

**Projektowane postanowienia umowy
UMOWA SERWISOWA nr BR/7-TP/7-2023**

zawarta dnia r. w Katowicach pomiędzy:

Ekoenergia Silesia S.A., z siedzibą w Katowicach (40-599) przy ul. Żeliwnej 38, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000408185 (akta prowadzi Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach), NIP 9542736475, REGON 242859870, kapitał zakładowy 19.700.000,00 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

..... NIP:, REGON:
reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „**Stronami**”.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym (nr sprawy zgodny z numerem umowy) na podstawie art. 275 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605).

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie usług serwisu (w tym napraw) radaru MMR-116 wraz z jednym serwerem bezpośrednio obsługującym radar, a także dodatkowego modułu oprogramowania generującego dane radarowe w postaci plików HDF5, na zasadach określonych w niniejszej umowie, położonego w Goczałkowicach-Zdroju, przy ul. Jeziornej 86.
2. Wykonawca zapewni ciągłość pracy urządzeń poprzez ich stały monitoring i wymianę niezbędnych części zamiennych oraz konserwację i naprawę, zapewniając pracę urządzenia według parametrów określonych w jego specyfikacji.
3. Wykonawca zapewni ciągłość transferu danych z radaru na maksymalnie 4 dodatkowe serwery zewnętrzne wskazane przez Zamawiającego.
4. Bieżący monitoring radaru może odbywać się online. Każdorazowo w przypadku wykrycia ryzyka wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego.
5. Wszelkie awarie muszą być usuwane w czasie określonym w § 2.
6. Wykonawca obowiązany będzie do uaktualniania całości oprogramowania wraz ze wszystkimi jego modułami, niezwłocznie po pojawieniu się takiego uaktualnienia.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt do osób pełniących dyżury w ramach serwisu.

8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu całoroczny plan serwisowy obejmujący przeglądy okresowe i wymianę części zamiennych.
9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cennik najważniejszych części zamiennych, w tym w szczególności magnetronu. Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu powyższych części zamiennych u Wykonawcy i może tego dokonać u podmiotu trzeciego. W przypadku zakupu przez Zamawiającego części zamiennych u Wykonawcy, udzieli on pełnej, 12-miesięcznej gwarancji na wymieniane części zamienne, z tym zastrzeżeniem że Zamawiający uprawniony będzie do korzystania według swojego wyboru z uprawnień wynikających z gwarancji lub z rękojmi.
10. Zamawiający dopuszcza zbieranie danych dotyczących pracy radaru i serwera radaru przez Wykonawcę w celu prawidłowej analizy ich pracy.
11. Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu informacji o możliwości wystąpienia awarii, niezwłocznie po powzięciu takiej informacji.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do zdalnego wsparcia technicznego w dni robocze, w godz. od 7:00 do 15:00, za pośrednictwem poczty e-mail, komunikatora internetowego i telefonu. Kontakt z operatorem systemu wsparcia technicznego będzie odbywał się w języku polskim lub angielskim. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o problemach z kontaktem ze zdalnym wsparciem technicznym, przekaze on informację o tym fakcie Wykonawcy.
13. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu comiesięczne raporty dotyczące prowadzonych prac serwisowych, napraw, monitoringu tych systemów, poprawności i ciągłości pracy radaru i serwera.
14. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, przekaze dodatkowo Zamawiającemu na własność trzy klucze kompozytowe służące do wymiany magnetronu.
15. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp online do radaru i serwera radaru w celu prowadzenia jego monitoringu i serwisu online.
16. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, tj. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług z dniem **10.02.2024 r.** i zakończy z dniem **09.02.2026 r.**

§ 2 Czas usunięcia awarii

Zamawiający ustala następujące maksymalne czasy usunięcia awarii:

1. do dni roboczych od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez Wykonawcę - w przypadku konieczności przeprowadzenia fizycznych prac przez serwisanta,
2. do 2 godzin od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez Wykonawcę – w przypadku możliwości usunięcia awarii w trybie online, w dni robocze w godz. od 7:00 do 16:00 (z tym zastrzeżeniem, że w przypadku powstania awarii w dniu wolnym od pracy lub w przypadku wystąpienia awarii po godzinie 16:00 w dniu roboczym, termin ten ulega przesunięciu do godziny 9:00 w następnym dniu roboczym).

§ 3 Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że nie ponosi za nie winy.
2. Wykonawca w pełni odpowiada za swoich pracowników lub osoby, którym wykonanie niniejszej umowy powierza.

3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:
- 1% łącznej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, za rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 pkt. 1,
 - 0,1% łącznej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, za rozpoczętą godzinę opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 pkt. 2,
 - 10% łącznej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, za rozwiązanie przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy nie może przekroczyć 30% łącznej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody, na zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
4. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
- opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 pkt. 1, przekraczającego 5 dni,
 - opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 pkt. 2, przekraczającego 48 godzin,
 - wystąpienia więcej niż 5 przypadków naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Zamawiający może również odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
7. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy dla swej ważności i skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 4 Tajemnica

Wykonawca zachowa w tajemnicy wszystkie informacje o Zamawiającym o jakich dowiedział się przy wykonaniu niniejszej umowy.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w ryczałtowej wysokości **netto miesięcznie, tj. zł brutto** (a więc z podatkiem od towarów i usług) **miesięcznie. Łączna wartość umowy za 24**

miesiące wynosi zatem zł netto, tj. zł brutto (a więc z podatkiem od towarów i usług). Powyższe wynagrodzenie obejmuje wykonanie wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w tym wykonywanie serwisu zdalnego oraz fizyczne naprawy, a także koszt dojazdu Wykonawcy do miejsca posadowienia urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1, oraz koszt dostarczenia części zamiennych. Powyższe wynagrodzenie nie obejmuje kosztu zakupu części zamiennych.

2. Faktura VAT za dany miesiąc będzie wystawiana po zakończeniu danego miesiąca z 14-dniowym terminem płatności od dnia dostarczenia faktury VAT.

§ 6 Cesja

Wykonawca nie może przenieść na podmiot trzeci prawa i obowiązków z niniejszej umowy, w szczególności dokonać cesji wierzytelności, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7 Zmiana umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku zmian korzystnych dla Zamawiającego jak również w przypadku zmiany danych wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pisemnej zgody obu Stron pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w przypadku:
 - a. zmian numerów telefonów i adresów,
 - b. zmiany składu osobowego pracowników Stron.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy także w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy.
5. Stosownie do treści art. 454 Ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
6. Zamawiający zgodnie z art. 439 ustawy Pzp ustala sposób wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja wynagrodzenia) na poniższych zasadach:
 - 1) przez „zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia” rozumie się zarówno wzrost cen lub kosztów jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 2) ceny materiałów lub kosztów muszą ulec zmianie o co najmniej 20% względem cen z dnia zawarcia umowy, aby zmiana mogła zostać wprowadzona (w przypadku kolejnych zmian liczone są ceny wg stanu na dzień poprzedniej zmiany wynagrodzenia);
 - 3) Wykonawca wnioskując o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do:
 - a) przedstawienia szczegółowego wykazu materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, których zmiana ceny uzasadnia żądanie zmiany wynagrodzenia,

- b) podania wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub wskazania innej podstawy wykazującej zmianę wysokości cen,
 - c) wykazania wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;
 - 4) za początkowy termin ustalenia zmiany ceny wynagrodzenia Wykonawcy uznaje się dzień zawarcia umowy;
 - 5) każda kolejna zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana nie częściej niż po upływie 6 miesięcy od daty dokonania poprzedniej zmiany, a w przypadku pierwszej zmiany nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy;
 - 6) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10% liczony od wartości pierwotnego wynagrodzenia;
 - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione zostały warunki, o których mowa w art. 439 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.
- 7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
 - 8. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 5 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany stawki podatku VAT, jeszcze nie wykonano.
 - 9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego
 - 10. Dopuszcza się możliwość podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia w przypadku mającej wpływ na koszty wykonania Przedmiotu umowy zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio obniżone lub podwyższone o wartość o jaką ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
 - 11. Dopuszcza się możliwość podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia w przypadku mającej wpływ na koszty wykonania Przedmiotu umowy zmiany, która nastąpi po upływie 12 miesięcy realizacji umowy:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W takim przypadku strona wnioskująca o zmianę zobowiązana jest przedstawić wraz z wnioskiem, dowody potwierdzające zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej oraz dokumenty świadczące o wpływie tej zmiany na koszty wykonania zamówienia

przez Wykonawcę. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej;

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W takim przypadku strona wnioskująca o zmianę zobowiązana jest przedstawić wraz z wnioskiem, dowody potwierdzające zmianę powyższych zasad oraz dokumenty świadczące o wpływie tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego;

3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany ponieść w przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad gromadzenia lub wpłat podstawowych finansowanych przez podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących niniejsze zamówienie.

§ 8 RODO

Wykonawca potwierdza zapoznanie się z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i spełnienie przez Zamawiającego względem niego obowiązku informacyjnego, którego treść zawiera załącznik do Umowy - Klauzula informacyjna zgodna z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (skrót: RODO) dot. przetwarzania danych osobowych w ramach postępowań realizowanych na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych, przeznaczona dla uczestnika postępowania prowadzonego przez spółkę Ekoenergia Silesia S.A. z siedzibą w Katowicach.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają następujące osoby do kontaktu i nadzoru realizacji umowy:
 - za Zamawiającego: Wojciech Pilorz tel. +48 790-600-837 lub +48 32 220 80 71
 - za Wykonawcę:tel.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Strony poddają jurysdykcji sądów polskich wszelkie sprawy związane z niniejszą umową.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

- Formularz ofertowy
- Klauzula informacyjna zgodna z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych A (skrót: RODO) dot. przetwarzania danych osobowych w ramach postępowań realizowanych na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych, przeznaczona dla uczestnika postępowania prowadzonego przez spółkę Ekoenergia Silesia S.A. z siedzibą w Katowicach.

Wykonawca

Zamawiający