Załącznik nr 2

„Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w roku 2024 na rzecz Muzeum Śląskiego”

Opis przedmiotu zamówienia na zadanie:

Postanowienia wspólne dla obu części zamówienia:

1. Zamawiający nie przedstawia wzoru umowy, wzór umowy zostanie przedstawiony przez wykonawcę z zastrzeżeniem negocjacji jego zapisów oraz wprowadzenia poniższych najistotniejszych postanowień umowy, tj.:
	1. *„Umowa zawarta jest na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku albo do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.*
	2. *Całkowita kwota wynagrodzenia wykonawcy wynosi …………”*.
2. W przypadku wyboru tego samego wykonawcy dla dwóch część niniejszego zamówienia, Zamawiający dopuszcza zawarcie jednej umowy.

***CZĘŚĆ I – ŚWIADCZENIE USŁUG POWSZECHNYCH I NIEPOWSZECHNYCH***

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania oraz zwrotów, z siedziby Zamawiającego przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach, od poniedziałku do piątku w godzinach między 12.00-14.00. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą.
2. Usługi świadczone będą do każdego wskazanego adresu w Polsce oraz poza jej granicami.
3. Wykonawca będzie realizował usługi powszechne na podstawie zapisów zgodnych z ustawą dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe z późn. zm. (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529) oraz cennikiem operatora powszechnego w Polsce, zatwierdzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
4. Wykonawca będzie realizował usługi niepowszechne na podstawie regulaminu Wykonawcy świadczenia usług niepowszechnych.
5. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczątki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na nadanie przesyłek przez inny podmiot w imieniu Zamawiającego a przez to na umieszczenie na opakowaniach przesyłek (kopertach, pudłach, itp.) danych takiego podmiotu realizującego usługę na rzecz Zamawiającego. Na ww. opakowaniach zgodnie z ust. 5 opisu przedmiotu zamówienia , znajdować się mogą dane Zamawiającego oraz Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę o świadczenie usług pocztowych.
6. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.
7. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
8. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
9. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
10. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia.
11. **Termin realizacji zamówienia:** Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane wg bieżących potrzeb Zamawiającego od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od **01.01.2024 r.** do **31.12.2024 r.**, albo do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
12. Zamawiający wskazuje iż na podstawie zapisów art. 26 ustawy z dn. 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 z późn. zm.) i art. 7 ustawy z dn. 7 listopada 1996 r. o obowiązkowych egzemplarzach bibliotecznych (Dz. U. Nr 152, poz. 722 z późn. zm.), że korzysta także z usług polegających na wymianie międzybibliotecznej, które są usługami zwolnionymi ze wszelkich opłat.
13. W ramach usług niepowszechnych Zamawiający w roku 2024 korzystał będzie z usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego i dostarczania przesyłek do Zamawiającego przez Wykonawcę tzw. poczta firmowa.
14. W poniższej tabeli znajdują się rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie Zamawiający zrealizował w ciągu ostatnich 12 miesięcy od niniejszego ogłoszenia. **Zamawiający wskazuje, że przedmiotem świadczenia usług będą wszystkie usługi powszechne i niepowszechne w okresie świadczenia tychże usług przez Wykonawcę nie tylko te wykazane w tabeli poniżej.** Usługi powszechne będą świadczone zgodnie z cennikami zatwierdzonymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Usługi niepowszechne będą świadczone zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie wykonawcy, a dla pozostałych nie wykazanych w formularzu ofertowym zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem u wykonawcy.
15. Dopuszcza się zaproponowanie przez Wykonawcę innych usług niepowszechnych, alternatywnych dla usług powszechnych, z zastrzeżeniem, że cena dla tych usług wskazana w ofercie Wykonawcy, nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia tychże usług.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Ilość razem** |
| **szt.** |
| **Doręczanie i odbieranie przesyłek**  |
| Poczta firmowa | 2 |
| **Usługa transportowa- Poczta firmowa 5** |
| Usługa transportowa- Poczta firmowa 5 | 10 |
| **Paczki Ekonomiczne krajowe A** |
| ponad 1kg do 2kg | 7 |
| ponad 2kg do 5kg | 30 |
| ponad 5kg do 10g | 31 |
| Zwrot- ponad 1 kg do 2 kg | 1 |
| **Paczki Ekonomiczne krajowe B** |
| ponad 1 kg do 2 kg | 2 |
| ponad 2 kg do 5 kg | 4 |
| ponad 5 kg do 10 kg | 4 |
| **Paczki zagraniczne PR-strefa B** |
| powyżej 4 kg do 5 kg | 1 |
| **Paczki zagraniczne Ekonomiczne strefa 10** |
| powyżej 1 kg do 2 kg  | 1 |
| powyżej 6 kg do 7 kg | 1 |
| **Paczki zagraniczne Ekonomiczne strefa 11** |
| powyżej 1kg do 2kg | 1 |
| **Paczki zagraniczne Ekonomiczne strefa 12** |
| powyżej 1 kg do 2 kg | 2 |
| powyżej 2 kg do 3 kg | 1 |
| powyżej 3 kg do 4 kg | 1 |
| powyżej 4 kg do 5 kg | 1 |
| powyżej 8 kg do 9 kg | 1 |
| **Paczki zagraniczne EK strefa 13** |
| powyżej 1 kg do 2 kg | 1 |
| powyżej 3 kg do 4 kg  | 1 |
| powyżej 5 kg do 6 kg | 1 |
| powyżej 7 kg do 8 kg  | 1 |
| powyżej 8 kg do 9 kg | 3 |
| powyżej 9 kg do 10 kg | 1 |
| **Zwykłe PR zagraniczne** |
| Strefa A do 50g | 17 |
| **Polecone PR zagraniczne** |
| strefa A do 50g | 13 |
| strefa A ponad 50g do 100g | 2 |
| Strefa A- ponad 100g do 350g | 5 |
| strefa A-ponad 350g do 500g | 1 |
| Strefa B do 50g | 1 |
| Strefa D- ponad 1000gdo 2000g | 1 |
| **Zwykłe Ekonomiczne krajowe S** |
| S do 500g | 1843 |
| **Zwykłe Priorytetowe krajowe S** |
| S do 500g | 99 |
| **Zwykłe Priorytetowe krajowe M** |
| M do 1000g | 5 |
| **Zwykłe Priorytetowe krajowe L** |
| L do 2000g | 4 |
| **Zwykłe Ekonomiczne krajowe L** |
| L do 2000g | 1 |
| **Polecone Ekonomiczne krajowe S** |
| S do 500g | 201 |
| zwrot S do 500g | 37 |
| Zwrot- usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe | 6 |
| **Polecone Ekonomiczne krajowe M** |
| M do 1000g | 6 |
| zwrot M do 1000g | 1 |
| **Polecone Ekonomiczne krajowe L** |
| L do 2000g | 71 |
| Zwrot L do 2000g | 3 |
| **Polecone Priorytetowe krajowe S** |   |
| S do 500g | 795 |
| usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe | 152 |
| **Polecone Priorytetowe krajowe M** |
| M do 1000g | 167 |
| usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe | 26 |
| **Polecone Priorytetowe krajowe L** |
| L do 2000g | 24 |
| usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe | 4 |

***CZĘŚĆ II – ŚWIADCZENIE USŁUG KURIERSKICH***

1. Przez usługi kurierskie rozumie się odbiór od nadawcy a następnie przemieszczenie i doręczenie adresatowi w kraju i zagranicą przesyłek kurierskich nie stanowiących usług powszechnych wyszczególnionych w Regulaminie/cenniku operatora powszechnego w Polsce, zatwierdzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
2. Zamawiający będzie nadawał przesyłki kurierskie w miarę swoich potrzeb w swojej siedzibie przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach, od poniedziałku do soboty w godzinach między 8.00-18.00.
3. Odbioru przesyłek kurierskich, dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
4. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w rejestrze przesyłek kurierskich (dopuszcza się elektroniczną formę dokumentowania).
5. Usługi świadczone będą do każdego wskazanego adresu w Polsce oraz poza jej granicami.
6. Przez doręczenie przesyłki kurierskiej rozumie się również odbiór przesyłki przez adresata w punkcie obsługiwanym przez Wykonawcę. Punkty odbioru obejmują punkty wskazane w Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy. Punktem odbioru przesyłek może być również urządzenie wolnostojące automatycznie udostępniające przesyłki odbiorcom np. typu: **PACZKOMAT.**
7. Wykonawca będzie zobowiązany do doręczania przesyłek w terminach wskazanych w Regulaminie Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek w stanie uporządkowanym oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.
9. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
10. Opakowanie przesyłek kurierskich stanowi koperta lub inny materiał Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczony (zaklejony lub zalakowany) oraz opakowanie Wykonawcy zgodne z Regulaminem świadczenia przez niego usług. Opakowanie powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
12. Wykonawca w przypadku świadczenia takiej usługi, będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru”. Dopuszcza się elektroniczną formę potwierdzenia odbioru.
13. Termin realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane wg bieżących potrzeb Zamawiającego od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r., albo do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
14. W poniższej tabeli znajdują się rodzaje przesyłek kurierskich jakie Zamawiający zrealizował w ciągu ostatnich 12 miesięcy od niniejszego ogłoszenia. Zamawiający wskazuje, że przedmiotem świadczenia usług kurierskich będą wszystkie usługi kurierskie świadczone przez Wykonawcę w okresie związania umową, nie tylko te wykazane w tabeli poniżej. Usługi kurierskie będą świadczone zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie wykonawcy, a dla pozostałych nie wykazanych w formularzu ofertowym zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem u wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Ilość razem** |
| **szt.** |
| **Pocztex Kurier** |
| Kurier, format L, 0-20 kg, kanał doręczenia Pod adres | 15 |
| usługa: Doręczenie do 9.00 | 1 |
| usługa: Nadanie przesyłki u Kuriera | 3 |
| format L: nadanie tradycyjne | 3 |
| Kurier, format L, 0-20 kg, kanał doręczenia Pod adres, Wielopaczkowość 2-4 | 10 |
| kurier, format M, 0-20 kg, kanał doręczenia pod adres | 39 |
| usługa: Doręczenie we wskazanym dniu  | 1 |
| Nadanie przesyłki u Kuriera | 4 |
| Nadanie tradycyjne | 4 |
| pobranie | 7 |
| Kurier format M, 0-20 kg. Kanał doręczenia Pod adres, Wielopaczkowość 0-1 | 3 |
| Kurier, format M, 0-20 kg. Kanał doręczenia pod adres. Wielopaczkowość 2-4  | 4 |
| Usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe Sposób realizacji Formularz druku Potwierdzenie odbioru  | 1 |
| kurier , format M, 0-20 kg, Kanał doręczenia PUNKT | 8 |
| zwrot-Kurier format M, 0-20 kg, Kanał doręczenia Pod adres | 2 |
| Zwrot-usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe Sposób realizacji kurier | -1 |
| Zwrot- usługa pobranie  | -1 |
| Kurier, format S, 0-1kg. Kanał doręczenia pod adres, Koperta Pocztex | 14 |
| Usługa: Doręczenie do 9.00 | 1 |
| Usługa: doręczenie do 12.00 | 1 |
| Usługa: Nadanie przesyłki u Kuriera | 13 |
| Nadanie tradycyjne | 14 |
| Usługa: Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu Sposób potwierdzenia Email | 1 |
| Usługa: potwierdzenie odbioru krajowe Sposób realizacji Formularz druku Potwierdzenie odbioru | 1 |
| Kurier, format S, 0-20 kg. Kanał doręczenia pod adres | 276 |
| Usługa: Doręczenie do 12.00 | 1 |
| Usługa: Nadanie przesyłki u Kuriera | 7 |
| Usługa: Nadanie tradycyjne | 7 |
| Usługa: Ostrożnie | 1 |
| Usługa: Pobranie  | 26 |
| Usługa: przesyłka niestandardowa | 1 |
| Usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe Sposób realizacji Formularz druku Potwierdzenie odbioru | 1 |
| Usługa: Doręczenie we wskazanym dniu | 1 |
| Kurier, format S, 0-20 kg, Kanał doręczenia PUNKT | 52 |
| Usługa: pobranie | 2 |
| Zwrot- Kurier, format S, 0-20 kg, Kanał doręczenia Pod adres | 10 |
| Kurier, format XL, 0-20 kg. Kanał doręczenia Pod adres | 2 |
| Usługa: Nadanie tradycyjne | 2 |
| Usługa: Nadanie przesyłki u Kuriera | 2 |
| Usługa: Ostrożnie  | 1 |
| Kurier, format 2 XL, 0-30 kg. Kanał doręczenia Pod adres | 2 |
| Kurier, format 2 XL 0-50 kg. Kanał doręczenia Pod adres | 5 |
| usługa: Nadanie przesyłki u Kuriera | 5 |
| usługa: Nadanie tradycyjne | 5 |
| usługa: Ostrożnie | 2 |
| usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe Sposób realizacji Formularz druku Potwierdzenie odbioru | 1 |
| usługa: przesyłka niestandardowa  | 2 |
| Zwrot- Kurier, format 2XL, 0-50 kg, Kanał doręczenia Pod adres | 1 |
| Zwrot- usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe. Sposób realizacji Kurier | 1 |
| **EMS-CZECHY- towary** |
| A1T-CZ-Opakowanie własne do 3 kg | 1 |
| **EMS STREFA A** |
| Strefa A-opakowanie własne do 18 kg | 1 |

*Wymiary dla wskazanych rodzajów paczek/przesyłek kurierskich;*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Format*** | ***Waga*** | ***Wysokość [cm]*** | ***Szerokość [cm]*** | ***Długość [cm]*** |
| ***Min*** | ***Max*** | ***Min*** | ***Max*** | ***Min*** | ***Max*** |
| *S* | *Max do 20 kg* | *9* | *19,99* | *40* | *39,99* | *65* | *64,99* |
| *M* | *20* | *41,99* | *40* | *39,99* | *65* | *64,99* |
| *L* | *42* | *59,99* | *40* | *59,99* | *65* | *69,99* |
| *XL* | *60* | *65* | *60* | *65* | *70* | *75* |
| *2XL* | *Max do 30 kg* | *60* | *250* | *60* | *250* | *70* | *250* |