

Załącznik nr 3

UMOWA nr ..... - wzór

zawarta w dniu ..... w Gnieźnie pomiędzy:

Szpital Pomnik Chrztu Polski w Gnieźnie, ul. Św. Jana 9, 62-200 Gniezno, NIP: 784-20-08-454, REGON: 000315123, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Grzegorza Sieńczewskiego  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....  
zwanym w treści umowy „Wykonawcą”.

Umowa zostaje zawarta z Wykonawcą zgodnie z zarządzeniem Dyrektora nr 24/2023 – łączna wartość umowy poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem zintegrowanego oprogramowania do ewidencji i inwentaryzacji środków trwałych (sprzęt i aparatura medyczna) przy ulicy 3 Maja 37-39 oraz św. Jana 9 – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.
2. Na Przedmiot umowy składają się w szczególności: dostawa oprogramowania, uruchomienie i wdrożeniem, szkolenie pracowników oraz przekazanie dokumentów licencyjnych/kodów, licencyjnych/kluczy licencyjnych do oprogramowania potwierdzających nabycie przez Zamawiającego licencji wraz z prawem do otrzymywania nowych wersji i aktualizacji na okres nie krótszy niż 2 lata od dnia wykonania umowy zgodnie z § 5 Umowy.

**§2**

**Organizacja realizacji umowy**

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy Zamawiający na Koordynatora wyznacza Jarosława Zykowskiego, telefon: 61 222 83 08, e-mail [jaroslaw.zykowski@szpitalpomnik.pl](mailto:jaroslaw.zykowski@szpitalpomnik.pl).
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy Wykonawca na Koordynatora wyznacza: ....., telefon ....., e-mail .....
3. Koordynatorzy, o których mowa w ust. 1 i 2, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, odpowiadają za nadzór nad wykonaniem Przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami, w założonym terminie, w ramach określonego budżetu, przy wykorzystaniu dostępnych zasobów i środków.
4. Obie Strony mogą zmienić swoich przedstawicieli w organizacji projektu informując drogą mailową lub faksową drugą Stronę, z co najmniej 3-dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

### **§3**

#### **Wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczany Przedmiot umowy stanowi jego wyłączną własność i nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest przedmiot umowy oraz, że nie jest one obciążony zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami dotyczącymi praw własności intelektualnej.
3. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
  - 1) Przedmiot umowy będzie zgodny z Umową;
  - 2) posiada uprawnienia do dysponowania Przedmiotem umowy zgodnie z Umową i jej celem;
  - 3) oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
  - 4) rozwiązania przyjęte dla Przedmiotu umowy zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi i umożliwią świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.
4. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wszelkie licencje niezbędne dla dożywotniego korzystania z oprogramowania, w zakresie określonym w Załączniku nr 2 oraz prawo do otrzymywania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania na okres nie krótszy niż 2 lata od dnia wykonania umowy zgodnie z § 5 Umowy. Postanowienia licencyjne sprzeczne z Umową lub Załącznikiem nr 2 nie wiążą Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot umowy nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.

### **§ 4**

#### **Gwarancja i serwis**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady na okres nie krótszy niż 24 miesiące (okres Gwarancji i Rękojmi) od dnia wykonania Umowy zgodnie z § 5 Umowy. W okresie Gwarancji i Rękojmi Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady Przedmiotu umowy lub dokonać wymiany wadliwego Przedmiotu umowy lub jego elementów na Przedmiot umowy pozbawione wad
2. W okresie Gwarancji i Rękojmi Wykonawca zapewni stały kontakt telefoniczny lub e-mail w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej w instalacji i obsłudze oprogramowania..
3. Termin usunięcia wady zgłoszonej w okresie Gwarancji i Rękojmi wynosi w przypadku:
  - a. błędu, tj. wady umożliwiającej dalsze korzystanie z przedmiotu umowy – 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady;
  - b. awarii, tj. wady uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej korzystanie z przedmiotu umowy – 2 dni robocze od dnia zgłoszenia wady.Za dzień roboczy uznaje dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Niezależnie do powyższego Zamawiający, w razie stwierdzenia wad Przedmiotu umowy, uprawniony jest, bez konieczności wzywania Wykonawcy do wykonania umowy lub usunięcia, do:
  - a. żądania obniżenia ceny za wykonanie Przedmiotu umowy, przy czym jeżeli cena została już zapłacona, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kwoty, o jaką cena została obniżona,
  - b. odstąpienia od niniejszej umowy – jeżeli wady są istotne,

- c. powierzenia wykonania lub naprawy Przedmiotu umowy lub jego części osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalne usuwanie błędów i awarii, jeżeli Wykonawca zapewnia taką możliwość.
  6. Wadliwość przedmiotu automatycznie przedłuża termin obowiązującej gwarancji i rękojmi o okres, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z wadliwego przedmiotu umowy lub jego części.
  7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.
  8. Usunięcie usterki przedmiotu zamówienia uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu naprawy gwarancyjnej bez uwag lub równoważnego działania np. zamknięcia zgłoszenia przez Zamawiającego w systemie serwisowym, który będzie potwierdzał datę rzeczywistego usunięcia usterki.
  9. Zamawiający dopuszcza możliwość trzykrotnego wystąpienia tej samej usterki przedmiotu umowy (o takich samych objawach) w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi. W przypadku wystąpienia takiego samego rodzaju wady po raz czwarty, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ramach uprawnienia z rękojmi za wady.

## § 5

### Termin dostawy

Wykonawca wykona przedmiot umowy wraz ze szkoleniem **w terminie 12 tygodni od daty zawarcia niniejszej umowy**. Za dzień wykonania umowy uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

## § 6

### Termin i warunki odbioru

Strony ustalają następujące warunki odbioru.

1. O gotowości do przekazania przedmiotu umowy do odbioru dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego mailem przesyłając informację z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.
2. Warunkiem odbioru Przedmiotu umowy jest (łącznie):
  - a. poprawność wykonaniu wszystkich prac;
  - b. zgodność przedmiotu umowy z wymogami określonymi w ofercie oraz umowie;
  - c. dostarczenie przez Wykonawcę kompletnej i prawidłowej dokumentacji (o ile jest wymagana);
  - d. przeprowadzenie wymaganych szkoleń potwierdzonych protokołem przeprowadzenia szkolenia.
3. Przedmiot umowy będzie podlegać odbiorowi jakościowemu, polegającemu na sprawdzeniu poprawności działania oprogramowania oraz zgodności z warunkami i parametrami technicznymi oraz wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i nr 2. Odbiór nie wyłącza uprawnień z tytułu Gwarancji i Rękojmi odnośnie jakichkolwiek wad, braków lub innych usterek przedmiotu umowy, choćby można było stwierdzić je w czasie odbioru.
4. Odbiór jakościowy realizowany będzie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Zamawiający w razie wykrycia w czasie odbioru wad, braków lub innych usterek przedmiotu umowy może odmówić odbioru i wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wskazanych nieprawidłowości, przy czym Zamawiający zachowuje uprawnienia z tytułu opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy.

## § 7

### Płatności

1. Ceny jednostkowe określa Załącznik nr 1 do Umowy – Oferta cenowa Wykonawcy.
2. Wartość ogółem brutto przedmiotu umowy (wynagrodzenie ryczałtowe) wynosi .....  
**zł brutto (słownie: ..... złotych i .../100).**
3. Wartość ogółem brutto, o której mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem całkowitego kosztu wykonania zamówienia, a w szczególności kosztu zaoferowanej pomocy technicznej, opłat podatkowych (podatek VAT, podatek akcyzowy), a także innych opłat i danin (w tym cło) oraz innych elementów niezbędnych do wykonania zamówienia oraz wszelkie opusty i rabaty.
4. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT wraz z dołączonym protokołem odbioru bez uwag zgodnie z § 5 i 6 umowy.
6. Płatność za realizację przedmiotu umowy dokonana będzie przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz protokołów określonych w ust. 4.
7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający dopuszcza wystawianie i przysyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania.

## § 8

### Kary i odstąpienie od Umowy

Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości **10%** wartości umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, w wysokości **10%** wartości umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 umowy.
3. W przypadku niewykonania umowy w terminie lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności w zakresie dostawy lub obowiązków w okresie gwarancji i rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5%** wartości przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w stosunku do terminów określonych w umowie.
4. Jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość należnych kar umownych, strony będą mogły dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Zamawiający może potrącić należności wynikające z kar umownych przy opłacaniu faktury za realizację przedmiotu umowy.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1, bez uprzedniego wyznaczania dodatkowego terminu dostawy.
7. Odstąpienie może nastąpić w terminie do 90 dni po bezskutecznym upływie terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego.

3. Dopuszcza się zmianę treści umowy w następujących przypadkach:
  - 1) wprowadzenia ustawowo zmiany stawki podatku VAT lub innych obciążeń podatkowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - 2) pojawienia się na rynku już po podpisaniu umowy nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych, materiałowych pozwalających na uzyskanie korzystniejszych parametrów technicznych lub użytkowych, pod warunkiem jednak, że wprowadzenia zmian nie spowoduje wzrostu ceny przewidzianej niniejszą umową;
  - 3) zmiany terminu wykonania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) zmian parametrów przedmiotu umowy lub wynagrodzenia Wykonawcy, z powodu okoliczności niezależnych od stron i wynikłych w toku wdrożenia, o ile wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie równe i nie przekroczy kwoty 130 000 zł netto.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 3) lub 4) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą umowy a okolicznościami nieleżącymi po stronie Wykonawcy.

## **§ 10**

### **Inne postanowienia**

1. Do niniejszej umowy stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące wynikać na tle wykonania postanowień umowy, rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy powszechne stosowne dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
2. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 - Oferta cenowa Wykonawcy;
  - 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w załącznikach a warunkami ustalonymi w Umowie, wiążące są postanowienia Umowy.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**