

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ /PYTANIA I ODPOWIEDZI/

---

Numer referencyjny postępowania: DZP-291-2161/2021-II

L. dz. DZP-291-2161-II-156/2022

Kraków, dn. 03.03.2022 r.

### INFORMACJA

W odpowiedzi na wniosek potencjalnego Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr DZP-291-2161/2021-II pn. *„Dostawa, wdrożenie i utrzymanie pilotażu nowoczesnego Systemu do zarządzania udostępnionymi danymi i salami w Uniwersytecie Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”* Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. A. Mickiewicza 21, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) udostępnia poniżej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

### PYTANIA I ODPOWIEDZI

#### Pytanie nr 1:

Dotyczy WOS03 – Zamawiający wpisał „ Zgodność z wytycznymi WCAG 2.1. „Oferowany system nie jest w pełni zgodny z WCAG2.1. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w ramach którego z punktu widzenia wyświetlaczy dla użytkowników będzie możliwość włączenia trybu wysokokontrastowego, aby zapewnić możliwość obsługi dla osób niedowidzących?

**Odpowiedź nr 1: Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

#### Pytanie nr 2:

Dotyczy WOS13 – Zamawiający wpisał „Kody QR z linkami umożliwiające pobranie materiałów dotyczących prowadzonych zajęć, a także informacji na temat wykładowcy”. Rozumiemy, że linki dostarcza klient? Prosimy o potwierdzenie. Z poziomu oferowanego systemu nie ma opcji zarządzania linkami.

---

Projekt „Zintegrowany Program Uniwersytetu Rolniczego im. H. Kołłątaja w Krakowie”  
jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego  
(numer projektu: POWR.03.05.00-00-z222/17)

**Odpowiedź nr 2:** Zamawiający potwierdza, że przekaże Wykonawcy linki i kody umożliwiające pobranie materiałów dotyczących prowadzonych zajęć, a także informacji na temat wykładowcy.

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy WOS14 – Zamawiający wpisał „Udostępnianie zdefiniowanych danych online”. Jakie dane mają być udostępniane online, skoro system jest lokalny? Czy Zamawiającemu chodzi o udostępnienie danych o rezerwacji na panelach rezerwacji sal? Prosimy o potwierdzenie.

**Odpowiedź nr 3:** Zamawiający potwierdza, że w powyższym zapisie chodzi o udostępnienie danych o rezerwacji na panelach rezerwacji sal.

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy WOS24 – Zamawiający wpisał: „System ma posiadać logiczne mechanizmy obsługi zastępstw oraz gotowe scenariusze w przypadku zdarzeń losowych (tj. nieobecność wykładowcy, odwołanie zajęć, zmiana Sali wykładowej, brak zajęć oraz innych). W przypadku powstania zastępstw system pozwoli rozliczyć czas pracy w określonych powyżej przypadkach przez system USOS”. Rozumiemy, że dane o zastępstwach będą pobierane z Państwa systemu, aby nie było konieczności pobieranie tych samych danych w kilku systemach.

**Odpowiedź nr 4:** Zamawiający potwierdza, że dane dotyczące zastępstw i obecności pobierane będą z systemu kadrowego Zamawiającego.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy WOS2 – Zamawiający wpisał „Czytelny interfejs graficzny, zgodny z wytycznymi WCAG 2.1...”. Oferowany system nie jest w pełni zgodny z WCAG2.1. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w ramach którego z punktu widzenia wyświetlaczy dla użytkowników będzie możliwość włączenia trybu wysokokontrastowego, aby zapewnić możliwość obsługi dla osób niedowidzących?

**Odpowiedź nr 5:** Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

### **Pytanie nr 6:**

Dotyczy WYS18 – Zamawiający wpisał „Informacje, które będą wyświetlane na wyświetlaczach obejmować będą m.in: Nazwa i/lub numer sali, nazwa budynku, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia, telefon, adres email, nazwa zajęć, data, aktualną godzinę, czas trwania zajęć, znaczek QR Code po zacytaniu, którego studenci będą mogli pobrać materiały na swój telefon, a także sprawdzić informacje na temat wykładowcy (miejsce i czas dyżurów itp. – informacje te zostaną obrane z systemu USOS). Zamawiający udostępni Wykonawcy URL, na podstawie, którego generowane będą pokazywane na wyświetlaczu QRCode. Interfejs graficzny i sposób wyświetlania musi być zgodny w z wytycznymi WCAG 2.1”. W przypadku w QR kodzie przekazanym przez zamawiającego będą znajdowały się informacje o których mowa, wymagania klienta są do spełnienia. W przeciwnym wypadku nie. Prosimy o potwierdzenie informacji, czy dopuszczą państwo takie rozwiązanie. W odniesieniu do WCAG .1. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w ramach którego z punktu widzenia wyświetlaczy dla użytkowników będzie możliwość włączenia trybu wysokokontrastowego, aby zapewnić możliwość obsługi dla osób niedowidzących.

**Odpowiedź nr 6: Wskazane dane będą dostępne w systemach Zamawiającego. Tak – Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

### **Pytanie nr 7:**

Dotyczy WYS20 – Zamawiający wpisał „Informacja powitalna wyświetlana na ekranie po prawidłowej rejestracji Wykładowcy za pomocą karty na czytniku”. Oferowane rozwiązanie składa się z podsystemów, co w efekcie będzie powodowało opóźnienie w wyświetleniu informacji powitalnej. W przypadku wymuszenia na wszystkich Częściach systemu odpytywanie jego część składowych o dane będzie generowało to olbrzymi ruch sieciowy. Dlatego też prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w ramach którego nie będzie takiej funkcjonalności.

**Odpowiedź nr 7: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w ramach którego nie będzie funkcjonalności, o której mowa w powyższym pytaniu.**

**Pytanie nr 8:**

W sekcji Import danych zamawiający wpisał w punkcie 5 „ Witryna WWW - integrację z Systemem w zakresie wyświetlania wskazanych treści pojawiających się na stronie www, także na wyświetlaczach, np. w formie wygaszacza ekranu, w formie komunikatów, informacji (jak np. ostrzeżenie na wypadek niebezpieczeństwa, pożaru itp.)”. prosimy o dopuszczenie rozwiązania w ramach którego będziemy dostarczali link do strony www, bez konieczności wyciągania konkretnych danych. Proponowane rozwiązanie nie umożliwia wyciągania konkretnych danych ze strony www.

**Odpowiedź nr 8:** Zamawiający wyraża zgodę na proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 9:**

W sekcji Import danych zamawiający wpisał w punkcie 6. „Microsoft Exchange - zapewnienie możliwości komunikacji poprzez serwer proxy”. Proponowane rozwiązanie umożliwia import danych z poziomu Microsoft Exchange z wykorzystaniem protokołu EWS. Prosimy o dopuszczenie proponowanego rozwiązania.

**Odpowiedź nr 9:** Zamawiający wyraża zgodę na proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 10:**

Wymagania dotyczące testów. Zamawiający wpisał „d) opracuje scenariusze testów”. W ramach rozwiązania wystarczającym elementem jest przygotowanie jednego scenariusza testów. Czy Zamawiający dopuści jeden scenariusz testów?

**Odpowiedź nr 10:** Zamawiający dopuszcza przygotowanie jednego scenariusza testów.

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy SZK2 – zamawiający wpisał „Szkolenia powinny być realizowane w siedzibie Zamawiającego”. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym szkolenia dotyczące obsługi urządzeń będą odbywały się w siedzibie zamawiającego, natomiast systemowe w sposób zdalny. W ramach drugiej części szkoleń (systemowy) nie ma różnicy, czy szkolenia będą stacjonarnie, czy zdalnie?



**Odpowiedź nr 11: Zamawiający dopuszcza zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie dotyczące szkoleń.**

**KANCLERZ**  
*/-/ mgr Tomasz Szanser*

.....  
*(podpis)*