

CZĘŚĆ II

Część IIA – ODPADY REMONTOWO – BUDOWLANE

Część IIB – ODPADY ZIELONE

CZĘŚĆ IIA

SZCZEGÓŁOWY OPIS REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ODPADY REMONTOWO-BUDOWLANE

1. Wymagania ogólne obowiązujące Wykonawcę zamówienia.

- 1.1. Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach Części IIA jest usługa polegająca na odbiorze komunalnych odpadów remontowo budowlanych (oraz innych odpadów im towarzyszących) wskazanych co do rodzaju w Załączniku Nr 6 do SIWZ – dalej w skrócie odpady – umieszczonych przez mieszkańców w workach typu big bag lub kontenerach o pojemności od 2,5m³ do 5 m³ zlokalizowanych na nieruchomościach, na których zamieszkują mieszkańcy na terenie gminy Miasto Częstochowa i ich transporcie do instalacji zagospodarowania tych odpadów zlokalizowanej w Sobuczynie przy ul. Konwaliowej 1.
- 1.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kontenery i worki typu big-bag do gromadzenia odpadów, na potrzeby realizacji usługi.
- 1.3. Kontenery do gromadzenia odpadów, którymi winien dysponować Wykonawca winny mieć następujące cechy:
 - 1.3.1. Konstrukcja metalowa,
 - 1.3.2. Wysokość burt zapewniająca możliwość umieszczenia odpadów,
 - 1.3.3. Konstrukcja umożliwiająca załadunek kontenera samochodem z zabudowa hakową lub bramową,
- 1.4. Szacowane miesięczne zapotrzebowanie na worki i kontenery wynosi:
 - 1.4.1. 50 szt. kontenerów o pojemności od 2,5 do 5 m³ miesięcznie;
 - 1.4.2. 500 szt. worków typu big bag miesięcznie.
- 1.5. Wykonawca będzie przekazywał worki do Zamawiającego – Centrum koordynacji odbioru – i utrzymywał stan posiadania opróżnionych worków przez Zamawiającego w ilości 30 szt. w każdym dniu, tak aby zapewnić możliwość ich wydawania mieszkańcom.
- 1.6. Czynności wykonawcze składające się na realizację przedmiotu zamówienia (usługę) będą obejmowały m.in.:
 - 1.6.1. Podstawienie pustego kontenera do lokalizacji (adres) wskazanej przez Zamawiającego;
 - 1.6.2. Załadunek odpadów umieszczonych w workach na pojazd przeznaczony do odbioru;
 - 1.6.3. Załadunek kontenera z odpadami na przeznaczony do tego pojazd;
 - 1.6.4. Załadunek odpadów rozrzuconych wokół miejsca lokalizacji (w promieniu 3 m wokół) do worków lub kontenerów, jeśli z jakichś względów odpady znalazły się poza workiem lub kontenerem i ich odbiór przy danej czynności odbiorowej a jeżeli nie będzie to możliwe zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu (w tym samym dniu) celem ustalenia nowego terminu odbioru.
 - 1.6.5. Odczytanie klipsa z tagiem RFID za pomocą kolektora o ile Zamawiający przekaze tego rodzaju klips właścicielowi nieruchomości i klips ten będzie umieszczony na worku big-bag.
 - 1.6.6. Transport kontenerów lub worków do instalacji w Sobuczynie.
 - 1.6.7. Zważenie ilości odpadów na instalacji w Sobuczynie i rozładunek kontenera lub worków.
 - 1.6.8. Zabranie pustego kontenera (po jego opróżnieniu).
 - 1.6.9. W przypadku gdyby Wykonawca nie zdołał umieścić wszystkich odpadów zgromadzonych wokół kontenera przed jego odebraniem (z uwagi na jego przepełnienie) wówczas zobowiązany będzie umieszczenia ich w worku (workach) do gromadzenia odpadów i zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu (w tym samym dniu) w celu ustalenia terminu odbioru.
- 1.7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów nawet jeśli worek, w którym są umieszczone będzie pęknięty.

- 1.8. Wykonawca zobowiązany w szczególnych przypadkach załadować zgromadzone odpady ręcznie.
- 1.9. Zamawiający wymaga aby po załadunku pełnego kontenera na pojazd trafił on bezpośrednią drogą do instalacji w Sobuczynie w tym samym dniu roboczym.
- 1.10. Zamawiający wymaga aby po przejechaniu całej trasy odbioru odpadów umieszczonych workach, samochód obierający odpady trafił bezpośrednią drogą do instalacji w Sobuczynie w tym samym dniu roboczym z zastrzeżeniem pkt. 1.14. poniżej.
- 1.11. Przez pojęcie „drogi bezpośredniej” należy rozumieć dojazd od ostatniego punktu, w którym odbierano odpady (zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego) do instalacji w Sobuczynie bez nieuzasadnionych postojów i bez rozładowywania pojazdu.
- 1.12. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za skutki zdarzeń wynikających z realizacji umowy lub za brak podjęcia działań, do których był zobowiązany umową.
- 1.13. Wykonawca zobowiązany będzie realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo ochrony środowiska oraz Ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz spełniać wymogi określone obowiązującymi przepisami prawa, w tym w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r., poz.122) oraz Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2009r. Nr 104, poz. 868) i ich zmianami.
- 1.14. Zamawiający dopuszcza możliwość zjechania pojazdu na bazę Wykonawcy przy spełnieniu łącznie następujących wymagań:
 - 1.14.1. Wykonawca poinformuje o zamiarze zjechania na bazę pojazdem nieopróżnionym przed wjazdem na bazę oraz poda przyczynę zjazdu, a także uzyska zgodę Zamawiającego na taki zjazd. Sposób informowania Zamawiającego oraz Wykonawcy o udzielonej zgodzie zostanie ustalony pomiędzy Stronami po podpisaniu umowy;
 - 1.14.2. Wykonawca nie może dokonywać załadunku ani rozładunku odpadów na bazie, po za przypadkiem awarii pojazdu wymuszającej rozładunek i załadunek odpadów potwierdzonej dowodem naprawy pojazdu;
 - 1.14.3. Wykonawca będzie zobowiązany do poddania się kontroli dotyczącej opisywanego zdarzenia bez obowiązku wcześniejszego zawiadomienia go o zamiarze prowadzenia kontroli.

2. Wymagania szczegółowe obowiązujące Wykonawcę zamówienia w zakresie harmonogramu odbioru.

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy
- 2.2. Szczegółowy sposób i zakres świadczenia usługi określa Uchwała Nr 71.IX.2015 Rady Miasta Częstochowy z dnia 19 marca 2015 r. z późn. zm. (Załącznik Nr 5 do SIWZ).
- 2.3. Zamawiający w każdym dniu roboczym, w którym realizowana będzie usługa przekazuje Wykonawcy adresy lokalizacji z których odpady winny być odebrane w ciągu 5 dni.
- 2.4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu w każdym dniu listy zrealizowanych odbiorów ze wskazaniem adresu odbioru z poprzedniego dnia roboczego.
- 2.5. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania dziennego zestawienia przypadków, w których nie został zrealizowany odbiór wraz ze wskazaniem jego przyczyny.

3. Wymagania szczegółowe w zakresie odbioru odpadów.

- 3.1. Zamawiający zorganizuje Centrum koordynacji odbioru odpadów. Centrum koordynacji zostanie wskazane w momencie podpisania umowy.
- 3.2. Wykonawca wyznaczy przynajmniej jedną osobę utrzymującą kontakt z Centrum koordynacji odbioru odpadów – w każdy dzień roboczy w godzinach od 7.00 do 15.00.
- 3.3. W ramach centrum Zamawiający będzie przyjmował zgłoszenia zapotrzebowania na odbiór odpadów. W oparciu o te zgłoszenie Zamawiający: przekaże Wykonawcy obowiązek podstawienia opróżnionego kontenera do danej lokalizacji (w terminie wyznaczonym przez Centrum koordynacji, jednak nie wcześniej niż następnego dnia roboczego po dniu przekazania informacji) albo wyda właścicielowi nieruchomości worki (big-bag).
- 3.4. Zamawiający w ramach Centrum koordynacji odbioru odpadów będzie ustalał w każdym dniu roboczym lokalizację, z których mają być odebrane odpady w ciągu 5 dni.
- 3.5. Wykonawca może odebrać odpady z lokalizacji innych niż wskazane przez Zamawiającego, jeżeli w trakcie wykonywania usługi okaże się, że są wypełnione worki big-bag w innej lokalizacji – wyłącznie ze wyraźną uprzednią zgodą Zamawiającego. W tym celu Wykonawca przed odbiorem skontaktuje się z Zamawiającym, aby uzyskać taką zgodę.
- 3.6. Pojazdy Wykonawcy, którymi świadczona będzie usługa powinny być utrzymane w czystości na zewnątrz.
- 3.7. Przed wykonaniem usługi przetransportowania odpadów Wykonawca jest zobowiązany do kontroli rodzaju odpadów. Wykonawca dokonuje tej oceny na podstawie oględzin odpadów zgromadzonych na powierzchni worka big-bag lub kontenera.
- 3.8. W przypadku:
 - 3.8.1. niezgodności zebranych odpadów z przeznaczeniem kontenera lub worka,
 - 3.8.2. stwierdzenia odpadów pochodzących z działalności gospodarczej w kontenerze lub worku,
 Wykonawca obowiązkowo wykonuje dokumentację fotograficzną (2szt). Zdjęcia w postaci cyfrowej muszą być wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na skuteczne udokumentowanie zdarzenia oraz przypisanie go do lokalizacji. Tak wykonaną dokumentację wraz z informacją o zdarzeniu Wykonawca przekaże Zamawiającemu w sposób z nim ustalony po podpisaniu Umowy. Po udokumentowaniu Wykonawca przetransportuje odpady do instalacji w Sobuczynie.
- 3.9. Przy realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do użycia takiej ilości sił i środków, aby czynności przeprowadzić sprawnie pozostawiając teren, na którym prowadzona była zbiórka w należytym porządku.
- 3.10. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług w sposób sprawny, ograniczający do minimum utrudnienia w ruchu drogowym oraz niedogodności dla mieszkańców, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ruchu drogowym.
- 3.11. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług również w przypadkach kiedy dojazd do lokalizacji jest utrudniony, w szczególności z powodu prowadzonych remontów dróg, objazdów, uroczystości itp. w takich przypadkach nie przysługują mu roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy.
- 3.12. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania poprzez zastosowane systemy monitorujące podstawowych danych, o których mowa w pkt. 4.
- 3.13. Zamawiający w każdym momencie realizacji umowy może zażądać od Wykonawcy prowadzenia dodatkowej dokumentacji fotograficznej zdarzeń dla nie więcej niż 100 zdarzeń miesięcznie. Zdjęcia w postaci cyfrowej muszą być wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na skuteczne udokumentowanie zdarzenia oraz przypisanie go do nieruchomości oraz mają być przekazane Zamawiającemu.

- 3.14. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć przewożone odpady przed wysypaniem, rozwianiem (np. siatką) lub wyciekami w trakcie transportu. W przypadku /wysypania/rozwiania/wycieku cieczy z kontenerów Wykonawca obowiązany jest do natychmiastowego usunięcia skutków zaistniałych zdarzeń.
- 3.15. Wykonawca podczas ważenia odpadów przy wjeździe na instalację w Sobuczynie każdorazowo deklaruje rodzaj dostarczanych odpadów i ich pochodzenie.
- 3.16. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia kart przekazania odpadu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- 3.17. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu usług instalacji w Sobuczynie oraz dostosowania się do zaleceń pracowników instalacji w Sobuczynie a także do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy.
- 3.18. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić pojazdy w celu kontroli pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego, w celu ustalenia prawidłowości realizacji umowy na zasadach przewidzianych dla prowadzenia kontroli zgodnie z pkt. 7.3.
- 3.19. Wykonawca zobowiązany jest natychmiast telefonicznie i mailowo poinformować Zamawiającego o zdarzeniach w trakcie wykonywania odbioru lub transportu, które mogą wpłynąć na prawidłową realizację zamówienia, związanych z BHP, sytuacjami konfliktowymi oraz mającymi wpływ na wizerunek Zamawiającego.

4. Wymagania szczegółowe obowiązujące Wykonawcę zamówienia w zakresie rejestracji i wymiany danych.

- 4.1. Zamawiający do analizy realizacji Umowy będzie posługiwał się systemem informatycznym „SMOK”. Ilekroć w dalszej części SIWZ znajduje się skrót SMOK należy przez nie rozumieć system informatyczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania Systemem Informatycznym Wykonawcy (lub inaczej Systemem Operatora), który będzie przysyłał na bieżąco dane do SMOK. Uproszczony schemat komunikacji pomiędzy systemami przedstawia się następująco:
 - 4.1.1. Według ustalonego harmonogramu system SMOK łączy się z Systemem Operatora w celu określenia aktualnego stanu danych.
 - 4.1.2. System Operatora udostępnia informację o nowych, zaktualizowanych danych w podziale na poszczególne usługi.
 - 4.1.3. W przypadku jeśli dane w Systemie SMOK są aktualne (na podstawie informacji z Systemu Operatora), proces wymiany danych zostaje zakończony.
 - 4.1.4. W przypadku jeśli dane w Systemie SMOK są nieaktualne, do Systemu Operatora jest przysyłane żądanie pobrania aktualnych danych (w podziale na poszczególne usługi).
 - 4.1.5. System Operatora przysyła odpowiednie dane w postaci dokumentów XML. Jeżeli nie wystąpiły błędy w komunikacji, proces wymiany danych zostaje zakończony.
- 4.2. System Operatora musi rejestrować następujące typy Dokumentów: Pojazd, Instalacja, PGO, Nieruchomość, Harmonogram, Trasa, Stan harmonogramu, Zdarzenie, Klient
- 4.3. System operatora powinien rejestrować i udostępniać do SMOK Dokumenty odnośnie wszystkich zdarzeń i obiektów związanych z realizacją niniejszej Umowy.
- 4.4. Minimalny zakres danych, który musi być rejestrowany i udostępniony do SMOK został ujęty w załączniku nr 7 do SIWZ.
- 4.5. Dokument Zdarzenie typu 3 - **załadowanie odpadów**, powinien być rejestrowany każdorazowo podczas załadunku przez pojazd Wykonawcy.
- 4.6. Szczegółowy sposób komunikacji pomiędzy SMOK, a Systemem Wykonawcy został opisany w Załączniku Nr 7 do SIWZ. Zamawiający dopuszcza prawo do zmiany (tj. dodanie, usunięcie lub modyfikację) atrybutów poszczególnych dokumentów XML jak również nazw tych dokumentów i funkcji je wywołujących po uzgodnieniu takiej zmiany z Wykonawcą.

- 4.7. Minimalne wytyczne co do momentu i częstotliwości rejestrowania poszczególnych typów zdarzeń.

Typ zdarzenia	Moment rejestracji
Jazda	Gdy pojazd jest w ruchu nie rzadziej niż co 100m lub co 30 sekund
Postój	Gdy pojazd stoi, nie rzadziej niż co 5 minut
Załadunek odpadów	Natychmiast po wystąpieniu zdarzenia
Załadunek / wyładunek kontenera	Natychmiast po wystąpieniu zdarzenia
Wyładunek pojazdu bezpylnego	Natychmiast po wystąpieniu zdarzenia
Notatka z miejsca zdarzenia	Natychmiast po wystąpieniu zdarzenia

*Wszystkie rejestrowane zdarzenia muszą posiadać identyfikator pojazdu, datę i czas oraz współrzędne geograficzne wyznaczone na podstawie systemu GPS.

5. Wymagania dotyczące środków transportu.

- 5.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych pojazdów oraz ich minimalnej ilości.
- 5.1.1. Wszystkie pojazdy muszą spełniać wymogi normy emisji spalin nie niższą niż EURO 5, z uwzględnieniem kryterium określonego w pkt 14.2. SIWZ Lp. 2 Tabeli.
- 5.1.2. Wymagane rodzaje pojazdów, ich ilość i rozwiązania techniczne zawarto w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj pojazdu	jm.	min. ilość
1.	Pojazd ciężarowy skrzyniowy z urządzeniem HDS lub pojazd ciężarowy – kontenerowy wyposażony w HDS	szt.	3
2.	Pojazd ciężarowy – hakowiec lub bramowiec	szt.	5
3.	Pojazd dostawczy zabudowany o ładowności do 3,5 tony	szt.	1

- 5.2. Wymagania dotyczące oznakowania pojazdów.
- 5.2.1. Wszystkie pojazdy realizujące Przedmiot Zamówienia muszą mieć umieszczone na drzwiach przednich (kabiny kierowcy) po obu stronach pojazdu napis z nazwą, adresem i numerem telefonu Wykonawcy, oraz niepowtarzalny kod dwucyfrowy identyfikujący pojazd z zakresu 01-99.
- 5.3. Wymagania dotyczące wyposażenia pojazdów w systemy monitorująco-rejestrujące.
- 5.3.1. Wykonawca na pojazdach uczestniczących w usłudze zamontuje opisane poniżej urządzenia monitorująco-rejestrujące. Koszt urządzeń i oprogramowania do ich zarządzania oraz koszty przesyłu danych z tych urządzeń do Zamawiającego stanowią koszty Wykonawcy.
- 5.3.2. System monitoringu bazujący na GPS.
- 5.3.2.1. Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy w elektroniczny system monitoringu bazujący na GPS rejestrujący przebieg tras
- 5.3.2.2. Dane rejestrowane przez dodatkowe urządzenia rejestrujące opisane w poniższych punktach muszą być w pełni zintegrowane z systemem monitoringu GPS.
- 5.4. Pozostałe wymagania w zakresie wyposażenia pojazdów.
- 5.4.1. Pojazdy winne być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu worka big-bag lub kontenera.

- 5.5. Wymagania dotyczące utrzymania pojazdów w czystości.
- 5.5.1. Pojazdy Wykonawcy mają być utrzymane w czystości na zewnątrz.
- 5.5.2. Pojazdy Wykonawcy muszą być były utrzymane we właściwym stanie technicznym i sanitarnym oraz nie powodować uciążliwości odorowych.
- 5.5.3. Właściwy stan sanitarny należy utrzymywać poprzez poddawanie pojazdów myciu i dezynfekcji. Częstotliwością tych czynności winna być dobrana do rzeczywistych potrzeb jednak nie rzadziej niż raz na miesiąc, a w okresie letnim nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie. Dla tych czynności należy prowadzić rejestr i okazywać go do kontroli na każde żądanie Zamawiającego
- 5.6. Zamawiający dopuszcza możliwość posługiwania się przez Wykonawcę pojazdami wskazanymi wobec Zamawiającego jako przeznaczone do realizacji Przedmiotu zamówienia na rzecz innych podmiotów przy czym spełnione muszą być dwa warunki:
- pojazd taki musi zostać wyłączony z realizacji zamówienia na cały dzień roboczy (pojazd nie może być wykorzystywany w dniu realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego i na rzecz innych podmiotów)
 - przed rozpoczęciem wykorzystywania pojazdu na rzecz innych podmiotów niż Zamawiający, a najpóźniej do g. 8.00 danego dnia roboczego, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w formach przewidzianych w Umowie (lub uzgodnionej po podpisaniu Umowy).

6. Wymagania dotyczące bazy magazynowo – transportowej.

- 6.1. Wykonawca jest zobowiązany dysponować bazą magazynowo – transportową. Zamawiającemu przysługuje prawo fizycznej kontroli bazy w zakresie spełnienia wymagań prawnych wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz rozporządzeń, o których mowa powyżej.
- 6.2. Wykonawca jest zobowiązany parkować wszystkie pojazdy zgłoszone do świadczenia usługi na zgłoszonej bazie magazynowo – transportowej. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz pojazdów świadczących usługi objęte przedmiotem zamówienia przed rozpoczęciem świadczenia usługi i będzie wykaz ten aktualizował z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym przed zaistnieniem zdarzenia (wycofanie pojazdu lub wprowadzenie nowego). W przypadku awarii, wypadku lub innej nagłej przyczyny Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wyłączeniu pojazdu /pojazdów z wykonywania usługi w ciągu 1 dni od wystąpienia zdarzenia jednocześnie wskazując pojazd/pojazdy zastępcze spełniające wymagania określone w niniejszym załączniku do SIWZ dla danego rodzaju pojazdu.

7. Inne obowiązki Wykonawcy.

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać na potrzeby usługi własne kontenery. Wykonawca zobowiązany jest użytkować wyłącznie kontenery sprawne technicznie.
- 7.2. Wykonawca podczas trwania umowy zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego poddawać się jego kontroli w zakresie realizacji świadczonej usługi oraz innych elementów, których zakres podlega ocenie na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz zapisów SIWZ, a w szczególności:
- 7.2.1. Realizacja usługi pod względem zgodności z zapisami SIWZ.
- 7.2.2. Oznakowanie, wyposażenie, parametry techniczne oraz ilość pojazdów Wykonawcy.
- 7.2.3. Czystość zewnętrzna pojazdu przed rozpoczęciem odbioru odpadów.
- 7.2.4. Dostarczanie odpadów na instalację w Sobuczynie.
- 7.2.5. Sprawność systemu GPS i ich użytkowanie zgodnie z zapisami SIWZ.
- 7.2.6. Prawdopodobieństwo rejestracji w systemach wszystkich zdarzeń związanych z usługą.

- 7.2.7. Dokumenty w postaci raportów miesięcznych wraz z kartami przekazania odpadów, które winny być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę.
- 7.2.8. Porównanie ilości odebranych odpadów przez Wykonawcę z raportami generowanymi przez system wagowy Zamawiającego. W przypadku zaistnienia rozbieżności w kwalifikacji kodu odpadu lub ilości dostarczonego odpadu, decydujące znaczenie ma raport z instalacji w Sobuczynie.
- 7.3. Wykonawca podczas trwania umowy zobowiązany jest zaakceptować i dopuścić następujące formy kontroli:
 - 7.3.1. Kontrola będzie dokonywana przez obserwację realizacji usług przez Zamawiającego bezpośrednio w terenie lub analizę dokumentów, które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na jego żądanie, jak również na podstawie monitoringu z systemów zamontowanych w pojazdach Wykonawcy lub urządzeń monitorujących umieszczonych na terenie miasta.
 - 7.3.2. Kontrola Wykonawcy będzie prowadzona również za pośrednictwem systemów elektronicznych oraz poprzez zarejestrowane na nośnikach elektronicznych zapisów zdarzeń, które systemy elektroniczne odnotowały w trakcie realizacji usług.
 - 7.3.3. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu oraz osobom upoważnionym przez Zamawiającego. Zamawiający winien uprzedzić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin, co nie dotyczy kontroli w trybie pkt. 7.3.2.
 - 7.3.4. Wykonawca może uczestniczyć w czynnościach kontrolnych.
 - 7.3.5. W przypadku uczestniczenia w czynnościach kontrolnych Wykonawca zobowiązany będzie do popisania protokołu kontroli co nie wyłącza jego uprawnienia do wniesienia zastrzeżeń.
 - 7.3.6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości sporządzany jest protokół lub notatka służbowa podpisana przez osobę dokonującą kontroli. Protokół z kontroli zostanie przesłany do Wykonawcy formie pisemnej lub emailiem w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia uchybienia w trakcie kontroli.
 - 7.3.7. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia, w formie pisemnej, odwołania od protokołu z kontroli, o którym mowa w pkt. 7.3.6. Odwołanie wraz z uzasadnieniem Wykonawca wnosi do Zamawiającego w terminie do 10 dni licząc od dnia otrzymania protokołu z kontroli. Wyżej wymienione odwołanie Zamawiający rozpatrzy w terminie 14 dni od otrzymania odwołania Wykonawcy.
- 7.4. Zamawiający wprowadza przez pierwsze sześć miesięcy obowiązywania umowy okres przejściowy (testowy) do dla dostawiania systemów informatycznych Zamawiającego i Wykonawcy. Ewentualne błędy w komunikacji systemów w tym okresie nie będą traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, ani nie będą podstawą do naliczenia kar umownych.

8. Parametry ogólne dla świadczonej usługi.

Parametr charakterystyczny		Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielolokalowa
Ilość nieruchomości	mieszkalne	25 621	1689
	użytkowe	2981	476
Liczba mieszkańców w zabudowie		62 231	132 184
Łączna liczba mieszkańców Częstochowy		194 415	
Powierzchnia terenu (miasta Częstochowy) objętego zakresem usługi [ha]		15 961	
Długość dróg gminnych [km]		276	414

9. Rodzaje odpadów objęte odbiorem i transportem w ramach postępowania przetargowego, minimalne częstotliwości odbierania poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych.

Rodzaj odpadu	zabudowa jednorodzinna	zabudowa wielolokalowa
Odpady remontowo-budowlane 17 01 01, 17 01 02, 17 01 03, 17 01 07, 17 02 02, 17 02 03, 17 06 04, 17 09 04,	1 raz na rok na zgłoszenie telefoniczne	

CZĘŚĆ IIB**SZCZEGÓŁOWY OPIS REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ODPADY ZIELONE****1. Wymagania ogólne obowiązujące Wykonawcę zamówienia.**

- 1.1. Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach Części IIB jest załadunek (odbiór) i transport do instalacji przetwarzania odpadów w Sobuczynie kontenerów stanowiących Terenowe Punkty Selektywnej Zbiórki Odpadów Zielonych (TPSZOZ) zlokalizowanych na terenie Gminy Miasta Częstochowa w poszczególnych dzielnicach (nazywana dalej usługą lub usługą obsługi kontenerów) w których prowadzona jest selektywna zbiórka odpadów zielonych wskazanych co do rodzaju w Załączniku nr 6 do SIWZ.
- 1.2. TPSZOZ są wyposażone w kontenery (7 sztuk), udostępniane przez Zamawiającego. Są to kontenery o pojemności 18m³ lub 22m³ każdy i są przystosowane do odbioru pojazdem typu hakuwec.
- 1.3. Wykaz punktów – wskazanie miejsc lokalizacji punktów stanowi Załącznik Nr 3 do SIWZ.
- 1.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany pierwotnej lokalizacji TPSZOZ, co nie będzie stanowić zmiany Umowy. Zmiana lokalizacji nastąpi po pisemnym poinformowaniu Wykonawcy i będzie obowiązywać Wykonawcę po upływie 7 dni od dnia otrzymania pisma, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na wcześniejszą zmianę lokalizacji.
- 1.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości punktów wymienionych w Załączniku Nr 3 do SIWZ o nie więcej niż +/- 7 sztuk (odnoszone do ilości określonej w pkt. 1.2. powyżej) w ciągu roku obowiązywania umowy. Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany Umowy. Zmiana w tym zakresie nastąpi po pisemnym poinformowaniu Wykonawcy i będzie obowiązywać Wykonawcę po upływie 7 dni od dnia otrzymania pisma, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na wcześniejszą zmianę lokalizacji.
- 1.6. Czynności wykonawcze składające się na realizację przedmiotu zamówienia (usługę) będą obejmowały m.in.:
 - 1.6.1. Załadunek kontenera, w którym gromadzone są odpady zielone, a także wcześniejszy załadunek do kontenera odpadów znajdujących się wokół kontenera w odległości 10 m. Obowiązek ten obejmuje zwłaszcza teren wokół kontenera na którym mieszkańcy pozostawili odpady zielone (liście trawy gałęzie) w workach lub luzem. Uprzątnięcie punktów selektywnego zbierania odpadów zgodnie ze zdaniem poprzednimi będzie odbywało się wyłączenie przy realizacji obsługi danego kontenera przez pojazd. W przypadku uprzątnięcia miejsca wokół danego punktu, Wykonawca zobowiązany jest wykonać minimum dwa zdjęcia: przed- i po- sprzątnięciu i przekazać je do Zamawiającego.
 - 1.6.2. Transport kontenera do instalacji w Sobuczynie.
 - 1.6.3. Zważenie ilości odpadów na instalacji w Sobuczynie i rozładunek kontenera.
 - 1.6.4. Zabranie pustego kontenera (po jego opróżnieniu) i przetransportowanie do punktu zbiórki odpadów i jego podstawienie w tym samym dniu roboczym. Nie dopuszcza się sytuacji, aby na koniec dnia roboczego, jakiegokolwiek punkt gromadzenia odpadów pozostał bez kontenera.
 - 1.6.5. W przypadku, gdyby Wykonawca nie zdołał umieścić wszystkich odpadów zgromadzonych wokół kontenera przed jego odebraniem (z uwagi na jego przepełnienie) wówczas zobowiązany będzie to zrobić po podstawieniu pustego kontenera.

- 1.7. Zamawiający wymaga, aby po załadunku pełnego kontenera na pojazd trafił on bezpośrednią drogą do instalacji w Sobuczynie w tym samym dniu roboczym. Przez pojęcie drogi bezpośredniej rozumie się transport załadowanego kontenera, bez jego zdejmowania po drodze i bez doładowywania – chyba, że konieczność zdjęcia kontenera będzie wynikała z okoliczności awarii pojazdu uniemożliwiającej jego poruszenie i niedającej się do usunięcia przez 1 godzinę.
- 1.8. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za skutki zdarzeń wynikających z realizacji umowy lub za brak podjęcia działań, do których był zobowiązany umową.
- 1.9. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za stan techniczny udostępnionych kontenerów. Zamawiający będzie obciążał Wykonawcę kosztami naprawy lub zakupu nowego kontenera w przypadku powstań uszkodzeń lub zniszczeń kontenerów powstałych w trakcie eksploatacji.
- 1.10. Wykonawca zobowiązany będzie realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo Ochrony Środowiska oraz Ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz spełniać wymogi określone obowiązującymi przepisami prawa, w tym w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r., poz.122) oraz Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2009r. Nr 104, poz. 868) i ich zmianami.

2. Wymagania szczegółowe obowiązujące Wykonawcę zamówienia w zakresie harmonogramu.

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy
- 2.2. Szczegółowy sposób i zakres świadczenia usługi określa Uchwała Nr 71.IX.2015 Rady Miasta Częstochowy z dnia 19 marca 2015 r. z późn. zm. (Załącznik Nr 5 do SIWZ).
- 2.3. Wyżej wskazana uchwała określa minimalną ilość wywozów kontenerów w danym miesiącu z dzielnicy. Zamawiający zastrzega jednak, że odbiór powinien następować najpóźniej w następnym dniu roboczym po napełnieniu się kontenera w całości, co wyznaczy szczegółową częstotliwość dla poszczególnych kontenerów – wg. schematu: odbiór kontenera po jego napełnieniu najpóźniej w następnym dniu roboczym nie rzadziej niż wg. częstotliwości wynikającej z w/w uchwały Rady Miasta. Wykonawca winien samodzielnie ustalać, w jakim stanie zapełnienia są poszczególne kontenery.
- 2.4. Usługa obsługi kontenerów musi odbywać się zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem uwzględniającym postanowienia wynikające z Załącznika Nr 5 do SIWZ i pkt. 2.3. powyżej. Dopuszcza się odstępstwo od tego warunku w okresie przed sporządzeniem pierwszego harmonogramu. Harmonogram sporządzony zostanie dla poszczególnych TPSZOZ. Harmonogramy będą przygotowane dla całego okresu obowiązywania umowy.
- 2.5. Obowiązkiem Wykonawcy jest sporządzenie i przedłożenie Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogramu, w wersji elektronicznej w ciągu 2 dni od podpisania umowy.
- 2.6. Zamawiający zatwierdzi Harmonogram lub przedstawi uwagi do niego w terminie 1 dnia od jego otrzymania.
- 2.7. Wykonawca w terminie 1 dnia wprowadzi uwagi Zamawiającego oraz przedstawi Harmonogram do ponownej akceptacji.
- 2.8. Zamawiający zatwierdzi Harmonogram z wprowadzonymi uwagami przez Wykonawcę w terminie 1 dnia od jego otrzymania.
- 2.9. Zatwierdzony Harmonogram obowiązywać będzie do końca okresu, na który został ustalony.
- 2.10. Kontenery będą odbierane odpadów od poniedziałku do piątku (w godz. 06:00 - 20:00) i w soboty (w godz. 06:00 - 14:00).

- 2.11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecania awaryjnego odbioru kontenerów, poza Harmonogramem. Ilość awaryjnych odbiorów kontenerów w miesiącu nie będzie większa niż 10 odbiorów miesięcznie.
 - 2.11.1. Wykonawca powiadomiony przez Zamawiającego do godz. 12:00 odbierze kontener tego samego dnia.
 - 2.11.2. Wykonawca powiadomiony przez Zamawiającego po godz. 12:00 odbierze kontener najpóźniej w dniu następnym.
 - 2.11.3. Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego o awaryjnym odbiorze telefonicznie i e-mailem.
 - 2.11.4. Usługa awaryjnego odbioru obejmuje dni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2.11.5. Odbiór awaryjny będzie mógł być zlecony jeżeli kontener będzie wypełniony w co najmniej $\frac{3}{4}$ swojej objętości.
- 2.12. Harmonogram dla obioru odpadów z TPSZOZ winien być tak opracowany – aby nie dopuszczać do przepełniania się kontenerów na odpady umieszczonych w tych punktach.
- 2.13. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się zmianę terminu odbioru kontenerów względem tych wyznaczonych w harmonogramie. Wykonawca odpowiedzialny jest w takim przypadku za bieżące poinformowanie Zamawiającego oraz właścicieli nieruchomości o zmianie.
- 2.14. Wykonawca w terminie 14 dni będzie wprowadzał zmiany w zatwierdzonym Harmonogramie w przypadkach:
 - 2.14.1. Powstania lub zamknięcia TPSZOZ,
 - 2.14.2. Zmiany częstotliwości odbioru.
- 2.15. Wykonawca w przypadku zmiany Harmonogramu w terminie 7 dni przekaże Zamawiającemu zaktualizowany harmonogram w wersji elektronicznej.

3. Wymagania szczegółowe obowiązujące Wykonawcę zamówienia w zakresie odbioru kontenerów.

- 3.1. Pojazdy Wykonawcy, którymi świadczona będzie usługa powinny być utrzymane w czystości na zewnątrz.
- 3.2. Przed wykonaniem usługi przetransportowania odpadów Wykonawca jest zobowiązany do kontroli rodzaju odpadów i ich zgodności z przeznaczeniem pojemnika. Wykonawca dokonuje tej oceny na podstawie oględzin odpadów zgromadzonych na powierzchni pojemnika.
- 3.3. W przypadku:
 - 3.3.1. niezgodności zebranych odpadów z przeznaczeniem kontenera,
 - 3.3.2. stwierdzenia odpadów pochodzących z działalności gospodarczej w kontenerze,
 Wykonawca wykonuje dokumentację fotograficzną (2szt). Zdjęcia w postaci cyfrowej muszą być wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na skuteczne udokumentowanie zdarzenia oraz przypisanie go do TPSZOZ oraz mają być przekazane Zamawiającemu. Po udokumentowaniu Wykonawca przetransportuje odpady do instalacji w Sobuczynie.
- 3.4. Przy realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do użycia takiej ilości sił i środków, aby czynności przeprowadzić sprawnie pozostawiając teren, na którym prowadzona była zbiórka w należytym porządku.
- 3.5. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług w sposób sprawny, ograniczający do minimum utrudnienia w ruchu drogowym oraz niedogodności dla mieszkańców, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ruchu drogowym.
- 3.6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług również w przypadkach kiedy dojazd do TPSZOZ jest utrudniony, w szczególności z powodu prowadzonych remontów dróg, objazdów, uroczystości itp. w takich przypadkach nie przysługują mu roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy.

- 3.7. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania poprzez zastosowane systemy monitorujące podstawowych danych, o których mowa w pkt. 4.
 - 3.8. Zamawiający w każdym momencie realizacji umowy może zażądać od Wykonawcy prowadzenia dodatkowej dokumentacji fotograficznej zdarzeń dla nie więcej niż 20 zdarzeń miesięcznie. Zdjęcia w postaci cyfrowej muszą być wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na skuteczne udokumentowanie zdarzenia oraz przypisanie go do nieruchomości oraz mają być przekazane Zamawiającemu.
 - 3.9. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć przewożone odpady przed wysypaniem, rozwianiem (np. siatką) lub wyciekiem w trakcie transportu. W przypadku /wysypania/rozwiania/wycieku cieczy z kontenerów Wykonawca obowiązany jest do natychmiastowego usunięcia skutków zaistniałych zdarzeń.
 - 3.10. Wykonawca podczas ważenia odpadów przy wjeździe na instalację w Sobuczynie każdorazowo deklaruje rodzaj dostarczanych odpadów i ich pochodzenie.
 - 3.11. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia kart przekazania odpadu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
 - 3.12. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu usług instalacji w Sobuczynie oraz dostosowania się do zaleceń pracowników instalacji w Sobuczynie a także do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy.
 - 3.13. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić pojazdy w celu kontroli pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego, w celu ustalenia prawidłowości realizacji umowy na zasadach przewidzianych dla prowadzenia kontroli zgodnie z pkt. 7.3.
 - 3.14. Wykonawca zobowiązany jest natychmiast telefonicznie i mailowo poinformować Zamawiającego o zdarzeniach w trakcie wykonywania odbioru lub transportu, które mogą wpłynąć na prawidłową realizację zamówienia, związanych z BHP, sytuacjami konfliktowymi oraz mającymi wpływ na wizerunek Zamawiającego.
4. **Wymagania szczegółowe obowiązujące Wykonawcę zamówienia w zakresie rejestracji i wymiany danych.**
- 4.1. Wykonawca w celu kontroli realizacji usługi zapewnia Zamawiającemu ciągły dostęp do systemu GPS np. poprzez udostępnienie loginu i hasła. Dostęp do tego systemu zapewni Zamawiającemu podgląd do lokalizacji pojazdów realizujących usługę w czasie rzeczywistym oraz do 60 dni wstecz.
 - 4.2. Minimalne wytyczne co do momentu i częstotliwości rejestrowania danych.

Typ zdarzenia	Moment rejestracji
Jazda	Gdy pojazd jest w ruchu nie rzadziej niż co 100 m lub co 30 sekund
Postój	Gdy pojazd stoi, nie rzadziej niż co 5 minut

*Wszystkie rejestrowane dane muszą posiadać identyfikator pojazdu, datę i czas oraz współrzędne geograficzne wyznaczone na podstawie systemu GPS.

5. Wymagania dotyczące środków transportu.

- 5.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych pojazdów oraz ich minimalnej ilości.
- 5.1.1. Wszystkie pojazdy muszą spełniać wymogi normy emisji spalin nie niższą niż EURO 5, z uwzględnieniem kryterium określonego w pkt 14.2. SIWZ Lp. 2 Tabeli.
- 5.1.2. Wymagane rodzaje pojazdów, ich ilość i rozwiązania techniczne zawarto w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj pojazdu	jm.	min. ilość
1.	Pojazd ciężarowy – hakuwec	szt.	5

- 5.2. Wymagania dotyczące oznakowania pojazdów.
- 5.2.1. Wszystkie pojazdy realizujące Przedmiot Zamówienia muszą mieć umieszczone na drzwiach przednich (kabiny kierowcy) po obu stronach pojazdu napis z nazwą, adresem i numerem telefonu Wykonawcy, oraz niepowtarzalny kod dwucyfrowy identyfikujący pojazd z zakresu 01-99.
- 5.3. Wymagania dotyczące wyposażenia pojazdów w systemy monitorująco-rejestrujące.
- 5.3.1. Wykonawca na pojazdach uczestniczących w usłudze zamontuje opisane poniżej urządzenia monitorująco-rejestrujące. Koszt urządzeń i oprogramowania do ich zarządzania oraz koszty przesyłu danych z tych urządzeń do Zamawiającego stanowią koszty Wykonawcy.
- 5.3.2. System monitoringu bazujący na GPS.
- 5.3.2.1. Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy w elektroniczny system monitoringu bazujący na GPS rejestrujący przebieg tras
- 5.3.2.2. Dane rejestrowane przez dodatkowe urządzenia rejestrujące opisane w poniższych punktach muszą być w pełni zintegrowane z systemem monitoringu GPS.
- 5.4. Pozostałe wymagania w zakresie wyposażenie pojazdów.
- 5.4.1. Pojazdy winne być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątnięcie terenu po opróżnieniu kontenera.
- 5.5. Wymagania dotyczące utrzymania pojazdów w czystości.
- 5.5.1. Pojazdy Wykonawcy mają być utrzymane w czystości na zewnątrz.
- 5.5.2. Pojazdy Wykonawcy muszą być były utrzymane we właściwym stanie technicznym i sanitarnym oraz nie powodować uciążliwości odorowych.
- 5.5.3. Właściwy stan sanitarny należy utrzymywać poprzez poddawanie pojazdów myciu i dezynfekcji. Częstotliwością tych czynności winna być dobrana do rzeczywistych potrzeb jednak nie rzadziej niż raz na miesiąc, a w okresie letnim nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie. Dla tych czynności należy prowadzić rejestr i okazywać go do kontroli na każde żądanie Zamawiającego
- 5.6. Zamawiający dopuszcza możliwość posługiwania się przez Wykonawcę pojazdami wskazanymi wobec Zamawiającego jako przeznaczone do realizacji Przedmiotu zamówienia na rzecz innych podmiotów przy czym spełnione muszą być dwa warunki:
- pojazd taki musi zostać wyłączony z realizacji zamówienia na cały dzień roboczy (pojazd nie może być wykorzystywany w dniu realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego i na rzecz innych podmiotów)
 - przed rozpoczęciem wykorzystywania pojazdu na rzecz innych podmiotów niż Zamawiający, a najpóźniej do g. 8.00 danego dnia roboczego, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w formach przewidzianych w Umowie (lub uzgodnionej po podpisaniu Umowy).

6. Wymagania dotyczące bazy magazynowo – transportowej.

- 6.1. Wykonawca jest zobowiązany dysponować bazą magazynowo – transportową, przy czym może być to ta sama baza o której mowa w Części IIA w pkt. 6 powyżej. Zamawiającemu przysługuje prawo fizycznej kontroli bazy w zakresie spełnienia wymagań prawnych wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz rozporządzeń, o których mowa powyżej.
- 6.2. Wykonawca jest zobowiązany parkować wszystkie pojazdy zgłoszone do świadczenia usługi na zgłoszonej bazie magazynowo – transportowej. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz pojazdów świadczących usługi objęte przedmiotem zamówienia przed rozpoczęciem świadczenia usługi i będzie wykaz ten aktualizował z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym przed zaistnieniem zdarzenia (wycofanie pojazdu lub wprowadzenie nowego). W przypadku awarii, wypadku lub innej nagłej przyczyny Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wyłączeniu pojazdu /pojazdów z wykonywania usługi w ciągu 1 dni od wystąpienia zdarzenia jednocześnie wskazując pojazd/pojazdy zastępcze spełniające wymagania określone w niniejszym załączniku do SIWZ dla danego rodzaju pojazdu.

7. Inne obowiązki Wykonawcy.

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać na potrzeby tworzenia TPSZOZ kontenery udostępniane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest użytkować wyłącznie kontenery sprawne technicznie.
- 7.2. Wykonawca podczas trwania umowy zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego poddawać się jego kontroli w zakresie realizacji świadczonej usługi oraz innych elementów, których zakres podlega ocenie na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz zapisów SIWZ, a w szczególności:
 - 7.2.1. Realizacja usługi pod względem zgodności z zapisami SIWZ.
 - 7.2.2. Oznakowanie, wyposażenie, parametry techniczne oraz ilość pojazdów Wykonawcy.
 - 7.2.3. Czystość zewnętrzna pojazdu przed rozpoczęciem świadczenia usługi w danym dniu.
 - 7.2.4. Dostarczanie odpadów na instalację w Sobuczynie.
 - 7.2.5. Sprawność systemu GPS i ich użytkowanie zgodnie z zapisami SIWZ.
 - 7.2.6. Prawdliwość rejestracji w systemach wszystkich zdarzeń związanych z usługą.
 - 7.2.7. Dokumenty w postaci raportów miesięcznych wraz z kartami przekazania odpadów, które winny być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę.
- 7.3. Wykonawca podczas trwania umowy zobowiązany jest zaakceptować i dopuścić następujące formy kontroli:
 - 7.3.1. Kontrola będzie dokonywana przez obserwację realizacji usług przez Zamawiającego bezpośrednio w terenie lub analizę dokumentów, które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na jego żądanie, jak również na podstawie monitoringu z systemów zamontowanych w pojazdach Wykonawcy lub urządzeń monitorujących umieszczonych na terenie miasta.
 - 7.3.2. Kontrola Wykonawcy będzie prowadzona również za pośrednictwem systemów elektronicznych oraz poprzez zarejestrowane na nośnikach elektronicznych zapisów zdarzeń, które systemy elektroniczne odnotowały w trakcie realizacji usług.
 - 7.3.3. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu oraz osobom upoważnionym przez Zamawiającego. Zamawiający winien uprzedzić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin, co nie dotyczy kontroli w trybie pkt. 7.3.2.
 - 7.3.4. Wykonawca może uczestniczyć w czynnościach kontrolnych.
 - 7.3.5. W przypadku uczestniczenia w czynnościach kontrolnych Wykonawca zobowiązany będzie do popisanie protokołu kontroli co nie wyłącza jego uprawnienia do wniesienia zastrzeżeń.

- 7.3.6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości sporządzany jest protokół lub notatka służbowa podpisana przez osobę dokonującą kontroli. Protokół z kontroli zostanie przesłany do Wykonawcy formie pisemnej lub emailiem w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia uchybienia w trakcie kontroli.
- 7.3.7. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia, w formie pisemnej, odwołania od protokołu z kontroli, o którym mowa w pkt. 7.3.6. Odwołanie wraz z uzasadnieniem Wykonawca wnosi do Zamawiającego w terminie do 10 dni licząc od dnia otrzymania protokołu z kontroli. Wyżej wymienione odwołanie Zamawiający rozpatrzy w terminie 14 dni od otrzymania odwołania Wykonawcy.
- 7.4. Zamawiający wprowadza przez pierwsze 6 miesięcy obowiązywania umowy okres przejściowy (testowy) dla dostawania systemów informatycznych Zamawiającego i Wykonawcy. Ewentualne błędy w komunikacji systemów w tym okresie nie będą traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, ani nie będą podstawą do naliczenia kar umownych.

8. Parametry ogólne dla świadczonej usługi.

Powierzchnia terenu (miasta Częstochowy) objętego zakresem usługi [ha]	15 961	
Długość dróg gminnych [km]	276	414