

Wzór Umowy

zawarta w dniu roku w Gdańsku pomiędzy:

Zamawiającymi wspólnie udzielającymi zamówienia, a to:

- 1) **Województwem Pomorskim** z siedzibą w Gdańsku, ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, NIP: 583-31-63-786, REGON: 191674836, które reprezentuje:
- 2) **Wojewódzkim Szpitalem Psychiatrycznym im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku** z siedzibą w Gdańsku, 80-282 Gdańsk, ul. Srebrniki 17, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000052742, REGON 000293462, NIP 957 07 28 045,
- 3) **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gdańsku** z siedzibą w Gdańsku, 80-208 Gdańsk, ul. Elizy Orzeszkowej 1, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000050572, REGON 190597157, NIP 9570731538,
- 4) **Pomorskim Centrum Reumatologicznym im. dr Jadwigi Titz-Kosko w Sopocie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Sopocie przy ul. Grunwaldzkiej 1-3, 81-759 Sopot wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000684944, NIP: 5851479028, REGON: 192587795, kapitał zakładowy w wysokości 80.100.000,00 zł – opłacony w całości
- 5) **Centrum Zdrowia Psychicznego w Słupsku** z siedzibą w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. Obrońców Wybrzeża 4, wpisanym do Krajowego rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007521, REGON 770901497, NIP 839-24-35-368
- 6) **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Korczaka w Słupsku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. Hubalczyków 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000565090, kapitał zakładowy 160.400.000,00 zł w całości wniesiony, REGON 770901511, NIP 839-79-849
- 7) **Szpitalem dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych im. S. Kryzana** z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, 83-200 Starogard Gdański, ul. Skarszewska 7, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000004396, REGON 000293611, NIP 592-18-67-506
- 8) **Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnień w Gdańsku** z siedzibą w Gdańsku, 80-142 Gdańsk, ul. Zakopiańska 37, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007008, REGON 191854700, NIP 583 26 24 162
- 9) **Stacją Pogotowia Ratunkowego w Słupsku** z siedzibą w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. I. J. Paderewskiego 5 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122526, REGON 771549594, NIP 8392809857
- 10) **COPERNICUS Podmiot Leczniczy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdańsku, 90-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS

-1-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- 0000478705, kapitał zakładowy 272.598.000,00 zł w całości wniesiony, REGON 221964385, NIP 583-316-22-78
- 11) **Szpitałem Dziecięcym Polanki im. Macieja Płazyńskiego w Gdańsku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą Gdańsku, 80-308 Gdańsk, ul. Polanki 119, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000434843, kapitał zakładowy 38.000.000,00 zł w całości wniesiony, REGON 000294208, NIP 5842728762
 - 12) **Szpitałem Specjalistycznym w Prabutach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Prabutach, 82-550 Prabuty, ul. Kuracyjna 30, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000432908, kapitał zakładowy 17.163.000,00 zł w całości wniesiony, REGON 170746756, NIP 5811956717
 - 13) **Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedziba w Kościerzynie, ul. A. Piechowskiego 36, 83-400 Kościerzyna, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000469668 kapitał zakładowy 110.636.000,00 zł w całości wniesiony, REGON 191103039, NIP 5911694694
 - 14) **Szpital Pomorskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni, 81-519 Gdynia, ul. Powstania Styczniowego 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000492201, kapitał zakładowy 177.521.500,00 zł w całości wniesiony, REGON 190141612, NIP 5862286770

- reprezentowanymi przez Województwo Pomorskie działające w swoim i mieniu i na swoją rzecz, a także w imieniu i na rzecz Zamawiających wspólnie udzielających zamówienia wymienionych w punktach od 2 do 14, na podstawie pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.

zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającymi lub łącznie Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w przy ul. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS, REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:

Panią/Pana

zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie **Stronami**.

Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) Umowa niniejsza została zawarta na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022

-2-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

r. poz. 1710 ze zm., zwanej dalej „ustawą Pzp”) dla zamówienia klasycznego o wartości szacunkowej równej lub przekraczającej progi unijne na „Zakup usług telekomunikacyjnych MPLS i usług Internetowych” w Projekcie „Pomorskie e-Zdrowie”,

- 2) W dniu Wykonawca złożył Zamawiającemu ofertę, która stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy (jako jej integralna część).

Strony zawarły niniejszą Umowę.

§ 1. Definicje

Tabela 1 Słownik pojęć

L.P.	WYRAŻENIE / OKREŚLENIE	DEFINICJA
1)	Awaria	Jakakolwiek przerwa w dostępie do Usług, powstała z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym np. wynikająca z uszkodzenia łączy lub Urządzeń), uniemożliwiająca Zamawiającemu/Podmiotom Leczniczym korzystanie z Usług w którejkolwiek Lokalizacji (niedostępność Usług, w tym całkowity zanik pasma IP), występująca poza czasem Przerwy Serwisowej;
2)	CS	Klasa usługowa dla transmisji danych w Sieci Szkieletowej IP MPLS przy zastosowaniu mechanizmów priorytetyzacji ruchu generowanego z Lokalizacji Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego; Zamawiający/Podmiot Leczniczy może korzystać według swego wyboru z jednej z sześciu klas usługowych: KU1, KU2, KU3, KU4, KU5, KU6 (KU 1 dla połączeń głosowych zapewnia najwyższy priorytet ruchu, KU5 dla połączeń typu management zapewnia najwyższy priorytet ruchu, KU2, KU3, KU4 zapewniają stopniowo średni priorytet ruchu, KU6 dotyczy ruchu bez gwarantowanych parametrów);
3)	Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę, związana i powstała w wyniku realizacji Umowy w tym Projekt Techniczny
4)	DR	Disaster Recovery - obiekt teletechniczny zlokalizowany w Centrum Przetwarzania Danych Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej, ul. Traugutta Romualda 75, 80-221 Gdańsk, w którym będzie zlokalizowane zapasowe centrum danych dla GCPD
5)	GCPD	Główne Centrum Przetwarzania Danych – obiekt teletechniczny zlokalizowany w Centrum Przetwarzania Danych Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej, ul. Traugutta Romualda 75, 80-221 Gdańsk, w którym będzie zlokalizowana centralna część Systemu Pomorskie eZdrowie
6)	Internet	Światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych
7)	IP	(ang. Internet Protocol) protokół transmisji danych używany przez systemy komunikujące się ze sobą w obrębie Internetu;
8)	IP VPN MPLS	Technologia teletransmisji danych polegająca na tworzeniu wirtualnych sieci prywatnych VPN, działających na bazie wydzielonej Sieci Szkieletowej IP MPLS lub łączy punkt-punkt, umożliwiająca Zamawiającemu/Podmiotom Leczniczym łączenie sieci LAN w jedną sieć korporacyjną (Intranet) i transfer danych pomiędzy Lokalizacjami przy zachowaniu określonego w Umowie SLA oraz standardów RFC 3031, RFC 3032 oraz RFC 2547 i RFC 4364;
9)	LAN	(ang. Local Area Network) lokalna sieć transmisji danych obejmująca swym zasięgiem obszar jednej Lokalizacji Podmiotu Leczniczego i/lub GCPD/DR;
10)	Lokalizacja	Budynek, którego adres został podany w Załączniku nr 2 do Umowy, w którym będą zestawiane łącza i instalowane Urządzenia i będą świadczone Usługi;

-3-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE

L.P.	WYRAŻENIE / OKREŚLENIE	DEFINICJA
11)	Łącze	łącze cyfrowe (Podstawowe i Zapasowe) zestawione przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia Usług, w tym łącze Dostępowe;
12)	Łącze Dostępowe	łącze stanowiące dołączenie Lokalizacji Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych do Sieci Szkieletowej Wykonawcy, zestawione pomiędzy Routerem CE a Routerem PE, będące elementem sieci WAN;
13)	MPLS	(ang. Multiprotocol Label Switching), technologia stosowana przez Routery, w której routing pakietów został zastąpiony przez tzw. przełączanie etykiet. Na brzegu sieci z protokołem MPLS do pakietu dołączana jest dodatkowa informacja zwana etykietą (ang. Label). Umożliwia administratorom definiowanie tras, określanych jako Label Switched Path (LSP), które łączą dwa routery brzegowe LER. Trasy LSP to prekonfigurowane trasy, którymi będą przepływać pakiety z określonymi etykietami;
14)	Podmiot Leczniczy (PL)	Podmiot Leczniczy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190)-, zlokalizowane w Województwie Pomorskim o numerach: PL01, PL02, PL05, PL06, PL07, PL08, PL10, PL11, PL12.1, PL14, PL16, PL18, PL19.2
15)	Polityka Bezpieczeństwa	Obowiązujące u Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych przepisy polityki bezpieczeństwa informacji w sprawie bezpieczeństwa informacji wraz z późniejszymi zmianami, których treść stanowi Załącznik nr 5 do Umowy i które Wykonawca obowiązany będzie przestrzegać w ramach realizacji Umowy;
16)	Projekt Techniczny	Dokument opracowany przez Wykonawcę wraz z późniejszymi zmianami obejmujący zakres wyszczególniony w Załączniku nr 3, w rozdziale „Wymagania wspólne” w ust. 3, który będzie podlegać uzgodnieniom i akceptacji Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych.
17)	Przepustowość	Parametr techniczny wyrażony w Mb/s lub Gb/s, określający szybkość przesyłania danych w ramach Usług rozumiany jako odrębny dla wysyłania i odbierania. Każdorazowo gdy mowa o przepustowości i wskazano jej pojedynczą wartość rozumie się przez to przepustowość symetryczną o wskazanej wartości (zarówno w zakresie pobierania jak i wysyłania danych);
18)	Przerwa Serwisowa	Przerwa w świadczeniu Usług w danej Lokalizacji, w której podejmowane są przez Wykonawcę działania mające na celu wykonanie niezbędnych czynności, w szczególności związane z modernizacją Sieci Szkieletowej oraz polepszeniem świadczonych Usług; Przerwa Serwisowa może występować jedynie w nocy w godzinach pomiędzy 0:00 a 6:00 lub w innych godzinach ustalonych przez przedstawicieli Stron wskazanych zgodnie z § 5 ust. 7 Umowy;
19)	PL01	Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. Prof. Tadeusza Bilikiewicza, ul. Srebrniki 17, 80-282 Gdańsk, NIP: 9570728045
20)	PL02	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gdańsku, ul. Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk, NIP: 9570731538
21)	PL05	Pomorskie Centrum Reumatologiczne im. dr Jadwigi Titz-Kosko w Sopocie Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 1-3, 81-759 Sopot, NIP: 5851479028
22)	PL06	Centrum Zdrowia Psychicznego w Słupsku, ul. Obrońców Wybrzeża 4, 76-200 Słupsk, NIP: 8392435368
23)	PL07	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku Sp. z o.o., ul. Hubalczyków 1, 76-200 Słupsk, NIP: 8393179849
24)	PL08	Szpital dla Nerwów i Psychicznie Chorych im. St. Kryzana, ul. Skarszewska 7, 83-200 Starogard Gdański, NIP: 5921867506
25)	PL10	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień w Gdańsku, ul. Zakopiańska 37, 80-142 Gdańsk, NIP: 5832624162
26)	PL11	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stacja Pogotowia Ratunkowego w Słupsku, ul. Paderewskiego 5, 76-200 Słupsk, NIP: 8392809857
27)	PL12.1	COPERNICUS PL Sp. z o.o., ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk, NIP: 5833162278

L.P.	WYRAŻENIE / OKREŚLENIE	DEFINICJA
28)	PL14	Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku Sp. z o.o., ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk, NIP: 5842728762
29)	PL16	Szpital Specjalistyczny w Prabutach Sp. z o.o., ul. Kuracyjna 30, 82-550 Prabuty, NIP: 5811956717
30)	PL18	Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o., ul. Piechowskiego 36, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5911694694
31)	PL19.2	Szpital Pomorskie Sp. z o.o., ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia, NIP: 5862286770
32)	Płatnik	PL (PL01, PL02, PL05, PL06, PL07, PL08, PL10, PL11, PL12.1, PL14, PL16, PL18, PL19.2) i WP dokonujący płatności za części przedmiotu Umowy realizowanych na ich rzecz. Płatnikami za Usługę MPLS będą poszczególne PL którym świadczona będzie ta Usługa, natomiast płatnikiem za Usługę Internetową będzie WP. Wykaz Płatników, którzy mają dokonywać płatności za poszczególne Łącza został podany w Załączniku nr 2 do Umowy.
33)	Regulamin	Regulamin korzystania z Usług, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, mający zastosowanie w części nieuregulowanej Umowy, którego treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
34)	Router	Urządzenie kierujące informacje przesyłane w postaci pakietów (np. z protokołem IP) do miejsca przeznaczenia;
35)	Router CE (CE)	Rodzaj Routera, jedno z Urządzeń instalowanych w Lokalizacji Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego przez Wykonawcę, stanowiące zakończenie łącza Dostępowego, udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu/Podmiotom Leczniczym na okres świadczenia usług, zarządzane przez Wykonawcę;
36)	Router PE (PE)	Rodzaj Routera, jedno z Urządzeń instalowanych w Sieci Szkieletowej Wykonawcy, umożliwiające dostęp do Sieci Szkieletowej Wykonawcy;
37)	Sieć Szkieletowa	Wydzielona sieć transmisji danych, należąca do Wykonawcy, wykorzystywana do świadczenia Usług;
38)	SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia w zamówieniu publicznym na „Zakup usług telekomunikacyjnych MPLS i usług Internetowych”
39)	SLA	(ang. Service Level Agreement) gwarantowany przez Wykonawcę poziom świadczenia Usługi, w tym usuwania Awarii i Usterek opisany w § 11 Umowy;
40)	Specyfikacja Techniczna Usług	stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy dokument, określający warunki i parametry techniczne świadczenia Usług;
41)	System Pomorskie eZdrowie	System teleinformatyczny realizowany przez Województwo Pomorskie i Podmioty Lecznicze, który będzie korzystać z Usług
42)	System Zgłoszeń (SZ)	Aplikacja elektroniczna dostępna w sieci Internetowej będąca własnością Wykonawcy, służąca do zgłaszania Wad
43)	Umowa	niniejsza umowa wraz z Załącznikami, regulująca prawa i obowiązki Stron
44)	UMWP	Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego
45)	Usługa MPLS	Usługa telekomunikacyjna realizowana z wykorzystaniem sieci WAN, świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego na warunkach określonych w Umowie, polegająca na zapewnieniu usług teletransmisji danych dla traktów cyfrowych w sieci WAN w poszczególnych Lokalizacjach w oparciu o technologię IP VPN MPLS oraz na zestawieniu w tym celu łączy i udostępnieniu Urządzeń;
46)	Usługa Internetowa	Usługa telekomunikacyjna realizowana z wykorzystaniem sieci WAN, świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, polegająca na zapewnieniu dostępu do zasobów Internetu oraz na zestawieniu w tym celu łączy Internetowych i udostępnieniu Urządzeń Internetowych;
47)	Usługi	Usługa MPLS i Usługa Internetowa
48)	Usterka	Niedotrzymanie wymaganych w Umowie lub w Zleceniu parametrów świadczonej Usług w danej Lokalizacji;

L.P.	WYRAŻENIE / OKREŚLENIE	DEFINICJA
		jako Usterkę rozumie się w szczególności: obniżenie Przepustowości, zanik łącza Podstawowego, chwilowe zaniki komunikacji (flapping), spadek pasma IP o co najmniej połowę, opóźnienia przekraczające parametry określone w Załączniku nr 2 do Umowy;
49)	Urządzenia	Wyposażenie telekomunikacyjne, instalowane w Lokalizacjach Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego (w tym Routery CE, etc.), służące do świadczenia Usług;
50)	WAN	(ang. Wide Area Network) sieć transmisji danych obejmująca swym zasięgiem wszystkie Lokalizacje Zamawiającego/Podmiotów Lecznicznych;
51)	Wada	Należy przez to rozumieć Awarię i/lub Usterkę
52)	WP	Województwo Pomorskie, ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, NIP: 5833163786
53)	Wykonawca	Podmiot wyłoniony w trakcie postępowania przetargowego realizujący przedmiot zamówienia obejmujący zakup usług telekomunikacyjnych MPLS i usług Internetowych
54)	Zamawiający	WP i PL, obowiązane do stosowania ustawy Pzp i wspólnie udzielające zamówienia na „Zakup usług telekomunikacyjnych MPLS i usług Internetowych”
55)	Zlecenie	Zamówienie lub oświadczenie Zamawiającego dotyczące: zmiany parametrów Usług, lub rezygnacji ze świadczenia Usług w Lokalizacji, wysłane przez Zamawiającego na adresy e-mail wskazane w § 6 ust. 7 Umowy, sporządzone zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 4c do Umowy;

§ 2. Postanowienia ogólne

- Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, przez okres 36 miesięcy.
- Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług we wszystkich Lokalizacjach, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy **w terminie do 150 dni* od dnia zawarcia Umowy.**
*) Podana wartość może ulec zmianie na 120 dni w ostatecznie zawartej umowie, jeśli Wykonawca w złożonej ofercie zaoferuje Skrócenie czasu rozpoczęcia świadczenie Usług.
- W terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Strony ustalą strukturę projektową, w skład, której będą wchodzić wyznaczeni przedstawiciele Zamawiającego, Podmiotów Lecznicznych oraz Wykonawcy. Zadaniem osób wchodzących w skład struktury projektowej będzie nadzór i prawidłowa realizacja Umowy w czasie jej obowiązywania.
- Wszelkie czynności związane z realizacją Umowy zastrzeżone w przepisach prawa oraz Umowie dla Zamawiających dokonuje WP w imieniu własnym i na swoją rzecz oraz w imieniu i na rzecz Podmiotów Lecznicznych, w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, które stanowi załącznik do Umowy, co Wykonawca akceptuje.
- WP i Podmioty Leczniczne nabywają przynależne im części Przedmiotu Umowy określone zgodnie z tabelą zawartą w §9 ust. 2 Umowy w swoim imieniu i na swoją rzecz, bezpośrednio od Wykonawcy, za wynagrodzeniem wskazanym w tej tabeli.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia oraz świadczenia Usług - w zakresie i na warunkach określonych w Umowie. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług określa Specyfikacja Techniczna Usługi oraz Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Umową decydujące znaczenie będą mieć postanowienia Umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
 - 1) przygotuje i wykona Projekt Techniczny, zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - 2) zestawi w Lokalizacjach Łącza Dostępowe o parametrach określonych w Załącznikach nr 2-3 do Umowy i zapewni usługi transmisji danych dla traktów cyfrowych w sieci WAN (wyszczególnienie relacji traktów teletransmisyjnych dla poszczególnych Lokalizacji określono w Załączniku nr 2 do Umowy) zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
 - 3) rozpocznie świadczenie Usług we wszystkich Lokalizacjach w terminie określonym w § 2 ust. 2 Umowy, na podstawie Protokołu Uruchomienia Usług, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy;
 - 4) udostępni Urządzenia, na zasadzie użyczenia, na potrzeby świadczenia Usług zgodnie z warunkami Umowy;
 - 5) będzie realizował Zlecenia, w tym dotyczące zmiany parametrów Usług oraz zmian Lokalizacji, zgodnie z ust. 7-8.
3. W zakresie realizacji Usług Wykonawca zapewni:
 - 1) wymaganą przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicze Przepustowość dla danej Lokalizacji określoną w Załączniku nr 2 do Umowy lub w Zleceniu;
 - 2) odpowiedni poziom Usługi MPLS w zależności od klasy usługowej CS wybranej przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicze;
 - 3) konfigurację sieci prywatnej VPN dla wszystkich Lokalizacji;
 - 4) łącza Dostępowe do Sieci Szkieletowej umożliwiające zapewnienie poziomu SLA dla Usług oraz zapewniające realizację zapotrzebowania Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych na Przepustowość i ich pełną integrację z Siecią Szkieletową;
 - 5) Routery CE, terminujące łącza zainstalowane we wszystkich Lokalizacjach Zamawiającego i Podmiotów Leczniczych na warunkach określonych w Umowie; Router CE będą własnością Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy.
 - 6) niezwłoczne usuwanie wszelkich Wad (Awarii i Usterek) Urządzeń uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicze z Usług zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
 - 7) całodobowy monitoring sieci prywatnej VPN Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych łącznie z monitoringiem Routerów CE;

- 8) doradztwo w zakresie optymalnej konfiguracji Usług do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego/Podmiotów Lecznicych oraz odpowiednie skonfigurowanie sieci VPN Zamawiającego/Podmiotów Lecznicych;
 - 9) wsparcie techniczne w ramach call center dostępne przez całą dobę 365 dni w roku;
 - 10) dostęp dla Zamawiającego/Podmiotów Lecznicych za pomocą przeglądarki WWW poprzez wewnętrzne łącze do systemu monitorowania stanu łącza na warunkach określonych w Umowie.
4. Wykonawca będzie świadczyć Usługę MPLS na poziomie, który pozwala na transmisję danych z wykorzystaniem do sześciu CS (KU1, KU2, KU3, KU4, KU5, KU6) poprzez zastosowanie mechanizmów priorytetyzacji ruchu i zakłada elastyczny dobór pasma IP dla poszczególnych CS, zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem Zamawiającego/Podmiotów Lecznicych.
 5. Usługi będą realizowane z następującymi technologiami łącza Dostępowego: linie miedziane, linie radiowe, linie światłowodowe (preferowane przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicych). Wszelkie użyte łącza winny gwarantować wymaganą Przepustowość. Wykonawca zobowiązany jest w projekcie technicznym do przedstawienia Zamawiającemu/Podmiotom Lecznicych zestawienia technologii, w jakich wykonane są łącza zestawione na potrzeby świadczenia Usług.
 6. Wymagane parametry Usług, w tym Przepustowości dla poszczególnych typów łącza, zostały określone w Załączniku nr 2.
 7. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający, na podstawie Zlecenia, zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zmiany parametrów Usługi przez zmianę konfiguracji programowej Routera CE (nie częściej niż raz na 3 miesiące dla każdego Routera CE). Koszt zmiany konfiguracji programowej Routera CE jest wliczony w opłatę abonamentową za łącza, a zmiana konfiguracji nie stanowi zmiany postanowień Umowy. Przez zmianę konfiguracji programowej Routera CE rozumie się zmianę w konfiguracji startowej Routera CE, polegającą na modyfikacji wag parametrów CS dla poszczególnych klas. Zmiana ta nie polega na zmianie systemu operacyjnego Urzędu;
 - 2) rezygnacji ze świadczenia Usług w Lokalizacji, która ulega likwidacji (przypadek likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego w danej Lokalizacji) lub której adres przeniesiono do innej Lokalizacji (zmiana adresu danej Lokalizacji). Rezygnację z Usług w danej Lokalizacji Zamawiający zobowiązany jest zgłosić pisemnie Wykonawcy w terminie jednego miesiąca przed oczekiwanym zakończeniem świadczenia tej Usługi, przy czym nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi w tej Lokalizacji.
 8. Wykonawca w przypadku otrzymania Zlecenia zobowiązany będzie do:
 - 1) w zakresie Zlecenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 1 (zmiana konfiguracji programowej Routera CE) - realizacji Zlecenia w terminie 14 dni od dnia złożenia Zlecenia Zamawiającemu;

- 2) w zakresie Zlecenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 (wyłączenie Usług w Lokalizacji) - realizacji Zlecenia w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od otrzymania Zlecenia.
9. Wzór formularza Zlecenia zawarty jest w Załączniku 4c do Umowy.

§ 4. Zobowiązania Zamawiającego

W trakcie trwania Umowy Zamawiający/Podmioty Lecznicze zobowiązują się:

1. Korzystać z udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
2. Niezwłocznie umożliwić pracownikom Wykonawcy lub jego upoważnionym przedstawicielom, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego/Podmiotów Leczniczych, prawo wejścia do Lokalizacji, z której zapewniony jest dostęp do wewnętrznej infrastruktury sieciowej budynku, w celu zainstalowania Urządzeń i dokonania konserwacji Urządzeń oraz w przypadku konieczności dokonania napraw Urządzeń, usuwania Usterek lub Awarii; czasu opóźnienia Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego w udostępnieniu Lokalizacji nie wlicza się do terminu uruchomienia Usług, naprawy Urządzeń lub usunięcia Usterki bądź Awarii.
3. Powiadamiać Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, Usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń w momencie ich stwierdzenia na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 7 Umowy.
4. Nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel, z zastrzeżeniem § 5 ust. 14 Umowy.
5. Zapewnić zgodne z obowiązującymi normami miejsce i zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
6. Poinformować Wykonawcę o konieczności uwzględnienia wymagań osób trzecich (właściciel/administrator sieci wewnętrznej).

§ 5. Zobowiązania Wykonawcy

1. W terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przygotowuje Projekt Techniczny, który będzie zgodny z Załącznikiem nr 2 i 3 do Umowy, zawierający w szczególności elementy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy, w rozdziale „Wymagania wspólne” w ust. 3. Maksymalny termin zatwierdzenia Projektu Technicznego przez Strony jest określony na 20 dni od dnia dostarczenia go przez Wykonawcę, przy czym Zamawiający/Podmiot Leczniczy ma 10 dni roboczych na zgłoszenie ewentualnych uwag. Wykonawca ma obowiązek dokonania poprawek w projekcie i przekazania poprawionego Projektu Technicznego Zamawiającemu/Podmiotowi Leczniczemu.

-9-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

- Odbiór projektu technicznego nastąpi na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Projektu Technicznego, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4d do Umowy.
2. Dostarczenie, konfiguracja Urządzeń i uruchomienie transmisji w poszczególnych Lokalizacjach, wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, nastąpi w terminie określonym przez Wykonawcę w Projekcie Technicznym. Zestawienie Łączy nastąpi zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Stronę w projekcie technicznym. Odbiór zestawionego Łącza nastąpi każdorazowo na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Łącza, sporządzonego zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 4a do Umowy.
 3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 nastąpi testowe uruchomienie Usług w każdej z Lokalizacji, trwające nie dłużej niż 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Łącza, zgodnie z ust. 2. Testy mogą rozpocząć się w momencie zestawienia wszystkich Łączy dla wszystkich Lokalizacji. Zakłada się, że testowanie Łącza odbędzie się w miesiącu poprzedzającym uruchomienie Usług.
 4. Po upływie okresu testowego uruchomienia Usług, o którym mowa w ust. 3 oraz stwierdzeniu przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy, że Łącza działają prawidłowo upoważnieni przedstawiciele podpiszą Protokół Uruchomienia Usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 4a do Umowy. Protokół Uruchomienia Usługi stanowi podstawę do rozpoczęcia świadczenia Usługi w poszczególnych Lokalizacjach.
 5. Na potrzeby świadczenia Usługi musi zostać wykonane doprowadzenie Łącza do szafy teletechnicznej oraz dostawa, zainstalowanie i uruchomienie Routerów CE w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego lub Podmiot Lecznicy w danej Lokalizacji, zakończone stykiem RJ 45 lub stykiem LC lub SC, stosownie do uzgodnień z Zamawiającym/Podmiotem Lecznym dokonanych na etapie uzgadniania Projektu Technicznego.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Umowie, a w przypadkach w niej nieuregulowanych, na zasadach określonych w Prawie telekomunikacyjnym i Kodeksie cywilnym.
 7. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego/Podmiot Lecznicy o planowanej Przerwie Serwisowej i wystąpić do Zamawiającego/Podmiotu Lecznicy o zgodę w terminie 4 dni od daty planowanej Przerwy Serwisowej, przy czym zawiadomienie to musi nastąpić w godzinach pracy Zamawiającego/Podmiotu Lecznicy, tj. od poniedziałku do piątku do godziny 14:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i zostać przekazane na adres mailowy wskazany w § 6 ust. 4 pkt 1 Umowy. Zamawiający/Podmiot Lecznicy nie jest zobligowany do udzielenia zgody na Przerwę Serwisową zgodnie z wnioskiem Wykonawcy i w sytuacji braku zgody, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi (brak świadczenia Usługi będzie uznany, jako Awaria w rozumieniu Umowy). Uzgodnień odnośnie okresu trwania Przerw Serwisowych dokonują upoważnieni przedstawiciele Stron, wskazani zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.

8. W ramach realizacji Umowy, na okres świadczenia Usług, Wykonawca dostarczy i zainstaluje Urządzenia w poszczególnych Lokalizacjach Zamawiającego/Podmiotów Lecznicznych, z uwzględnieniem warunków określonych w Umowie. Odbiór Urządzeń przez Zamawiającego/Podmiot Leczniczny następuje po ich zainstalowaniu, uruchomieniu przez Wykonawcę i sprawdzeniu poprawności działania przez Zamawiającego/Podmiot Leczniczny, poprzez podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Protokołu Zdawczo–Odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4b do Umowy.
9. Użyczane Zamawiającemu/Podmiotowi Leczniczemu Urządzenia, zainstalowane w danej Lokalizacji, każdorazowo wyspecyfikowane są w Protokole Zdawczo–Odbiorczym.
10. Wykonawca zapewni w okresie świadczenia Usług Routery CE terminujące łącza we wszystkich Lokalizacjach Zamawiającego/Podmiotów Lecznicznych.
11. Wszelkie dostarczone w ramach Umowy Urządzenia muszą zapewniać odpowiednią wydajność do realizacji wymaganych Przepustowości z uruchomionymi wymaganymi funkcjonalnościami, zgodnie z warunkami Umowy.
12. Naprawa Urządzeń wykonywana jest nieodpłatnie przez Wykonawcę lub Podmiot wskazany przez Wykonawcę na jego koszt, z wyłączeniem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego lub Podmiotu Leczniczego.
13. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo niezwłocznie potwierdzić otrzymanie telefonicznego lub pocztą elektroniczną zgłoszenia od Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego, dokonanego zgodnie z § 4 ust. 3, na adresy e-mail wg § 6 ust. 4.
14. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia Wykonawcy o nieprawidłowości w działaniu Urządzeń, Wykonawca w terminie 24 godzin nie przystąpi do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego/Podmioty Leczniczne nieprawidłowości, Zamawiający/Podmiot Leczniczny zastrzega sobie prawo do zastępczego usunięcia wad Urządzeń na koszt i ryzyko Wykonawcy.
15. Zamawiający/Podmiot Leczniczny nie może, bez zgody Wykonawcy, oddać w najem, wdzierżawić lub oddać do bezpłatnego używania Urządzeń Wykonawcy.
16. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub rezygnacji przez Zamawiającego z korzystania z Usług w danej Lokalizacji, Zamawiający/Podmioty Leczniczne zobowiązują się zwrócić udostępnione do świadczenia tych Usług Urządzenia Wykonawcy w stanie odpowiadającym normalnemu zużyciu wynikającemu z bieżącej eksploatacji.
17. Zwrot Urządzeń Wykonawcy, z wyłączeniem Urządzeń zakupionych przez Zamawiającego/Podmioty Leczniczne, powinien nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy w całości lub części lub od rezygnacji przez Zamawiającego z korzystania z Usług w danej Lokalizacji. W terminie tym następuje gotowość Zamawiającego/Podmiotów Lecznicznych do zwrotu użyczonych Urządzeń. Wykonawca dokonuje demontażu i odbioru Urządzeń na własny koszt i ryzyko. Zwrot Urządzeń zostanie potwierdzony Protokołem Zdawczo–Odbiorczym.
18. Wykonawca przez cały okres świadczenia Usług zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu/Podmiotom Lecznicznym dostęp, za pomocą przeglądarki WWW poprzez

wewnętrzne łącze, do systemu monitorowania stanu łącz. System monitorowania musi umożliwiać monitorowanie, co najmniej: przepustowości łącza ogólnie i dla każdej klasy CS w Usłudze MPLS, stanu każdego z łącz (up, down), utraty pakietów, opóźnień pakietów dla łącza, zajętości procesora Routera CE, stanu Routera CE wykazującego uptime.

§ 6. Wymagania, zawiadomienia i oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wszelkie uprawnienia przewidziane prawem do wykonania Umowy;
 - 2) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
 - 3) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym i profesjonalnymi kwalifikacjami niezbędnymi do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie w jakimkolwiek charakterze, z osób zatrudnionych u Zamawiającego i w Podmiotach Lecznicych, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego, że takie zdarzenie miało miejsce, a także zapłaty kary umownej w wysokości 30 000,00 (słownie złotych: trzydzieści tysięcy 00/100) zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia niniejszego zakazu, z możliwością dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim również w przypadku nieskorzystania z prawa odstąpienia od Umowy.
3. Oświadczenia, zawiadomienia, zapytania, informacje niewymienione w postanowieniach Umowy mogą być przesyłane drogą mailową, doręczane osobiście, przesyłane kurierem lub listem poleconym.
4. Adresy, adresy e-mail Stron:
 - 1) WP: ...
 - 2) PL01: ...
 - 3) PL02: ...
 - 4) PL05: ...
 - 5) PL06: ...
 - 6) PL07: ...
 - 7) PL08: ...
 - 8) PL10: ...
 - 9) PL11: ...
 - 10) PL12: ...

-12-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- 11) PL14: ...
 - 12) PL16: ...
 - 13) PL18: ...
 - 14) PL19: ...
 - 15) Wykonawca:...
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu i adresu e-mail. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu lub adresu e-mail, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres siedziby lub adres e-mail Strony uznają za doręczone.
 6. Wszelkie terminy określone w Umowie są liczone od dnia roboczego następującego po dniu doręczenia pisma.
 7. Zgłoszenie Awarii, Usterek, Zlecenia oraz wszelkie nieprawidłowości w działaniu Usług powinno nastąpić przez osobę uprawnioną do Wykonawcy pod numer tel. lub na adres e-mail
 8. Do zgłaszania Awarii i Usterek łączy Dostępowych, dostarczanych Urzędów oraz łączy punkt-punkt znajdujących się w poszczególnych Lokalizacjach Zamawiającego/Podmiotów Lecznicych oraz podpisywania protokołów określonych w Umowie, uprawnione będą osoby, których wykaz zostanie określony w strukturze projektu zgodnie z §2 ust. 3. Zamawiający/Podmioty Lecznicy zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o każdej zmianie danych w wykazie osób uprawnionych.
 9. Zmiana osób, numerów telefonów, adresów e-mail wskazanych w Umowie nie stanowi zmiany wymagającej sporządzenia aneksu. W takich przypadkach o zaistniałej zmianie każda ze Stron powiadomi drugą Stronę pisemnie.

§ 7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca złożył u Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp, w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie tj. zł (słownie: ... zł)
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu ewentualnych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione (zwrócone) w całości w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicy, że została wykonana należycie.
4. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy obowiązywać będą poniższe zasady.
5. Zabezpieczenie w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank albo ubezpieczyciela. Bank lub ubezpieczyciel zapłaci, na rzecz

-13-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

- Zamawiającego w terminie 30 dni od pisemnego żądania kwotę do wysokości wskazanej w ust. 1, na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione czy nie. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa powinna wskazywać jako beneficjentów wszystkich Zamawiających oraz wskazywać WP jako podmiot uprawniony do żądania zapłaty kwoty gwarancji w imieniu wszystkich beneficjentów.
7. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczenia ma być wystawione przez bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo - kredytową lub podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, który poręczy należyte wykonanie Umowy do wysokości wskazanej w ust. 1.
 8. W przypadku, gdy zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie wnoszone w formie: poręczenia, bankowej lub ubezpieczeniowej gwarancji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu tych dokumentów.
 9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniężnej podlega zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy, zgodnie z art. 450 ust. 5 ustawy Pzp, a w przypadku wnoszenia zabezpieczenia w innej formie, zwrot zostanie dokonany w sposób właściwy dla instytucji stanowiącej zabezpieczenie.
 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie innej niż pieniężna Wykonawca złoży u Zamawiającego pod adresem ...

§ 8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi

1. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej:
 - 1) w wysokości 3 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia Usług we wszystkich Lokalizacjach określonego w § 2 ust. 2 Umowy (kara umowna jest należna, jeżeli świadczenie Usług nie nastąpi chociażby w jednej Lokalizacji);
 - 2) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminów wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 3) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów wykonania Zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 8 pkt 1;
 - 4) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów wykonania któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 2 lub ust. 3 Umowy;

-14-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- 5) w wysokości 5.000,00 zł za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §10 ust. 1 pkt 4 – za każdy przypadek naruszenia.
 - 6) w wysokości określonej w § 11 ust. 2 Umowy, w Tabeli nr 3, w kolumnie „PROCENTOWY WSKAŹNIK KAR ZA NIEDOTRZYMANIE POZIOMU SLA ZA KAŻDĄ ROZPOCZĘTĄ GODZINĘ PONAD DOPUSZCZALNY CZAS (DOTYCZY ZARÓWNO DOPUSZCZALNEGO CZASU OKREŚLONEGO W GODZINACH, JAK I OKREŚLONEGO W MINUTACH)”, za niedotrzymanie poziomu SLA o którym mowa w § 11 Umowy.
 - 7) każdorazowo, w przypadku ustalenia, iż Wykonawca lub podwykonawca naruszyli obowiązek, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5 000,00 zł za każdy miesiąc, w którym obowiązek nie został dochowany w odniesieniu do każdego pracownika. Kara może być powielana w przypadku dalszego niewypełnienia przez Wykonawcę ww. wymogów, jednak nie częściej niż co miesiąc.
2. Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 1 przekroczy 30 dni Zamawiający może bez wyznaczania dodatkowego terminu odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy, z jednoczesnym prawem do żądania kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 Umowy.
 3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku przerwy w wykonaniu Umowy, w tym realizacji Usług, trwającej dłużej niż 30 dni, przy czym odstąpienie powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do podjęcia realizacji Umowy, w tym świadczenia Usług w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z jednoczesnym prawem do żądania kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 Umowy.
 4. Czas Awarii lub Usterki w danej Lokalizacji liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy na numer telefonu całodobowego lub zgłoszenia na adres email wskazane w § 6 ust. 7 Umowy, do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy drogą e-mail lub telefonicznie usunięcia przyczyn powodujących brak dostępności do Usług lub obniżenia parametrów Usług. Potwierdzenia zamknięcia (prawidłowego obsłużenia) zgłoszenia ze strony Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego dokonuje osoba, która dokonała zgłoszenia. W przypadku braku możliwości kontaktu ze zgłaszającym, potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia może dokonać osoba wskazana w wykazie osób uprawnionych po stronie Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego do dokonywania zgłoszeń. Zamawiający/Podmiot Lecznicy potwierdzi usunięcie Awarii/Usterki w ciągu 3 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii/Usterki. W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji usunięcia przyczyn powodujących brak dostępności Usług lub w przypadku braku informacji od Zamawiającego, we wskazanym czasie - Awaria/Usterka uważana jest za usunięta, a moment przekazania informacji do Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego o

-15-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

usunięciu Awarii/Usterki jest uważany za zamknięcie zgłoszenia. Do czasu braku dostępności Usług w danej Lokalizacji nie wlicza się czasu planowanych Przerw Serwisowych, o przeprowadzeniu, których Wykonawca zawiadomił Zamawiającego/Podmiot Lecznicy.

5. Jeżeli Usługi w:
 - 1) Lokalizacji GCPD/DR nie będzie dostępna powyżej 2 kolejnych dni,
 - 2) Lokalizacjach PL07, PL12, PL18, PL19 nie będzie dostępna powyżej 5 kolejnych dni,
 - 3) pozostałych Lokalizacjach nie będzie dostępna powyżej 15 kolejnych dni,Zamawiający może, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przesłanek, wypowiedzieć Umowę z winy Wykonawcy bez zachowania terminu wypowiedzenia i żądać kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2 Umowy.
6. Miesięczny limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynosi równowartość łącznego miesięcznego wynagrodzenia brutto obliczonego zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Miesięczny limit odpowiedzialności określony w zdaniu pierwszym dotyczy również sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług dotyczy pojedynczej Lokalizacji.
7. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2.
8. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn aniżeli te, ze względu, na które zastrzeżono kary umowne Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od Zamawiającego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego.

§ 9. Wartość Umowy i wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia określa Umowa, zgodnie z formularzem ofertowym złożonym przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.
2. Płatnicy zobowiązani będą do uiszczania na rzecz Wykonawcy z tytułu korzystania z Usług wg Tabela 2 w łącznej kwocie ... zł brutto (słownie: ... zł brutto), o której mowa w punkcie 33 Tabeli nr 2, w tym kwota podatku VAT ... zł (słownie ... zł):

Tabela 2 Zestawienie opłat jednorazowych i abonamentowych

LP	LOKALIZACJA/ PŁATNIK	RODZAJ WYNAGRODZENIA DLA JEDNEJ LOKALIZACJI	PRZEPUSTOWOŚĆ ŁACZA MB/S DO GCPD/DR	WYNAGRODZENIE PLN BRUTTO
1)	PL01/PL01	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	25	[..]
2)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	25	[..]
3)	PL02/PL02	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	25	[..]
4)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	25	[..]
5)	PL05/PL05	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	90	[..]
6)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	90	[..]
7)	PL06/PL06	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	30	[..]
8)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	30	[..]
9)	PL07/PL07	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	140	[..]
10)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	140	[..]
11)	PL08/PL08	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	105	[..]
12)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	105	[..]
13)	PL10/PL10	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	25	[..]
14)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	25	[..]
15)	PL11/PL11	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	40	[..]
16)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	40	[..]
17)	PL12/PL12	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi	240	[..]
18)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	240	[..]
19)	PL14/PL14	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	65	[..]
20)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	65	[..]
21)	PL16/PL16	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	130	[..]
22)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	130	[..]
23)	PL18/PL18	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	105	[..]
24)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym łączy i Urzędzeń)	105	[..]

LP	LOKALIZACJA/ PŁATNIK	RODZAJ WYNAGRODZENIA DLA JEDNEJ LOKALIZACJI	PRZEPUSTOWOŚĆ ŁACZA MB/S DO GCPD/DR	WYNAGRODZENIE PLN BRUTTO
25)	PL19/PL19	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS	155	[..]
26)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS (w tym Łączy i Urządzeń)	155	[..]
27)	GCPD/WP	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS oraz uruchomienie Usługi Internetowej	500 Usługa MPLS/500 Usługa Internetowa	[..]
28)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS i Usługi Internetowej (w tym Łączy i Urządzeń)	500 Usługa MPLS/500 Usługa Internetowa	[..]
29)	DR/WP	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS oraz uruchomienie Usługi Internetowej	500 Usługa MPLS/500 Usługa Internetowa	[..]
30)		Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi MPLS i Usługi Internetowej (w tym Łączy i Urządzeń)	500 Usługa MPLS/500 Usługa Internetowa	[..]
31)	Łączna kwota wynagrodzeń za jednorazową instalację łącz i uruchomienie Usługi MPLS (suma wartości dla wymienionych powyżej nieparzystych punktów z zakresu 1÷30)			[..]
32)	Łączna kwota wynagrodzeń za Miesięczne abonamenty za korzystanie z Usługi MPLS (w tym Łączy i Urządzeń) oraz za Miesięczny abonament za korzystanie z Usługi Internetowej (w tym Łączy i Urządzeń) przez okres 36 miesięcy (suma wartości dla wymienionych powyżej parzystych punktów z zakresu 1÷30 pomnożona przez 36)			[..]
33)	Łączna kwota wynagrodzenia (suma wartości dla wymienionych powyżej punktów 31 i 32)			[..]

- Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, płatne będzie jedynie za uruchomione i świadczone Usługi we wskazanych przez Płatników Lokalizacjach.
- Jednorazowe wynagrodzenia za instalację łącz i uruchomienie Usług, o których mowa w ust. 2 w punktach nieparzystych z zakresu 1÷30 w Tabeli 2 płatne będą po podpisaniu przez Płatników bez zastrzeżeń Protokołu Uruchomienia Usług dla danej Lokalizacji, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy, na podstawie odrębnych dla każdego Płatnika faktur VAT, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Płatników prawidłowo wystawionych faktur VAT. Faktury VAT będą wysyłane na adresy poszczególnych Płatników.
- Wynagrodzenie miesięczne za korzystanie z Usług (abonament), o którym mowa w ust. 2 w punktach parzystych z zakresu 1÷30 w Tabeli 2, płatne będzie miesięcznie przez Płatników począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w danej Lokalizacji, zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy. Płatności następować będą na podstawie odrębnych dla każdego Płatnika faktur VAT wystawionych po upływie miesiąca, w którym Usługi były świadczone, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Płatników prawidłowo wystawionych faktur VAT. Faktury VAT będą wysyłane na adresy poszczególnych Płatników.

6. Płatności będą następować na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturach VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunków bankowych poszczególnych Płatników.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy w danej Lokalizacji nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas miesięczne opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) tej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi.
8. Przerwy spowodowane zgłoszoną Przerwą Serwisową nie wpływają na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w tym wykonanie Projektu Technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, zapewnienie SLA zgodnie z § 11 Umowy i wyczerpuje roszczenia Wykonawcy związane z realizacją zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Płatnicy oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług i posiadają Numery Identyfikacji Podatkowej wymienione w §1 pkt. 19-31 oraz w §1 pkt. 52.
11. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wystawiania faktur VAT i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej ...

§ 10. Zmiana treści umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień w przypadkach określonych w ustawie Pzp oraz w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienia zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego Ministra, w zakresie w jakim mają one wpływ na zakres i sposób realizacji zobowiązań Stron określonych w niniejszej Umowie, w takim przypadku zmiany zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania Przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
 - 2) zmiany wysokości podatku VAT - jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zmianie może podlegać wyłącznie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian; wynagrodzenie brutto zostanie zmienione o kwotę odpowiadającą zmianie podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzającej nowe stawki podatku od towarów i usług. Każda ze Stron jest uprawniona do złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku o zmianę umowy w powyższym zakresie. Wniosek powinien zawierać

-19-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
- 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.), zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, jak również w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 46 ze zm.). Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie brutto określone w §9 ust. 2 ulegnie odpowiednio zmianom. Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po dacie wejścia w życie ww. zmian, w przypadkach zmian wysokości wynagrodzenia, stawek lub zasad o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
- 4) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym zmiana wynagrodzenia może nastąpić na wniosek którejkolwiek ze stron, na następujących zasadach:
- wynagrodzenie brutto o którym mowa w § 9 umowy może być waloryzowane po upływie każdych następujących po sobie 6 miesięcy realizacji umowy, począwszy od dnia jej zawarcia, pod warunkiem, że spełnione zostaną wymogi określone w poniższych lit. b) do e),
 - wynagrodzenie brutto o którym mowa w § 9 umowy ulegnie waloryzacji, jeżeli Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w ujęciu kwartalnym, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub ostatniego aneksu dotyczącego waloryzacji wynagrodzenia na podstawie niniejszego punktu wzrośnie o co najmniej 4%,
 - zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono Wniosek, pod warunkiem przedstawienia w nim przez Stronę obiektywnych dowodów, w jaki sposób cena materiałów lub koszty związane z realizacją umowy, wpływają na warunki realizacji umowy, w szczególności na cenę wykonania usługi,
 - wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie równa ½ wzrostowi Wskaźnika, wskazanego w lit. b) i będzie dokonywana:

-20-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- w przypadku pierwszej waloryzacji – od wartości wynagrodzenia określonego w umowie,
 - w przypadku każdej kolejnej waloryzacji – od wartości wynagrodzenia ustalonego w wyniku poprzedniej waloryzacji,
- e) łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść nie więcej niż 15% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, ustalonego na dzień zawarcia umowy,
- f) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie,
- g) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy,
- 5) przedłużenie terminu realizacji Przedmiotu Umowy o okres trwania przyczyn, z powodu których realizacja Przedmiotu Umowy będzie obiektywnie niemożliwa, przy czym będą to przyczyny niezależne od Wykonawcy, wynikające z:
- i. przestojów i zwłok zawinionych przez Zamawiającego/Podmioty Lecznicze lub osoby trzecie;
 - ii. działania siły wyższej, tj. działania zewnętrznego, nagłego i nieprzewidywalnego (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni i znaczny wpływ na terminowość wykonywania robót;
 - iii. zwłoki po stronie organów administracji publicznej w stosunku do terminów określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli dokonanie tych czynności ma bezpośredni i istotny wpływ na realizację Przedmiotu Umowy i jest niezbędne w celu jego prawidłowej realizacji;
- 6) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną z form określonych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp zmiana wymaga obligatoryjnie wyrażenia zgody przez Zamawiającego;
- 7) zmiany w zakresie oferowanej Infrastruktury sprzętowej poprzez zaproponowanie innego sprzętu, lecz o parametrach tożsamy lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających dostarczenie sprzętu zgodnego z Umową, pod warunkiem, że okoliczności te miały miejsce po upływie terminu składania ofert. Zmiana nie może spowodować zwiększenia

- wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowody uzasadniające konieczność dokonania zmiany;
- 8) zmiany w przedmiocie adresu PL oraz GPCD/DR, rozpoczęcia świadczenia usług w nowej Lokalizacji lub rezygnacji ze świadczenia usług w danej Lokalizacji w przypadku gdy zaistniał niespodowodany przez Wykonawcę brak warunków technicznych do świadczenia Usług w danej Lokalizacji, niemożliwe jest uzyskanie wymaganych parametrów technicznych Usług w danej Lokalizacji lub zmiana Lokalizacji umożliwia uzyskanie lepszych parametrów technicznych Usług,
 - 9) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia u Zamawiającego, w przypadku zmian przedmiotu zamówienia w Podmiotach Lecznicych, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą formy prawnej, zmianami organizacyjnymi takimi jak łączenie lub podział lub innymi takimi jak: przekształcenia, upadłość czy likwidacja Podmiotu Lecznicych w szczególności łączenia lub podziału, przekształcenia, upadłości, likwidacji Podmiotu Lecznicych,
 - 10) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia u Zamawiającego, w przypadku zmian w Podmiotach Lecznicych, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą zakresów zadań publicznych realizowanych przez Zamawiającego w tym w szczególności zmianą zakresu kontraktów z płatnikiem, reorganizacją lub restrukturyzacją podmiotów leczniczych, zmianami organizacji pracy, zmianami przepisów prawa odnośnie funkcjonowania jednostek, zmianami formy prawnej itp.,
 - 11) zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Umowie, w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w postaci reorganizacji, konieczności przeprowadzenia remontów lub innych prac, realizacji innych projektów i/lub zadań, będących w kolizji z realizacją przedmiotu Umowy lub z powodu ograniczonego czasowo dostępu do niektórych pomieszczeń lub obiektów Zamawiającego z uwagi na prowadzoną w nich działalność leczniczą i potrzebę zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych,
 - 12) zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Umowie w przypadku przerwy w realizacji z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć i im zapobiec, a które uniemożliwiły realizację przedmiotu zamówienia. Zmiana terminu realizacji może zostać dokonana w zakresie dłuższym niż zaistniała przerwa,
 - 13) działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron lub działania osób trzecich, których Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, których nie można uniknąć, ani którym Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; w przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim możliwa będzie zmiana Umowy polegająca na przedłużeniu terminu

- jej realizacji w stosunku do terminu określonego w § 2 o czas nie dłuższy niż czas trwania siły wyżej lub działania osób trzecich,
- 14) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie opracowania Projektu Technicznego, konieczności zmiany:
- a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
- 15) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
- 16) Zmiany Płatników.
2. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą zostać przez Zamawiającego dopuszczone w wypadku złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
 3. W przypadku, gdy podstawą wniosku o zmianę umowy są okoliczności wskazane w ust. 1 pkt 3, pisemny wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powinien zawierać zestawienie wpływu zmian wskazanych w ust. 1 pkt 3 na koszty wykonania niniejszej Umowy, w tym odpowiednio do podstawy zamiany: zestawienie pracowników, którzy będą realizować zamówienie objęte Umową z wyodrębnieniem liczby pracowników otrzymujących minimalne wynagrodzenie oraz pracowników otrzymujących minimalną stawkę godzinową, o których mowa w ustawie z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za prace i/lub pozostałych osób, niebędących pracownikami, od których wynagrodzeń odprowadzane są składki zdrowotne i na ubezpieczenie społeczne.
 4. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
 5. W przypadku zmiany umowy i rezygnacji z części przedmiotu zamówienia wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część Umowy.
 6. Zamawiający/Podmiot Leczniczy zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu umowy.

-23-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

7. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
8. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
 - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych Płatników oraz innych danych identyfikacyjnych,
 - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji Przedmiotu Umowy w imieniu stron.

§ 11. SLA

1. Od dnia podpisania Protokołu Uruchomienia Usługi Wykonawca zapewni parametry jakościowe SLA dla Usługi MPLS i Usługi Internetowej, w szczególności:
 - 1) usuwanie nieprawidłowości w świadczeniu Usług MPLS i Usługi Internetowej,
 - 2) usuwanie nieprawidłowości w pracy łączy i Urządzeń,
 - 3) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonych łączy i Urządzeń oraz ich rekonfigurację w razie potrzeby,
 - 4) rozwiązywanie i usuwanie problemów konfiguracyjnych Sieci Szkieletowej,
 - 5) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych oraz powiadamianie Zamawiającego/Podmioty Lecznicze o zaistniałych zdarzeniach,
 - 6) usuwanie Wad,
 - 7) zmianę konfiguracji Usługi (w tym Routerów CE),
 - 8) możliwość Zgłaszania Wad przez System Zgłoszeń SZ, specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku i adres e-mail: [...]
2. Dopuszczalne parametry SLA dla Usług specyfikuje Tabela 3:

Tabela 3 Dopuszczalne parametry SLA

LP	LOKALIZACJA	OKRES ROZLICZENIOWY SLA	TYP WADY	DOPUSZCZALNY ŁĄCZNY CZAS USUNIĘCIA WADY	PROCENTOWY WSKAŹNIK KAR ZA NIEDOTRZYMANIE POZIOMU SLA ZA KAŻDĄ ROZPOCZĘTĄ GODZINĘ PONAD DOPUSZCZALNY CZAS (DOTYCZY ZARÓWNO DOPUSZCZALNEGO CZASU OKREŚLONEGO W GODZINACH, JAK I OKREŚLONEGO W MINUTACH)
1)	PL01÷PL19	miesięczny	Awaria	8 godzin*	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 w punktach parzystych z zakresu 2÷26 w Tabeli 2 Umowy za daną Lokalizację, ale nie mniej niż 200,00 zł/godzinę
2)			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 w punktach parzystych z zakresu 2÷26 w Tabeli 2 Umowy za daną Lokalizację, ale nie mniej niż 100,00 zł/godzinę

LP	LOKALIZACJA	OKRES ROZLICZENIOWY SLA	TYP WADY	DOPUSZCZALNY ŁĄCZNY CZAS USUNIĘCIA WADY	PROCENTOWY WSKAŹNIK KAR ZA NIEDOTRZYMANIE POZIOMU SLA ZA KAŻDĄ ROZPOCZĘTĄ GODZINĘ PONAD DOPUSZCZALNY CZAS (DOTYCZY ZARÓWNO DOPUSZCZALNEGO CZASU OKREŚLONEGO W GODZINACH, JAK I OKREŚLONEGO W MINUTACH)
3)		roczny	Awaria	48 godzin*	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 w punktach parzystych z zakresu 2÷26 w Tabeli 2 Umowy za daną Lokalizację, ale nie mniej niż 200,00 zł/godzinę
4)			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 w punktach parzystych z zakresu 2÷26 w Tabeli 2 Umowy za daną Lokalizację, ale nie mniej niż 100,00 zł/godzinę
5)	GCPD, DR	miesięczny	Awaria/ Usterka	2 godziny*	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 odpowiednio pkt 28, 30 w Tabeli 2 Umowy, ale nie mniej niż 2 000,00 zł/godzinę
6)		roczny	Awaria/ Usterka	8 godzin*	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 2 odpowiednio pkt 28, 30 w Tabeli 2 Umowy, ale nie mniej niż 2 000,00 zł/godzinę

*) Podane wartości mogą ulec zmianie w ostatecznie zawartej umowie, jeśli Wykonawca w złożonej ofercie zaoferuje skrócenie czasów SLA.

3. Czas usunięcia Wady liczony jest od momentu, w którym Wada została zgłoszona przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy lub wykryta przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania niezwłocznej rejestracji zgłoszenia w swoim systemie i potwierdzenia faktu rejestracji na adres e-mail. Wadę uznaje się za usuniętą (zamknięcie zgłoszenia) po usunięciu wszystkich jej skutków, poinformowaniu Zamawiającego/Podmiot Lecznicy mailem o fakcie usunięcia Wady oraz otrzymaniu potwierdzenia od Zamawiającego/Podmiot Lecznicy, że Wada została usunięta z zachowaniem zasad wskazanych w § 8 ust. 3 Umowy.
4. Rozliczenie dzienne oraz miesięczne SLA następować będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, a roczne SLA będzie rozliczane w miesiącu styczniu za poprzedni rok kalendarzowy, przy czym w przypadku, gdy opóźnienie w usunięciu danej Wady powodować będzie przekroczenia dopuszczalnego czasu określonego w ust. 2 jednocześnie w różnych okresach rozliczeniowych (dnia, miesiąca, roku), kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie za przekroczenia dopuszczalnego czasu w poszczególnych okresach rozliczeniowych (odrębnie za przekroczenie limitu dopuszczalnego czasu w dniu, miesiącu lub roku).
5. Dla ustalenia miesięcznego/rocznego poziomu SLA, czas usunięcia Wady, którego obsługa odbywa się na przełomie miesiąca/roku, dzielony będzie proporcjonalnie zgodnie z rzeczywistym czasem obsługi przypadającym odpowiednio na dany okres rozliczeniowy.
6. Bieg terminu określonych w Tabeli 3 rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Łącza/ Uruchomienia Usługi przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy.
7. Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłoszeń przy czym:
 - 1) System Zgłoszeń dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),

- 2) wpisu Zgłoszenia Wady do Systemu Zgłoszeń dokonuje Zamawiający/Podmiot Lecznicy,
- 3) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do Systemu Zgłoszeń zawierającego opis Wady i termin zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do Systemu Zgłoszeń, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, których adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady; zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym,
- 4) System Zgłoszeń będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy email, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do zgłoszeń.

§ 12. Poufność

1. Wszelkie informacje prawnie chronione oraz każda informacja, której utrata, ujawnienie lub udostępnienie osobie/podmiotowi nieuprawnionemu mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego/Podmiot Lecznicy lub naruszyć prawnie chroniony interes innych osób/podmiotów („Informacje wrażliwe”), które uzyskał bądź uzyska Wykonawca, Zamawiający lub Podmiot Lecznicy przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy od drugiej Strony i wskazane przez drugą Stronę, jako Informacje wrażliwe, jest zobowiązany zachować w poufności. Strony zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem i Umową. W przypadku zastrzeżenia przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy jakiegokolwiek informacji, jako Informacji wrażliwej, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia wyjaśnień powodów, dla których danych dana informacja została zastrzeżona, jako Informacja wrażliwa, a w przypadku, jeżeli zastrzeżenie dotyczy fragmentu danego dokumentu lub utworu przekazanego Zamawiającemu - zobowiązany jest do wyraźnego oznaczenia takiego fragmentu. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że konsekwencją niedochowania przez Wykonawcę obowiązku wyraźnego oznaczenia danej informacji, jako Informacji wrażliwej, lub niewyjaśnienia powodów, dla których danych dana informacja została zastrzeżona, jako Informacja wrażliwa będzie uznanie jej przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy za jawną.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do Informacji wrażliwych dotyczących Zamawiającego/Podmiot Lecznicy lub Wykonawcy, które:
 - 1) są lub staną się znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą lub

-26-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

- 2) ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej.
3. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje wrażliwe dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich Informacji wrażliwych, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy.
 5. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania, jako Informacji wrażliwej, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 6. Określone w niniejszym artykule zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji wrażliwych obowiązywać będzie w czasie trwania Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z Polityką bezpieczeństwa Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego i wymogami wymienionymi w Załączniku nr 5 do Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników i osób trzecich, realizujących objęte Umową zadania, w zakresie zachowania zasad określonych w Polityce bezpieczeństwa.

§ 13. Dokumentacja

1. Zamawiający/Podmiot Leczniczy ma prawo:
 - 1) udostępnić Dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego/Podmiot Leczniczy,
 - 2) udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego prace dotyczące Umowy,
 - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Poszczególne elementy Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim w formie elektronicznej w formacie .docx, .xlsx, .pdf, .dwg (na nośniku CD/DVD/pendrive) oraz w formie papierowej. Zamawiający/Podmiot Leczniczy nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim. Zamawiający/Podmioty Lecznicze mają prawo do rezygnacji z dostarczenia dokumentacji papierowej jeśli uznają, że dokumentacja w formie elektronicznej będzie dla nich wystarczająca.
3. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Zamawiający/Podmiot Leczniczy w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa, bez konieczności składania przez strony dodatkowego oświadczenia woli w tym zakresie majątkowe prawa autorskie do

-27-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE

Dokumentacji na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych do jej prawidłowej realizacji w tym w szczególności:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) utrwalenia na wszelkich nośnikach,
 - 3) zwielokrotniania utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
 - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - 5) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 4 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 6) wprowadzania do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet.
4. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu/Podmiotom Lecznicy na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego/Podmiot Lecznicy na podstawie niniejszej Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich prawa osobistych do Dokumentacji.
 6. Z chwilą nabycia przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego/Podmiot Lecznicy własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji.
 7. Z datą nabycia przez Zamawiającego/Podmiot Lecznicy autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego/Podmiot Lecznicy własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji oraz Zamawiający/Podmiot Lecznicy nabywa prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją.
 8. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego/Podmiot Lecznicy do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem za realizację Umowy, o którym mowa w § 9.

§ 14. Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający, działając na podstawie art. 95 ust. 1 i 2 ustawy informuje, iż wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę/ów na podstawie umowy o pracę osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j.: Dz.U. 2022 poz. 1510 ze zm.). Czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, które Zamawiający wskazuje jako wymagające zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, są to czynności wymagające nadzoru ze strony Wykonawcy, z wyjątkiem:
 - czynności które wymagają prowadzenia działalności gospodarczej,
 - czynności, które są wykonywane bezpośrednio i wyłącznie przez Wykonawcę.
 - 1) Rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia: czynności administracyjno-biurowe.
 - 2) Sposób weryfikacji zatrudnienia osób o którym mowa pkt 1: Zamawiający ma prawo skontrolowania Wykonawcy w zakresie spełniania wymagań określonych w pkt. 1. Na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
lub,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
 - 3) Sankcje z tytułu niespełnienia wymagań związanych z zatrudnianiem osób na podstawie stosunku pracy: powiadomienie właściwego inspektoratu pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie przez niego kontroli.
 - 4) Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres wykonywania czynności administracyjno – biurowych.

§ 15. Realizacja przepisów art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014

1. Z uwagi na treść przepisów art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) Wykonawca jest zobowiązany do złożenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy wykazu podwykonawców i dostawców, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia, zaś w przypadku podmiotów, na których zdolności wykonawca polega – wskazania, czy wykonawca polega na zdolności tych podmiotów w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia oraz do jego aktualizacji w terminie 7 dni od zmiany tych okoliczności w trakcie obowiązywania umowy, wraz z oświadczeniem, że w stosunku do wykonawcy, podmiotów, na których zdolności wykonawca polega oraz podwykonawców, wskazania, czy nie występują okoliczności, skutkujące zakazem dalszego wykonywania umowy, określone w art. 5k rozporządzenia.
2. Zamawiający ma prawo w ciągu 30 dni odstąpić od umowy, jeśli:
 - 1) zwłoka w wykonaniu obowiązku określonego w ust. 1 przekroczy 14 dni,
 - 2) Zamawiający stwierdzi występowanie okoliczności określonych w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1),
 - 3) złożone przez Wykonawcę oświadczenie będzie nieprawdziwe lub niekompletne.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na adres siedziby Zamawiającego.
4. W zakresie ochrony danych osobowych mają zastosowanie zapisy SIWZ (Rozdział XVIII), którego załącznikiem jest niniejsze umowa.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a zapisami Regulaminu pierwszeństwo w zastosowaniu mają zapisy Umowy.
6. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.

-30-

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Regulamin;
 - 2) Załącznik nr 2 - Wykaz Lokalizacji i Płatników z wykazem Przepustowości Łączy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Specyfikacja techniczna dla Usług;
 - 4) Załącznik nr 4a - Wzór Protokołu Odbioru Łącza / Uruchomienia Usług*;
 - 5) Załącznik nr 4b - Wzór Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzeń;
 - 6) Załącznik nr 4c - Wzór Zlecenia;
 - 7) Załącznik nr 4d - Wzór Protokołu Odbioru Projektu Technicznego;
 - 8) Załącznik nr 5 - Polityka bezpieczeństwa;
 - 9) Załącznik nr 6 - Oferta Wykonawcy;
 - 10)

Spis tabel:

Tabela 1 Słownik pojęć	3
Tabela 2 Zestawienie opłat jednorazowych i abonamentowych	17
Tabela 3 Dopuszczalne parametry SLA	24
Tabela 4 Opóźnienia Łączy	3

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 2 do Umowy

Wykaz Lokalizacji i Płatników z wykazem Przepustowości Łączny

POZ.	SKRÓT	NAZWA LOKALIZACJI	ADRES LOKALIZACJI	PŁATNIK	PRZEPUSTOWOŚĆ ŁĄCZA MB/S DLA USŁUGI MPLS	PRZEPUSTOWOŚĆ ŁĄCZA MB/S DLA USŁUGI INTERNETOWEJ
1)	PL01	Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. Prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku	ul. Srebrniki 17, 80-282 Gdańsk	PL01	25	-
2)	PL02	Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gdańsku	ul. Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk	PL02	25	-
3)	PL05	Pomorskie Centrum Reumatologiczne im. dr Jadwigi Titz-Kosko w Sopocie Sp. z o.o.	ul. Grunwaldzka 1-3, 81-759 Sopot	PL05	90	-
4)	PL06	Centrum Zdrowia Psychicznego w Słupsku	ul. Obrońców Wybrzeża 4, 76-200 Słupsk	PL06	30	-
5)	PL07	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku Sp. z o.o.	ul. Hubalczyków 1, 76-200 Słupsk	PL07	140	-
6)	PL08	Szpital dla Nerwów i Psychicznie Chorych im. St. Kryzana w Starogardzie Gdańskim	ul. Skarszewska 7, 83-200 Starogard Gdański	PL08	105	-
7)	PL10	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień w Gdańsku	ul. Zakopiańska 37, 80-142 Gdańsk	PL10	25	-
8)	PL11	Stacja Pogotowia Ratunkowego w Słupsku	ul. Paderewskiego 5, 76-200 Słupsk	PL11	40	-
9)	PL12	COPERNICUS PL Sp. z o.o.	WCO - al. Zwycięstwa 31/32	PL12	240	-
10)	PL14	Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku Sp. z o.o.	ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk	PL14	65	-
11)	PL16	Szpital Specjalistyczny w Prabutach Sp. z o.o.	ul. Kuracyjna 30, 82-550 Prabuty	PL16	130	-
12)	PL18	Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o.	ul. Piechowskiego 36, 83-400 Kościerzyna	PL18	105	-
13)	PL19	Szpital Pomorskie Sp. z o.o.	ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia	PL19	155	-
14)	GCPD	Centrum Przetwarzania Danych Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej,	ul. Traugutta Romualda 75, 80-221 Gdańsk	WP	500	500
15)	DR	Centrum Przetwarzania Danych Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej,	ul. Traugutta Romualda 75, 80-221 Gdańsk	WP	500	500

Załącznik nr 3 do Umowy

Specyfikacja Techniczna Usług

I. Wymagania wspólne

1. Wymagania podstawowe
 - 1) Sieć budowana przez Wykonawcę w celu świadczenia Usług musi zapewniać:
 - i. wydajny transport danych aplikacyjnych w oparciu o protokół IP,
 - ii. różnicowanie ruchu i budowę polityki zarządzania jakością ruchu,
 - iii. wysoki poziom bezpieczeństwa transmisji,
 - iv. możliwość przesyłania ruchu różnego rodzaju, w tym transmisja danych, głosu, wideo.
 - 2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług z wykorzystaniem szaf technicznych (wykonania odpowiednich przyłączy) w pomieszczeniach wskazanych przez przedstawicieli Płatników.
 - 3) Wykonawca jest również zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie wszystkich elementów technicznych (takich jak: kable, sprzęt) zakończonych Routerem CE niezbędnych do świadczenia Usług.
 - 4) Po uruchomieniu łącza dla Usług MPLS w każdej Lokalizacji Wykonawca zobowiązany jest do przyłączenia sieci IP VPN MPLS do sieci Płatnika, w tym dostarczonych Routerów CE do urządzeń sieciowych Płatnika.
2. Struktura węzłów sieci rozległej WAN Płatników jest hierarchiczna z wyróżnionymi dwoma poziomami węzłów:
 - 1) 2 węzły centralne: GCPD, DR,
 - 2) 13 węzłów wojewódzkich,zlokalizowanych zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
3. W ramach Umowy, Wykonawca uzgodni, wykona i przedstawi do akceptacji Płatnikom szczegółowy Projekt Techniczny sieci WAN, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, obejmujący w szczególności:
 - 1) topologię rozwiązania,
 - 2) adresację sieci zgodnie z ustaleniami z Płatnikami (wymagane utrzymanie aktualnie wykorzystywanej adresacji); w przypadku rozbieżności propozycji w zakresie adresacji Płatnik ma zdanie decydujące,

- 3) podział Przepustowości łączy w Lokalizacjach na klasy usługowe CS przedstawiony przez Płatników,
- 4) przydział numerów AS dla protokołu BGP ustalony z Płatnikami. W przypadku rozbieżności propozycji w zakresie adresacji Płatnik ma zdanie decydujące,
- 5) mechanizmy ochrony (szyfrowania) transmisji danych (wymagane wykorzystanie mechanizmów szyfrowania posiadanych przez Płatnika),
- 6) standardy konfiguracji Urządzeń,
- 7) zakres i sposób przeprowadzenia odbiorowych testów akceptacyjnych dla poszczególnych Lokalizacji,
- 8) ustawienia QoS (ustalone z Płatnikami),
- 9) zestawienie technologii dostarczanych łączy,
- 10) zestawienie dostarczanych do Lokalizacji Urządzeń aktywnych.

II. Usługi MPLS

1. Realizacja Usługi MPLS obejmuje:
 - 1) zestawienie łączy transmisji danych w technologii IP VPN MPLS pomiędzy węzłami sieci rozległej WAN;
 - 2) przekazanie ww. łączy w użytkowanie Płatnikom zgodnie z postanowieniami Umowy i podpisanymi bez zastrzeżeń Protokołami odbioru łączy i uruchomienia Usług MPLS;
 - 3) utrzymanie oraz serwis sieci rozległej WAN;
 - 4) instalacja i konfiguracja Urządzeń i węzła zarządzania siecią.
2. Wymagania szczegółowe dotyczące sieci rozległej WAN:
 - 1) Usługa MPLS będzie świadczona w ramach jednej sieci, stanowiącej spójną całość.
 - 2) Do sieci WAN zostaną podłączone Lokalizacje, zgodnie z przedstawioną w Załączniku nr 2 do Umowy lokalizacją węzłów. Ilość węzłów może wzrosnąć lub zmaleć w trakcie trwania Umowy.
 - 3) Każdy nowo przyłączany węzeł będzie traktowany technicznie jak węzły pozostałe danego poziomu.
 - 4) Sieć WAN ma być oparta o technologię zapewniającą fizyczną lub logiczną separację ruchu danych Płatników od ruchu innych klientów Wykonawcy, w oparciu o prywatną sieć Wykonawcy (technologie typu: CWDM, DWDM, ATM, Frame Relay, cyfrowe łącza dzierżawione, symetryczne DSL, MPLS, łącza radiowe w koncesjonowanym paśmie lub inne). Nie są dopuszczalne rozwiązania budowane w oparciu o: publiczną sieć Internet (typu IPSec VPN oparty o łącza do Internetu), łącza komutowane, łącza radiowe w niekoncesjonowanej częstotliwości, łącza satelitarne, łącza asymetryczne DSL.

- 5) Sieć WAN ma zapewniać komunikację „każdy do każdego” w ramach technologii IP VPN, umożliwiając transmisję między dowolnymi węzłami sieci nie obciążając łączy innych węzłów.
- 6) Wykonawca zapewni monitorowanie sieci WAN w trybie 24 godzinny przez 7 dni w tygodniu (do poziomu portu dostępowego WAN) z wykorzystaniem własnego centrum zarządzania siecią.
- 7) Wykonawca udostępni elektronicznie Płatnikom w formie tekstowej i graficznej statystyki w trybie on-line (dostęp 24 godzinny przez 7 dni w tygodniu):
 - i. dostępność zdefiniowana, jako procentowa osiągalność usługi w danym przedziale czasu (okresie pomiarowym),
 - ii. przepustowość na wszystkich interfejsach (portach) sieci rozległej WAN,
 - iii. opóźnienia (wartości: minimalna, maksymalna oraz średnia), oznaczające odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez dany węzeł sieci wiadomości, a jej odebraniem w innym węźle,
 - iv. współczynnik utraty pakietów, określony, jako stosunek liczby utraconych pakietów do całkowitej liczby transmitowanych pakietów,
 - v. Wykonawca zapewni dostęp do systemu monitorowania Routerów operatorskich CE (dostęp poprzez indywidualne konta w systemie - wymagany jeden system dla wszystkich Routerów CE Wykonawcy).
- 8) Wykonawca w ramach zamówienia prześle Płatnikom dokumentację powykonawczą zawierającą:
 - i. dokładne schematy budowy sieci WAN wraz z węzłami,
 - ii. adresację IP sieci połączeniowych, numery AS przydzielone dla protokołu routingu BGP z wyszczególnieniem wszystkich Lokalizacji Płatników,
 - iii. opisy techniczne zastosowanych rozwiązań, wyniki pomiarów i testów zastosowanych łączy do uruchomienia Usługi. Dokumentacja powykonawcza zostanie odebrana protokolarnie wraz z odbiorem sieci rozległej WAN.
3. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usług:
 - 1) Usługa MPLS musi spełniać założenia jakościowe SLA (do poziomu portu dostępowego sieci WAN) zgodnie z § 11 ust.2 Umowy.
4. Opóźnienia łączy.

Tabela 4 Opóźnienia łączy

TYP ŁĄCZA	PRZEPUSTOWOŚĆ	DOPUSZCZALNE OPÓŹNIENIE
Łącza Dostępowe	do 200 Mb/s	60 ms dla pakietów o rozmiarze 2500 B
	powyżej 200 Mb/s	20 ms dla pakietów o rozmiarze 2500 B

5. Parametry techniczne zamawianej sieci WAN.

- 1) Zestawione kanały jak i podłączone porty muszą zapewnić ruch symetryczny w stosunku do podanych przepustowości.
- 2) W ramach pasma gwarantowanego Płatnik wymaga możliwości różnicowania ruchu
- 3) dla łączy IP VPN:
 - i. definicja min. 6 klas ruchu
 - ii. oznaczanie typu ruchu na urządzeniach zarządzanych przez Zamawiającego/Podmiot Leczniczy (z wykorzystaniem IP Precedence, ToS, DSCP itp.)
 - iii. Wymagania dotyczące transmisji danych krytycznych (klasa VOICE KU1):
 1. utrata pakietów: poniżej 0,1 %
 2. czas opóźnienia: Tabela 4
 3. jitter (wariancja opóźnienia): poniżej 20ms
 - iv. Wymagania dotyczące transmisji danych aplikacyjnych (klasa Business KU2, KU3, KU4):
 1. utrata pakietów: poniżej 0,2%
 2. czas opóźnienia: Tabela 4
 - v. Wymagania dotyczące transmisji danych aplikacyjnych (klasa Management KU5):
 1. utrata pakietów: poniżej 0,2%
 2. czas opóźnienia: Tabela 4
 - vi. Wymagania dotyczące transmisji pozostałych danych (klasa best effort KU6):
 1. utrata pakietów: best effort
 2. czas opóźnienia: best effort
- 4) Parametry muszą być dotrzymane do poziomu portu dostępowego Zamawiającego/Podmiotu Leczniczego do WAN dla pakietów o rozmiarze 2500 B (do granicy domeny zarządzania).
6. Routery dostępowe Wykonawcy muszą zapewniać transmisję szyfrowaną (min. AES 128, dopuszczalne kreowanie tuneli IPsec lub mechanizmy szyfrowania beztunelowe).

III. Usługi Internetowe

1. Usługa Internetowa będzie świadczona w GCPD i DR za pomocą łączy Podstawowego i łączy Zapasowego oddzielnie dla GCPD i oddzielnie dla DR wraz z usługą DDoS Attack Protection (ochrona infrastruktury przed atakami typu Distributed Denial of Service).
2. Świadczenie Usługi Internetowej obejmuje instalację, aktywację i utrzymanie przez Wykonawcę Usługi Internetowej świadczonej za pomocą łączy Podstawowego i łączy Zapasowego w każdej z lokalizacji GCPD i DR. Wykonawca w ramach instalacji i aktywacji usług musi zagwarantować:

- 1) Zaplanowanie i wykonanie instalacji i rekonfiguracji sieci i urządzeń sieciowych, rekonfiguracji usług publicznych i wewnętrznych w przypadku konieczności zmiany lub aktualizacji dotychczasowych ustawień urządzeń i/lub połączeń sieciowych w sposób gwarantujący nieprzerwane działanie usług WP,
 - 2) Urządzenia niezbędne do świadczenia usługi, jeśli posiadany sprzęt przez WP nie będzie spełniał parametrów technicznych,
 - 3) Wykonanie Projektu Technicznego, o którym mowa § 5 ust. 1 Umowy.
3. Wymagane parametry Usługi Internetowej:
- 1) Łącze Podstawowe: jednoczesny transfer danych w obu kierunkach min. 500Mbps,
 - 2) Łącze Zapasowe: jednoczesny transfer danych w obu kierunkach min. 500Mbps,
 - 3) przydział stałych i publicznych adresów IP – co najmniej 16 publicznych adresów IP.
 - 4) Średnie opóźnienie (w cyklu miesięcznym) poniżej 55 ms,
 - 5) Strata pakietów (w cyklu miesięcznym) nie większa niż 0,5%,
 - 6) Statystyki wykorzystania Łącza Dostępowego i realizacji SLA dostępne w postaci strony internetowej i/lub okresowych (miesięcznych) raportów,
 - 7) Obsługa protokołu BGP,
 - 8) WP dopuszcza dostarczenie urządzeń pozwalających na uruchomienie usługi. Podłączenie ma być wykonane do dwóch routerów WP.
 - 9) Utrzymanie co najmniej 2 domen w ramach serwera DNS primary,
 - 10) Utrzymanie co najmniej 2 domen w ramach serwera DNS secondary,
 - 11) Utrzymanie zapasowego rekordu DNS - MX w celu przechowywania poczty elektronicznej WP podczas awarii łącza Dostępowego lub serwera pocztowego WP,
4. Parametry usługi DDoS Attack Protection:
- 1) monitoring 24/7 ruchu kierowanego do chronionych obiektów, obejmujący analizę wszelkich anomalii i niedozwolonych sygnatur,
 - 2) liczba chronionych obiektów: 3,
 - 3) nielimitowaną liczbę mitygacji pojedynczych ataków DoS/DDoS,
 - 4) czas reakcji na atak – 30 minut,
 - 5) czas uruchomienia mitygacji – 30 minut (od momentu otrzymania akceptacji od WP),
 - 6) w przypadku długotrwałego ataku Wykonawca zapewni możliwość realizacji dodatkowych działań,
 - 7) obsługę ataku o ruchu do 20 Gbps,
 - 8) dostępność usługi na poziomie 99,5% mierzona jako dostępność urządzeń służących do ochrony przed atakami DDoS,
 - 9) Wykonawca przekaże informacje po każdym zakończonym ataku w formie raportu oraz na web portalu Wykonawcy.
 - 10) W raporcie i na web portalu muszą być co najmniej następujące dane:

- i. Wszystkie zarejestrowane anomalie z dołączoną klasyfikacją pozwalająca na zidentyfikowanie czy wykryte zdarzenie jest tylko typu False-Positive,
 - ii. opis zawierający nazwę ataku i informację o celach ataku – adresy publiczne IP WP,
 - iii. data i czas wystąpienia ataku z uwzględnieniem strefy czasowej,
 - iv. informacje o zarejestrowanym przepływie pakietów oraz czasach trwania ataku.
- 11) W przypadku wystąpienia potwierdzonych ataków, Wykonawca zabezpieczy wszelkie dane, niezbędne do zgłoszeń incydentów i późniejszych dochodzeń, a następnie przekaże je na żądanie WP w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od wystąpienia ataku.

IV. Urządzenia

1. Cechy ogólne Routerów CE:
 - 1) Routerów CE muszą być legalne, dopuszczone do obrotu, spełniający normy CE, nie starsze niż 2 lata i pozostające na gwarancji producenta w całym okresie świadczenia usług.
 - 2) Wszystkie dostarczane Routery CE i pakiety oprogramowania muszą być sprawdzone w praktyce rynkowej. Oznacza to, iż oprogramowanie systemowe (firmware Urządzeń) realizujące wszystkie wymagane funkcje jak też samo Urządzenie musi być dostępne na rynku co najmniej 6 miesięcy przed terminem składania ofert.
 - 3) Routery CE i powiązane z nimi oprogramowanie systemowe muszą być objęte pełnym serwisem producenta (niedopuszczalne jest proponowanie oprogramowanie np. w wersji Beta).
 - 4) Dostarczone Routery CE muszą posiadać wystarczającą wydajność do obsługi pełnej przepustowości łączy MPLS o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy dla transmisji danych szyfrowanych.
 - 5) Dostarczone Routery CE muszą posiadać wystarczającą liczbę interfejsów do obsługi łączy MPLS o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy.

V. Routery CE1 dla WP (lokalizacje GCPD i DR)

LP	ROUTERY CE1 (GCPD I DR) WYMAGANIA
	Wymagania podstawowe
1)	2 sztuki Urządzenia pracujące w układzie redundantnym dla GCPD/DR
2)	Minimum 4 interfejsy do podłączenia z infrastrukturą sieciową Zamawiającego, z czego przynajmniej 2 z możliwością obsługi tryb 1GE i 2 z możliwością obsługi trybu 10 GE.
3)	Przystosowane do montażu w szafie 19", obudowa wykonana z metalu
4)	Redundantne zasilacze przystosowane do zasilania prądem naprzemiennym 230V
	Funkcje Oprogramowania
5)	Musi obsługiwać routing dynamiczny: RIP, OSPF, ISIS, EIGRP, BGP dla IPv4 i IPv6
6)	Musi posiadać wsparcie dla MPLS i MPLS VPN (L2: VPLS, VPWS i L3: VPNv4, VPNv6, mVPN)
7)	Musi obsługiwać zarządzanie ruchem (QoS)
8)	Urządzenie musi umożliwiać szyfrowanie ruchu – IPsec z wykorzystaniem co najmniej AES-256 w trybie CBC lub GCM, HMAC-SHA1, ECDSA (256/384 bit), SHA-1 i SHA-2

VI. Routery CE2 (Podmioty Lecznicze)

LP	ROUTERY CE2 (PODMIOTY LECZNICZE) WYMAGANIA
	Wymagania podstawowe
1)	13 sztuk po jednym do każdego Podmiotu Leczniczego
2)	Minimum 4 interfejsy 1GE do podłączenia z infrastrukturą sieciową Zamawiającego, z czego 2 powinny umożliwiać wykorzystanie wkładki optycznej SFP.
3)	Przystosowane do montażu w szafie 19", obudowa wykonana z metalu
	Funkcje Oprogramowania
4)	Obsługa routingu dynamicznego: RIP, OSPF, ISIS, EIGRP, BGP dla IPv4 i IPv6
5)	Obsługa MPLS i MPLS VPN (L2: VPLS, VPWS i L3: VPNv4, VPNv6, mVPN)
6)	Obsługa – IPSec z wykorzystaniem co najmniej AES-256 w trybie CBC lub GCM, HMAC-SHA1, ECDSA (256/384 bit), SHA-1 i SHA-2.
7)	Obsługa mechanizmów uwierzytelniania, autoryzacji i rozliczania (AAA) z wykorzystaniem protokołów RADIUS i TACACS+
8)	Obsługa zarządzania ruchem (QoS)

2. Główne zastosowania.

1) Routery CE mają za zadanie:

- i. Zapewnienie rozgłaszania tras MPLS,
- ii. Połączenie sieci MPLS z infrastrukturą Płatnika,
- iii. Umożliwienie monitorowania parametrów sieci MPLS.

3. Dodatkowe systemy zewnętrzne

1) Dopuszcza się, aby całościowy system bezpieczeństwa był zbudowany w oparciu o wymagane komponenty opisane w zamówieniu wraz z elementami dodatkowymi, których zastosowanie jest opcjonalne i dobrowolne. Decyzja o ich zastosowaniu leży w gestii Wykonawcy – jeżeli uzna on, iż dla osiągnięcia opisanych wymagań niezbędne są dodatkowe systemy zewnętrzne to ma prawo na ich zastosowanie pod warunkami opisanymi poniżej:

- i. stosowanie dodatkowych systemów nie może dotyczyć funkcji ochronnych NGFW (ang. Next Generation Firewall) (np. wykrywania aplikacji, obsługi IPS, AV czy NAT);
- ii. stosowanie dodatkowych systemów nie może powodować omięcia reguł bezpieczeństwa (np. weryfikacja kondycji bezpieczeństwa stacji końcowej nie może odbywać się w oparciu o integrację z systemem logowania i raportowania, bez wykorzystania reguł bezpieczeństwa);

2) Stosowanie dodatkowych systemów zewnętrznych jest dopuszczalne, tylko jeśli są one konieczne dla:

- i. weryfikacji tożsamości użytkowników – system uwierzytelniania;
- ii. realizacji funkcji zarządzania firewallem i uprawnieniami administratorów;

- iii. zatwierdzania i pracy na konfiguracji kandydackiej;
 - iv. realizacji funkcji inspekcji ruchu SSL;
 - v. realizacji ochrony DNS
 - vi. realizacji zaawansowanych funkcji ochrony wymagających pobierania danych z chmury producenta oferowanego rozwiązania.
- 3) Stosowanie dodatkowych systemów zewnętrznych jest możliwe tylko przy założeniu zapewnienia ich wysokiej dostępności. Oznacza to, że należy dostarczyć każdy taki system jako dedykowane rozwiązanie (urządzenie z dedykowanym dla niego oprogramowaniem serwisowane w całości przez jednego producenta); system musi być dostarczony jako klaster niezawodnościowy – tzn. identyczne urządzenia pracujące równolegle w modelu 1+1 lub N+1, wyposażone w redundantne zasilacze z możliwością ich wymiany „na gorąco” (hot-swap). Jeżeli urządzenia wspomagające są wyposażone w dyski SSD/HDD to należy przewidzieć je w konfiguracji niezawodnościowej z możliwością ich wymiany „na gorąco” (hot-swap).
- 4) Dodatkowe systemy zewnętrzne muszą być zaoferowane w pełnym wsparciem producenta co oznacza wymóg zaoferowania wszystkich pakietów serwisowych dostępnych dla danego rozwiązania,
- 5) W przypadku stosowania dodatkowych systemów zewnętrznych Płatnik wymaga by były one możliwie oferowane przez tego samego producenta co oferowany system firewall i całościowo serwisowane przez tego producenta. Płatnik dopuszcza stosowanie rozwiązań innych producentów lecz ich liczba nie może przekraczać 2 (dwóch) nie licząc producenta oferowanych urządzeń firewall.

Załącznik nr 4a do Umowy

Wzór Protokołu Odbioru łącza/ Uruchomienia Usługi [..]*

Zgodnie z Umową nr.....zawartą w dniupomiędzy ... (nazwa Płatnika) a ... (nazwa Wykonawcy)
...(nazwa Płatnika) potwierdza, że ...(nazwa Wykonawcy) dostarczył, zainstalował łącze / uruchomił Usługę [..]*:

Lp.	Lokalizacja	Ilość	Uwagi

Upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy i Płatnika złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że:

Uwagi i zastrzeżenia:

Płatnik (upoważniony przedstawiciel)		Wykonawca (upoważniony przedstawiciel)	
1.	..	1.	..
2.	..	2.	..
3.	..	3.	..

... (miejsce) ... (data)

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4b do Umowy

Wzór Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzeń

Zgodnie z Umową nr ... pomiędzy ... (nazwa Płatnika), a ... (nazwa Wykonawcy) ...(nazwa Płatnika) potwierdza, że ...(nazwa Wykonawcy) dostarczył i uruchomił następujące Urządzenia:			
Lokalizacja			
Lp.	Urządzenie / model	Numer seryjny	Uwagi
Upoważnieni przedstawiciele ...(nazwa Wykonawcy) i ...(nazwa Płatnika) złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że:			
Uwagi i zastrzeżenia:			
...(nazwa Płatnika) (upoważniony przedstawiciel)		...(nazwa Wykonawcy) (upoważniony przedstawiciel)	
1. ..		1. ..	
2. ..		2. ..	
3. ..		3. ..	
... (miejsce) ... (data)			

Załącznik nr 4c do Umowy

Wzór Zlecenia

Miejsce zgłoszenia :

Zgłaszający*: _____

NAZWA PŁATNIKA		
ADRES		
NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ	TELEFON	MAIL
DATA ZGŁOSZENIA / Godzina		

Dane dotyczące Zlecenia:

Umiejscowienie Nazwa (tak jak zgłaszającego, wpisać „jak wyżej”)			
Adres (tak jak u zgłaszającego, wpisać „jak wyżej”)			
NAZWISKO		TEL	
Nazwa sprzętu /zlecenia	Typ model	Producent	Data zakupu
OPIS ZLECENIA			

PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ DO ZGŁASZANIA ZLECENIA

Załącznik nr 4d do Umowy

Wzór Protokołu Odbioru Projektu Technicznego

Dane dokumentu _____

Nazwa projekt: ...

Numer wersji dokumentu: ...

Data wersji dokumentu:...

UWAGI:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

...(nazwa Płatnika) odbiera / nie odbiera* Projekt Techniczny

...(nazwa Płatnika) (upoważniony przedstawiciel)		... (nazwa Wykonawcy) (upoważniony przedstawiciel)	
Imię i nazwisko:		Imię i nazwisko:	
Stanowisko:		Stanowisko:	
Data:		Data:	
Podpis:		Podpis:	

*- niewłaściwe skreślić