

Załącznik nr 1b) do Formularza Oferty

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

MODYFIKACJA

!!! (NALEŻY WYPEŁNIĆ OSOBNO W ODNIESIENIU DO KAŻDEGO TOWARU, NA KTÓRY WYKONAWCA SKŁADA OFERTĘ) !!!

Dotyczy: Pakiet nr 1 Pozycja nr		
Nazwa urządzenia / urządzeń:		
.....		
Producent / firma: Typ / model urządzenia:		
Rok produkcji: r.		
Warunki gwarancji i serwisu:		
1.	Termin rozpoczęcia gwarancji	Od dnia dostawy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.
2.	Okres gwarancji na cały Towar (gwarancja pełna) miesiące
3.	Przedmiot gwarancji: cały dostarczony Towar. Gwarancja obejmuje także: - Przeglądy w okresie gwarancji zgodne z wymogami określonymi przez producenta w ramach ceny dostawy bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego (powiadomienie Zamawiającego z 5 dniowym wyprzedzeniem pod nr tel. 42 63-93-481 oraz j.kusmierczyk@skwam.lodz.pl) *(o ile dotyczy) - Wymiany/naprawy uszkodzonych części, za wyjątkiem uszkodzeń, które wynikały z niewłaściwej obsługi - Dojazdy/przejazdy pracowników Wykonawcy *(o ile dotyczy) - Robociznę - Wszystkie pozostałe koszty niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych.	TAK
4.	Okres gwarancji ulega każdorazowemu przedłużeniu o pełen okres niesprawności przedmiotu umowy, o ile postój trwał dłużej niż 7 dni roboczych	TAK
5.	Czas reakcji „przyjęte zgłoszenie - podjęta naprawa”.	*W terminie godzin (maksymalnie 60 godzin w dni robocze) od otrzymania zawiadomienia faksem lub e-mailem z wyłączeniem dni wolnych od pracy. * W terminie godzin (maksymalnie 72 godziny w dni robocze) od momentu dostarczenia towaru do siedziby serwisu (w okresie gwarancji przesyłką kurierską na koszt Wykonawcy) z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
6.	Ilość przeglądów w ramach ceny dostawy w okresie gwarancji, zgodnie z zaleceniami producenta, wykonana bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego.	*Ilość przeglądów w roku, w odstępach równomiernych ** ** dla każdego pakietu, pozycji odrębnie * Nie
7.	Przeglądy końcowe przed upływem końca gwarancji w ramach ceny dostawy, wykonane bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego.	*TAK/*NIE

8.	Możliwość zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek 24 h/dobę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	TAK numer telefonu:, email:
9.	Maksymalny czas usunięcia wad/awarii/błędów/usterek Towaru	Do dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych bez sprowadzania części), do dni roboczych (maksymalnie 14 dni w dni robocze z koniecznością sprowadzania części zamiennych) od momentu zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10.	Możliwość wstawienia zastępczych części w przypadku wad/awarii/błędów/usterek > 1 dnia roboczego (tak/nie)	* Tak - W przypadku wad/awarii/błędów/usterek trwającej powyżej dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych) * Nie
11.	Możliwość wstawienia zastępczego Towaru (tak/nie)	* Tak - W przypadku wad/awarii/błędu/usterki trwającej powyżej dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych) * Nie
12.	Liczba napraw gwarancyjnych uprawniająca do wymiany podzespołu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) (maksymalnie 3) naprawy
13.	Warunki wymiany Towaru - liczba napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany Towaru na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego)	Minimum 4 naprawy gwarancyjne uprawniających do wymiany Towaru na nowy
14.	Okres zagwarantowania dostępności odpłatnych części zamiennych od momentu zakończenia produkcji Towaru (w latach) (minimum 8) lat, licząc od momentu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego – dotyczy części zamiennych dla wszystkich składowych przedmiotów zamówienia, z wyłączeniem oprogramowania i sprzętu komputerowego (o ile dotyczy) , dla którego Wykonawca zapewnia (minimum 5-letnią) dostępność części zamiennych od momentu początku gwarancji
Serwis gwarancyjny, lokalizacja:		
Pełna nazwa serwisu: Adres: Telefon: e-mail:		
15.	Przyczyny utraty prawa do gwarancji	(podać)
16.	Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności związanych z okresową konserwacją, obsługą serwisową, przeglądami, sprawdzaniem lub kontrolą bezpieczeństwa	(podać)
17.	Wykaz dostawców części zamiennych i zużywalnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru	(podać)
18.	Wykaz materiałów zużywalnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru	(podać)

* **niepotrzebne skreślić**

** **za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**