

**Numer sprawy: DZ/11/2022/PP**

Warszawa 11.04.2022 r.

**Do Wykonawców**

**Dotyczy postępowania na: Dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania do Instytutu Łączności - PIB**

#### **WYJAŚNIENIA**

Zamawiający przekazuje sprostowanie wyjaśnień udzielonych w dniu 11.04.2022, w zakresie poniższego pytania:

##### **Pytanie 1**

Prosimy o doprecyzowanie wymagań w zakresie wymaganej gwarancji typu NBD. W obecnym brzmieniu, wymaga się naprawy w następnym dniu roboczym, natomiast w większości typu sprzętu, gwarancja NBD rozumiana jest jako maksymalny czas na podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii. Z uwagi na powyższe prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć wymagany typ gwarancji NBD.

##### **Odpowiedź:**

NBD w zakresie gwarancji należy rozumieć, jako maksymalny czas na podjęcie działań mających na celu usunięcie **awarii**.

##### **Pytanie 2:**

1. Czy jako "podjęcie działań mających na celu usunięcie gwarancji" Zamawiający rozumie np. kontakt telefoniczny, czy też wymaga przybycia pracownika technicznego i podjęcie próby naprawy w miejscu eksploatacji?
2. Przy podstawowym serwisie praktykowane jest dosłanie części zamiennych i ich wymiana przez Użytkownika. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie, czy jednak wymaga przeprowadzenia naprawy (wymiany części) przez pracownika dostawcy (lub producenta)?

##### **Odpowiedź:**

1. Przez „podjęcie działań mających na celu usunięcie gwarancji”, Zamawiający rozumie próby usunięcia awarii poprzez kontakt telefoniczny. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii poprzez kontakt telefoniczny wymagane jest przybycia pracownika technicznego i podjęcia próby naprawy.
2. Zamawiający wymaga przeprowadzenia wymiany części przez pracownika dostawcy lub producenta.