



Wrocław, 27.12.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Klinicznego Centrum Ginekologii
Położnictwa i Neonatologii w Opolu

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI

SWZ NR 267/2023/Opole

PLIK 1

Działając w imieniu i na rzecz Klinicznego Centrum Ginekologii Położnictwa i Neonatologii w Opolu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Czy Zamawiający dopuszcza skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 m-cy, a jeżeli nie, to czy akceptuje wprowadzenie poniższej klauzuli (dotyczy wszystkich Zadań ujętych w SIWZ)

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 40 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz



jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

3. Prosimy o wykreślenie postanowienia włączającego odpowiedzialność za naruszenia praw pacjenta lub dobra osobiste inne aniżeli objęte zakresem szkody na osobie.

W przypadku braku zgody na wykreślenie odpowiedzialności za naruszenie praw pacjenta, wnioskujemy o wprowadzenie limitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50.000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

4. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów SIWZ:

Z:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Na:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się udzielanie świadczenia zdrowotnego lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Prosimy o wykreślenie z zakresu dobrowolnej odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą odpowiedzialności wykonawcy za zapłatę na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku braku akceptacji na usunięcie zapisów dotyczących naruszenia praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie dotyczącym przedmiotu i zakresu ubezpieczenia wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia, bądź wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości nie większej niż 50 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia (limit dotyczy rocznego okresu ubezpieczenia)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



6. Prosimy o wykreślenie z zakresu dobrowolnej odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą poniższych zapisów:

W ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Prosimy o potwierdzenie że w ramach DOBROWOLNEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI MEDYCZNEJ ubezpieczenie nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także w ustawie o działalności leczniczej, w ustawie prawo farmaceutyczne, ustawie o wyrobach medycznych, które ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć, z zastrzeżeniem że intencją umowy jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z udzielaniem lub niezgodnego z prawem zaniechaniem udzielania świadczeń zdrowotnych przez ubezpieczonego w zakresie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

8. W zakresie szkód związanych z przeniesieniem chorób zakaźnych prosimy o potwierdzenie wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody

- 1) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, o których istnieniu w chwili zawierania umowy ubezpieczony wiedział;
- 2) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

9. W zakresie szkód związanych z chirurgią plastyczną i innymi zabiegami stosowanymi w celach kosmetycznych i estetycznych, prosimy o potwierdzenie, że powyższe zabiegi są wykonywane w przypadkach niebędących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia oraz jeżeli stosowane metody pozostają w zgodzie z zasadami sztuki lekarskiej. Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności do 200 tys. PLN

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

10. Jeśli w Szpitalu jest izolatorium, prosimy o informacje:

- A. Jakie są kryteria medyczne przyjęcia pacjenta do izolatorium?
- B. Jaka jest przewidywana maksymalna liczba łóżek w izolatorium?
- C. Czy będzie na miejscu nadzór medyczny (lekarz, pielęgniarka, ratownik; jeśli tak to czy całodobowo).



D. Jakie kryteria pogorszenia stanu zdrowia izolowanego kwalifikują go do przewiezienia do szpitala jednoimiennego, a jakie do wypisu z izolatorium do domu lub kwarantanny domowej?

E. Jaki jest przewidywany czas działania izolatorium?

F. Jaka jest przewidywana liczba osób poddanych izolacji w izolatorium w skali jednego miesiąca działalności?

I. Czy podmiot ma wdrożone procedury medyczne związane z prowadzeniem izolatorium:

- procedura ochrony osobistej,
- zasady postępowania z pacjentami z chorobami zakaźnymi,
- zasady dekontaminacji pomieszczeń i pościeli,
- inne (proszę wymienić jakie)?

J. Czy wdrożona jest procedura informowania o przypadkach podejrzenia zakażeń w innych podmiotach medycznych, w których pracuje personel izolatorium?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada izolatorium.

11. Prosimy o akceptację klauzuli:

Klauzula sankcji

ZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

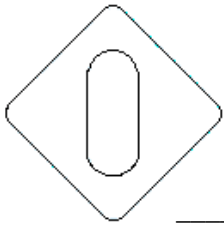
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej

12 . W odniesieniu do objęcia szkód w mieniu przechowywanym (pacjentów) czy Zamawiający akceptuje poniższą treść klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.



2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Limit sumy gwarancyjnej: 20.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na treść. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany limit. Limit zgodny z załącznikiem nr 1 do SWZ. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

13. Prosimy o akceptację klauzuli:

Klauzula sankcji

ZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych

14. W odniesieniu do określonego zakresu ubezpieczenia pkt 1 :

a) w pkt 11 „Napór śniegu lub lodu – bezp.....” – prosimy o dodanie frazy: „jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe”,

b) Pkt 14 . Czy Zamawiający akceptuje wykreślenie zapisu „..... w obiektach nieogrzewanych lub wyłączonych z eksploatacji”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie na wykreślenie zapisu „..... w obiektach nieogrzewanych lub wyłączonych z eksploatacji”. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.



15. Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej dodatkowego rozszerzenia zakresu (dotyczy sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń aparatów): działanie człowieka.... , bądź ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, a w przypadku braku zgody prosimy o ograniczenie wyłącznie do elektronicznego sprzętu medycznego oraz:

a. wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
b. wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu

c. akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

d. akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

16. Prosimy o przesłanie wykazu elektronicznego sprzętu medycznego zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych wraz z podaniem roku produkcji

Odpowiedź: Wykaz sprzętu jest podany w rejestrze mienia stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

17. Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

KLAUZULA ROZMROŻENIA Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

1) w odniesieniu do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia (towaru) przechowywanego w urządzeniach chłodniczych w temperaturze 0°C (stopni Celsjusza) lub niższej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek rozmrożenia towarów w rozumieniu postanowień § 2 pkt 41 OWU;

2) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności, który nie może być wyższy od sumy



ubezpieczenia środków obrotowych i limit ten obowiązuje na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;

3) wysokość limitu odpowiedzialności ZU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;

4) limit odpowiedzialności ZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania i kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej;

5) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody powstałe wskutek:

a) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów,

b) niewłaściwego przechowywania towarów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

18. Uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji – prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

KLAUZULA KOSZTÓW ODTWORZENIA DOKUMENTACJI

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

1) ZU pokrywa do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności ZU (ponad sumę ubezpieczenia lub ponad limit odpowiedzialności ZU wyodrębniony w ramach tej sumy dla danego mienia), uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji, niezbędnej do prowadzenia działalności gospodarczej, uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej wskutek wystąpienia szkody w ubezpieczonym mieniu, za którą ZU przyjął odpowiedzialność w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów;

2) do dokumentacji, o której mowa w pkt 1, zalicza się:

a) dokumenty urzędowe związane z prowadzoną działalnością lub posiadaniem mieniem: zezwolenie na prowadzenie działalności, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, umowy cywilnoprawne,

b) księgi rachunkowe, faktury,

c) dokumentację techniczną budynków i linii produkcyjnych;

3) dokumenty zawarte na elektronicznych nośnikach informacji mogą być ubezpieczone pod warunkiem wykonywania przez ubezpieczonego przynajmniej raz w tygodniu kopii zapasowych, które powinny być przechowywane w zamkniętym pojemniku typu szafa ogniotrwała lub sejf w innej strefie pożarowej;

4) ZU pokrywa wyłącznie poniesione i udokumentowane koszty robocizny na odtworzenie dokumentacji, a w przypadku dokumentów zawartych na elektronicznych nośnikach informacji – koszty wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych;

5) ZU na podstawie niniejszej klauzuli nie ponosi odpowiedzialności za:



- a) dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności gospodarczej: notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe,
- b) dokumenty uszkodzone w takim stopniu, że możliwe jest ich odczytanie lub w stopniu nie powodującym ich unieważnienia,
- c) koszty zmian merytorycznych w dokumentach dokonanych po wystąpieniu szkody;
- 6) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia i limit ten obowiązuje na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 7) wysokość limitu odpowiedzialności ZU deklaruje ubezpieczający i powinien on odpowiadać najwyższej kwocie przewidywanych kosztów;
- 8) limit odpowiedzialności ZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania wypłaconego z tytułu niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

19. Prosimy o podanie planowanych, w okresie ubezpieczenia, inwestycji wraz z krótkim opisem, terminem realizacji i wartości.

Odpowiedź:

1)Przebudowa Bloku Operacyjnego z Oddziałem Anestezjologii wraz z dostawą i montażem niezbędnej aparatury medycznej wartość : 6 195 000,00 zł

2)Przebudowa pomieszczeń oddziałów mieszczących się na I, II, i III piętrze Szpitala w budynku B

3)Przebudowa holu wejściowego i pomieszczeń Izby Przyjęć Klinicznego Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu.

Zamawiający nie zna jeszcze wartości inwestycji 2) i 3). Jesteśmy na etapie sporządzania dokumentacji projektowej i kosztorysów.

20. Szkody w mieniu poza lokalizacją – prosimy o akceptację klauzuli w treści:

Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody w ubezpieczonych maszynach, urządzeniach oraz środkach obrotowych, wymienionych w załączniku do umowy ubezpieczenia, wykorzystywanych do świadczenia usług przez ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli objęte są szkody z zakresu ubezpieczenia mienia od ryzyka ognia i innych żywiołów oraz ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku w miejscu świadczenia usług poza miejscem ubezpieczenia;
- 3) z zakresu ubezpieczenia objętego niniejszą klauzulą:
 - a) wyłączony jest sprzęt elektroniczny,
 - b) wyłączone są szkody powstałe podczas transportu, załadunku i wyładunku,



- c) wyłączone są szkody powstałe poza miejscem świadczenia usług przez ubezpieczonego;
- 4) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu odpowiedzialności i limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 5) limit odpowiedzialności oraz wysokość franszyzy redukcyjnej określone są w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

21. Odnośnie Ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

„Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) ZU obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka stłuczenia (rozbicia) lub pęknięcia szyby i inne przedmioty szklane należące do ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu i stanowiące wyposażenie bądź urządzenia budynków lub lokali, w których prowadzona jest przez ubezpieczonego działalność gospodarcza, wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, przy czym ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące przedmioty:
 - a) oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty szklane stanowiące składowe części balustrad balkonowych i schodowych, mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym także szyby specjalne, w tym antywłamaniowe, kuloodporne lub inne,
 - b) oszklenia kominków lub wind;
 - c) oszklenia pokryte folią oraz witraże,
 - d) lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach, meblach lub gablotach reklamowych,
 - e) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny ścian, sufitów, słupów lub filarów,
 - f) akwaria lub terraria stanowiące wyposażenie lub środki obrotowe,
 - g) tablice reklamowe takie jak:
 - szyldy lub gabloty ze szkła, plastyku lub innego materiału, znajdujące się poza budynkiem lub lokalem,
 - neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne wraz z oprzyrządowaniem stanowiącym integralną całość konstrukcyjną;
- 2) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny podłogowe,
 - b) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych: maszyn, aparatów, narzędzi oraz osprzęt instalacji, z wyłączeniem szyb, o których mowa w pkt 1 lit. b,
 - c) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne w stanie uszkodzonym,
 - d) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - e) szyby w pojazdach i środkach transportowych,
 - f) szyby w szklarniach, cieplarniach, inspektach lub oranżeriach;



- 3) ZU nie odpowiada za szkody:
 - a) powstałe przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu,
 - b) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy ubezpieczonego przedmiotu;
- 4) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności;
- 5) limit odpowiedzialności ustalony jest na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia – 20.000 PLN
- 6) wysokość limitu odpowiedzialności ZU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia oraz biorąc pod uwagę koszty zamontowania bądź zainstalowania ubezpieczonego mienia, z uwzględnieniem kosztów ustawienia rusztowań umożliwiających demontaż, kosztów naprawy tego mienia, wstawienia oraz transportu; jeżeli zgłoszone do ubezpieczenia mienie posiada napisy, litery, grafikę, koszt ich wykonania powinien być również uwzględniony w limicie odpowiedzialności, a w odniesieniu do oszkleń foliowanych także koszt nałożenia folii;
- 7) limit odpowiedzialności ZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania oraz kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
- 8) w przypadku każdej szkody ma zastosowanie franszyza integralna w wysokości 50 PLN;
- 9) w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ZU pokrywa w ramach limitu odpowiedzialności udokumentowane koszty, o których mowa w pkt 6;
- 10) wysokość szkody ustalana jest dla szyb i innych przedmiotów ubezpieczonych od stłuczenia (rozbicia) - według udokumentowanej wartości uszkodzonego przedmiotu, a w razie braku możliwości udokumentowania - według przeciętnej wartości uszkodzonego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych w dniu powstania szkody, albo w razie naprawy - według kosztów naprawy ustalonych stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych w przypadku dokonania naprawy we własnym zakresie, bądź według kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem naprawy w przypadku dokonania naprawy przez firmę zewnętrzną.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

22. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych



osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następczej, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub, w przypadku braku zgody, na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie, iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych, których przyczyna jest atak cybernetyczny lub działalność hakera.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

23. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przeniesienie drogą powietrzną, przeniesienie płynów ustrojowych, przeniesienie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić



spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

24. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

Klauzula sankcji

ZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

25. Czy w odniesieniu do kradzieży zwykłej Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowego zapisu:

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

a) szkody w wartościach pieniężnych rozumianych jako krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka i jej substytuty m.in. karty płatnicze, karty rabatowe, bilety, kupony, żetony, karty pre-paid, karnety itp.), czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z wszystkich wymienionych wcześniej metali, kamienie szlachetne i perły,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

26. Czy w ramach klauzuli kradzieży zwykłej zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy redukcyjnej na poziomie 500 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

27. Dla zakresu ochrony urządzeń zewnętrznych prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej na poziomie 500 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

28. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

**Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub, w przypadku braku zgody, na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie, iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych, których przyczyna jest atak cybernetyczny lub działalność hakerów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

29. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

2. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz



2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

30. Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

Klauzula sankcji

ZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Klauzule dodatkowe

31. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ – prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie dodatkowego zapisu w brzmieniu

„Ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo-odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

32. Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o akceptację dopłaty składki po okresie ubezpieczenia z zastosowaniem stawki z umowy ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

33. Prosimy o usunięcie klauzuli wartości mienia

W przypadku braku akceptacji prosimy o potwierdzenie że jeżeli ubezpieczony zrezygnuje z zakupu nowego mienia albo odstąpi od odbudowy, remontu, naprawienia lub ponownego



wytworzenia mienia, o czym ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywistej. Jeśli ubezpieczony przedmiot nie jest ani naprawiany (po szkodzie częściowej) ani wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź jeśli części zapasowe produkowane seryjnie nie są już dostępne (przedmioty przestarzałe), odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia na dzień powstania szkody.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

34. Prosimy o usunięcie klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego wg. wartości księgowej brutto, bądź usunięcie zapisów o całkowitym zniesieniu proporcji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

35. Prosimy o usunięcie klauzuli zniesienia zasady proporcji lub przeniesienia jej do klauzul fakultatywnych. Obligatoryjną jest również klauzula ograniczenia zasady proporcji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

36. W klauzuli prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o wykreślenie zapisu, że prace te wymagają pozwolenia na budowę oraz o wprowadzenie wyłączenia dotyczącego naruszenia konstrukcji nośnej budynku, budowli lub konstrukcji dachu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu wykonywania prac związanych z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku lub konstrukcji dachu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

37. Klauzula szkód elektrycznych - prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

38. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody - prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

39. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia - prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

40. Klauzula zabezpieczeń ppoż. i przeciwkradzieżowych - prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych,

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

41. Klauzula zastąpienia i części zamiennych – prosimy o wykreślenie w zdaniu: „Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody Ubezpieczony może zastąpić zniszczone mienie bez obowiązku zachowania wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów, jeżeli zachowanie dotychczasowych rozwiązań jest technologicznie i ekonomicznie nieuzasadnione.”
słowa: ekonomicznie



Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

42. Klauzula zwiększonych kosztów działalności, klauzula zabezpieczenia utraconych wpływów z czynszu – prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 6 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, jednak zwraca uwagę na fakultatywny charakter klauzuli.

43. Klauzula zniesienia zasady proporcji - prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

44. Klauzula technologiczna - prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100 000 PLN

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 300 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

45. Klauzula aktów terroryzmu – prosimy o dodanie: „z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody spowodowane przez konfiskatę lub zniszczenie z nakazu rządu lub organu władzy publicznej;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

46. Prosimy o zaktualizowanie szkodowości Klienta, w tym wysokości założonych rezerw i rent, w ubezpieczeniu OC medycznym, zgodnie z załączonym zaświadczeniem szkodowym.

Odpowiedź: Informacja dotycząca szkodowości jest oparta na zaświadczeniach szkodowych z listopada 2023 i nie będzie aktualizowana.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki