*Załącznik nr 5 do SWZ*

*ZP/10/2023*

**UMOWA Nr …………………**

(Wzór umowy)

zawarta w dniu ……………………….. roku w Opolu pomiędzy:

**116 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej**
45-759 Opole ul. Wróblewskiego 46, NIP 754-26-05-915, REGON 531563611,

reprezentowanym przez:

1. ………………………………………………………………….

zwanym dalej Zamawiającym

a

1. ………………………………………………………………….
2. ………………………………………………………………….

reprezentowaną przez:

1. ………………………………………………………………….

zwaną dalej Wykonawcą

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy:

*TRYB PODSTAWOWY nr postępowania ZP/10/2023*

***Transport sanitarny***

*Ogłoszenie zamieszczone Biuletynie Zamówień Publicznych*

*Tryb podstawowy bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych*

*z dnia 11 września 2019 r. ( Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.)*

*została zawarta umowa o następującej treści:*

**§1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania odpłatne i profesjonalne wykonywanie usług transportu sanitarnego i podejmowanie czynności zawodowych na rzecz pacjentów Zamawiającego zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu w trybie podstawowym bez negocjacji – „Transport sanitarny” z podziałem na 4 Zadania.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §3 pkt 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w szczególności: koszt przedmiotu umowy oraz koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia

**§2**

1. Zamawiający przedstawia wzór zlecenia transportu – dokument ten stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług transportu sanitarnego całodobowo, oraz bez ograniczeń we wszystkie dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne i wolne od pracy. W celu koordynacji pracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, Wykonawca przedstawia aktualne numery telefonów kontaktowych, pod którymi Zamawiający może dokonać zlecenia transportu. Wykaz stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Skład osobowy zespołu podstawowego i specjalistycznego musi być zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisami art.36 ust.1 pkt. 1,2 ustawy z dnia 08.09.2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2023 poz.1541 ze zm.).
4. Przyjmujący zamówienie winien informować udzielającego zamówienia o czasie realizacji przyjętego zlecenia przewozowego, przy czym czas realizacji (przybycia) dla przewozu zespołem P nie może być dłuższy niż **……. minut**, dla przewozu zespołem S nie może być dłuższy niż **….. minut**, dla przewozu karetką typu T nie może być dłuższy niż **….. minut**, dla transportu przesyłek medycznych nie może być dłuższy niż **….. minut**.
5. W przypadku wezwania z priorytetem w trybie pilnym, przybycie do miejsca wezwania powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania, jednak w czasie nie dłuższym niż 20 min.
6. Liczba usług transportu sanitarnego wynikać będzie z bieżących potrzeb medycznych Zamawiającego, bez prawa dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń z tytułu zmniejszenia ilości przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z eksploatacją środków transportu sanitarnego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do elastycznego reagowania na zwiększone lub zmniejszone potrzeby Zamawiającego.
9. Zamawiający realizuje umowę do wysokości posiadanych środków finansowych.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania elastycznego wyboru ilości poszczególnych rodzajów transportu w ramach ustalonej w umowie kwoty zamówienia publicznego.
11. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania pełnej ilości przedmiotu zamówienia; Zamawiający określa, że minimalna wartość realizacji przedmiotu umowy wynosi 60%.
12. Wymagania:

Zadanie nr 1 – transport sanitarny zespołem specjalistycznym, w skład którego wchodzą co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym: lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny, ambulansem odpowiadającym warunkom przypisanym ambulansom typu „S”;

Zadanie nr 2 – transport sanitarny zespołem podstawowym, w skład którego wchodzą co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania czynności ratunkowych, w tym: pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny;

Zadanie nr 3 – transport sanitarny pacjentów niewymagających opieki medycznej;

Zadanie nr 4 – świadczenie usług transportu przesyłek medycznych - m.in. wyników badań, materiałów do badań diagnostycznych, histopatologicznych, śródoperacyjnych i innych.

1. Usługa transportu dot. Zadania 1,2,3 polegać będzie na odebraniu pacjenta z oddziału Zamawiającego, doprowadzeniu do pojazdu, dowiezieniu pod wskazany adres na zleceniu przewozu, doprowadzenie pacjenta: na badanie, konsultację, (w sytuacji przeniesienia do innego szpitala – doprowadzenie pacjenta na Izbę Przyjęć).
2. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
3. Zalecenia lekarskie kierowane do Wykonawcy mają charakter wskazówek merytorycznych i nie stanowią poleceń pracowniczych; udzielane są ze względu na wypełnianie przez Wykonawcę czynności leczniczych z udziałem Zamawiającego.
4. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać Kodeksu Etyki Zawodowej i postępować zgodnie z aktualną wiedzą medyczną. Naruszenie ich rodzi odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, niezależnie od odpowiedzialności za naruszenie ustawy o wykonywaniu zawodu.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną, zawodową za szkody wyrządzone przy wykonywaniu usług objętych umową, w związku z czym przedstawia odpowiednią polisę ubezpieczeniową zgodną z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 30.12.2011r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2011r. Nr 293 poz. 1728) oraz zobowiązuje się do utrzymywania jej ważności przez cały okres trwania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o przebiegu wykonania umowy. W szczególności Zamawiający wymaga pisemnej Informacji o trudnościach lub braku możliwości realizowania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić dokumentację medyczną pacjentów, zgodnie z wytycznymi przedstawionymi przez Zamawiającego określonymi w Rozporządzeniu Ministra Obrony Narodowej z dnia 6 sierpnia 2021 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów oraz sposobu przetwarzania dokumentacji medycznej w podmiotach leczniczych utworzonych przez Ministra Obrony Narodowej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1825 ze zm.) oraz zgodnie z wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia, na bieżąco oraz zobowiązany jest do udzielania informacji ustnych, na każde żądanie Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Zamawiającego oraz innych uprawnionych do tego instytucji, w tym Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wymagań niezbędnych do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zarejestrowania nin. umowy na Portalu NFZ w terminie do 3 dni roboczych od daty jej zawarcia.
10. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku kontroli przeprowadzonej przez uprawniony do tego organ do udzielania wyjaśnień zarówno na piśmie oraz ustnie, z zastrzeżeniem, iż wyjaśnienia pisemne winny być parafowane przez osobę reprezentującą Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów bhp i ppoż., praw pacjenta oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego (m.in. regulaminu porządkowego/organizacyjnego, procedur systemu zapewnienia jakości); dokumenty dostępne są do wglądu w sekretariacie Szpitala.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zleceniodawcę danych osobowych pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) i zachowania poufności w tym zakresie.

**§3**

* + - 1. Zamawiający za wykonie przedmiotu umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obliczone zgodnie z formularzem cenowym podanym w załączniku do niniejszej umowy stanowiącym jej integralną część w wysokości:
1. Łączne wynagrodzenie netto umowy wynosi: ......................... zł
2. łączne wynagrodzenie brutto (zawierające podatek od towarów i usług naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami) za zrealizowanie umowy wynosi: ...................zł
	* + 1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto ............................................................................................................. w terminie do **60 dni** od daty otrzymania faktury.
			2. Usługa liczona będzie od miejsca zgłoszenia się Zespołu na teren Szpitala Zamawiającego lub w innym punkcie wyznaczonym przez Zamawiającego do miejsca zakończenia realizacji usługi. Usługa transportu sanitarnego nie obejmuje dojazdu do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego jako punktu (miejsca) rozpoczęcia świadczenia usługi oraz nie obejmuje powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego.
			3. Ceny jednostkowe, o których mowa w załączniku do niniejszej umowy, nie ulegną wzrostowi przez okres obowiązywania umowy.
			4. W przypadku zamiany stawek VAT, wprowadza się możliwość tych zmian do umowy na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
			5. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczane jest w cyklu miesięcznym, po wykonaniu usług w danym miesiącu, na podstawie sprawozdań wg wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
			6. Przed wystąpieniem z ewentualnym żądaniem zapłaty od Zamawiającego należności wynikających z tytułu nieterminowej zapłaty, strony zobowiązują się do przeprowadzenia negocjacji.
			7. Za datę zapłaty wynagrodzenia strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
			8. W sytuacji gdy Wykonawca nie zapewni transportu zastępczego, który podejmie realizację zlecenia w ciągu maksymalnie 2 h od pierwotnie ustalonego terminu wykonania zlecenia Zamawiający ma prawo nabycia u osoby trzeciej/podmiotu trzeciego nie zrealizowanej usługi transportowej. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych z tego tytułu przez Zamawiającego, w tym różnicy pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy a ceną zapłaconą na rzecz podmiotu trzeciego.
			9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia realizacji zleconej przez Zamawiającego usługi – zgodnie z warunkami przyjętymi w niniejszej umowie i specyfikacji warunków zamówienia, a w przypadku nie dysponowania własnym transportem w chwili realizacji zlecenia poprzez zlecenie we własnym zakresie oraz na własny koszt usługi innemu podmiotowi specjalizującemu się w świadczeniu usług transportu sanitarnego, spełniającemu wymogi określone w odpowiednich ustawach i rozporządzeniach dotyczących podmiotów realizujących usługi transportu sanitarnego.

**§4**

1. Jeżeli czynności wykonywane przez Wykonawcę będą miały charakter czynności, o których mowa w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1465 ze zm.), Zamawiający wymaga, aby czynności te wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę (Podwykonawcę) na podstawie stosunku pracy. Dotyczy osób wykonujących wszystkie czynności związane z realizacją zadania, w szczególności czynności polegające na:
2. kierowaniu pojazdami (za wyjątkiem osób wchodzących w skład zespołu ratownictwa medycznego, zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
3. przenoszeniu osób transportowanych (za wyjątkiem osób wchodzących w skład zespołu ratownictwa medycznego, zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
4. Koordynowaniu pracy zespołów wyjazdowych.
5. W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać przedstawienia w szczególności:
6. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
7. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
8. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
9. innych dokumentów − zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym wykazu osób wykonujących czynności (o których mowa w pkt 1 powyżej) oraz oświadczenia/oświadczenia Podwykonawcy (jeżeli jest on znany już na etapie zawarcia umowy, lub jeżeli nie jest znany to na etapie realizacji umowy) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności o których mowa powyżej. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju zawartej umowy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności wskazane powyżej Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu wraz z oświadczeniami Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnianiu nowych osób na podstawie umowy o pracę, w terminie 7 dni.
11. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do spełnienia wymogów określonych w ust. 2 i 3 powyżej. Niezbędne dokumenty Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
12. Zapisy ust. 1-3 nie mają zastosowania w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej w której właściciel będzie samodzielnie świadczył pracę w zakresie czynności określonej przez Zamawiającego.

**§5**

Możliwe zmiany postanowień przyszłej umowy określają przepisy art. 455 ustawy Pzp oraz poniższy zapis (art. 455 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp):

 W przypadku niewykorzystania ilości przedmiotu zamówienia, Zamawiający dopuszcza przedłużenie umowy o czas potrzebny na jej realizację.

Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności w formie aneksu do umowy.

Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia zmian:

* 1. stawki podatku od towarów i usług;
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.);
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 46 ze zm.);
	5. cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia po 6 miesiącach od daty rozpoczęcia umowy, jednak nie częściej niż jeden raz na 6 miesięcy w oparciu o kwartalne wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego

o ile Wykonawca wykaże odpowiednimi dokumentami, iż zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 3 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
4. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 3 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 3 lit. a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b), c) i d).

**§6**

1. Umowa obowiązuje od ……………….do ……………….. lub do osiągnięcia łącznego wynagrodzenia umowy, wskazanego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przyjętym harmonogramem lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi. W takim wypadku postanowienia § 7 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

**§7**

1. Zamawiający naliczy kary umowne Wykonawcy w przypadku:
2. odmowy realizacji zlecenia, nie zgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym terminie i czasie w miejscu rozpoczęcia transportu lub zgłoszenia się niesprawnym technicznie samochodem bądź też z niesprawnym wyposażeniem medycznym lub jego brakiem albo bez wymaganego personelu medycznego, w wysokości 100% Ceny brutto za 1 h pracy zespołu specjalistycznego / podstawowego określonej w formularzu cenowym za jedno zdarzenie.
3. opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zlecenia w wysokości 15% Ceny brutto za 1 h pracy zespołu specjalistycznego / podstawowego określonej w formularzu cenowym za każdą godzinę opóźnienia.
4. Gdy opóźnienie przekroczy czas 2 godzin od terminu wskazanego w zleceniu na transport sanitarny, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie zgłosił się do realizacji usługi jak to opisano w ust. 1 a) powyżej i podejmie działania jak to wskazano w §3 ust. 9 umowy.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w/w czynności (przy czym niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dokumentów lub oświadczeń zgodnie z§ 4 ust. 2 Umowy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę (obowiązującej w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę tego wymogu), liczby miesięcy w okresie realizowania umowy, w których Wykonawca nie dopełnił przedmiotowego wymogu oraz ilości pracowników z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy, co do których Wykonawca nie dopełnił wymogu zatrudnienia na umowę o pracę.
6. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
7. Każda ze stron może odstąpić od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiającego obowiązują przesłanki odstąpienia opisane w przepisach art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych .
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2).
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2).
10. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz wyznaczeniem terminu zapłaty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kary umownej z kwot faktur VAT doręczonych po zdarzeniu stanowiącym podstawę potrącenia. Potrącenie to zostanie wskazane drugiej stronie przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
11. Niezależnie od prawa do dochodzenia kar umownych strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
12. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może być wyższa niż 20% wartości brutto umowy.
13. Zamawiającemu nie przysługuje kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt. b), jeżeli Wykonawca zapewni na swój koszt transport zastępczy, o którym mowa w § 3 ust. 10 umowy w terminie zgodnym ze zleceniem i standardzie nie gorszym niż wymagany umową.
14. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak też z tytułu odpowiedzialności deliktowej, obniżenia wynagrodzenia w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym oraz w innych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów.
15. Strony umowy nie są odpowiedzialne za skutki niedotrzymania warunków umowy, jeżeli są one następstwem zdarzeń zewnętrznych niezależnych od strony, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a skutkom tych zdarzeń nie mogła strona zapobiec środkami będącymi w jej dyspozycji.
16. W przypadku wyrządzenia przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt wszelkie skutki zdarzenia powodującego szkodę oraz pokryć wszelkie inne koszty wynikłe z tego zdarzenia. Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie za powstałe szkody. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wartość otrzymanego przez Zamawiającego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Wykonawcy.
17. Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkód majątkowych i niemajątkowych wyrządzonych osobom trzecim z przyczyn leżących po jego stronie przy wykonywaniu zobowiązań określonych umową. W przypadku gdyby Zamawiający na podstawie obowiązujących przepisów prawa został zobowiązany do naprawienia szkody majątkowej lub niemajątkowej wyrządzonej przez Wykonawcę osobie trzeciej przy wykonywaniu niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy pokrycia całej wynikłej stąd szkody w pełnej wysokości, w tym również kosztów ubocznych i odsetek.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy kompensaty za poniesioną szkodę, której wysokość przekracza wartość kar umownych.

**§8**

1. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego (wynikających z niniejszej umowy) na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Jakiekolwiek przeniesienie wierzytelności dokonane bez takiej zgody będzie nieważne i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy, mogące stanowić podstawę do rozwiązania umowy (odstąpienia od niej) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w §7 ust. 6. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać, pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnej szkody Zamawiającego pozostającej w związku z przeniesieniem wierzytelności w jakiejkolwiek formie dokonanej z naruszeniem §8 ust. 1

**§9**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§10**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

**§11**

Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy, po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

**§12**

Akt umowy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§13**

Integralną częścią umowy jest Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy.

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy*

*Załącznik nr 2– Zlecenie Transportu*

*Załącznik nr 3– Wykaz numerów telefonów*

*Załącznik nr 4– Sprawozdanie z realizacji umowy*

*Załącznik nr 5– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych*

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

*Załącznik nr 2*

 *do umowy ……………..…..*

………………………………………

*(pieczątka komórki zlecającej)*

dnia ………………… 20……r.

**ZLECENIE NA TRANSPORT SANITARNY**

Proszę o przewiezienie chorego(ej)……….…………….………………………………………… lat ……….........

 *(imię i nazwisko)*

adres: ………………………………………………………………………………………………………………..

PESEL: …………………………………. telefon …………………………

rozpoznanie …………………………………………………………………………………………………………

stopień niepełnosprawności kod (ICD10) ……………………

|  |  |
| --- | --- |
| I stopień niesprawności |  |
| II stopień niesprawności |  |

właściwe zaznacz znakiem „x”

z ……………………………………………………………………………………………………………………

w dniu …………………………… o godz. ………………………

w pozycji: …………………………………………………………

do ……………………………………………………………………………………………………………………

 *(nazwa jednostki, adres)*

cel przewozu:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Konieczność podjęcia natychmiastowego leczenia w zakładzie opieki zdrowotnej
 |  |
| 1. Potrzeba kontynuacji leczenia (kontynuowania leczenia w danym zakładzie lub dalszego leczenia w innym zakładzie)
 |  |
| 1. Dysfunkcja narządu ruchu uniemożliwiająca korzystanie ze środków transportu publicznego (w celu przejazdu na leczenie do najbliższego zakładu opieki zdrowotnej udzielającego świadczeń we właściwym zakresie i z powrotem)
 |  |
| 1. Inny wyżej nie wymienione
 |  |

właściwe zaznacz znakiem „x”

…………………………………………………………

 *(podpis i pieczęć lekarza)*

*Załącznik nr 3*

 *do umowy ……………..…..*

**Wykaz numerów telefonów kontaktowych**

 **w sprawie transportu sanitarnego**

**do biura wezwań (dyspozytor transportowy)**

**1. ………………….**

**2. ………………….**

**3…………………...**