

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług teletechnicznych związanych z dozorem technicznym i obsługą eksploatacyjną telefonicznej sieci kablowej Politechniki Warszawskiej oraz konserwacją sieci abonenckiej i urządzeń końcowych stacji abonenckich w obiektach Politechniki Warszawskiej.

A. Dozór i obsługa eksploatacyjna telefonicznej sieci kablowej Politechniki Warszawskiej

1. Dozór i obsługa eksploatacyjna telefonicznej sieci kablowej Politechniki Warszawskiej dotyczy łączy kablowych o całkowitej długości 97 km i pojemności 2917 kmpar, przebiegających w następujących relacjach:
 - a. przełącznica Główna CAA PW (Gmach Główny) - głowice kablowe stanowiące zakończenie kabla centralowego w obiektach obsługiwanych przez centralę telefoniczną CAA PW,
 - b. przełącznica Główna CA Narbutta (Gmach Mechatroniki) - głowice kablowe stanowiące zakończenie kabla centralowego w obiektach obsługiwanych przez centralę telefoniczną CA Narbutta.
2. Zadaniem dozoru i obsługi eksploatacyjnej sieci kablowej PW jest utrzymanie eksploatacyjnych parametrów technicznych i technologicznych zapewniających niezakłóconą pracę abonenckich urządzeń końcowych na łączach kablowych, o których mowa w pkt 1 lit. a i b. Zadanie to WYKONAWCA będzie realizował w trybie zwykłym (poprzez pobieranie na bieżąco informacji o niesprawności łączy bądź potrzebie ich przebudowy) lub w trybie pilnym (przez przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych), podejmując właściwe działania techniczno-organizacyjne (m.in.: przegląd sieci lub pomiary lokalizujące niesprawność, jej usunięcie przez zabiegi konserwacyjno-naprawcze lub wykorzystanie rezerwowych łączy kablowych, zgłoszenie potrzeby i zakresu przeprowadzenia remontu łączy kablowych, współudział w pracach ekip remontowych). Wymienione działania prowadzone będą przy współpracy ze służbami telekomunikacyjnymi ZAMAWIAJĄCEGO.

B. Konserwacja sieci abonenckiej i urządzeń końcowych stacji abonenckich

3. Konserwacja sieci abonenckiej i urządzeń końcowych stacji abonenckich dotyczy określonych obiektów i ustalonej ilości numerów abonenckich wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego opisu i obejmuje istniejącą instalację teletechniczną (od głowicy stanowiącej zakończenie kabla centralowego w obiekcie, poprzez występujące przełącznice pośrednie, do wyposażenia instalacyjnego stacji abonenckiej, np. gniazdo, puszka, łączówka) oraz aparaty telefoniczne wszystkich typów i podstawowe typy telefaksów (bez telefaksów złożonych, np. fax-modem, copy-fax).
4. Zadaniem konserwacji sieci abonenckiej jest utrzymanie lub poreklamacyjne przywrócenie eksploatacyjnych parametrów technicznych i technologicznych istniejącej instalacji teletechnicznej, poprzez naprawę bądź wymianę niesprawnego wyposażenia instalacyjnego lub okablowania. Usunięcie niesprawności nie wynikającej z normalnej eksploatacji sieci (powstałej np. z powodu remontu pomieszczeń lub zdarzeń losowych) oraz wykonanie dodatkowej instalacji, potrzebnej dla przeniesienia lub uruchomienia nowych stacji abonenckich, jest odpłatne i rozliczane na podstawie odrębnych uzgodnień.
5. Zadaniem konserwacji urządzeń końcowych stacji abonenckich jest przywrócenie reklamowanej sprawności technicznej zainstalowanych urządzeń poprzez naprawę podzespołów, ich wymianę lub inne zabiegi konserwacyjno-naprawcze niewymagające naruszenia ważnych plomb gwarancyjnych w urządzeniach nabytych przez abonenta. Obsługa około gwarancyjna i konserwacja tych urządzeń może być przyjęta przez WYKONAWCĘ warunkowo, na zasadach negocjowanych odrębnie. Urządzenia końcowe stacji abonenckich (posiadające obowiązkowo

wydane przez uprawniony organ świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami) zakupione i zainstalowane przez WYKONAWCĘ na zlecenie ZAMAWIAJĄCEGO będą konserwowane zarówno w czasie trwania gwarancji, jak i po tym okresie.

6. Zadania konserwacyjne określone w pkt 4 i 5 realizowane będą przez WYKONAWCĘ trybem zwykłym, poprzez pobieranie na bieżąco od ZAMAWIAJĄCEGO ewidencjonowanych zgłoszeń reklamacji abonenckich (z potwierdzeniem terminu przyjęcia reklamacji do obsługi konserwacyjnej i terminu jej zakończenia), lub trybem pilnym, poprzez przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących abonentów specjalnych, niezależnie od lokalizacji stacji tych abonentów. Wykaz abonentów specjalnych znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego opisu. W ramach zadań konserwacyjnych WYKONAWCA będzie udzielał także pomocy technicznej przy określeniu stanu linii miejskich abonentów specjalnych.

C. Wymagania dodatkowe

7. WYKONAWCA zapewni realizację przedmiotu zamówienia na wysokim poziomie technicznym, z wykorzystaniem współcześnie stosowanych technologii naprawczych i materiałów właściwej jakości, z należytą starannością i przestrzeganiem zaleceń instrukcji obsługi i eksploatacji sprzętu podlegającego konserwacji.
8. Po przyjęciu zadania przewidzianego do realizacji w trybie pilnym, WYKONAWCA podejmie działania dla usunięcia niesprawności niezwłocznie, a w trybie zwykłym nie później niż w 24 godziny w dni robocze lub – jeżeli wypadłoby to na dzień wolny od pracy – w najbliższym dniu roboczym. Zakończenie działań podjętych w trybie pilnym powinno nastąpić także niezwłocznie, a w trybie zwykłym nie później niż w 72 godziny w dni robocze lub – jeśli wypadłoby to na dzień wolny od pracy – w najbliższym dniu roboczym. W przypadku niemożności zakończenia tych działań w podanych terminach z przyczyn niezależnych od WYKONAWCY, ZAMAWIAJĄCY zostanie o tym poinformowany.
9. W przypadku konieczności zakupu urządzeń końcowych stacji abonenckich, wyposażenia instalacyjnego, materiałów lub podzespołów wymaganych dla realizacji przedmiotu umowy, niezbędne elementy będzie dostarczał WYKONAWCA po uzyskaniu pisemnej akceptacji ZAMAWIAJĄCEGO, a koszt zakupu pokryje ZAMAWIAJĄCY.
10. WYKONAWCA zobowiązany jest do prowadzenia i udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU uaktualnianej na bieżąco dokumentacji: ewidencji obsługi konserwacyjnej reklamacji abonenckich, książki napraw i konserwacji sieci abonenckiej oraz książki napraw i konserwacji sieci kablowej.
11. WYKONAWCA i ZAMAWIAJĄCY będą się wzajemnie informowali o wszelkich zmianach dokonanych w sieci kablowej i sieci abonenckiej, które są związane z zakresem usług objętych przedmiotem niniejszej umowy.
12. WYKONAWCA będzie służył pomocą przy projektowaniu zmian w sieci kablowej oraz w sieci abonenckiej w obiektach wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego opisu, nawiązując współpracę ze służbami telekomunikacyjnymi ZAMAWIAJĄCEGO.

Wykaz obiektów i abonentów specjalnych

A. WYKAZ OBIEKTÓW

1. Gmach Główny,
2. Gmach Administracji Centralnej oraz część innych obiektów PW przeznaczona na lokalizację jednostek Administracji Centralnej,

Ryczałtowa ilość numerów abonenckich w obiektach: 900 NN

B. WYKAZ ABONENTÓW SPECJALNYCH

1. Rektorzy,
2. Biuro Rektora,
3. Kanclerz i Zastępcy Kanclerza,
4. Kwestor i Zastępca Kwestora oraz Kwestura, w tym Bank PEKOA S.A. IV Oddział Warszawa, ul. Noakowskiego 18/20,
5. Dziekani Wydziałów zlokalizowanych w Gmachu Głównym,
6. Portiernie Gmachu Głównego i Gmachu Administracji Centralnej oraz bramy wjazdowe Terenu Głównego,
7. Straż Akademicka,
8. Inspektorat Ochrony Przeciwpożarowej,
9. Dział ds. Ochrony Informacji Niejawnych i Spraw Obronnych
10. Zespół Audytu Wewnętrznego.