



Wrocław, 27.06.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie  
zamówienia publicznego na usługę  
ubezpieczenia Podmiotów Lecznicych

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR  
100/2023/Wrocław**

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Rehabilitacyjnego w Janowicach Wielkich, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

**Pytania:**

**Pytania od 1 do 14 dotyczą- Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka-Centrum Medycyny Ratunkowej**

1. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

2. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z fransyzami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

**Odpowiedź: Nie był.**

3. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

4. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

I. mienie wyłączone z eksploatacji

II. pustostany

III. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym

**Odpowiedź: Nie zostały zgłoszone.**



5. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku/budowle? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?

**Odpowiedź: Nie planuje – Zamawiający nie zgłasza budynków do ubezpieczenia.**

6. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgłasza budynków do ubezpieczenia.**

7. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

**Odpowiedź: Nie zostały zgłoszone.**

8. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,

2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**



9. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

**Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie



trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

10. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

11. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

12. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

**Odpowiedź: W załączeniu instrukcja bezpieczeństwa pożarowego oraz protokoły z aktualnych przeglądów hydrantów przeprowadzonych na zlecenie „Nowego Szpitala Wojewódzkiego” Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (zgodnie z załącznikiem nr 1 do odpowiedzi) od której Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka –**



**Centrum Medycyny Ratunkowej dzierżawi budynek przy ul. Fieldorfa 2, w którym prowadzi działalność leczniczą**

13. Prosimy o przeniesienie klauzuli technologicznej do klauzul fakultatywnych lub wprowadzenie limitu 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

14. Dla danego ryzyka „Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę”, prosimy o wprowadzenie limitu 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

**Pytania od 15 do 28 dotyczą Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny w Janowicach Wielkich**

15. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

16. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z fransyzami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

**Odpowiedź: Nie był.**

17. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

18. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- I. mienie wyłączone z eksploatacji
- II. pustostany
- III. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym

**Odpowiedź: Nie zostały zgłoszone.**

19. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki/budowle? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?

**Odpowiedź: Nie planuje.**

20. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Tak, posiadają.**



21. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

**Odpowiedź: Nie zostały zgłoszone.**

22. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzonymi utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

4. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,

5. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

6. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

23. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

**Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;



1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzania, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały



bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

24. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

25. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

26. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

**Odpowiedź: Dokumenty zgodnie z załącznikiem nr 1 do odpowiedzi.**

27. Prosimy o przeniesienie klauzuli technologicznej do klauzul fakultatywnych lub wprowadzenie limitu 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

28. Dla danego ryzyka „Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę”, prosimy o wprowadzenie limitu 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

**Pytania od 29 do 42 dotyczą Szpital im. Falkiewicza we Wrocławiu**





29. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

30. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z franszysami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

**Odpowiedź: Nie wystąpiła powódź od roku 1996.**

31. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

32. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- I. mienie wyłączone z eksploatacji
- II. pustostany
- III. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym

**Odpowiedź: Nie zostały.**

33. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku/budowle? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?

**Odpowiedź: Nie planuje.**

34. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Tak, mają.**

35. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

**Odpowiedź: Nie są zgłoszone.**

36. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego



przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

7. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,

8. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

9. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

37. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

**Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:



Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

38. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

39. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

40. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

**Odpowiedź: Dokumenty zgodnie z załącznikiem nr 1 do odpowiedzi.**

41. Prosimy o przeniesienie klauzuli technologicznej do klauzul fakultatywnych lub wprowadzenie limitu 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

42. Dla danego ryzyka „Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę”, prosimy o wprowadzenie limitu 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

#### **Pytania od 43 do 56 dotyczą Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotorii**

43. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

44. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z fransyzami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

**Odpowiedź: Nie był.**

45. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

46. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:



- I. mienie wyłączone z eksploatacji
- II. pustostany
- III. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym

**Odpowiedź: I. mienie wyłączone z eksploatacji – TAK (Legnica ul. Chojnowska 81 A – administracja, kotłownia, magazyn)**

**II. pustostany – TAK (Legnica ul. Chojnowska 81 A – administracja, kotłownia, magazyn)**

**III. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym – TAK (Legnica ul. Chojnowska 81, kotłownia, magazyn).**

47. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku/budowlę? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?

**Odpowiedź: Nie planujemy.**

48. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Tak, posiadają.**

49. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

**Odpowiedź: Tak – instalacje solarne są zaksięgowane pod nazwą „Centrala wentylacyjna/klimatyczna” w ilości 13 sztuk o wartości 33 339,25 zł każda (łącna wartość – 433 410,25 zł). Pozostałe elementy tych instalacji są włączone w wartości budynków. Instalacje są serwisowane, nie są na gwarancji. Rok instalacji 2013.**

50. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:



10. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,

11. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

12. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

51. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

**Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe,



wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

52. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.



**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

53. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

54. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

**Odpowiedź: wnioskowane dokumenty mogą być udostępnione w siedzibie szpitala**

55. Prosimy o przeniesienie klauzuli technologicznej do klauzul fakultatywnych lub wprowadzenie limitu 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

56. Dla danego ryzyka „Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę”, prosimy o wprowadzenie limitu 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

### **Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny w Janowicach Wielkich**

57. Prosimy o informację czy w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk jest rozszerzenie o powódź, ponieważ nie została wykazana w SWZ, natomiast jest uwzględniona w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

**Odpowiedź: Rozszerzenie o ryzyko powodzi jest wyłączone z zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, a także ma być wyłączone z zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

58. W przypadku potwierdzenia odpowiedzi na zadane pierwsze pytanie prosimy o wprowadzenie limitu.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 57.**

59. Prosimy o podanie roku budowy budynku zlokalizowanego przy ul. Sudeckiej 15. Jeżeli budynek jest starszy niż 70 lat prosimy o potwierdzenie czy zostały przeprowadzone remonty oraz czego dotyczyły.

**Odpowiedź: Rok budowy 1930 zł. Wykonano remonty na wszystkich piętrach z dostosowaniem dla osób niepełnosprawnych. Obecnie trwa remont ciągów komunikacyjnych z wydzieleniem klatek schodowych z dostosowaniem do wymagań przeciwpożarowych.**

60. Prosimy o wprowadzenie limitu w rozszerzeniu o ryzyko dewastacji w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk





**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

61. Prosimy o zmniejszenie limitu do 10 000 zł w rozszerzeniu o szkody spowodowane działaniem zwierząt.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie powyższego limitu do wysokości 30 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

62. W odniesieniu do rozszerzenia o lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o wprowadzenie limitu 100 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

Prosimy również o zmianę w zapisie dotyczącym wyliczania odszkodowania na następujący: „w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia wykonawcy zamówienia współczynnik zużycia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

63. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 20 % nie więcej niż 1 000 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego oraz o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu: „Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

64. Prosimy o podanie informacji o ilości klatek schodowych w najdroższym budynku.

**Odpowiedź: W budynku głównym jest pięć kondygnacji od poziomu -1 do poziomu 2.**

65. Prosimy o określenie wartości PML.

**Odpowiedź: PML nie przekracza wartości 6 mln zł.**

66. Prosimy o podanie informacji czy w budynku są wydzielone strefy pożarowe oraz jaka jest ich ilość i wartość najdroższej z nich. Jeżeli jest to możliwe prosimy o podanie wartości ruchomości, które znajdują się w najdroższej strefie pożarowej.

**Odpowiedź: Teraz obecnie po dostosowanie ciągów komunikacyjnych do wymagań p/poż będą wydzielone strefy pożarowe. Teraz każde piętro to strefa pożarowa. Na parterze od strony zachodniej, jest najdroższy sprzęt, potem na środkowej części budynku I piętra, oraz na parterze części środkowej. Nie posiadamy dokładnie wyliczonej wartości na poszczególnych piętrach.**

67. Prosimy o wprowadzenie limitu w klauzuli automatycznego pokrycia po zebraniu danych w wysokości 1 000 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

68. Proszę o informacje czy w ciągu 3 najbliższych lat Zamawiający planuje inwestycje, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź: Nie planuje.**

69. Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (łącznie dla wszystkich ubezpieczeń).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

70. W rozszerzeniu ubezpieczenia o szkody w obiektach małej architektury prosimy o wyłączenie zapisu dotyczącego namiotów, hal namiotowych, kiosków bez fundamentów, straganów, szklarni.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

71. Prosimy o informacje czy wskazane w SWZ kolektory słoneczne, solary, ogniwa fotowoltaiczne będą zamieszczone na ubezpieczanych budynkach. Proszę o podanie ich wartości oraz informacji czy zostały uwzględnione w rejestrze majątku.

**Odpowiedź: Nie planujemy nowych elementów fotowoltaicznych, solarnych itp.**

72. Prosimy o informacje czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone budynki wykonane z płyt warstwowych wypełnionych styropianem lub pianką poliuretanową. W przypadku potwierdzenia prosimy o podanie ich wartości.

**Odpowiedź: Nie posiadamy takich budynków.**

73. Prosimy o podanie:

- łącznej liczby pracowników medycznych
- łącznej liczby lekarzy (bez rozróżnienia na rodzaj umowy)
- liczby pielęgniarek
- liczby pozostałych zawodów medycznych (w tym pielęgniarki i salowe)

**Odpowiedź:**

- łącznej liczby pracowników medycznych- 79
- łącznej liczby lekarzy (bez rozróżnienia na rodzaj umowy)- 8
- liczby pielęgniarek- 26
- liczby pozostałych zawodów medycznych (w tym pielęgniarki i salowe)-45

**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej**

74. Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia



w okresie ubezpieczenia (łącznie dla wszystkich ubezpieczeń).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

75. Prosimy o wprowadzenie limitu w rozszerzeniu o ryzyko dewastacji w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

76. W odniesieniu do rozszerzenia o lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o wprowadzenie limitu 100 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

Prosimy również o zmianę w zapisie dotyczącym wyliczania odszkodowania na następujący: „w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia wykonawcy zamówienia współczynnik zużycia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

77. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 20 % nie więcej niż 1 000 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego oraz o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu: „Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 2 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

78. Proszę o informacje czy w ciągu 3 najbliższych lat Zamawiający planuje inwestycje, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź: Tak, są, tj. Utworzenie Ośrodka Interwencji Sercowo-Naczyniowych 4,3 mln zł netto**

79. Prosimy o określenie wartości PML.

**Odpowiedź: Około 30 mln zł.**

80. Prosimy o podanie informacji czy w budynku są wydzielone strefy pożarowe oraz jaka jest ich ilość i wartość najdroższej z nich. Jeżeli jest to możliwe prosimy o podanie wartości ruchomości, które znajdują się w najdroższej strefie pożarowej.

**Odpowiedź: TAK, w budynku są wyodrębnione strefy pożarowe. Jest ich 34 największa znajduje się w holu i patio na parterze. Największą strefą jest obszar radiologii, przybliżona wartość ok. 30 mln zł.**

81. Prosimy o wprowadzenie limitu w klauzuli automatycznego pokrycia po zebraniu danych w wysokości 1 000 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 2 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### **Szpital im. Falkiewicza we Wrocławiu**

82. Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (łącznie dla wszystkich ubezpieczeń).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

83. Prosimy o podanie informacji czy zostały przeprowadzone remonty oraz czego dotyczyły w budynku B oraz budynku F zlokalizowanych przy ul. Warszawskiej 2.

**Odpowiedź: W roku 2022 nie było remontów oraz w ciągu ostatnich 5 lat nie przeprowadzono prac budowlanych na które wymagane by były pozwolenia na budowę.**

84. Prosimy o wprowadzenie limitu w rozszerzeniu o ryzyko dewastacji w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

85. Prosimy o zmniejszenie limitu do 10 000 zł w rozszerzeniu o szkody spowodowane działaniem zwierząt.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu do wysokości 30 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

86. W odniesieniu do rozszerzenia o lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o wprowadzenie limitu 100 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

Prosimy również o zmianę w zapisie dotyczącym wyliczania odszkodowania na następujący: „w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia wykonawcy zamówienia współczynnik zużycia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

87. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 20 % nie więcej niż 1 000 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego oraz o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu: „Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 20 % nie więcej niż 2 000 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**



88. Prosimy o podanie informacji o ilości klatek schodowych w najdroższym budynku.

**Odpowiedź: 3 klatki schodowe (budynek A) 2 klatki schodowe (budynek B).**

89. Prosimy o podanie informacji czy w budynku są wydzielone strefy pożarowe oraz jaka jest ich ilość i wartość najdroższej z nich. Jeżeli jest to możliwe prosimy o podanie wartości ruchomości, które znajdują się w najdroższej strefie pożarowej.

**Odpowiedź: 1. Strefa budynek położniczo ginekologiczny, 2 strefa budynek interny, 3 strefa budynek kuchni centralnej, pozostałe budynki na terenie szpitala stanowią odrębne strefy pożarowe**

**budynek administracyjny F,**

**magazyn gazów medycznych G ( tlenownia ),**

**budynek techniczny C, mieszczący:**

- stację transformatorową,
- rozdzielnię główną NN,
- agregat prądotwórczy,

**budynek socjalno-gospodarczy D,**

**budynek byłej kotłowni olejowej E, mieszczący archiwum oraz podręczne warsztaty**

**Działu Technicznego,**

**budynek magazynowy z portiernią P,**

**zbiornik tlenu skroplonego,**

**ujęcie wody z hydrofornią,**

**podjazd do wejścia gł. budynku A.**

90. Prosimy o określenie wartości PML.

**Odpowiedź: Wartość PML nie przekracza 30 mln zł.**

91. Prosimy o wprowadzenie limitu w klauzuli automatycznego pokrycia po zebraniu danych w wysokości 1 000 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 2 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

92. Proszę o informacje czy w ciągu 3 najbliższych lat Zamawiający planuje inwestycje, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź: Nie są planowane.**

93. Prosimy o zaktualizowanie szkodowości o szkodę z 21.09.2022r.

**Odpowiedź: Szkodowość zostaje uzupełniona o powyższą szkodę- zgodnie z poprawioną informacją do oceny ryzyka. Informacja ta, ze względu na swój poufny charakter zostanie rozesłana do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej.**

94. Prosimy o uzupełnienie w Załączniku – rejestr majątku kolumn od R do Y.

**Odpowiedź: Wszelkie dostępne informacje techniczne zostały wpisane do informacji do oceny ryzyka.**



## Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi

### Pakiet VII

95. Prosimy o podanie (bez rozróżnienia na rodzaj umowy):

- łącznej liczby pracowników medycznych
- łącznej liczby lekarzy
- liczby pielęgniarek
- liczby pozostałych zawodów medycznych (w tym pielęgniarki i salowe)

**Odpowiedź: - łącznej liczby pracowników medycznych 113**

**- łącznej liczby lekarzy 24**

**- liczby pielęgniarek 59**

**- liczby pozostałych zawodów medycznych (w tym pielęgniarki i salowe) 154**

96. Czy Szpital w ciągu planuje rozszerzenie działalności o dodatkowe oddziały/ łóżka?

**Odpowiedź: TAK – powstanie Centrum Zdrowia Psychicznego – w tym Oddział Dzienny z około 25 miejscami oraz Oddział Leczenia Środowiskowego**

### Pakiet VIII

#### **1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

97. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za „Stłuczenia (rozbicie) ubezpieczonych przedmiotów” (pkt. 20) ograniczona jest do limitu dla ryzyka „RYZYKO STŁUCZENIA SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH”, czyli 5 000 zł.

**Odpowiedź: Tak.**

98. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za kradzież z włamaniem i rabunek (pkt 19) ograniczona jest do limitu dla ryzyka „RYZYKO KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU”, czyli łącznie 55 000 zł.

**Odpowiedź: Tak.**

99. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za działanie człowieka (pkt 17) ograniczona jest do limitu dla ryzyka dla sprzętu elektronicznego od szkód mechanicznych spowodowanych (...) czyli 30 000 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

100. Prosimy o podanie limitu dla ryzyka dewastacji. Proponujemy limit 50 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

101. Prosimy o potwierdzenie, że limit dla klauzuli katastrofy budowlanej wynosi 500 000 zł (pięćset tysięcy złotych).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**



102. Prosimy o zmniejszenie limitu dla szkód spowodowanych działaniem zwierząt do 10 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu na powyższe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia do wysokości 20 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

103. Prosimy o podanie wartości zgłaszanych kolektorów słonecznych, solarów i ogniw fotowoltaicznych oraz o informację, gdzie są zainstalowane (na dachach budynków, obok budynków, w innych lokalizacjach)

**Odpowiedź: Wartość: instalacje solarne są zaksięgowane pod nazwą „Centrala wentylacyjna/klimatyczna” w ilości 13 sztuk o wartości 33 339,25 zł każda (łącznie wartość – 433 410,25 zł). - instalacja solarna na dachach.**

104. Prosimy o potwierdzenie, że limity w rozszerzeniach o szkody w podziemnych instalacjach lub urządzeniach oraz o szkody w instalacjach lub urządzeniach technologicznych nie zwiększają łącznej sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

105. Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (łącznie dla wszystkich ubezpieczeń w ramach pakietu).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

106. Prosimy o ograniczenie zakresu odpowiedzialności dla budynków nieużytkowanych do FLEXA. Prosimy również o informacje:

- a) Jaki jest stan techniczny budynków nieużytkowanych?
- b) Jak zabezpieczone są budynki nieużytkowane?
- c) Jakie Zamawiający ma plany do tych budynków?
- d) Jaka jest przyczyna wyłączenia z użytkowania?
- e) Jakie zabezpieczenia są stosowane w budynkach nieużytkowanych?
- f) Czy w tych budynkach znajduje się mienie zgłaszane do ubezpieczenia?

**Odpowiedź: - ul. Chojnowska 81 A w Legnicy – stan dobry, budynek wyposażony w gaśnice proszkowe, instalacje antywłamaniową (monitoring – czujki), planujemy uruchomić poradnie, kocioł gazowy,**

**- ul. Chojnowska 81 (garaż) w Legnicy – stan dostateczny, drzwi zamykane na kłódkę,**

**- ul. Chojnowska 81 (magazyn) w Legnicy – stan zły, zamurowane okna i drzwi**

**- ul. Chojnowska 81 (kotłownia) w Legnicy – stan zły, zamurowane okna i drzwi**

**Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności dla budynków nieużytkowanych do FLEXA za wyjątkiem budynku A („administracja”). Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

107. Prosimy o doprecyzowanie, z jakich materiałów wykonany jest budynek główny szpitala przy ul. Szpitalnej 9. W wykazie majątku jest informacja o ścianach murowanych oraz dachu krytym papą, natomiast w załączniku „Informacje do oceny ryzyka” znajduje się informacja, że budynek wykonany jest z „płyt warstwowych z palnym wypełnieniem np.



styropianem lub pianką poliuretanową” (tabela na str. 6)

**Odpowiedź: Budynek szpitala przy ul. Szpitalnej 9 w Złotoryi jest murowany z cegły a dach kryty papą.**

108. Czy Zamawiający planuje w okresie 2024-2026 wyłączyć z użytkowania jakieś budynki? Jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie.

**Odpowiedź: Nie planujemy.**

109. Prosimy o informację czy w ciągu 3 najbliższych lat planowane są inwestycje zwiększające wartość ubezpieczanego mienia (również te niewymagające pozwoleń na budowę). Jeżeli tak, prosimy o wskazanie ich wartości.

**Odpowiedź: Nie (oprócz informacji z pytania Nr 111)**

110. Prosimy o podanie daty ostatniego generalnego remontu dla budynków z 1900 roku, przy których ta informacja nie znalazła się w wykazie majątku.

**Odpowiedź: W ostatnich latach nie były przeprowadzane generalne remonty. Obecnie trwają prace opisane w odpowiedzi na pyt Nr 111.**

111. Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie Szpitala trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność. W przypadku potwierdzenia prosimy o podanie czego dotyczą remonty i jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź:**

**ul. Chojnowska 81 A w Legnicy – wymiana poszycia dachu – ok 140 000 zł**

**ul. Chojnowska 81 C w Legnicy – wymiana poszycia dachu – ok 160 000 zł**

**ul. Chojnowska 81 D+E w Legnicy – wymiana poszycia dachu – ok 220 000 zł**

**ul. Szpitalna 16 i 18 w Złotoryi – wymiana poszycia dachu oraz termomodernizacja – ok 400 000 zł**

**ul. Chojnowska 81 D+E w Legnicy – modernizacja kotłowni – ok 150 000 zł**

## **2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk**

112. Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód w lampach w wysokości 100 000 zł lub ewentualnie innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

113. Prosimy o dopisanie, że dla szkód w lampach, w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia wykonawcy zamówienia współczynnik zużycia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**





114. Prosimy o informację, czy zgłaszany do ubezpieczenia jest sprzęt zainstalowany na stałe w pojazdach samochodowych. Jeżeli tak, prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności dla takiego sprzętu.

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

115. Dla szkód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach prosimy o ustalenie limitu w wysokości 20 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### **Klauzule dodatkowe**

116. W klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ prosimy o ustalenie limitu w wysokości 1 000 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

#### **Wojewódzki Zespół Specjalistycznej OZ we Wrocławiu**

#### **Pakiet X**

#### **1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

117. Prosimy o podanie dodatkowych informacji na temat budynku:

- a) Liczba stref pożarowych
- b) Liczba klatek schodowych
- c) Wartość najdroższej strefy pożarowej (nieruchomości i ruchomości)

**Odpowiedź: Liczba stref pożarowych: 2;**

**Liczba klatek schodowych: 3.**

**WZSOZ nie prowadzi ewidencji wartości nieruchomości i ruchomości w podziale na strefy pożarowe.**

118. Proszę o wykaz 5 najdroższych pozycji ubezpieczonych w ramach grupy VIII z uwzględnieniem: nazwy, daty produkcji, wartości sprzętu.

**Odpowiedź: Wykaz najdroższych pozycji ubezpieczanych w ramach grupy VIII:**

lp.	nazwa	wartość [zł brutto]	rok produkcji
1	aparat RTG Polyrad Premium CSAP wraz z wyposażeniem	1 826 389,72	2019
2	aparat USG Affiniti 70 wraz z wyposażeniem	307 000,00	2021
3	tomograf okulistyczny SCOT Cirrus HD OCT 5000 Angioplex	305 800,00	2018
4	System PACX i RIS	284 255,17	2010



5	aparat USG Affiniti 70 wraz z wyposażeniem	239 976,00	2019
---	--	------------	------

119. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za „Stłuczenia (rozbitcie) ubezpieczonych przedmiotów” (pkt. 20) ograniczona jest do limitu dla ryzyka „RYZYKO STŁUCZENIA SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH”, czyli 5 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

120. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za kradzież z włamaniem i rabunek (pkt 19) ograniczona jest do limitu dla ryzyka „RYZYKO KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU”, czyli łącznie 80 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

121. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za działanie człowieka (pkt 17) ograniczona jest do limitu dla ryzyka dla sprzętu elektronicznego od szkód mechanicznych spowodowanych (...) czyli 30 000 zł

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

122. Prosimy o podanie limitu dla ryzyka dewastacji. Proponujemy limit 50 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

123. Prosimy o podanie wartości zgłaszanych kolektorów słonecznych, solarów i ogniw fotowoltaicznych oraz o informację, gdzie są zainstalowane (na dachach budynków, obok budynków, w innych lokalizacjach)

**Odpowiedź: Ogniw fotowoltaiczne o wartości brutto: 81.556,14 zł (z 2019r.) oraz kolektory słoneczne (solary) o wartości brutto: 182.529,72 zł (z 2008r.) są zamontowane na dachu budynku WZSOZ.**

124. Prosimy o potwierdzenie, że limity w rozszerzeniach o szkody w podziemnych instalacjach lub urządzeniach oraz o szkody w instalacjach lub urządzeniach technologicznych nie zwiększają łącznej sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

125. Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (łącznie dla wszystkich ubezpieczeń w ramach pakietu).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

126. Czy Zamawiający planuje w okresie 2024-2026 wyłączyć z użytkowania jakies budynki?

**Odpowiedź: Nie planuje.**

127. Prosimy o informację czy w ciągu 3 najbliższych lat planowane są inwestycje



zwiększające wartość ubezpieczonego mienia (również te niewymagające pozwoleń na budowę). Jeżeli tak, prosimy o wskazanie ich wartości.

**Odpowiedź: WZSOZ rozpoczął właśnie inwestycję polegającą na dostosowaniu klatek schodowych w budynku WZSOZ do wymagań bhp i ochrony przeciwpożarowej. Wartość inwestycji: niecałe 3,6 mln.**

128. Prosimy o podanie daty ostatniego generalnego remontu budynku. Prosimy również o informację, kiedy i jakie były przeprowadzane remonty w budynku.

**Odpowiedź: Istotne remonty budynku WZSOZ przeprowadzone w ciągu ostatnich 20 lat:**

- **przebudowa węzłów sanitarnych w pionie A (2006-2007),**
- **termomodernizacja budynku (2006-2008),**
- **przebudowa węzłów sanitarnych w pionie B (2008),**
- **wymiana wind B i C (2009),**
- **modernizacja zasilania, instalacja sieci pasywnej i aktywnej oraz adaptacja pomieszczenia na serwerownię (2010),**
- **termomodernizacja budynku (etap II) oraz przebudowa pomieszczeń (głównie w zakresie parteru i III piętra) wraz z wymianą windy A oraz z przywróceniem funkcji użytkowej poziomu piwnic (2018-2020),**
- **modernizacja stacji trafo (2020),**
- **wymiana windy D (2021),**
- **dostosowanie klatek schodowych budynku do wymagań bhp i ochrony przeciwpożarowej (od VI.2023).**

129. Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie Podmiotu trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność. W przypadku potwierdzenia prosimy o podanie czego dotyczą remonty i jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź: WZSOZ rozpoczął właśnie inwestycję polegającą na dostosowaniu klatek schodowych w budynku WZSOZ do wymagań bhp i ochrony przeciwpożarowej. Wartość inwestycji: niecałe 3,6 mln. W trakcie prac wyłączane z użytku są kolejno pojedyncze klatki schodowe.**

130. Dla szkód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach prosimy o ustalenie limitu w wysokości 20 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

131. Prosimy o informacje, kiedy w ubezpieczonej lokalizacji wystąpiła powódź oraz jaka była wysokość szkody.

**Odpowiedź: Od co najmniej 20 lat nie było powodzi w ubezpieczonej lokalizacji.**

132. Prosimy o informację, czy któreś z zaleceń ze str. 11 Informacji do oceny ryzyka (komentarz do pkt 9) zostały zrealizowane (jeżeli tak, to które).



**Odpowiedź: Na dzień dzisiejszy nie ale planowane jest w przyszłości aby je wykonać po kolei, zgodnie z zapotrzebowaniem.**

## **2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk**

133. Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód w lampach w wysokości 100 000 zł lub ewentualnie innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Prosimy również o zmianę w zapisie dotyczącym wyliczenia odszkodowania na następujący: „w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia wykonawcy zamówienia współczynnik zużycia.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

134. Prosimy o informację, czy zgłaszany do ubezpieczenia jest sprzęt zainstalowany na stałe w pojazdach samochodowych. Jeżeli tak, prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności dla takiego sprzętu.

**Odpowiedź: Do ubezpieczenia nie jest zgłaszany sprzęt zainstalowany na stałe w pojazdach samochodowych.**

135. Dla szkód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach prosimy o ustalenie limitu w wysokości 20 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, Niniejsza odpowiedz modyfikuje zapisy SWZ.**

## **3. Klauzule dodatkowe**

136. W klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ prosimy o ustalenie limitu w wysokości 2 000 000 zł lub ewentualnie innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, Niniejsza odpowiedz modyfikuje zapisy SWZ.**

137. Prosimy o zmianę limitu w klauzuli automatycznego pokrycia na 5 000 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, Niniejsza odpowiedz modyfikuje zapisy SWZ.**

I. Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny w Janowicach Wielkich

## **PAKIET I**



## **1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

138. Prosimy o wykreślenie zapisu:

„Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### Informacje do oceny ryzyka

139. Prosimy o informację, czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenia działalności o:

- przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego;
- otwarcie nowych oddziałów;
- powołanie nowych zakładów leczniczych.

Jeżeli tak to prosimy o podanie:

- jakie oddziały (specjalizacje) zostaną otwarte?
- planowany obrót nowoprzejętych podmiotów (w tym NFZ)?;
- szacowana ilość pacjentów w lecznictwie otwartym i zamkniętym

**Odpowiedź: Nie planujemy rozszerzenia działalności.**

140. Prosimy o uzupełnienie informacji za ostatni rok (2022) oraz planowanych na 2023:

- obrót z działalności leczniczej
- wartość kontraktu z NFZ
- obrót z działalności pozaleczniczej

**Odpowiedź:**

- obrót z działalności leczniczej- 2022: 13 452 700 zł, 2023: 16 500 000 zł
- wartość kontraktu z NFZ- 2022: 13 414 547 zł, 2023: 15 598 000 zł
- obrót z działalności pozaleczniczej- 2022: 470 284 zł, 2023: 902 000 zł

## **2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia**

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

141. Szkody w mieniu przechowywanym ( pacjentów) - prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższej klauzuli :

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

1. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.



2. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

142. Czyste straty finansowe – prosimy o wyłączenie rozszerzenia z zakresu ubezpieczenia lub wprowadzenie limitu odpowiedzialności nie większego niż 20 000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

143. Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód związanych z naruszeniem dóbr osobistych. W przypadku braku akceptacji prosimy o uszczegółowienie jakich dóbr osobistych dotyczy rozszerzenie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

144. Prosimy o potwierdzenie, iż zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny oraz prosimy o wprowadzenie klauzuli dodatkowej w treści:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

145. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 500 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Informacje do oceny ryzyka



146. Prosimy o informację czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców, jeżeli tak w jakim zakresie?

**Odpowiedź: Tak, korzystamy z usług podwykonawców, w transporcie medycznym, laboratorium analityczne, oraz w zakresie wykonania RTG, TK, rezonansu.**

147. Prosimy o informacje jakie rodzaje działalności są prowadzone na terenie Zamawiającego przez podmioty wynajmujące pomieszczenia.

**Odpowiedź: Działalność handlowa- bufet (sklepek spożywczy).**

## II. Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej

### **PAKIET III**

#### **1 Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

148. Wnioskujemy o wykreślenie z części „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” zapisu:

„Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **2 Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej**

149. Prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza**

150. Prosimy o ustalenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN lub franszyzy integralnej w wysokości 500 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

151. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie zakresem ochrony szkód wyrządzonych przez podwykonawców, z zachowaniem prawa do regresu przez Ubezpieczyciela.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **3 Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia**

152. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności pozamedycznej eksperymentalnych metod leczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**



153. Prosimy o ustalenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN lub franszyzy integralnej w wysokości 500 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

154. Odpowiedzialność cywilna w mieniu przechowywanym ( pacjentów) - prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższej klauzuli :

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

1. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

2. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

155. Prosimy o wyłączenie z zakresu odpowiedzialności za szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą w przypadku braku zgody, prosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności do 20 000 zł. na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

156. W przypadku prowadzenia działalności pozamedycznej polegającej na wynajmie pomieszczeń prosimy o wskazanie rodzaju działalności prowadzonej przez najemców.

**Odpowiedź: Szpital nie posiada swoich budynków.**

157. Prosimy o wskazanie nieruchomości będących we użytkowaniu Zamawiającego oraz:

- rodzaj zawartej umowy (najem, użyczenie, dzierżawa, etc.),
- rodzaj i szacunkową wartość nieruchomości,
- przeznaczenie (sposób jej wykorzystania).

**Odpowiedź: Szpital prowadzi działalność szpitalną na terenie Nowego Szpitala Wojewódzkiego, wartość nieruchomości 204 036 860,85 zł (umowa najmu).**





158. Prosimy o wskazanie czy klient prowadzi działalność polegającą na produkcji/wytwarzaniu energii i jaki osiąga obrót z tej działalności/ lub czy jest to oczekiwanie wynikające z dystrybucji energii elektrycznej jako element wynajmu powierzchni?

**Odpowiedź: Informujemy, że Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej nie prowadzi działalności polegającej na produkcji lub dystrybucji energii elektrycznej.**

159. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do warunków ubezpieczeń nw. klauzuli

\*Klauzula sankcji\*

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

#### **PAKIET IV**

160. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do każdego z zakresów ubezpieczeń wskazanych w Pakiecie IV poniższych klauzul w treści j/n

\*Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne\*

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie



sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**\*Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych\***

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**\*Klauzula sankcji\***

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**



### 1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

161. Pkt 14. Zalanie, w tym wydostanie się mediów (woda lub inne ciecze, para wodna lub inne substancje gazowe) z urządzeń wodno-kanalizacyjnych bądź technologicznych na skutek awarii instalacji lub urządzeń [...]

- wnioskujemy o wprowadzenie limitu – dla zalań przez stałe elementy budynków, ze względu na ich zły stan techniczny tj. 250 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

162. Pkt 18 Ryzyko dewastacji – prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w wysokości do max 200.000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł dla ryzyka dewastacji. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

163. Pkt 19. Kradzież z włamaniem i rabunek - wnioskujemy o potwierdzenie iż będą miały zastosowanie limity odpowiedzialności z sekcji - RYZYKO KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

164. W odniesieniu do kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie prosimy o doprecyzowanie:

Odpowiedzialność za koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, objęte są ochroną ubezpieczeniową do limitu odpowiedzialności w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie więcej niż 1.000.000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

165. Prosimy o przyjęcie fransyz redukcyjnych:

- dla wszystkich ryzyk – 1.000 PLN

- dla ryzyk kradzieżowych – 500 PLN

- 10% nie mniej niż 500 zł dla ryzyka kradzieży zwykłej

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie fransyzy redukcyjnej:**

- dla wszystkich ryzyk w wysokości 500 zł

- dla ryzyk kradzieżowych w wysokości 300 zł,

- 10 % nie mniej niż 500 zł dla ryzyka kradzieży zwykłej.

**Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

166. W zakresie zapisów „*Dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia*”:

1. W pkt 2 „Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych” – prosimy o dopisanie do niniejszej klauzuli:

1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody na mocy niniejszej klauzuli istnieć będzie pod warunkiem, że Ubezpieczony prowadzi systematyczny serwis urządzeń chłodniczych.

2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i



- przenoszeniu poza komorą chłodniczą przeznaczoną do przechowywania towarów,
- b) szkody powstałe w mieniu przechowywanym w komorach chłodniczych przeznaczonych do przechowywania towarów powstałe w okresie pierwszych 6 godzin bezpośrednio następujących po wystąpieniu przerwy w zasilaniu urządzenia chłodniczego,
  - c) szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
  - d) szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
  - e) wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody np. wynikające z opóźnienia w sprzedaży lub dostawie
  - f) szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

2. Prosimy o wprowadzenie nw. zapisów do oczekiwanego zakresu ubezpieczenia:

2.1 „Nie są objęte ubezpieczeniem szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”

2.2 Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:

- a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,
- b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

2.3 Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

– w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

– Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;



– Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

167. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej (dla dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia):

- dla sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów w wysokości:
- sprzęt o wartości pow. 500.000 PLN – 5.000 PLN
- dla pozostałego sprzętu – 1.000 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

168. Czy w ramach mienia wskazanego do ubezpieczenia znajduje się mienie na stałe zamontowanego w karetkach pogotowia, jeżeli tak prosimy o jego wykaz.

**Odpowiedź: Nie, wyposażenie karetki nie jest trwale z nią związane.**

## 2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

169. Wnioskujemy o wprowadzenie dla sprzętu elektronicznego zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu franszyzy redukcyjnej dla ryzyka zalania, powodzi deszczu nawalnego – 10 % wartości szkody min. 5 000,- PLN; także dla szkód wskutek zalania z wyższych kondygnacji np. awaria instalacji wod – kan.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

170. Pkt 14. Zalanie, w tym wydostanie się mediów (woda lub inne ciecze, para wodna lub inne substancje gazowe) z urządzeń wodno-kanalizacyjnych bądź technologicznych na skutek awarii instalacji lub urządzeń [...]

- wnioskujemy o wprowadzenie limitu – dla zalań przez stałe elementy budynków, ze względu na ich zły stan techniczny tj. 250 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

171. Prosimy o wprowadzenie do warunków ubezpieczenia klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk oraz ustalenia dla niej limitu odpowiedzialności na poziomie np. 200.000 zł

Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka



wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)</li><li>• Lampy laserowe (poza medycyną)</li></ul>	6 miesięcy	5,5%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie-anodowe w szpitalach, oddziałach radiologicznych</li><li>• Lampy laserowe (w medycynie)</li><li>• Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)</li><li>• Lampy analizujące (poza medycyną)</li><li>• Tyratrony (w medycynie)</li></ul>	12 miesięcy	3,0%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy kineskopowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)</li></ul>	18 miesięcy	2,5%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)</li><li>• Inne lampy projektowe (w medycynie)</li><li>• Lampy pamięciowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)</li></ul>	24 miesięcy	2,0%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)</li><li>• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)</li><li>• Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)</li><li>• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)</li></ul>	24 miesięcy	1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$P \times 100$

-----

$PG \times X \times Y$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.



PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,  
X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,
- b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,
- c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,

Y = współczynnik likwidacyjny

- a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,
- b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa o wykonanie zamówienia.**

172. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- dla sprzętu medycznego o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł – 5% wartości szkody min. 1.000 zł
- dla pozostałego zakresu – 500 zł

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ..**

173. Do treści „Dodatkowe warunki ubezpieczenia sprzętu przenośnego” po zdaniu „W każdym przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku...” zapisu: „Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniejszy niż 300 zł”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

174. Prosimy o zmniejszenie limitu kradzieży zwykłej do poziomu max 10.000 PLN na wszystkie zdarzenia oraz przyjęcie franszyzy redukcyjnej 10% min 500 zł

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

175. W odniesieniu do zapisów klauzuli endoskopów i urządzeń do terapii dożylniej – prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

176. O ile przedmiotem ubezpieczenia mają być urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego prosimy o wprowadzenie nw. treści klauzuli:

\*Klauzula urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego\*

- 1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;



2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Treść klauzul dodatkowych – do Pakietu III i IV

177. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w klauzulach limity mają zastosowanie łączne do wskazanych ubezpieczeń majątkowych (AR i EEI) np. klauzula rzeczoznawców, automat pokrycia, p itp. lub wskazania osobnych limitów dla każdej klauzuli z poszczególnego rodzaju ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

178. Klauzula automatycznego pokrycia - prosimy o przyjęciu limitu odpowiedzialności w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia nie więcej niż 10.000.000 zł

Odnosnie rozliczenia proponujemy zapis:

*„Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia.*

*Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie i 50% wysokości stawki rocznej”.*

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 77**

179. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ - prosimy o dodanie zapisu:

*„Ustala się limit odpowiedzialności w wysokości 10% wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia, ale nie więcej niż 5.000.000 zł”*

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 81.**

180. Klauzula technologiczna - prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości max 100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

181. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody.





Prosimy o wykreślenie klauzuli z zapisów SWZ lub dopisanie, że wznowienie limitu wymaga akceptacji Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie klauzuli z SWZ. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

182. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia - prosimy o jej usunięcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

183. Klauzula ewakuacji

Prosimy o dopisanie zastrzeżenia, że koszt pobytu jednego pacjenta nie może przekroczyć 100 PLN za dobę;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

184. Klauzula szybkiej likwidacji szkody - prosimy o modyfikację wskazanego zdania z treści klauzuli, poprzez dopisanie tekstu podkreślonego:

*[...] Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody oraz pozostawiając elementy, które zostały wymienione do decyzji Ubezpieczyciela [...]*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

185. Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody - *prosimy o dopisanie:*

*„Za koszty poszukiwania przyczyn szkody uznaje się koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody, za którą przyjęta została odpowiedzialność”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

186. Klauzula likwidatora szkód - prosimy o zastąpienie zapisu „oddelegowania likwidatora dedykowanego” na „wskazania likwidatora dedykowanego lub osobę koordynującą proces obsługi szkód”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### Umowa Generalna – do Pakietu III i IV

187. W odniesieniu do czasu trwania Umowy Generalnej prosimy o przyjęcie 12 m-cznego okresu jej trwania lub włączenia do Umowy nw. klauzuli:

#### Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości **przekroczy 30 %**



2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.
- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Postanowienia ogólne - do Pakietu III I IV

188. Proszę o potwierdzenie, że gdziekolwiek jest mowa o limitach odpowiedzialności to są to limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

189. Proszę o potwierdzenie, że gdziekolwiek mowa jest o kosztach lub wydatkach, nakładach to są to koszty lub wydatki, nakłady uzasadnione i udokumentowane.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

190. Proszę o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności każdorazowo ulegają konsumpcji po szkodzie, aż do ich wyczerpania w okresie rocznym .

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

#### Informacje do oceny ryzyka:

191. Prosimy o potwierdzenie, że dane finansowo – liczbowe podane w „Informacjach do oceny ryzyka” dołączonych do SIWZ dotyczą roku 2022. Jeżeli nie, to prosimy o uzupełnienie informacji o łącznym obrocie wykonanym w 2022 roku z podziałem na wartość kontraktu z NFZ i świadczenia poza NFZ.

**Odpowiedź: Informujemy, że w poprzedniej ankiecie podaliśmy wysokość kontraktu z NFZ dla 2023 r., pozostałe dane dotyczyły 2022 r., dane te uległy jeszcze niewielkim korektom. Poniżej dane o wysokości kontraktu z NFZ w 2022 r. oraz skorygowane dane o obrotach za 2022 r.:**

	Wartość w zł
<b>Łączna wysokość obrotów</b>	<b>277 157 421</b>
<b>Wartość kontraktu z NFZ</b>	<b>260 808 333</b>

<b>Rodzaj świadczeń (usług medycznych) poza NFZ</b>	Wartość obrotu w zł
---	---------------------



<b>Sprzedaż usług medycznych innym podmiotom</b>	<b>703 295</b>
<b>Sprzedaż usług medycznych osobom nieubezpieczonym</b>	<b>743 626</b>

192. Wnosimy o udzielenie informacji w niżej oczekiwanym zakresie:

1) planowany obrót z działalności ogółem na 2023r. w podziale na obrót:

- z działalności leczniczej (razem)

w tym wartość kontraktu z NFZ

- pozaleczniczej.

2) planowana liczba pacjentów w 2023 roku z podziałem na lecznictwo zamknięte i otwarte.

3) liczba łóżek planowana w 2023 roku (z podziałem na Oddziały)

4) Liczba stanowisk do dializ

5) czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności

6) jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego?

7) jaki jest obrót z działalności pozamedycznej za rok 2022 i planowany na rok 2023

**Odpowiedź: Planowany obrót z działalności ogółem na 2023r. w podziale na obrót:**

**- z działalności leczniczej (razem): 334 731 487,00 zł.**

**w tym wartość kontraktu z NFZ: 319 680 942,00 zł.**

**- pozaleczniczej: 4 404 944,00 zł.**

8) planowana liczba pacjentów w 2023 roku z podziałem na lecznictwo zamknięte i otwarte.

**Odpowiedź:**

**Planowana liczba pacjentów w 2023 r.:**

- w lecznictwie zamkniętym (hospitalizacje łącznie z pacjentami SOR): ok. 80 000 pacjentów,
- w lecznictwie otwartym (pacjenci Specjalistycznej Przychodni Przyszpitalnej): ok. 75 000 pacjentów

1) liczba łóżek planowana w 2023 roku (z podziałem na Oddziały)

**Odpowiedź:**

<b>Oddział</b>	<b>Liczba łóżek</b>
<b>Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii</b>	<b>16</b>
<b>Oddział Chirurgii Dziecięcej</b>	<b>54</b>
<b>Oddział Chirurgii Ogólnej i Naczyniowej</b>	<b>33</b>
<b>Oddział Chirurgii Plastycznej</b>	<b>14</b>
<b>Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej</b>	<b>56</b>



<b>Oddział Toksykologii i Chorób Wewnętrznych</b>	<b>28</b>
<b>Oddział Chorób Wewnętrznych</b>	<b>29</b>
<b>Oddział Endokrynologii, Diabetologii i Chorób</b>	<b>26</b>
<b>Oddział Kardiologii</b>	<b>62</b>
<b>Oddział Neurochirurgii</b>	<b>26</b>
<b>Oddział Neurologii Dziecięcej</b>	<b>25</b>
<b>Oddział Neurologii z Pododdziałem Udarowym</b>	<b>50</b>
<b>Oddział Rehabilitacji</b>	<b>31</b>
<b>Oddział Reumatologii i Chorób Wewnętrznych</b>	<b>29</b>
<b>Oddział Urologii i Onkologii</b>	<b>27</b>
<b>Szpitalny Oddział Ratunkowy</b>	<b>21</b>
<b>Oddział Anestezjologii Dziecięcej</b>	<b>4</b>
<b>RAZEM</b>	<b>531</b>

Informujemy również, że powyższa liczba łóżek w rozbiciu na oddziały jest zgodna ze stanem aktualnym (dokonałiśmy zmniejszenia liczby łóżek w stosunku do stanu z kwietnia, gdy przekazywaliśmy Państwu dane do przetargu).

**2) Liczba stanowisk do dializ:**

**Odpowiedź:**

**1 stanowisko do dializ – w Oddziale Toksykologii i Chorób Wewnętrznych**

**3) czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności:**

**Odpowiedź:**

**Informujemy, że Szpital im. Marciniaka korzysta z usług podwykonawców w zakresie następujących usług medycznych:**

- **wybrane rodzaje konsultacji lekarskich, m. in.: konsultacje z zakresu ginekologii, wykonywanie wybranych zakresów świadczeń z zakresu chirurgii naczyniowej, konsultacje dermatologiczne, konsultacje hematologiczne,**
- **niektóre badania, m. in. badania histopatologiczne, badania genetyczne, badania densytometryczne, próby tuberkulinowe, wykonywanie sekcji anatomopatologicznych**
- **usług diagnostyki laboratoryjnej i prowadzenia banku krwi,**
- **udzielanie przez zorganizowany przez podwykonawcę zespół lekarzy i pielęgniarek świadczeń zdrowotnych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna**



w zakresie świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej,

- udział lekarzy podwykonawcy w konsylium onkologicznym.

Szpital zleca również na zewnątrz usługi:

1. transportu sanitarnego,
2. żywienia pacjentów,
3. prania bielizny szpitalnej.

4) jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Szpital świadczy na rzecz innych podmiotów medycznych usługi podwykonawstwa w zakresie: badań TK, RM, RTG, USG, kapilaroskopii, endoskopii, scyntygrafii, badań EMG i EEG, konsultacji specjalistycznych.

5) jaki jest obrót z działalności pozamedycznej za rok 2022 i planowany na rok 2023

Odpowiedź:

- Za 2022 rok (pozostałe przychody operacyjne + przychody finansowe): 15 249 032,61 zł.
- Planowany na 2023 rok (pozostałe przychody operacyjne + przychody finansowe): 4 404 944,00 zł.

193. Prosimy o podanie informacji dotyczących szkodowości (wg daty zdarzenia) za okres ostatnich min 5 lat w odniesieniu do ubezpieczeń majątkowych oraz 10 lat w odniesieniu do ubezpieczeń medycznych w tym: roszczenia zgłoszone do ubezpieczonego (bez względu na fakt posiadania ubezpieczenia oraz jego zakres) - przedmiot roszczenia, wartość szkody, przyczyna szkody, rozstrzygnięcie (wypłata, sprawa w toku, rezygnacja z roszczenia itp.), struktura roszczeń: odszkodowania jednorazowe, renty (wiek poszkodowanych, kwota miesięczna, od kiedy jest wypłacana).

**Odpowiedź:** Szkodowość została uzupełniona o dane dotyczące poprzednich okresów polisowych w informacji do oceny ryzyka (załącznik nr 3 do odpowiedzi). W związku z tym, że informacja do oceny ryzyka jest objęta częścią poufną, zostanie ona wysłana Wykonawcom, którzy złożyli wniosek o część poufną.

### III. Szpital im. Falkiewicza we Wrocławiu

#### **PAKIET V I PAKIET VI**

194. W związku z 3-letnim okresem ubezpieczenia wnoskujemy o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w treści:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłączenie:



1. Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
2. Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego.
3. Przekroczenie wskaźnika szkodowości, tj. gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej do składki zarobionej (składka przypisana z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pomniejszona o rezerwę składki na koniec analizowanego okresu) za pierwsze 10 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 30 % - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 30% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek. Wykonawca w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 20 dni od dnia zakończenia 10 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca rocznego okresu ubezpieczenia

W celu uniknięcia wątpliwości doprecyzowuje się, iż w przypadku odnowienia również na trzeci okres (trzecia polisa) przesłanki, o których mowa w ust. 1 badane będą również na ostatni dzień 10 miesiąca okresu ubezpieczenia drugiej polisy i zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

195. Prosimy o zmianę treści klauzuli likwidatora wskazanej w szczegółowych warunkach zamówienia na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

### **PAKIET V**

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

### **1.Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

196. Wnioskujemy o wykreślenie z części „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” zapisu:



„Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

197. Wnosimy o uzupełnienie informacji jn:

- planowany obrót na 2023r. w podziale na wartość kontraktu z NFZ oraz świadczenia poza NFZ.
- planowana liczba pacjentów w 2023 roku z podziałem na lecznictwo zamknięte i otwarte.
- liczba łóżek planowana w 2023 roku
- czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności
- jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego ?
- jaki jest obrót z działalności pozamedycznej za rok 2022 i planowany na rok 2023.

**Odpowiedź:**

**- planowany obrót na 2023r. w podziale na wartość kontraktu z NFZ oraz świadczenia poza NFZ.**

**- wartość kontraktu z NFZ obecna 76 000 000,00**

**- wartość pozostałej sprzedaży 830 000,00**

**- planowana liczba pacjentów w 2023 roku z podziałem na lecznictwo zamknięte i otwarte.**

**- lecznictwo Szpitalne ok. 70 000,00**

**- AOS ok. 33 000,00**

**- POZ ok. 1 000,00**

**- liczba łóżek planowana w 2023 roku**

**- 244 łóżka - obecnych**

**- czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności**

**- TAK –**

**- w zakresie:**

**Transportu sanitarnego,**

**Chemio i radio terapii,**

**Badanie mammografii, TK, RM,**

**Badania diagnostyki laboratoryjnej,**

**Badań Scyntygrafii, Kapilaroskopii, Kolonoskopii,**

**Badania i konsultacje specjalistyczne,**

**Badania histopatologiczne,**

**Badania cytogenetyczne,**

**Badania densytometryczne,**

**Bank mleka matki,**

**Świadczenia w zakresie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,,**

**Transportu krwi,**

**- jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego ?**

**- jaki jest obrót z działalności pozamedycznej za rok 2022 i planowany na rok 2023.**



**Rok 2022 -791 tys. plan 2023 835 tys.**

198. Prosimy o przesłanie informacji o szkodach i rezerwach za okres 3 lat – rokiem wypadku i rokiem wypłaty zgodnie z załączonym do niniejszego pisma zaświadczeniem szkodowym.

**Odpowiedź: Zamawiający nie otrzymał zaświadczenia szkodowego jako załącznika do pytań.**

**2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia**

199. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności pozamedycznej eksperymentalnych metod leczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

200. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN lub franszyzy integralnej w wysokości 500 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

201. Odpowiedzialność cywilna w mieniu przechowywanym ( pacjentów) - prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższej klauzuli :

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1) Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

2) Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3) Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

4) Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

5) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

202. Prosimy o określenie z jakiego mienia Zamawiający korzysta na podstawie umów najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania.

**Odpowiedź: • Umowy leasingu BNP Paribas - samochód osobowy Hyundai i10**





- **Umowy użyczenia z Akademickim Szpitalem Klinicznym - 3 aparatów do znieczulania**
- **Umowa Użyczenia EMS-Euromed Medical – USG Samsung**
- **Umowa dzierżawy zbiornika ciekłego tlenu z Air Products**

203. Prosimy o potwierdzenie, że szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą dotyczą tylko życia i zdrowia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

204. Prosimy o przesłanie informacji o szkodach i rezerwach za okres 3 lat – rokiem wypadku i rokiem wypłaty zgodnie z załączonym do niniejszego pisma zaświadczeniem szkodowym.

**Odpowiedź: Zamawiający nie otrzymał zaświadczenia szkodowego jako załącznika do pytań.**

#### **PAKIET VI**

1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk
2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

205. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do warunków ubezpieczeń wskazanych w Pakiecie VI poniższych klauzul w treści j/n

#### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następce, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub



sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

#### Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przeniesienie drogą powietrzną, przeniesienie płynów ustrojowych, przeniesienie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

#### Klauzula sankcji

ZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

#### **1 Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk.**

206. Prosimy o udzielenie informacji, czy występują budynki lub budowle z zużyciem technicznym większym, niż 50% - jeśli tak, podanie do wiadomości adresu lokalizacji, rodzaju i przeznaczenia takiego obiektu, ile wynosi zużycie i co wpływa na tak znaczne



zużycie, oraz czy w okresie najbliższych 12 miesięcy nastąpi istotna poprawa stanu technicznego i w jakim zakresie.

**Odpowiedź: nie występują**

207. Prosimy o udzielenie informacji czy przedmiotem ubezpieczenia są napowietrzne linie energetyczne, jeśli tak, to jaka jest ich długość i wartość.

**Odpowiedź: Nie.**

208. Czy w ramach mienia wskazanego do ubezpieczenia znajduje się mienie na stałe zamontowanego w karetkach pogotowia, jeżeli tak prosimy o jego wykaz.

**Odpowiedź: Nie.**

209. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

210. Prosimy o informacje czy sporządzone protokoły pokontrolne z okresowego przeglądu technicznego obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia nie zawierają uwag, zastrzeżeń, wniosków, sugestii lub innych sformułowań o podobnym charakterze – jeśli jest inaczej prosimy o udzielenie bliższych informacji.

**Odpowiedź: Nie zawierają.**

211. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z obowiązującymi przepisami, są sprawne technicznie i posiadają wszystkie aktualne przeglądy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

212. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są sprawne i posiadają wszystkie aktualne technicznie przeglądy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

213. Prosimy o informację czy mienie zgłoszone do ubezpieczenia było dotknięte ryzykiem powodzi, podtopień wskutek opadów atmosferycznych, zalania wskutek deszczu nawalnego bądź osunięcia się ziemi od 1997 roku do dnia dzisiejszego?

**Odpowiedź: Nie były.**

214. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 1.000 PLN oraz franszyzy integralnej w wysokości 200 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 200 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**



215. Szkody w podziemnych instalacjach – prosimy o potwierdzenie, że dotyczy instalacji znajdujących się w miejscu ubezpieczenia i zgłoszonych do ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

216. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej:

- dla sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów (dodatkowe rozszerzenia zakresu ubezpieczenia - pkt. 1 ) w wysokości:

- sprzęt o wartości pow. 500.000,00 PLN – 5.000,00 PLN

- dla pozostałego sprzętu – 1.000,00 PLN

- franszyza redukcyjna dla wszystkich ryzyk – 1.000,00 PLN

- franszyza redukcyjna dla ryzyk kradzieżowych – 500,00 PLN

- franszyzy redukcyjnej 10% nie mniej niż 500 zł dla ryzyka kradzieży zwykłej

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł oraz franszyzy redukcyjnej 10% nie mniej niż 500 zł dla ryzyka kradzieży zwykłej. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

217. W odniesieniu do rozszerzeń zakresu ubezpieczenia – „Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych” prosimy o wprowadzenie dodatkowego zapisu:

„Nie są objęte ubezpieczeniem szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

218. Prosimy o zmianę zapisu:

„Do ochrony ubezpieczeniowej pozostają włączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach”

Na: z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody: w licznikach, miernikach, w bezpiecznikach, wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, grzejnikach, lampach.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

219. O ile przedmiotem ubezpieczenia są endoskopy prosimy o wprowadzenie zapisu dodatkowego:

*Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:*

*a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia*

*w należytych stanie,*



b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany

w zgięciu,

c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania

dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

220. O ile przedmiotem ubezpieczenia są urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego prosimy o wprowadzenie zapisu dodatkowego:

1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

221. Prosimy o przesłanie informacji o szkodach i rezerwach za okres 3 lat

**Odpowiedź: Załączona szkodowość obejmuje swoim zakresem szkody, które wydarzyły się w ostatnich trzech latach. Dodatkowa informacja dotycząca szkód została podana w odpowiedzi na pytanie nr 93.**

## 2 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

222. Prosimy o wprowadzenie do warunków ubezpieczenia klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk

Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność ZU SA za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka



wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).  
Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)</li><li>• Lampy laserowe (poza medycyną)</li></ul>	6 miesięcy	5,5%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie-anodowe w szpitalach, oddziałach radiologicznych</li><li>• Lampy laserowe (w medycynie)</li><li>• Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)</li><li>• Lampy analizujące (poza medycyną)</li><li>• Tyratrony (w medycynie)</li></ul>	12 miesięcy	3,0%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy kineskopowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)</li></ul>	18 miesięcy	2,5%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)</li><li>• Inne lampy projektowe (w medycynie)</li><li>• Lampy pamięciowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy fotopowielaczy poza medycyną)</li></ul>	24 miesięcy	2,0%
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)</li><li>• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)</li><li>• Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)</li><li>• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)</li></ul>	24 miesięcy	1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.  
b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$P \times 100$

-----  
 $PG \times X \times Y$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.



PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,  
X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,  
b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,  
c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,  
Y = współczynnik likwidacyjny
- a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,  
b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa o wykonanie zamówienia.**

223. Prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności dla lamp i endoskopów.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wprowadzenie limitu dla lamp w wysokości 200 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

224. Prosimy o wprowadzenie do treści „Dodatkowe warunki ubezpieczenia sprzętu przenośnego” po zdaniu „W każdym przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku...” następującego zapisu „Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 15% wartości szkody, nie mniejszy niż 500 zł”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

225. Prosimy o wprowadzenie franszyz redukcyjnej w wysokości 500,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

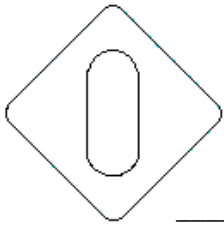
226. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- dla sprzętu medycznego o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł – 5% wartości szkody minimum 5.000 zł
- dla pozostałego sprzętu – 1.000 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

227. Prosimy o podanie informacji do oceny ryzyka:

- Czy sprzęt jest zlokalizowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu?
- Czy w pomieszczeniach gdzie znajduje się sprzęt komputerowy jest system tryskaczowy, gaśnice proszkowe?
- Czy są specjalne urządzenia kontroli dostępu?
- Czy są zasilacze UPS?



- Przez kogo jest prowadzona konserwacja sprzętu (umowa z firmą zewnętrzną, wyszkolony własny personel)?

**Odpowiedź: Tak, są zlokalizowane, gaśnice UGS-2, Nie ma kart, nie ma kodów. Konserwacja jest wykonywana przez firmę zewnętrzną.**

228. Prosimy o usunięcie klauzuli ubezpieczenia danych, oprogramowania i programów komputerowych (IT –information technology) i wprowadzenia klauzuli ryzyk cybernetycznych zgodnie z zapisem j/n

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**

229. O ile przedmiotem ubezpieczenia są endoskopy prosimy o wprowadzenie zapisu dodatkowego:

*Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:*

*a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należyтым stanie,*

*b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,*

*c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania*





*dotychczasowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

230. O ile przedmiotem ubezpieczenia są urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego prosimy o wprowadzenie zapisu dodatkowego:

*1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;*

*2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;*

*3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;*

*4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.*

**Odpowiedź: Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego nie są przedmiotem ubezpieczenia.**

231. Dla szkód powstałych w wyniku uderzenia lub przewrócenia się sąsiadujących obiektów (lub oderwanych od nich części), takich jak drzewa, maszty, kominy i itp., na ubezpieczone mienie, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności max 1 000 000.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

232. Prosimy o przesłanie informacji o szkodach i rezerwach za okres 3 lat

**Odpowiedź: Załączona szkodowość obejmuje swoim zakresem szkody, które wydarzyły się w ostatnich trzech latach. Dodatkowa informacja dotycząca szkód została podana w odpowiedzi na pytanie nr 93.**

#### Klauzule dodatkowe do Pakietu VI

233. Prosimy o dodanie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ zapisu:

„Ustala się limit odpowiedzialności w wysokości 20% wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia, ale nie więcej niż 10.000.000 zł”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 2 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

234. Prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności w klauzuli automatycznego pokrycia w wysokości 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia nie więcej niż 10.000.000,00 PLN oraz wskazanie w jakim terminie klauzula ma być rozliczana.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 20 %**



**nie więcej niż 2 000 000 zł. Powyższe zapisy modyfikują zapisy SWZ.**

235. Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000,00 PLN dla klauzuli technologicznej.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

236. Prosimy o potwierdzenie, że klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia ma zastosowanie do mienia zgłoszonego w wartości księgowej brutto.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

237. Klauzula pokrycia dodatkowych kosztów odbudowy budynków zabytkowych – prosimy o informacje jakie budynki mają charakter zabytkowy, kiedy i jakie były przeprowadzone remonty, wiek budynków.

**Odpowiedź: Budynek B jest wpisany na listę konserwatora zabytków. Rok budowy – 1902.**

238. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o zmianę treści klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku powstania szkody, limity sum ubezpieczenia ustalone na pierwsze ryzyko uwzględnione w polisie zostaną wznowione pod warunkiem zgłoszenia i za zgodą ZU SA. Rozliczenie składki na zasadzie „pro rata temporis” nastąpi w ciągu 1 miesiąca po zakończeniu każdego okresu ubezpieczenia. Dopuszcza się jednokrotne wznowienie danego limitu w okresie polisowania.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### V. Wojewódzki Zespół Specjalistycznej OZ we Wrocławiu

##### **PAKIET IX**

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej
3. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

239. Wnioskujemy o potwierdzenie, że dla ubezpieczeń dobrowolnych w zakresie nieuregulowanym w SIWZ mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczeń i warunki szczególne Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

240. Na jaki dzień została sporządzona szkodowość?

**Odpowiedź: Na dzień 19 i 20 marca 2023 r.**



241. Prosimy o przesłanie informacji o szkodach i rezerwach za okres 3 lat – rokiem wypadku i rokiem wypłaty zgodnie z załączonym do niniejszego pisma zaświadczeniem szkodowym.

**Odpowiedź: Szkodowość za ostatnie 3 lata została opisana w informacji do oceny ryzyka.**

242. W związku z 3-letnim okresem ubezpieczenia wnioskujemy o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w treści:

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem *na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %.*

2. *Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:*

*na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia.*

*na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.*

3. *Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :*

*przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;*

*przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.*

*Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %..*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

243. Prosimy o zmianę treści klauzuli likwidatora wskazanej w szczegółowych warunkach zamówienia na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

## **PAKIET IX**

244. Prosimy o informację, czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenia działalności o:

- przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego;
- otwarcie nowych oddziałów;



- powołanie nowych zakładów leczniczych.

Jeżeli tak to prosimy o podanie:

- jakie oddziały (specjalizacje) zostaną otwarte?
- planowany obrót nowoprzejętych podmiotów (w tym NFZ)?;
- szacowana ilość pacjentów w lecznictwie otwartym i zamkniętym

**Odpowiedź: WZSOZ nie planuje w najbliższym czasie przejęcia/wchłonięcia innego podmiotu leczniczego, otwarcia nowych oddziałów, powołania nowych zakładów leczniczych.**

### **1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

245. Prosimy o wykreślenie z części „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” zapisu:

*„Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

246. Prosimy o potwierdzenie, że dane finansowo – liczbowe w zakresie informacji do oceny ryzyka w SIWZ zostały podane za rok 2022, a jeżeli nie, to prosimy o uzupełnienie informacji o obrocie wykonanym w 2022 roku w podziale na wartość NFZ i świadczenia poza NFZ.

**Odpowiedź: Dane finansowo-liczbowe dotyczyły roku 2022.**

247. Prosimy o uzupełnienie informacji jn:

- planowany obrót na 2023r. w podziale na wartość kontraktu z NFZ oraz świadczenia poza NFZ.

- czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności

- jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego ?

**Odpowiedź: Planowany obrót WZSOZ w roku 2023:**

- w ramach kontraktów z NFZ: 36 711 100 zł;

- poza kontraktami z NFZ: 3 111 900 zł.

**WZSOZ korzysta z podwykonawców w zakresie niektórych badań laboratoryjnych, specjalistycznych badań diagnostycznych (np. EMG. EEG, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, scyntygrafia, bronchoskopia, bronchofiberoskopia, gastroscopia, kolonoskopia, USG gałki ocznej, USG przeziemiączkowe, RTG, densytometria, PET, itp.).**

**Poza kontraktami z NFZ WZSOZ realizuje porady lekarskie, badania diagnostyczne i usługi z zakresu medycyny pracy.**

**Z pewnego punktu widzenia można jako podwykonawców potraktować również lekarzy zatrudnionych w ramach kontraktów lekarskich (wykazano w pkt. 256).**

### **2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej.**



248. Prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

249. Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50.000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

250. Prosimy o wykreślenie postanowień rozszerzających ochronę ubezpieczeniową o szkody:

*1) związane z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW);*

albo wprowadzenie łącznego limitu odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w wysokości nieprzekraczającej 50 000 PLN;

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

251. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN lub franszyzy integralnej w wysokości 500 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **3. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia.**

252. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności pozamedycznej eksperymentalnych metod leczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

253. Prosimy o usunięcie zapisu dot. naruszeń dóbr osobistych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

254. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN lub franszyzy integralnej w wysokości 500 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

255. Odpowiedzialność cywilna w mieniu przechowywanym ( pacjentów) - prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższej klauzuli:

1. Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.



2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

**Odpowiedź: Wskazana klauzula nie dotyczy Zamawiającego.**

256. Prosimy o określenie z jakiego mienia Zamawiający korzysta na podstawie umów najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania.

**Odpowiedź: WZSOZ dzierżawi analizatory laboratoryjne, zbiorniki i butle na gazy medyczne oraz endostroboskop z laryngoskopem. Szczegółowym wykaz mienia użyczonego, które ma zostać objęte ubezpieczeniem został wcześniej przekazany brokerowi (korekta majątku – mienie użyczone).**

257. Prosimy o podanie ilości zatrudnionych pracowników.

**Odpowiedź: Zgodnie z informacjami przekazanymi wcześniej brokerowi, WZSOZ zatrudnia łącznie 404 osoby (w tym: 186 na umowę o pracę, 80 na umowę zlecenie i 138 na kontrakt lekarski).**

Pakiet

V

258. Prosimy o potwierdzenie, iż zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny oraz prosimy o wprowadzenie klauzuli dodatkowej w treści:

Klauzula

sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakiegokolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w treści wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.**



**Zmiany do SWZ:**

**Zmianie ulega rejestr majątku Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Złotoryi. Poprawiony rejestr majątku (ze względu na poufny jego charakter) zostanie rozesłany do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Joanna Witzak