



Wrocław, 14.02.2022 r.

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia  
publicznego na usługę ubezpieczenia  
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie**

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA, ZMIANY, WYJAŚNIENIE Nr 3**

**TREŚCI SWZ NR 2/2022/Olesno**

Działając w imieniu i na rzecz **Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie** na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców, informuje o następujących zmianach w SWZ, podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Ze względu na 3-letni okres ubezpieczenia prosimy o wykreślenie z projektu umowy oraz SWZ zapisów o możliwości przedłużenia umowy do czasu zawarcia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nowej umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o modyfikację zapisów poprzez uzupełnienie treści o informację, że składka za przedłużenie zostanie uzgodniona przez strony w trybie negocjacji, a maksymalny okres obejmujący przedłużenie świadczenia ochrony wynosi 3 miesiące.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

---

1. W odniesieniu do Ubezpieczenia PD/EEI/KRADZIŻY Prosimy o akceptację klauzuli  
**KLAUZULA CHOROÓB ZAKAŹNYCH**

1. Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje szkód, strat, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z lub związanych z Chorobą Zakaźną.

2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za szkodę, stratę, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań: prowadzonych w związku z Chorobą Zakaźną lub dotyczących jakiegokolwiek składnika majątku objętego ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.

3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:



- 3.1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
- 3.2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
- 3.3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.
4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

2. Prosimy o potwierdzenie, że intencją zamawiającego nie jest objęcie szkód osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wprowadzenie w tym zakresie limity 1.000.000,- PLN na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla szkód osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka limitu w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

3. W odniesieniu do Ubezpieczenia PD/EEI/KRADZIZY Prosimy o wprowadzenie poniższej klauzuli

#### **Klauzula Cyber**

Na potrzeby niniejszej klauzuli zastosowanie znajdują następujące definicje:

„System Komputerowy” oznacza każdy komputer, sprzęt komputerowy, oprogramowanie, aplikacje, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacji lub sprzęt elektroniczny, którego właścicielem lub użytkownikiem jest ubezpieczony. Za system komputerowy uważa się także każdy inny podobny system i każdą konfigurację wyżej wymienionych elementów oraz wszelkie związane z tym urządzenia do przechowywania danych wejściowych, wyjściowych lub danych elektronicznych, sprzęt umożliwiający pracę w sieci lub kopie zapasowe,

„Sieć Komputerowa” oznacza grupę systemów komputerowych oraz innych sprzętów elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych z użyciem dowolnej formy technologii komunikacyjnej, w tym także przez internet, sieć intranet lub wirtualne sieci prywatne (VPN) umożliwiające sprzętom komputerowym działającym w sieci wymianę danych elektronicznych,

„Dane Elektroniczne” oznaczają informacje wykorzystywane, udostępnione, przetwarzane, przekazywane lub przechowywane w Systemie Komputerowym,



„Złośliwe oprogramowanie lub podobne aplikacje” oznacza wszelkie kody oprogramowania, instrukcje programowe lub inne zestawy instrukcji opracowane z zamiarem uszkodzenia, zaburzenia lub wywierania innego negatywnego wpływu, przenikania lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (niezależnie od tego czy posiadają zdolność samo replikacji), w tym między innymi „wirusy”, „konie trojańskie”, „robaki”, „bomby logiczne”, „oprogramowanie szantażujące”, „odmowy dostępu” lub „odmowy świadczenia usług”,

„Przerwa w funkcjonowaniu” oznacza czas, w którym dostawy prądu lub innych mediów nie są dostępne lub gdy sprzęt nie działa.

Wyłączona jest odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu wszelkich strat, szkód, zobowiązań, wydatków, grzywien lub kar oraz wszelkich innych kwot należnych bezpośrednio lub pośrednio na skutek:

wykorzystywania lub posługiwania się jakimikolwiek systemami komputerowymi lub siecią komputerową,

ograniczenia lub utraty zdolności wykorzystywania lub posługiwania się systemem komputerowym, siecią komputerową lub danymi elektronicznymi,

dostępu do danych elektronicznych, ich przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania,

braku dostępu, przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania jakichkolwiek danych elektronicznych,

o ile jest to rezultat:

(a) nieuprawnionych lub złośliwych działań, niezależnie od tego kiedy i gdzie one wystąpią, lub zagrożenia wystąpienia oszustwa w związku z powyższym,

(b) oprogramowania złośliwego lub innej podobnej aplikacji,

(c) błędu w programowaniu lub błędu operatora po stronie ubezpieczonego,

(d) wszelkich niecelowych i nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu systemu komputerowego, sieci komputerowej lub danych elektronicznych ubezpieczonego nie spowodowanych bezpośrednio przez fizyczną stratę lub szkodę.

Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w OWU i innych klauzulach, ochrona obejmuje straty lub szkody w mieniu, w tym zakłócenia w prowadzeniu działalności gospodarczej i spowodowane tym zakłócenia w prowadzeniu działalności przez kontrahentów ubezpieczonego, towarzyszące bezpośrednio jednemu lub wielu zdarzeniom ubezpieczeniowym, pomimo iż przyczyna określona w punkcie 2 stanowi czynnik przyczyniający się do wystąpienia takiego zdarzenia. Niemniej jednak ochrona ubezpieczeniowa z tytułu fizycznej straty lub szkody na mieniu nie uchyła ogólnego zastosowania wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w punkcie 2, a żadna z okoliczności określonych w tymże punkcie sama w sobie nie będzie uznawana za fizyczną stratę lub szkodę. Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU i pozostałymi klauzulami – to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania danych elektronicznych systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania danych elektronicznych, to wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych danych elektronicznych zgodnie z niniejszą Umową stanowić będą



wyłącznie koszty reprodukcji danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

4. Prosimy o wprowadzenie następujących franszyz:

a) Ubezpieczenie Mienia od ognia i innych zdarzeń losowych

franszyza redukcyjna – 500 zł

franszyza redukcyjna dla sprzętu trwale zamontowanego w pojazdach – 5% wart szkody minimum 500 zł

franszyza redukcyjna dla kl. 101/1 / minia poza miejsce ubezpieczenia – 5% wart szkody minimum 500 zł

b) Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

Franszyza redukcyjna – 500 zł

Franszyza redukcyjna z tytułu kradzieży zwykłej – 10% wart szkody

c) Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Franszyza redukcyjna – 500 zł

franszyza redukcyjna dla sprzętu przenośnego – 5% wart szkody minimum 500 zł

d) dla sprzętu medycznego (dotyczy EEI i AR)

Franszyza integralna: zniesiona

Franszyza redukcyjna:

(a) 0 zł: dla sprzętu, którego wartość nie przekracza 20 000 zł;

(b) 500 zł: dla sprzętu, którego wartość mieści się w przedziale od ponad 20 000 zł do 300 000 zł;

(c) 2 000 zł: dla sprzętu, którego wartość mieści się w przedziale od ponad 300 000 zł do 1 000 000 zł;

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Wprowadzone franszyzy zgodnie z odpowiedziami na pytania i zmiany do SWZ plik Nr 1 z dnia 08.02.2022 r. oraz zgodnie z odpowiedziami na pytania i zmiany do SWZ plik Nr 2 z dnia 10.02.2022 r.**

5. Prosimy dla poniższych zdarzeń wprowadzenie limitu 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rocznego okresu ubezpieczenia

- Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby trzecie (w tym m.in. w wyniku celowego i świadomego działania),

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitów.**



6. Prosimy dla poniższych zdarzeń wprowadzenie limitu 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rocznego okresu ubezpieczenia

Koszty zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed bezpośrednim zagrożeniem ze strony zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem, koszty akcji ratowniczej, akcji gaśniczej, rozbiórki, ewakuacji jeżeli ratunek ma na celu zmniejszenie strat, koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

7. dla klauzuli prac budowlanych prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje katastrofy budowlanej

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

8. dla klauzuli prac budowlanych prosimy o wyłączenie prac które wiążą się naruszeniem konstrukcji nośnej budynku, stropu pokrycia dachu

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

9. dla klauzuli prac budowlanych prosimy o wprowadzenie limitu 1 000 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do zdarzeń wynikłych z prac na które zgodnie z prawem budowlanym jest wymagane pozwolenie na budowę

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że jeśli powyższe pytanie dotyczy klauzuli nr 8 wskazanej w SWZ jako Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, to limit wskazany w tej klauzuli wynosi 1 000 000 zł.**

10. w odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ prosimy o wprowadzenie limitu 4 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadził limit do klauzuli odpowiedzią na pytanie nr 31 w pliku odpowiedzi na pytania i zmiany do SWZ Nr 1 z dnia 08.02.2022 r.**

11. w odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ prosimy o wprowadzenie zapisu: w przypadku braku aktualizacji, po upływie 60 dni od rozpoczęcia ochrony, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wezwania Zamawiającego do aktualizacji danych, wyznaczając 30 dniowy okres na przesłanie aktualizacji. W przypadku niemożności przedstawienia aktualizacji danych Zamawiającemu przysługuje wniosek o wyznaczenie kolejnego 30 dniowego okresu. Po upływie ww. terminów zapisy klauzuli nie mają zastosowania

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



12. w odniesieniu do klauzuli zmian technologicznych prosimy o wprowadzenie limitu 500 000 PLN na jeden i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### PAKIET III

7. Czy zamawiający zezwala na wprowadzenie w zakresie ubezpieczenia AC franszyzy integralnej 500 zł? W przypadku braku zgody, czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie innej franszyzy integralnej? jeżeli tak to jakiej wysokości?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

8. Czy zamawiający dopuszcza w przypadku ASS oraz NNW płatności składki w całości doliczonej do pierwszej raty?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wnioskuję o ryzyko ASS. Zamawiający wyraża zgodę na płatność składki za ryzyko NNW w całości doliczonej do pierwszej raty.**

9. Prosimy o określenie sposobu w jak Zamawiający dokonuj wyceny pojazdu (na podstawie czego), czy w przypadku braku wyceny na podstawie „Info expert” lub „Eurotax” właściciel, zawsze posługuje się wyceną rzeczoznawcy?

**Odpowiedź: Wartość pojazdu ustalona jest na podstawie wartości określonej w polisie ubezpieczeniowej Ac w okresie poprzednim lub na podstawie wartości księgowej brutto pojazdu wynikającej z faktury zakupu w uwzględnieniu 10%-ego spadku wartości w każdym roku eksploatacji.**

10. Czy zamawiający dopuszcza stosowanie niezmienną składki minimalnej w ryzyku AC, w stosunku do pojazdów wyraźnie wskazanych przez Ubezpieczającego?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

11. Prosimy o uzupełnienie wszelkich brakujących danych pojazdów, zwłaszcza dla pojazdu SCZ63998

**Odpowiedź: Dane pojazdów zgodnie z załącznikiem 11 do SWZ. Zamawiający informuje, że nie posiada pojazdu o nr rej wskazanym w pytaniu.**

12. Prosimy o wykreślenie ubezpieczenia szyb dla pojazdów nieubezpieczonych w ryzyku AC

**Odpowiedź: Pytanie nie dotyczy Zamawiającego. Zamawiający nie wnioskuję o osobne ubezpieczenie ryzyka szyb.**

### DOTYCZY WSZYSTKICH PAKIETÓW

1. Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższej klauzuli:



„Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego), z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie jeżeli szkodowość (łączna kwota odszkodowań i rezerw z tytułu zgłaszanych szkód) liczona od początku rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego) najpóźniej do dnia poprzedzającego upływ terminu uprawniającego do wypowiedzenia Umowy przekroczy: składki za

- w ubezpieczeniu OC – 60%
- w pozostałych liniach ubezpieczeń – 70%

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

14. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych i niewyłączonym w SIWZ będą miały zastosowanie ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia ubezpieczającego aktualne na dzień składania oferty i obowiązujące przez cały okres realizacji zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

15. Prosimy o przesunięcie składania oferty na dzień 18.02.2022

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 17.02.2022 r.**

- 1) **Oferty należy składać do dnia 17.02.2022 do godz. 11:00 Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godz. 11:15**
- 2) **Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, tj. do dnia 18.03.2022 r.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki