

Nr postępowania 26/SPRZ/2024

Kraków, dnia 25.10.2024.

Odpowiedzi na pytania do postępowania na zadanie

Usługa utrzymania czystości w budynkach i na terenie KPR - 26/SPRZ/2024

Pytanie nr 1:

Dotyczy części nr 1

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zestawienie powierzchni wraz z rodzajem podłóg w pomieszczeniach określa załącznik nr 4

Pytanie nr 2:

Dotyczy części nr 1

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty bez zawartości alkoholu przeznaczone do tego celu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Czyszczenie sprzętu profesjonalnymi preparatami leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

Dotyczy części nr 1

Zgodnie z art. 107 pkt 1 ustawy Pzp „jeśli zamawiając żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych, wykonawca składa je wraz z ofertą. Ustawodawca jednoznacznie uregulował w ustawie PZP kwestie kiedy należy złożyć przedmiotowe środki dowodowe. Uznano, że środki te służą zweryfikowaniu poprawności merytorycznej złożonej oferty, dlatego winny zostać złożone przez Wykonawców wraz z ofertą. Zamawiający powinien zweryfikować żądane przedmiotowe środki dowodowe już na etapie badania ofert. Jest to najbardziej uzasadniona regulacja, dająca zamawiającemu ocenę ofert pod względem poprawności merytorycznej w odpowiednim czasie. Zamawiający będący szpitalem w szczególny sposób powinien zwrócić uwagę na profesjonalność usług jakie oferuje Wykonawca.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o wprowadzenie wymogu złożenia przedmiotowego środka dowodowego wraz z ofertą w postaci: Wykazu wszystkich środków dezynfekujących, myjąco-dezynfekujących, myjących, czyszczących, które będą stosowane podczas realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza takiego wymogu. Wykonawca winien zapewnić środki spełniające wymogi określone w § 4 projektu umowy by należycie wykonać usługę.

Pytanie nr 4:

Dotyczy części nr 1

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie profesjonalnego preparatu do usuwania śladów po naklejkach, gumach?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy odpowiednie środki, gdy zajdzie taka potrzeba.

Pytanie nr 5:

Dotyczy części nr 1

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie preparatu do usuwania plam z mat podłogowych/wycieraczek tekstylnych ?

Odpowiedź:

Do obowiązku wykonawcy należy „Oczyszczanie wycieraczek” oraz „Doczyszczanie i konserwacja powierzchni podłóg w pomieszczeniach, korytarzach, klatkach schodowych, stosownie do rodzaju wyłożonego materiału” zatem powinien dysponować odpowiednimi środkami.

Pytanie nr 6:

Dotyczy części nr 1

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy udrażnianie rur kanalizacyjnych, a tym samym zapewnienie odpowiedniego preparatu do realizacji ww. czynności?

Odpowiedź:

Czynności te są po stronie Zamawiającego

Pytanie nr 7:

Dotyczy części nr 1

Jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na mydło w płynie występują u

Zamawiającego?

Odpowiedź:

U zamawiającego występują dozowniki na mydło zarówno wiszące lub stojące. Przykładowo:



Pytanie nr 8:

Dotyczy części nr 1

Jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u

Zamawiającego?

Odpowiedź:

U zamawiającego występują dozowniki na płyn do dezynfekcji zarówno wiszące lub stojące.

Przykładowo:



Pytanie nr 9:

Dotyczy części nr 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim.

Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnianie przez wykonawcę lub podwykonawcę osób bezpośrednio wykonujących czynności utrzymania czystości na podstawie umów zlecenia, ponieważ pozostaje to w sprzeczności z art. 95 ustawy Pzp.

Pytanie nr 10:

Dotyczy części nr 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Odpowiedź:

Wymóg zatrudnienia na podstawie umów o pracę sformułowany w pkt IV.5 SWZ dotyczy wyłącznie osób bezpośrednio wykonujących czynności utrzymania czystości, tylko i wyłącznie osoby wykonujące inne czynności mogą być zatrudniane na podstawie umów zlecenia.

Pytanie nr 11:

Dotyczy części nr 1

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z

zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę projektu umowy dla części 1 – załącznika nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 12:

Dotyczy części nr 1

Czy Wykonawca ma uwzględnić w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej od 01 stycznia 2025 r?

Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 01 stycznia 2025 roku?

Odpowiedź:

Kwestia o którą pyta Wykonawca została wyraźnie wyjaśniona w pkt XX.9 SWZ. Zamawiający nie zwaloryzuje wynagrodzenia od 1 stycznia 2025 r. ponieważ przy kalkulacji ceny oferty Wykonawca powinien uwzględnić ogłoszoną już wysokość minimalnego wynagrodzenia obowiązującego od 1 stycznia 2025 r.

Pytanie nr 13:

Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy postanowień umożliwiających rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem. W przypadku umów długoterminowych

strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na realizację umowy.

Możliwość wypowiedzenia umowy ma niebagatelny wpływ na ocenę ryzyka kontraktowego dla obu stron, a jego wprowadzenie ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego w okolicznościach, gdy strony nie są już zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę projektów umów – załączników nr 3, 3a i 3b do SWZ.

Pytanie nr 14:

Zgodnie z art. 433 ustawy PZP Zamawiający – przewidując możliwości ograniczenia zakresu zamówienia - musi wskazać minimalną wartość lub wielkość świadczenia stron i przepisy ustawy PZP nie przewidują żadnych wyjątków w tym zakresie.

Zamawiający zastrzegł w przedmiotowym postępowaniu możliwość zastosowania ograniczenia realizacji usługi, nie określił jednak jej minimalnego zakresu i jest to niezgodne z ww. przepisami ustawy PZP.

Prosimy o wprowadzenie do projektu umowy poniższego zapisu:

Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może wynosić maksymalnie 10% wartości umowy.

Odpowiedź:

W treści załączników nr 3, 3a i 3b (projektów umów odpowiednio dla części 1, dla części 2,3,4 i 5 oraz dla części 6) w § 14 po ust. 2 dodaje się ust. 3 o następującej treści:

„3. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4) powyżej, skutkować będą zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, to wartość takiego zmniejszenia nie może być większa niż 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy.”

Pytanie nr 15:

Prosimy o dopuszczenie zatrudnienia pracowników na podstawie umowy zlecenia w przypadkach konieczności organizacji nagłych, nieplanowanych zastępstw, wynikających z przyczyn losowych typu zwolnienia lekarskie, urlopy na żądanie itp.

Utrzymanie pełnego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w ww. przypadkach losowych jest nierealne i praktycznie niemożliwe do realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnianie przez wykonawcę lub podwykonawcę osób bezpośrednio wykonujących czynności utrzymania czystości na podstawie umów zlecenia, ponieważ pozostaje to w sprzeczności z art. 95 ustawy Pzp.

Pytanie nr 16:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający umożliwi pracownikom wykonawcy bezpłatne korzystanie z pomieszczeń celem przechowywania środków czystości, sprzętu oraz z przeznaczeniem na szatnię.

Jeśli nie - prosimy o udostępnienie wzoru umowy najmu/dzierżawy pomieszczeń.

Prosimy o potwierdzenie, że za pomiary elektryczne oraz zabezpieczenie p.poż. ww. pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy odpowiada Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni bezpłatnie pomieszczenia w poszczególnych lokalizacjach. Za pomiary elektryczne oraz zabezpieczenie p.poż. ww. pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy odpowiada Zamawiający

Pytanie nr 17:

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca odpowiada za transport odpadów (medycznych, komunalnych) do punktów docelowego składowania na terenie zamawiającego, natomiast wywóz oraz utylizacja wszystkich odpadów leży po stronie Zamawiającego

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający realizuje w terminie zobowiązania wobec wykonawcy przedmiotowych usług?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający posiada jakiegokolwiek zaległości finansowe związane z realizacją przedmiotowych usług?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie nr 20:

Jaka jest wysokość zaległości Zamawiającego wobec wykonawcy przedmiotowych usług?

Odpowiedź:

Nie dotyczy

Pytanie nr 21:

Czy zamawiający zawarł z wykonawcą realizującym przedmiotowe usługi jakiegokolwiek umowy dotyczące zaległości finansowych? Czy ww. umowy realizowane są zgodnie z ustalonym harmonogramem?

Odpowiedź:

Nie dotyczy

Pytanie nr 22:

W związku z zapisem: „Uzupełnianie mydła w płynie lub/i płynu do dezynfekcji wraz z pojemnikami papieru toaletowego i ręczników higienicznych, dezynfekcja wewn. pojemników przed każdym uzupełnieniem”

Prosimy o informację o liczbie dozowników: na mydło w płynie, płyn do dezynfekcji, na papier toaletowy, ręczniki papierowe.

Odpowiedź:

Część nr 1 – po ok 26 szt. każdego rodzaju dozownika (mydło, płyn do dezynfekcji, papier toaletowy oraz ręcznik papierowy), część nr 2 - ok 15 szt. każdego rodzaju dozownika, część nr 3 – ok 15 szt. każdego rodzaju dozownika, część nr 4 – ok 15 szt. każdego rodzaju dozownika, część nr 5 - ok 13 szt. każdego rodzaju dozownika.

Pytanie nr 23:

Prosimy o podanie średniomiesięcznego zużycia: mydła w płynie, płynu do dezynfekcji, Papieru toaletowego, ręczników papierowych.

Odpowiedź:

Ilość pracowników:

- dla części nr 1: ok 56 osób pracujących po 8 godzin dziennie w dni robocze oraz ok. 40 osób pracujących po 24 godziny na dobę , siedem dni w tygodniu.

- w miejscach stacjonowania dla części 2-5 jest podana ilość osób w zał. 6a SWZ.

Na tej podstawie należy oszacować zużycie materiałów.

Pytanie nr 24:

Prosimy o określenie jakości materiałów wskazanych w poprzednim pytaniu jakich oczekuje od Wykonawcy Zamawiający.

Odpowiedź:

Papier toaletowy 100 m, średnica rolki 19cm, ręczniki papierowe w listkach składane ZZ celuloza 20x25cm, mydło w płynie uniwersalne antybakteryjne, płyn do dezynfekcji rąk. Materiały powinny spełniać wymogi określone w § 4 umowy.

Pytanie nr 25:

Prosimy o informację o kolorach worków jakich wymaga Zamawiający oraz liczbę koszy w lokalizacjach objętych postępowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia czarnych worków na śmieci. Segregacja następuje do pojemników lub worków Zamawiającego. W lokalizacji dla części nr 1 (zestawienie powierzchni w zał. nr 4) kosze znajdują się w każdym pomieszczeniu, a pojemniki do segregacji na korytarzach, w miejscach stacjonowania cz. 2,3,4,5 koszy jest średnio po ok 6 szt. na każdym obiekcie – miejscu stacjonowania.

Dla części nr 6 - jest 6 zewnętrznych koszy na śmieci komunalne.

Pytanie nr 26:

Prosimy o podanie powierzchni okien jednostronnie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada tak szczegółowej dokumentacji budynków, by dokładnie wyliczyć powierzchnię okien. Podane poniżej dane są liczone ręcznie z natury.

Część nr 1 ok. 272 m2 powierzchni okien, cz. 2 – ok. 85 m2 powierzchni okien oraz 42,3 m2 okien fasadowych mytych z jednej strony (MS Wieliczka), cz. 3 – ok. 73 m2, cz. 4 – o. 88 m2 powierzchni okien, cz. 5 ok. 69 m2 powierzchni okien.

Pytanie nr 27:

Czy wszystkie okna są dostępne z podłogi. Jeśli występują okna trudno dostępne /wymagające mycia alpinistycznego prosimy o podanie ich powierzchni.

Odpowiedź:

Do obowiązków Wykonawcy należy mycie okien dostępnych z podłogi.

Pytanie nr 28:

Zamawiający w zakresie czynności wskazuje „Mycie oświetlenia sufitowego i punktowego”. Prosimy o potwierdzenie że oświetlenie sufitowe ma być myte z zewnątrz. A jeżeli z demontażem i myciem kloszy od wewnątrz, wówczas demontażem zajmą się służby techniczne Zamawiającego?

Odpowiedź:

Oświetlenie sufitowe ma być myte z zewnątrz.

Pytanie nr 29:

Dotyczy: Załącznik nr 5b Zakres prac część 6.- „Zakres prac wraz z harmonogramem” Zamawiający w zakresie czynności wskazuje „zbieranie i wywóz liści oraz odchwaszczanie chodników i dróg” Prosimy o wyjaśnienie, czy zgrabione liście będą wywożone do miejsc wskazanych na terenie Zamawiającego, czy poza teren do punktów utylizacji i kto będzie pokrywał koszt utylizacji?

Odpowiedź:

Miejsce na składowanie worków ze zgrabionymi liśćmi będzie wskazane przez Zamawiającego (na terenie KPR)

Pytanie nr 30:

Dotyczy: Załącznik nr 5b Zakres prac część 6.- „Zakres prac wraz z harmonogramem” Zamawiający w zakresie czynności wskazuje „koszenie trawników (grabienie i wywożenie skoszonej trawy, liści)”

Prosimy o wyjaśnienie, czy skoszona trawa ma być wywożona do miejsc wskazanych na terenie Zamawiającego, czy poza teren do punktów utylizacji i kto będzie pokrywał koszt utylizacji?

Odpowiedź:

Miejsce na składowanie worków ze skoszoną trawą będzie wskazane przez Zamawiającego (na terenie KPR)

Pytanie nr 31:

Dotyczy: Załącznik nr 5b Zakres prac część 6.- „usuwanie śniegu z chodników i dróg, sopli z dachów budynków i budowli oraz wywóz śniegu”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyznaczy na swoim terenie miejsca do składowania nadmiaru zgarniętego śniegu. Jeżeli nie, kto będzie pokrywał koszt wywozu śniegu poza teren Zamawiającego do punktów składowania/zrzutu śniegu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyznaczy miejsce do składowania nadmiaru śniegu na terenie KPR

Pytanie nr 32:

Dotyczy: Załącznik nr 5 -Zakres_prac_cz_1

W tabeli załącznika pomiędzy wierszem 19 a wierszem 20 jest ukryty (ponownie) wiersz 21 o treści „Doczyszczanie i konserwacja wykładzin podłogowych zgodnie z obowiązującymi zasadami i normami - przestrzegać "Instrukcji konserwacji i czyszczenia" (Centrum Zarządzania Kryzysowego) stanowiącej załącznik do niniejszego zakresu”, oraz częstotliwość w kolumnie 2 x rok jest wpisane oznaczenie A
Prosimy o wyjaśnienie czy ukryty wiersz i jego treść to pomyłka Zamawiającego lub jak interpretować ten zapis częstotliwości wykonania?

Odpowiedź:

Do przygotowania oferty należy uwzględnić 1-13 oraz 15-27 punktów Załącznika nr 5 - Zakres_prac_cz_1 (bez wiersza „ukrytego”)

Pytanie nr 33:

Dotyczy: Załącznik nr 5 -Zakres_prac_cz_1

W tabeli załącznika pomiędzy jest ukryty wiersz 14 o treści „Mycie oświetlenia sufitowego i punktowego” oraz częstotliwość w kolumnie 1 x kwartał jest wpisane oznaczenie A,C.

Prosimy o wyjaśnienie czy ukryty wiersz i jego treść to pomyłka Zamawiającego lub jak interpretować ten zapis częstotliwości wykonania?

Odpowiedź:

Do przygotowania oferty należy uwzględnić 1-13 oraz 15-27 punktów Załącznika nr 5 - Zakres_prac_cz_1 (bez wiersza „ukrytego”)

Pytanie nr 34:

Prosimy o zmianę wadliwego określenia we wzorze umowy zasad dotyczących zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w zapisach SWZ:

- a) § 16 ust 9 załącznika nr 3 do SWZ „UMOWA Nr /..... /2024 część nr 1”,
- b) § 16 ust 9 załącznika nr 3a do SWZ „UMOWA Nr /..... /2024 części nr (wzór dla części nr 2, 3, 4, 5)”,
- c) § 16 ust 9 załącznika nr 3b do SWZ „UMOWA Nr /..... /2024 części nr 6”.

Wszystkie powyższe w następujący sposób lub równoważny:

„ 9. Każda ze stron Umowy może wystąpić o zmianę wysokości wynagrodzenia jeżeli poziom zmiany ceny lub kosztów materiałów ogółem przekroczy 5% w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty, przy czym pierwsza taka zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, a następna po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy.”

Pragniemy zauważyć nadużycie dominującej pozycji Zamawiającego przy projektowaniu treści projektu umowy polegającej na uwzględnieniu jedynie swoich interesów przy sformułowaniu umownych zasad zmian wysokości wynagrodzenia, wymaganych w myśl art. 439 Ustawy podczas, gdy Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes wykonawcy i zapewnić rzeczywistą równowagę ekonomiczną między stronami i jednocześnie unikać wszystkiego co taką relację może zachwiać.

Odpowiedź:

Dotychczasowa treść § 16 ust. 9 załączników nr 3, 3a i 3b do SWZ została zmieniona, a zmiana ta została opublikowana na stronie internetowej postępowania w dniu 23.10.2024 r.

Pytanie nr 35:

Prosimy o usunięcie z rozdziału XXVI SWZ- Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert dotyczących sposobu ustalania punktacji ofert dla części nr 2 oraz dla części nr 3 zastrzeżeń, że:

Uwaga: Jeżeli wykonawca wskaże w ofercie, iż przy realizacji danej części zamówienia zatrudnione będą więcej niż 4 osoby ze statusem osoby niepełnosprawnej oferta w tym kryterium otrzyma max. 40 pkt”

Uważamy, że poprzez prowadzenie postępowania w sposób nieprzejrzysty oraz niezapewniający zachowania zasady równego traktowania wykonawców z powodu określenia niespójnych, niejednoznacznych, nieprecyzyjnych oraz niedookreślonych postanowień rozdziału XXVI. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert dotyczących sposobu ustalania punktacji ofert dla części nr 2 oraz dla części nr 3.

W rozdziale XXVI SWZ „Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert” dotyczących sposobu ustalania punktacji ofert dla części nr 2 oraz dla części nr 3 Zamawiający zawarł następujące postanowienia:

Dla części nr 2

Lp. KRYTERIUM WARTOŚĆ PUNKTOWA WAGI W pkt. 1 Cena 60 pkt. 2 Czas reakcji na wezwanie do odśnieżania terenu w Wieliczce 30 pkt. 3 Kryterium społeczne (zatrudnianie osób niepełnosprawnych) 10 pkt.

Kryterium cena: Xc

Ocena zostanie przeliczona wg wzoru: $X_c = (X_{cmin} / X_{cbad}) \times 60$

X_c - liczba uzyskanych punktów w kryterium ceny

X_{cmin} - najniższa cena brutto spośród wszystkich ofert

X_{cbad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium: czas reakcji na wezwanie telefoniczne do odśnieżania: X_{cr} Max czas reakcji na wezwanie telefoniczne do odśnieżania - max do 2 godz. Punktacja Czas reakcji Czas do 2 godz. włącznie 0 pkt. Czas do 1,5 godz. włącznie 10 pkt. Czas do 1 godz. włącznie 20 pkt. Czas do % godziny włącznie 30 pkt.

Kryterium społeczne: X_s

W kryterium społecznym Wykonawcy zostaną przyznane punkty za zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób posiadających status osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.), które zostały wskazane w Wykazie osób (wg załącznika nr 10 do SWZ) jako osoby posiadające status osoby niepełnosprawnej.

Ilość osób ze statusem osoby niepełnosprawnej (wg Wykazu osób) max 3 osoby Punktacja Osoby Brak 0 pkt. ze statusem osoby 1 osoba 3 pkt. niepełnosprawnej 2 osoby 6 pkt 3 osoby 10 pkt.

Uwaga: Jeżeli wykonawca wskaże w ofercie, iż przy realizacji danej części zamówienia zatrudnione będą więcej niż 4 osoby ze statusem osoby niepełnosprawnej oferta w tym kryterium otrzyma max. 40 pkt

Ocena końcowa $X_k = X_c + X_{cr} + X_s$

Cześć nr 3

Lp. KRYTERIUM WARTOŚĆ PUNKTOWA WAGI W pkt. 1 Cena 60 pkt. 2 Czas reakcji na wezwanie do odśnieżania terenu w Krakowie ul. Kościuszki 49 30 pkt. 3 Kryterium społeczne (zatrudnianie osób 10 pkt.

niepełnosprawnych)

Kryterium cena: X_c

Ocena zostanie przeliczona wg wzoru: $X_c = (X_{cmin} / X_{cbad}) \times 60$ X_c - liczba uzyskanych punktów w kryterium ceny

X_{cmin} - najniższa cena brutto spośród wszystkich ofert

X_{cbad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium: czas reakcji na wezwanie telefoniczne do odśnieżania: X_{cr} Max czas reakcji na wezwanie telefoniczne do odśnieżania - max do 2 godz. Punktacja Czas reakcji Czas do 2 godz. włącznie 0 pkt. Czas do 1,5 godz. włącznie 10 pkt. Czas do 1 godz. włącznie 20 pkt. Czas do % godziny włącznie 30 pkt.

Kryterium społeczne: X_s

W kryterium społecznym Wykonawcy zostaną przyznane punkty za zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób posiadających status osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.), które zostały wskazane w Wykazie osób (wg załącznika nr 10 do SWZ) jako osoby posiadające status osoby niepełnosprawnej.

Ilość osób ze statusem osoby niepełnosprawnej (wg Wykazu osób) max 3 osoby Punktacja Osoby Brak 0 pkt. ze statusem osoby 1 osoba 3 pkt. niepełnosprawnej 2 osoby 6 pkt 3 osoby 10 pkt.

Uwaga: Jeżeli wykonawca wskaże w ofercie, iż przy realizacji danej części zamówienia zatrudnione będą więcej niż 4 osoby ze statusem osoby niepełnosprawnej oferta w tym kryterium otrzyma max. 40 pkt

Ocena końcowa $X_k = X_c + X_{cr} + X$

Mając na uwadze treść ww. postanowień SWZ, podnosimy, że ww. kryterium jest niezgodne z Ustawą, gdyż sposób ustalania punktacji ofert w ramach ww. kryterium jest wewnętrznie sprzeczny.

Odczytując w całości postanowienia dotyczące kryterium społecznego X_s dla części nr 2 oraz dla części nr 3, Zamawiający przyzna ofercie wykonawcy dodatkowe punkty jeżeli wykonawca zatrudni przy realizacji zamówienia osoby posiadające status osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.).

Zatem wykonawca otrzyma dodatkowe punkty wynikające ze spełnienia kryterium społecznego jeżeli skieruje do wykonania usługi pracowników ze statusem osoby niepełnosprawnej, przy czym z treści opisu kryterium społecznego X_s wynika, że dla części nr 2 oraz dla części nr 3 ilość osób ze statusem osoby niepełnosprawnej nie może przekroczyć trzech.

Wobec powyższego ocenie punktowej w ramach kryterium społecznego X_s będzie podlegało zatrudnienie do realizacji usługi osób posiadających status osoby niepełnosprawnej zgodnie z poniższą punktacją:

Brak- 0 pkt.

1 osoba- 3 pkt.

2 osoby- 6 pkt

3 osoby- 10 pkt.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że „Uwaga: Jeżeli wykonawca wskaże w ofercie, iż przy realizacji danej części zamówienia zatrudnione będą więcej niż 4 osoby ze statusem osoby niepełnosprawnej oferta w tym kryterium otrzyma max. 40 pkt”.

Mając na względzie powyższe należy stwierdzić, że Zamawiający dopuszcza zatrudnienie max. 3 osób ze statusem osoby niepełnosprawnej do wykonania usługi w ramach zadania nr 2 oraz zadania nr 3 i przewiduje przyznanie za to max. 10 pkt w ramach kryterium społecznego X_s , jednocześnie zastrzegając, że jeżeli wykonawca wskaże w ofercie dla realizacji danej części zamówienia zatrudnienie więcej niż 4 osób ze statusem osoby niepełnosprawnej, oferta w tym kryterium otrzyma max. 40 pkt. Przywołane zastrzeżenie stoi zatem w sprzeczności z treścią postanowień dotyczących sposobu przyznawania punktów w ramach kryterium oceny ofert dla części nr 2 oraz dla części nr 3.

Wskazujemy, że kryteria oceny ofert dla zadania numer 2 oraz dla zadania nr 3 są następujące:

Cena- 60 pkt.

Czas reakcji na wezwanie do odśnieżania terenu (...) - 30 pkt.

Kryterium społeczne (zatrudnianie osób niepełnosprawnych) - 10 pkt.

co sumarycznie daje 100 pkt jako maksymalną ilość możliwą do zdobycia w ramach zadania nr 2 oraz zadania nr 3. Przyznając w ramach kryterium społecznego 40 pkt. zamiast 10 pkt maksymalna ilość punktów możliwych do przyznania w ramach danego zadania wzrośnie do 130 pkt. zatem znacząco przekroczy maksimum wskazane przez Zamawiającego w części ogólnej dotyczącej sposobu punktacji ofert.

Taki sposób opisu kryteriów oceny ofert przez Zamawiającego powoduje, że wykonawca nie wie jakie warunki musi spełnić aby otrzymać maksymalną możliwą do zdobycia ilość punktów dla danego zadania. Ponadto wykonawca nie wie ile punktów może otrzymać w ramach części nr 2 oraz części nr 3 zamówienia. Odwołujący wskazuje, że Zamawiający, ustalając kryteria oceny ofert, ma obowiązek dbać o to, aby każdy wykonawca, był równo traktowany. Kryteria ustalone przez Zamawiającego winny być zatem jednoznaczne i precyzyjne, nie naruszać zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania podmiotów. Niezachowanie tego wymogu prowadzi do wady postępowania uniemożliwiającej zgodny z prawem wybór najkorzystniejszej oferty. Przywołane w punkcie I niniejszego odwołania kryterium nie posiada żadnej z przywołanych cech.

Wobec powyższego uważamy, że na podstawie SWZ Wykonawca nie wie jakie warunki realizacji zamówienia zaproponować, aby złożyć ofertę, która uzyska maksymalną ilość punktów w ww. kryterium. W Naszej ocenie postanowienia SWZ, odnoszące się do sposobu oceny złożonych ofert są niespójne, niedookreślone, dowolne a ponadto wewnątrz sprzeczne. Znaczenie ww. kryterium zostanie ujawnione wykonawcy dopiero po otwarciu ofert i ich ocenie, kiedy to Zamawiający pokaże według jakiego klucza przyznawał punkty.

Ponadto zaznaczamy, że wyżej opisana niespójność i wewnętrzna sprzeczność opisu dotyczącego punktowania może spowodować, że zależnie od przyjętego przez Zamawiającego sposobu dokonywania oceny ofert, ulegnie zmianie także wynik prowadzonego postępowania. W zależności od przyjętej przez Zamawiającego metody obliczania punktów może ulec zmianie ranking ofert w postępowaniu.

Odpowiedź:

Dotychczasowa treść pkt XXVI została zmieniona według wskazań wynikających z treści pytania, a zmiana ta została opublikowana na stronie internetowej postępowania w dniu 23.10.2024 r.

Odpowiedzi należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty

Zamawiający

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

mgr inż. Grzegorz Janawa