: „Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023:

1. Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera. Wykonawca zapewni też urządzenia mobilne, na których będzie przeprowadzał próbkowanie w zakresie wymaganym w scenariuszu oraz zapewni urządzenia peryferyjne (np. drukarkę). Dopuszczalne jest testowanie aplikacji/stron mobilnych w środowisku emulującym pracę tych urządzeń na komputerze służącym do próbkowania, pod warunkiem zgodności emulatora z ogólnodostępną na rynku wersją systemu (Android, IOS).

Opis Przedmiotu Zamówienia:

3. Oprogramowanie musi działać tylko w sieci wewnętrznej Urzędu Miasta Rydułtowy;”

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający oczekuje, aby Oprogramowanie działało na urządzeniu mobilnym, skoro docelowo Oprogramowanie ma działać wyłącznie w sieci wewnętrznej Urzędu Miasta Rydułtowy. Zakłada się, że dostosowanie do WCAG oraz responsywność Zamawiający może sprawdzić na urządzeniu niemobilnym z poziom przeglądarki www.

**Odpowiedź:** Oprogramowanie musi być w pełni zgodne ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz z WCAG 2.1. Wzmianka na temat sieci wewnętrznej Urzędu Miasta Rydułtowy oraz konieczności sprawdzania działania na urządzeniu mobilnym wiąże się z faktem, iż docelowo Zamawiający oczekuje, że pracownicy będą mieli możliwość wykorzystania oprogramowania na zaufanych urządzeniach mobilnych z wykorzystaniem funkcjonującej wewnętrznej sieci jednostki dostępnej poprzez sieć wf-fi.

### **Pytanie 14**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „Scenariusz badania próbki.

1. Podgląd danych z pozycji pracownika systemów kadrowo-płacowych w zakresie:

(...)

- historii umów o pracę,

(...)

- historii stanowiska (kariera);”

Prosimy o potwierdzenie, że historia stanowiska jest powiązana ze zmianami umowy o pracę, tzn. jeżeli Oferent podczas prezentacji pokaże daty obowiązywania poprzednich umów o pracę wraz z obejmowanym przez pracownika stanowiskiem to wymaganie zostanie uznane za spełnione.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że historia stanowiska jest powiązana ze zmianami umowy o pracę. Zamawiający uzna za warunek spełniony, jeżeli podczas prezentacji pokaże daty obowiązywania poprzednich umów o pracę wraz z obejmowanym przez pracownika stanowiskiem.

#### **Pytanie 15**

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „Scenariusz badania próbki.

(...)

3 Podgląd i pobranie z pozycji pracownika danych płacowych:

- Przeglądanie pasków płacowych w systemie, możliwość pobrania pliku paska płacowego w formacie .pdf zabezpieczonego hasłem nadawanym dynamicznie przez pracownika (Zamawiający na etapie weryfikacji próbki zażąda by proces odbył się dwukrotnie dla dwóch różnych haseł),
- Otwarcie pliku .pdf zawierającego pasek płacowy przy pomocy zdefiniowanego wcześniej hasła (Zamawiający na etapie weryfikacji, próbki zażąda by proces odbył się dwukrotnie dla dwóch różnych haseł)
- Przeglądanie deklaracji PIT-11 w systemie,
- możliwość pobrania pliku z deklaracją PIT-11 w formacie .pdf, zabezpieczonego hasłem nadawanym dynamicznie przez pracownika (Zamawiający na etapie weryfikacji próbki zażąda by proces odbył się dwukrotnie dla dwóch różnych haseł),
- Otwarcie pliku .pdf zawierającego deklarację PIT-11 przy pomocy zdefiniowanego wcześniej hasła (Zamawiający na etapie weryfikacji próbki zażąda by proces odbył się dwukrotnie dla dwóch różnych haseł);”

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „zabezpieczonego hasłem nadawanym dynamicznie przez pracownika” – jak pracownik miałby dynamicznie nadawać hasło i w jaki sposób chroni to dane zawarte w plikach,

**Odpowiedź do punktu a) Dynamiczne nadawanie hasła oznacza, że pracownik przy próbie pobrania pliku musi nadać mu hasło aby dany plik został zapisany.**

- b) potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli pracownik uwierzytli się, podając login i hasło przy logowaniu do systemu, a później będzie mógł bez dodatkowej autoryzacji pobierać wskazane w wymaganiu pliki
- c) potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli pracownik będzie mógł dokonać podglądu deklaracji PIT-11 dopiero po pobraniu jej na dysk twardy.

**Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli pracownik uwierzytli się, podając login i hasło przy logowaniu do systemu, a później będzie mógł bez dodatkowej autoryzacji pobierać wskazane w wymaganiu pliki oraz że jeżeli pracownik będzie**

mógł dokonać podglądu deklaracji PIT-11 dopiero po pobraniu jej na dysk twardy z zastrzeżeniem, że funkcjonalność w zakresie nadawania haseł w sposób dynamiczny jest funkcjonalnością dodatkowo punktowaną (zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 6 lit. D oraz nowym scenariuszem badania próbki).

#### Pytanie 16

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „Scenariusz badania próbki.

(...)

5 Rejestrowanie czasu pracy:

- Po zalogowaniu jako pracownik zalogować się w systemie za pomocą przeglądarki internetowej, dokonanie rejestracji wejścia i wyjścia pracownika z określeniem miejsca wykonywanej pracy (w siedzibie / zdalnie) oraz rodzajem wyjścia (podstawowe/prywatne).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli pracownik będzie mógł zgłosić wyjście przez wniosek (informacyjnie dla przełożonego).

**Odpowiedź : Zamawiający nie uzna warunku za spełniony w sposób opisany przez pytającego .**

Pytanie 8. Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Scenariusz badania próbki.

(...)

7 Możliwość składania i zatwierdzania wniosku urlopowego w wariantach:

- urlop wypoczynkowy zatwierdzany przez przełożonych,
- urlop na żądanie nie wymagający zatwierdzenia przez przełożonych."

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli każdy rodzaj urlopu będzie zatwierdzany przez przełożonego. Pragniemy zauważyć, że w przypadku urlopu na żądanie jest to wciąż absencja pracownika, o którym przełożony wciąż powinien dostać informację.

**Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli każdy rodzaj urlopu będzie zatwierdzany przez przełożonego.**

#### Pytanie 17

Dotyczy: Wymagania dla próbki V.1 11.12.2023

Fragment: „Scenariusz badania próbki.

(...)

8 Możliwość składania i zatwierdzania wniosku o delegację w wariantach:

Wyjazdu służbowego:

- uzupełnić datę delegacji,
- uzupełnić Miejsce docelowe oraz cel,
- przewidywaną zaliczkę na delegację,
- wysłać wniosek do przełożonego,
- Zaakceptować wniosek o delegację z pozycji przełożonego;

Wyjazdu na szkolenie:

- uzupełnić datę delegacji,

osoba odpowiedzialna: Katarzyna Iwulska | tel. służbowy: 32 45 37 409

- *uzupełnić Miejsce docelowe oraz cel,*
- *przewidywaną zaliczkę na delegację,*
- *nazwę szkolenia,*
- *określenie kosztu noclegu podczas szkolenia,*
- *wysłać wniosek do przełożonego,*
- *zaakceptować wniosek o delegację z pozycji przełożonego."*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli:

- a) obydwie delegacje zostaną obsłużone za pomocą tego samego wniosku,
- b) informacja o przewidywanym koszcie noclegu będzie mogła być zawarta w informacjach dodatkowych (komentarzu) do wniosku.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość obsłużenia obydwu delegacji za pomocą tego samego wniosku, jednak z założeniem że na etapie składania wniosku pracownik będzie miał możliwość zaznaczenia czy wniosek dotyczy delegacji zwykłej czy delegacji na szkolenie. Dodatkowo, informacja ta musi być wyraźnie dostępna na etapie rozpatrywania wniosku przez osoby do tego upoważnione. Oznacza to, że informacja o rodzaju wyjazdu służbowego musi być dostępna na pierwszym planie wniosku przesłanego do osoby upoważnionej i osoba która wniosek będzie rozpatrywała, nie będzie musiała przełączać się pomiędzy ewentualnymi różnymi widokami / zakładkami wniosku aby tą informację otrzymać.

#### Pytanie 18

Dotyczy: § 3 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „objęcia, od daty dostawy i instalacji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania wymienionego w § 1 do dnia 31.03.2024 r. **serwisem, wdrożeniem**, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów”.

Nie jest jasne, co Zamawiający ma na myśli poprzez stwierdzenie, że oprogramowanie dostarczone ma zostać objęte „wdrożeniem”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli objęcie, „od daty dostawy i instalacji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania wymienionego w § 1 do dnia 31.03.2024 r. **serwisem wdrożeniowym**, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów”.

**Odpowiedź:** Zamawiający poprzez sformułowanie wdrożenie rozumie świadczenie swoistej asysty technicznej /względnie utrzymaniem zainstalowanego oprogramowania, w ramach którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu terminów wskazanych w umowie.

#### Pytanie 19

Dotyczy: § 3 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy

Prosimy o wskazanie jakie są czasy usunięcia usterki/błędu? Umowa przewiduje w stosunku do tych kategorii wad wyłącznie czas reakcji.

**Odpowiedź: Zamawiającego: Czas usunięcia usterki/błędu wynosi 32h od momentu otrzymania zgłoszenia? W konsekwencji w § 3 ust. 1 pkt 3 po lit. c dodaje się lit. d w brzmieniu: „d. Czas usunięcia usterki/błędu wynosi 32h od momentu otrzymania zgłoszenia.”.**

#### **Pytanie 20**

Dotyczy: § 3 ust. 2 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do naprawiania awarii krytycznych i usterek/wad dostarczonego oprogramowania?

**Zamawiający potwierdza oraz modyfikuje projekt umowy poprzez dodanie w § 3 ust. 2 po pkt 3 pkt 4 w brzmieniu: „4) naprawiania awarii krytycznych i usterek/wad dostarczonego oprogramowania w terminach określonych w ust.1 pkt 3.”.**

#### **Pytanie 21**

Dotyczy: § 3 ust. 2 pkt 2) wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie co ma na myśli Zamawiający poprzez stwierdzenie, że w ramach gwarancji „udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność”? Umowa nie zakłada przeprowadzania prac polegających na modyfikacji oprogramowania czy dodawania nowych funkcjonalności (prace takie powinny być dodatkowo wyceniane). Wnosimy o wykreślenie powyższego postanowienia albo wskazanie, że chodzi o udostępniane aktualnych wersji oprogramowania, jeżeli takie aktualizacje wyda producent oprogramowania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o udostępniane aktualnych wersji oprogramowania, jeżeli takie aktualizacje wyda producent oprogramowania. Ponadto Wykonawca ma obowiązek w ramach wynagrodzenia umownego aktualizować oprogramowania celem dostosowania go do zmian w obowiązujących przepisach prawa w szczególności wymogów Kodeksu pracy.**

#### **Pytanie 22**

Dotyczy: § 4 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy

Prosimy o wykreślenie pkt 3), zgodnie z którym licencja obejmuje „*wsparcia programistycznego i merytorycznego w zakresie obsługi oprogramowania wymienionego w § 1*”. Wskazujemy, że wsparcie programistyczne i merytoryczne nie jest polem eksploatacji, czyli sposobem korzystania z oprogramowania, dlatego licencja nie może zostać udzielona na tym polu. Ponadto, licencja ma być nieograniczona czasowo – Wykonawca nie może zobowiązać się do świadczenia wsparcia programistycznego i merytorycznego dożywotnio.

**Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do wniosku pytającego, a konsekwencji w § 4 ust. 1 skreślił pkt 3 projektu umowy.**

#### **Pytanie 23**

Dotyczy: § 4 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że:

- 1) Udzielana licencja jest niewyłączna;
- 2) Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych;
- 3) Udzielenie licencji następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 Umowy;

- 4) Licencja zostanie udzielona z momentem podpisania przez strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.

W umowie brakuje powyższych zapisów.

**Zamawiający przychylił się do wniosku pytającego oraz modyfikuje treść projektu umowy poprzez dodanie po §1 §1' w brzemieniu ustalonym w pytaniu, przy czym w pkt 4 zamiast protokołu odbioru protokół wdrożenia.**

#### **Pytanie 24**

Dotyczy: § 7 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że osoba wskazana w § 7 z ramienia Wykonawcy będzie upoważniona do podpisania protokołu odbioru.

**Zamawiający potwierdza, zaznaczając że wskazanie w § 7 osoby prawidłowo umocowanej leży po stronie Wykonawcy.**

#### **Pytanie 25**

Dotyczy: § 10 wzoru umowy

Do wzoru umowy nie została wprowadzona ogólna limitacja odpowiedzialności kontraktowej Stron, w tym odpowiedzialności z tytułu przetwarzania danych osobowych. Powyższe uniemożliwia wykonawcom ocenę ryzyk wynikających z umowy, a - w konsekwencji - prowadzi do braku możliwości dokonania przez nich wyceny ofert. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji ogólnej odpowiedzialności stron do wyraźnie określonego poziomu, np. do wysokości 80% wynagrodzenia netto Wykonawcy.

**Zgodnie z 10 ust. 3 projektu umowy została określona maksymalna wysokość kar umownych, jakich może dochodzić Zamawiający zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy Pzp. Ponadto odpowiedzialność z tytułu naruszenia przetwarzania danych osobowych przed podmiot przetwarzający regulują przepisy powszechnie obowiązujące, nie przewiduje się odpowiedzialności kontraktowej względnie odpowiedzialność przewidzianą na gruncie przepisów kodeksu cywilnego.**

#### **Pytanie 26**

Dotyczy: § 10 wzoru umowy

Prosimy o prowadzenie postanowienia, zgodnie z którym rękojmia jest wyłączona.

Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługuje już udzielona gwarancja na oprogramowanie, w związku z czym nieproporcjonalne jest przysługiwanie Zamawiającemu równoległe uprawnień z tytułu rękojmi. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
- oprogramowanie nie jest rzeczą w rozumieniu art. 45 Kodeksu Cywilnego;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 Kodeksu Cywilnego wyłączając



tym samym ich zastosowanie. O wyłączeniu przez komentowany przepis stosowania przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi świadczy przede wszystkim szeroka hipoteza normy kreowanej na jego podstawie (obejmująca zarówno usterki, jak i wady prawne) – co wskazuje na jego pozostawanie w stosunku *lex specialis* względem przepisów o odpowiedzialności za wady przedmiotu sprzedaży.

Ewentualnie wnosimy, aby rękojmia była ograniczona do naprawy wad.

**Odpowiedź:** Zamawiający po szczegółowej analizie relacji przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zamawiający potwierdza, iż rękojmia w przypadku opracowania jest wyłączona.

#### **Pytanie 27**

Dotyczy: § 11 wzoru umowy

Zważywszy, że w toku realizacji Umowy mogą zdarzyć się różne nieprzewidziane okoliczności mające wpływ na realizację Umowy, w tym terminy realizacji Umowy, prosimy o umożliwienie zmiany Umowy w przypadkach wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jej realizację w określonym w Umowie kształcie z przyczyn niezależnych od Stron jak również w sytuacji w której Strony, działając z należytą starannością nie były w stanie przewidzieć.

Zamawiający nie wprowadzi do projektu umowy klauzul przeglądowych odnośnie zmiany terminu dostawy i wdrożenia, gdyż projekt kończy się 30.04.2024 r. Okoliczności, na które powołuje się pytający, mogą posłużyć do ewentualnej zmiany umowy w oparciu o przepis art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), co do zasady jednak Zamawiający nie przewiduje zmiany umowy.

#### **Pytanie 28**

Dotyczy: § 1 ust. 3 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do Umowy Załącznika – wykazu stosowanych przez podmiot przetwarzający środków organizacyjnych i technicznych?

**Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie 29**

Dotyczy: § 4 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

W przypadku, gdyby podczas kontroli Administrator korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o dodanie do umowy postanowienia następującej treści: „Audytorem Administratora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.” Prosimy także o potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności.

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych proponowanego zapisu oraz potwierdza, że w przypadku korzystania z usług zewnętrznego audytora zawrze on z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności.**

### Pytanie 30

Dotyczy: § 5 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Ustawa PZP przewiduje uprawnienie dla Wykonawcy do korzystania z pomocy podwykonawców w trakcie realizacji umowy. Dlatego prosimy o zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz podwykonawców, którzy zostaną wskazani w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych w związku z powyższym §5 zostanie odpowiednio zmodyfikowany przed podpisaniem umowy głównej.**

### Pytanie 31

Dotyczy: § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Do wzoru umowy nie została wprowadzona ogólna limitacja odpowiedzialności Stron z tytułu przetwarzania danych osobowych. Powyższe uniemożliwia wykonawcom ocenę ryzyk wynikających z umowy, a - w konsekwencji - prowadzi do braku możliwości dokonania przez nich wyceny ofert. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji ogólnej odpowiedzialności stron do wyraźnie określonego poziomu, np. do wysokości 80% wynagrodzenia netto Wykonawcy.

**Odpowiedź została już udzielona w pytaniu nr 25.**

### Pytanie 32

Dotyczy: SWZ, pkt 9 Informacja o warunkach udziału w postępowaniu ppkt. 4, str 7

„4) zdolności technicznej lub zawodowej

*Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawcy wykażą, iż wykonali należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 1 usługę polegającą na wdrożeniu oprogramowania bądź modułu pracowniczego dla jednostki samorządu terytorialnego albo jednostek organizacyjnych bądź samorządowych instytucji kultury”*

Czy Zamawiający dopuści, aby warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – wykonanych zamówień – obejmowały okres ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a nie jak obecnie okres trzech lat)?

Realizacja projektów w związku z opublikowaniem w dniu 20 marca 2020 roku w Dzienniku Ustaw Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, zgodnie z § 1 którego w okresie od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej ogłasza się stan epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, została bardzo utrudniona. Szereg postępowań przetargowych tych już rozpoczętych jak i tych, których Zamawiający mieli w Planach Zamówień Publicznych na rok 2020, zostało znacząco opóźnionych a realizacja samych wdrożeń często była zawieszona. Na rynku można było zaobserwować problemy realizacyjne umów o udzielenie zamówienia publicznego przez Wykonawców w związku z panującą pandemią. Stąd zakończenie wielu z nich zgodnie z zaplanowanym harmonogramem w roku 2020 i 2021 było niemożliwe.

Należy wskazać, że zgodnie z art. 112 ust. 1 pzp, Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę

zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Zamawiający co prawda może określać warunki udziału w postępowaniu w sposób odpowiadający jego potrzebom, pod warunkiem jednak, że nie spowoduje to wyeliminowania z ubiegania się o zamówienie wykonawców, którzy mogą to zamówienie wykonać i dają rękojmię jego prawidłowej realizacji. Ze względu na niewielką ilość projektów obejmujących referencyjne usługi zrealizowane w terminie 3 lat od dnia składania ofert, wymaganie w powyższym zakresie należy uznać za nadmierne, nieproporcjonalne, powodujące, że potencjalni wykonawcy dający rękojmię prawidłowego wykonania umowy mogą zostać pozbawieni możliwości ubiegania się o przedmiotowe zamówienie. Wykonawcy, którzy prawidłowo realizowali wymagane w SIWZ usługi w terminie 5 lat przed upływem terminu składania ofert, posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie i dają rękojmię prawidłowej realizacji umowy w równym stopniu, co wykonawcy, którzy prawidłowo zrealizowali wymagane w SWZ usługi w terminie 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

Nadto, zwiększenie okresu referencyjnego umożliwi większą konkurencję w postępowaniu, a Zamawiającemu – uzyskanie najbardziej korzystnej oferty.

Dlatego prosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:** Zamawiający przychylił się do wniosku pytającego oraz modyfikuje treść SWZ w części dotyczącej warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności zawodowej w następujący sposób: rozdział III ust. 9 pkt 4 SWZ otrzymuje brzmienie:

**„4) zdolności technicznej lub zawodowej**

*Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawcy wykazą, iż wykonali należycie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 1 usługę polegającą na wdrożeniu oprogramowania bądź modułu pracowniczego dla jednostki samorządu terytorialnego albo jednostek organizacyjnych bądź samorządowych instytucji kultury”*

Ponadto w SWZ rozdział IV ust. 3 tiret otrzymuje brzmienie: *„wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane - załącznik nr 3 do SWZ.”*

Biorąc pod uwagę, iż w następstwie udzielonych odpowiedzi zmianie ulegają warunki udziału w postępowaniu oraz rozkład punktów w kryterium funkcjonalność oprogramowania Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 19.01.2024 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert odbędzie się dnia 19.01.2024 r. o godz. 10:15.

**Treść zapytania nr 2 z dnia 18.12.2023 r.**

Dotyczy: Szczegółowe Warunki Zamówienia (SWZ)

Str. 18, fragment: „ Ustala się następujące kryteria oceny ofert i ich znaczenie

1) cena – znaczenie 60%,

2) funkcjonalność oprogramowania - znaczenie – 40%.”

Oraz fragment: „2) opis sposobu oceny ofert w kryterium funkcjonalność oprogramowania

Zgodnie z załącznikiem nr 6 warunki dla próbki oraz zasady i zakres jej badania (scenariusz) zaoferowane oprogramowanie musi spełniać wszystkie funkcjonalności tam wskazane. Przyznana wg ww. zasad punktacja  $\times 0,40$  (waga) = liczba punktów dla danej oferty w kryterium funkcjonalność oprogramowania."

Prosimy o doprecyzowanie na jakiej zasadzie są przydzielane punkty w obszarze oceny funkcjonalnej oprogramowania? Tzn. dokumentacja wskazuje Załącznik nr 6 jako źródło punktacji, natomiast analiza treści załącznika sugeruje, że wynik oceny próbki może być jedynie zero-jedynkowy. Próbka spełnia w 100% wymagania albo ich nie spełnia. W jaki sposób przekłada się to na punktację? W naszej ocenie takie zawężenie tego kryterium w efekcie sprawia, że istotnie ogranicza to liczbę potencjalnych Wykonawców, którzy w standardzie spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego oraz sprowadzają ocenę pozostałych w przetargu ofert jedynie do kryterium ceny.

Np.

Mamy dwie oferty A i B, A jest w cenie 600 000zł a B 550 000zł.

Obie spełniają w 100% kryterium oceny próbki.

Liczba punktów w kryterium 1

A -  $550\,000 / 600\,000 \times 100 \times 0,60 = 55$

B -  $550\,000 / 550\,000 \times 100 \times 0,60 = 60$

Liczba punktów w kryterium 2 (?)

A -  $1 \times 100 \times 0,40 = 40$

B -  $1 \times 100 \times 0,40 = 40$

Punktacja w obszarze kryterium 2 (ocena funkcjonalności) nie ma wpływu na wybór oferty.

**Odpowiedź została już udzielona w pytaniu nr 6 oraz dokonano stosownej modyfikacji w ramach kryterium funkcjonalność oprogramowania.**

#### Pytanie 34

Dotyczy: Wymagania dla próbki

Str. 1, fragment: „3. Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca wraz z ofertą złożył dwa dyski: (...), na których przekaze próbkę Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku do SWZ, w tym według scenariusza badania próbki.”

Czy zamawiający dopuszcza, że próbka zostanie zrealizowana zgodnie z punktami poniżej?

- 1) Dysk z próbką będzie zawierał plik z obrazem maszyny wirtualnej, a w obrazie maszyny wirtualnej znajdować się będzie system operacyjny oraz wszelkie komponenty prezentowanego rozwiązania jak np. baza danych, serwer aplikacyjny, aplikacja portal pracowniczy.
- 2) W dniu prezentacji dysk zostanie podpięty do komputera zawierającego system operacyjny Windows 10 z oprogramowaniem Hyper-V dostarczonym przez Wykonawcę, na którym zostanie uruchomiona opisana powyżej maszyna wirtualna i przeprowadzona prezentacja próbki.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, że dyski z próbką będą zawierały pliki z obrazem maszyny wirtualnej, a w obrazie maszyny wirtualnej znajdować się będzie system operacyjny oraz wszelkie komponenty prezentowanego rozwiązania jak np. baza danych, serwer aplikacyjny, aplikacja portal pracowniczy oraz że w dniu prezentacji dysk zostanie podpięty do komputera**

zawierającego system operacyjny Windows 10 z oprogramowaniem Hyper-V dostarczonym przez Wykonawcę, na którym zostanie uruchomiona opisana powyżej maszyna wirtualna i przeprowadzona prezentacja próbki. Zamawiający zwraca jednak uwagę, że w Urzędzie Miasta Rydułtowy funkcjonują komputery z systemami Windows 10 pro i Windows 11 PRO w związku z czym Oprogramowanie musi poprawnie funkcjonować w ww. systemach operacyjnych.

W celu eliminacji rozbieżności między SWZ a projektem umowy Zamawiający potwierdza, iż termin wykonania umowy to 31.03.2024 r., co również zostanie poprawione w ogłoszeniu o zamówieniu.

