

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisowo-eksploatacyjnej zapewniającej utrzymanie urządzeń kserokopiujących marki Ricoh w stanie pełnej sprawności, zainstalowanych we wskazanych miejscach w budynkach Zamawiającego przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy .
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany:
 - Przez cały okres realizacji umowy zapewnić doradztwo w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń.
 - Zapewnić pełną obsługę konserwacyjno-serwisową urządzeń oraz systemu zarządzająco-monitorującego.
 - Dostarczać materiały eksploatacyjne do serwisowanych urządzeń.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu Umowy, terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej, wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa, normami i postanowieniami Umowy z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

Warunki realizacji usługi

1. Serwisowane urządzenia zainstalowane są w budynkach Zamawiającego w następujących lokalizacjach (*dokładny wykaz urządzeń wraz z lokalizacją znajduje się w Załączniku Nr 1 niniejszej Umowy*):
 - Gorzów Wlkp., ul. Sikorskiego 3-4 ,
 - Gorzów Wlkp., ul. Myśliborska 34 ,
 - Gorzów Wlkp., ul. Teatralna 26 ,
 - Gorzów Wlkp., ul. Okólna 2 ,
 - Gorzów Wlkp., ul. Łokietka 22 ,
 - Gorzów Wlkp., ul. Kazimierza Wielkiego 1
 - Gorzów Wlkp., ul. Jagiellończyka 10
2. Dokładny wykaz urządzeń wraz z lokalizacją:

| Lp. | Nr | Nr ewid. | Model | Nr Seryjny | Lokalizacja | Lokalizacja | Lokalizacja |
|-----|-----|-------------|------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| 1. | 101 | OSM-WSI/101 | MP 3055 | C357P700204 | Myśliborska 34 | PIĘTRO II | Korytarz |
| 2. | 102 | OSM-WSI/102 | MP 3055 | C357P700244 | Myśliborska 34 | PIĘTRO I | pok 107 |
| 3. | 103 | OSM-WSI/103 | MP 3055 | C357P700237 | Myśliborska 34 | PARTER | Korytarz |
| 4. | 104 | OSM-WSI/104 | MP 3055 | C357P700146 | Myśliborska 34 | PIĘTRO I | pok 118 |
| 5. | 105 | OSM-WSI/105 | MP C3004ex | C717R811313 | Myśliborska 34 | PARTER | Korytarz |
| 6. | 106 | OSM-WSI/106 | MP C3004ex | C717R811209 | Myśliborska 34 | PIĘTRO III | Korytarz |
| 7. | 107 | OSM-WSI/107 | MP C3004ex | C717R811182 | Myśliborska 34 | PIĘTRO II | Korytarz |
| 8. | 108 | OSM-WSI/108 | MP 301sp | W907P800142 | Myśliborska 34 | PARTER | WKM SSO |
| 9. | 109 | OSM-WSI/109 | MP 301sp | W907P800133 | Myśliborska 34 | PIĘTRO I | pok 112 |
| 10. | 110 | OSM-WSI/110 | SP 4520dn | T587H300779 | Myśliborska 34 | PIĘTRO I | pok 105 |
| 11. | 111 | OSM-WSI/111 | SP 4520dn | T587H300768 | Myśliborska 34 | PIĘTRO III | Korytarz |

| | | | | | | | |
|------------|-----------|-----------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 12. | 112 | OSM-WSI/112 | SP 4520dn | T587H300785 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 320 |
| 13. | 113 | OSM-WSI/113 | SP 4520dn | T587H300784 | Myśluborska 34 | PIĘTRO III | Korytarz |
| 14. | 114 | OSM-WSI/114 | SP 4520dn | T587H300613 | Łokietka 22 | PARTER | pok 102 |
| 15. | 115 | OSM-WSI/115 | MP 301SP | W907P800120 | Okólna 2 | PARTER | pok 1 |
| 16. | 116 | OSM-WSI/116 | MP C407 | C497P800335 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 207 |
| 17. | 117 | OSM-WSI/117 | MP 301sp | W907P800144 | Okólna 2 | PIĘTRO II | Korytarz |
| 18. | 118 | OSM-WSI/118 | MP 301sp | W907P800137 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO III | pok 315 |
| 19. | 119 | OSM-WSI/119 | SP 4520dn | T587H300802 | Teatralna 26 | PIĘTRO I | pok 12 |
| 20. | 120 | OSM-WSI/120 | MP C407 | C497P800353 | Łokietka 22 | PIĘTRO III | Korytarz |
| 21. | 121 | OSM-WSI/121 | MP 301sp | W907P800141 | Myśluborska 34 | PIĘTRO II | Korytarz |
| 22. | 122 | OSM-WSI/122 | MP 301sp | W907P800148 | Łokietka 22 | NISKI PARTER | Korytarz |
| 23. | 123 | OSM-WSI/123 | SP 4520dn | T587H300795 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 301 |
| 24. | 124 | OSM-WSI/124 | MP 301sp | W907P800086 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 214 |
| 25. | 125 | OSM-WSI/125 | MP 301sp | W907P800146 | Myśluborska 34 | PIĘTRO I | pok 118 |
| 26. | 126 | OSM-WSI/126 | MP C407 | C497P800375 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 210 |
| 27. | 127 | OSM-WSI/127 | MP 2501 | E337M820290 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 219 |
| 28. | 128 | OSM-WSI/128 | MP 2501 | E337M820207 | Sikorskiego 3-4 | PARTER | Sala Obsługi |
| 29. | 129 | OSM-WSI/129 | MP 2501 | E337M820326 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO III | pok 406 |
| 30. | 130 | OSM-WSI/130 | MP 2501 | E337M820316 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 318 |
| 31. | 131 | OSM-WSI/131 | MP 301sp | W907P800140 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 212 |
| 32. | 132 | OSM-WSI/132 | MP 301sp | W907P800145 | Sikorskiego 3-4 | PARTER | pok 121 |
| 33. | 133 | OSM-WSI/133 | MP C3004ex | C717R810843 | Sikorskiego 5 | PIĘTRO I | Korytarz |
| 34. | 134 | OSM-WSI/134 | MP C3004ex | C717R811161 | Sikorskiego 3-4 | NISKI PARTER | POWIELARNIA |
| 35. | 135 | OSM-WSI/135 | MP C3004ex | C717R811099 | Łokietka 22 | WYSOKI PARTER | Korytarz |
| 36. | 136 | OSM-WSI/136 | MP 301sp | W907P800147 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 305 |
| 37. | 137 | OSM-WSI/137 | MP 301sp | W907P800150 | Sikorskiego 3-4 | PARTER | pok 111 |
| 38. | 138 | OSM-WSI/138 | MP 301sp | W907P800149 | Sikorskiego 3-4 | PARTER | pok 118 |
| 39. | 139 | OSM-WSI/139 | MP C3004ex | C717R811280 | Teatralna 26 | PIĘTRO I | pok 15 |
| 40. | 140 | OSM-WSI/140 | MP C3004ex | C717R811109 | Okólna 2 | PIĘTRO I | Korytarz |
| 41. | 141 | OSM-WSI/141 | SP 4520dn | T587H300791 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 310 |
| 42. | 142 | OSM-WSI/142 | SP 4520dn | T587H300775 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO III | pok 429 |
| 43. | 143 | OSM-WSI/143 | SP 4520dn | T587H300757 | Sikorskiego 3-4 | PARTER | pok 115 |
| 44. | 144 | OSM-WSI/144 | MP C407 | C497P800336 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 310 |
| 45. | 145 | OSM-WSI/145 | MP 3055 | C357P700145 | Kazimierza Wlk. | PARTER | pok 2 |
| 46. | 146 | OSM-WSI/146 | MP 301sp | W907P800093 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 308 |
| Lp. | Nr | Nr ewid. | Model | Nr Seryjny | Lokalizacja | Lokalizacja | Lokalizacja |
| 47. | 147 | OSM-WSI/175 | MP 2501sp | E338M620131 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO III | pok 413 |
| 48. | 148 | OSM-WSI/176 | MP 2501sp | E333MA21569 | Myśluborska 34 | PIĘTRO I | pok 116 |
| 49. | 149 | OSM-WSI/177 | MP C407 | G073PC00277 | Łokietka 22 | PIĘTRO II | Korytarz |
| 50. | 150 | OSM-WSI/178 | MP C401 | G073PC00285 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO III | pok 417 |
| 51. | 151 | OSM-WSI/179 | MP 2501sp | E333MA21570 | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO II | pok 302 |
| 52. | 152 | brak | MP 6503sp | G659C270083 | Sikorskiego 3-4 | NISKI PARTER | POWIELARNIA |
| 53. | 153 | UM/1318/D | C2011 | brak | Sikorskiego 3-4 | PIĘTRO I | pok 204 |
| 54. | 154 | UM/1324/D | SP C 252 SF | X116P900507 | Okólna 2 | PARTER | pok 1 |

3. Zamawiający, zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji z przyczyn niezależnych, jak zmianę lokalizacji Wydziałów, o czym powiadomi Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym i wskaże nowe miejsce instalacji urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do świadczenia usługi na wszystkich urządzeniach maksymalnie do 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
5. Zamawiający zapewni:

- 1) Uzupelnianie papieru w urzadzeniach
 - 2) Uzupelnianie tonera (*dostarczanego przez Wykonawce*) w urzadzeniach.
 - 3) Energie elektryczna do zasilania urzadzen.
 - 4) Infrastruktura teleinformatyczna do komunikacji z urzadzeniami. Serwer wirtualny funkcjonuje na platformie Vmware. Zamawiaczy stwierdza, ze posiada licencje na system operacyjny dla serwera wirtualnego oraz licencje na klaster Microsoftu, Wykonawca natomiast zapewnia baze danych.
 - 5) Usuwanie doraźnych awarii spowodowanych sporadycznym zacięciem papieru (*możliwych z poziomu użytkownika*).
6. Wykonawca zobowiązany będzie w ciągu 7 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego miesiąca sporządzić miesięczny raport ilości kopii/wydruków czarno-białych (*monochromatycznych*) i kopii/wydruków kolorowych wg stanu na ostatni dzień miesiąca (*godzina 24:00*) z podziałem na simpleks (*kopia/wydruk jednostronny*) i dupleks (*kopia/wydruk dwustronny*) oraz na użytkowników i wydziały. Raporty należy przygotowywać w wersji elektronicznej (*do wydruku*) i na żądanie przysłać pocztą elektroniczną na adres ws@um.gorzow.pl

Obsługa konserwacyjno-serwisowa oraz usuwanie awarii

1. Wykonawca, przez cały okres trwania umowy, zapewni dla urzadzen serwis obejmujacy:
 - 1) Zapewnienie pelnej obslugi konserwacyjno – serwisowej, tak aby urzadzenia funkcjonowaly prawidlowo i bezawaryjnie. Obsluga konserwacyjno – serwisowa obejmowac bedzie niezbedne do zapewnienia prawidlowego funkcjonowania: przeglady, czyszczenie z zewnatrz i wewnatrz, regulacje, naprawy, wymiane uszkodzonych czesci i podzespolow.
 - 2) Wykonanie okresowego przeglądu i konserwacji kazdego urzadzenia z czestotliwoscia zgodna z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niz raz na pol roku, niezaleznie od ilosci wykonanych przez to urzadzenie kopii/wydrukow.
 - 3) Okresowy przegląd urzadzen powinien byc wykonany w godzinach pracy Zamawiaczego, w terminie wczesniej uzgodnionym z Zamawiaczym.
 - 4) Okresowe sprawdzenie jakosci kopii z wykorzystaniem karty testowej producenta danego urzadzenia. Zamawiacemu przysluguje prawo do weryfikacji jakosci kopii. Reklamacja dotyczaca jakosci kopii traktowana bedzie jako zgloszenie koniecznosci naprawy urzadzenia.
 - 5) Dostawe tonerow i innych materialow eksploatacyjnych niezbednych do prawidlowego funkcjonowania urzadzen. Dostawa i instalacja bedzie nastepowac na podstawie zgloszen generowanych przez system zarzadzajaco – monitorujacy bez ingerencji Zamawiaczego i musi zostac zrealizowana w ciagu 2 godzin od zgloszenia.
 - 6) Utylizacje zuzytych pojemnikow po materialach eksploatacyjnych i zuzytych czesci zamiennych, zgodnie z obowiazujacymi przepisami prawa.
2. Wykonawca przez cały okres trwania umowy, zapewni w ramach systemu zarzadzajaco-monitorujacego:
 - 1) Odczytywanie komunikatow generowanych przez system zarzadzajaco – monitorujacy oraz umozliwi Zamawiacemu zgłaszanie awarii w godzinach pracy Urzedu Miasta.

- 2) Możliwość generowania przez Zamawiającego dowolnych raportów dotyczących ilości wydruków/kopii i skanów dla poszczególnych urządzeń, grup użytkowników, użytkowników indywidualnych z możliwością ich eksportu do plików.
3. W przypadku awarii urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu maksymalnie 4 godzin od momentu otrzymania komunikatu wygenerowanego przez system zarządzający – monitorujący lub pisemnego zgłoszenia Zamawiającego na wskazany adres e-mail. Usunięcie awarii musi być wykonane w miejscu eksploatacji urządzeń w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od godz. 07.30 do 15.30, we wtorki od godz. 07.30 do 16.30, w piątek od godz. 7.30 do 14.30. Czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
4. W przypadku niemożliwości dotrzymania terminu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na czas naprawy urządzenie zastępcze w pełnej gotowości do pracy, o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które uległo awarii. Czas dostarczenia urządzenia zastępczego nie może przekroczyć 24 godzin po upływie maksymalnego czasu na usunięcie awarii podanego w ust. 3.
5. W przypadku awarii systemu zarządzającego – monitorującego Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu maksymalnie 4 godzin od momentu otrzymania komunikatu wygenerowanego przez system zarządzający – monitorujący lub pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail. W przypadku niemożliwości dotrzymania terminu usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na czas naprawy sprzęt lub oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż te, które uległy awarii.
6. W przypadku konieczności wykonania naprawy zawinionej przez użytkownika urządzenia koszty takiej naprawy poniesie Zamawiający po uprzednim podpisaniu przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu. Protokół konieczności stanowić będzie podstawę do zawarcia zlecenia z Wykonawcą na naprawę urządzenia na koszt Zamawiającego. Zlecenie uznaje się za wykonane z chwilą potwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego prawidłowości wykonania naprawy urządzenia w protokole konieczności.