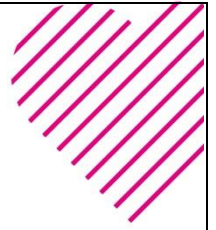




SZPITAL KLINICZNY
IM. KAROLA JONSCHERA
Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
W POZNANIU



ZP 02/24

Poznań, dnia 20.02.2024 roku

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług).

Szanowni Wykonawcy

Część I : Wyjaśnienia treści SWZ

Informujemy, że do siedziby Zamawiającego wpłynęły w ustawowym terminie pytania, na które udzielono odpowiedzi o następującej treści:

1. Pytanie nr 1

SWZ, Rozdział XVIII - Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, pkt 3 „Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona, dostarczy na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 5 dni, oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.” oraz Część VII – OFERTA, sekcja C, pkt 4. „Pozostałe dokumenty, które nie zostały wymienione w ust. 2, Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona, dostarczy na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 10 dni.” Prosimy o ujednoczenie wskazanych terminów i zgodę, aby oświadczenie o zatrudnieniu złożyć w terminie 10 dni wraz z pozostałymi dokumentami.

Odpowiedź: Zamawiając ujednoczyc termin złożenia oświadczenia o zatrudnieniu – zgodnie z zmianami w części II niniejszego pisma.

2. Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, Tabela nr 1 wykaz licencji i konsultacji objętych przedmiotem zamówienia, poz. Interfejs KS BLOZ. Prosimy o informację czy wykonawca winien uwzględnić w cenie oferty koszty licencji bazy BLOZ z Kamssoft na okres 42 miesięcy?

Odpowiedź:

Tak, wykonawca winien uwzględnić w cenie oferty koszty licencji bazy BLOZ z Kamssoft na okres 42 miesięcy.

3. Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, Tabela nr 1 wykaz licencji i konsultacji objętych przedmiotem zamówienia, poz. Interfejs – wymiana danych z modułem EKZ.

a) Prosimy o informację czy oferta ma uwzględniać obligatoryjne usługi serwisowe (SA, KS, EW) do modułu Eskulap - EKZ-Śluza - do obsługi przyjęcia i wydania pacjenta z Bloku Operacyjnego dostarczonej w ramach postępowania ZP 30/22?;

b) Prosimy o informację czy oferta ma uwzględniać obligatoryjne usługi serwisowe (SA, KS, EW) do modułu Interfejs – wymiana danych z modułem EKZ rozszerzonego o integrację z systemem do obsługi pacjenta na oddziale intensywnej terapii medycznej dostarczonej w ramach postępowania ZP 30/22?;

c) W kontekście pytania 3b) powyżej prosimy także o potwierdzenie, że oferta ma zawierać usługi serwisowe wyłącznie do modułu integracyjnego wytworzonego przez Nexus Polska, a serwis Elektronicznej Karty Znieczulenia, rozbudowanej w ramach postępowania ZP 30/22, których Nexus Polska nie jest producentem Zamawiający pozyska we własnym zakresie.

Odpowiedź:

a) TAK, oferta ma uwzględniać obligatoryjne usługi serwisowe (SA, KS, EW) do modułu Eskulap – Blok Operacyjny z funkcjonalnością „śluza” - do obsługi przyjęcia i wydania pacjenta z Bloku Operacyjnego dostarczonej w ramach postępowania ZP 30/22;

b) TAK, oferta ma uwzględniać obligatoryjne usługi serwisowe (SA, KS, EW) do modułu Interfejs – wymiana danych z modułem EKZ rozszerzonego o integrację z systemem do obsługi pacjenta na oddziale intensywnej terapii medycznej dostarczonej w ramach postępowania ZP 30/22

c) TAK, oferta ma zawierać usługi serwisowe wyłącznie do modułu integracyjnego wytworzonego przez Nexus Polska, a serwis Elektronicznej Karty Znieczulenia, rozbudowanej w ramach postępowania ZP 30/22, których Nexus Polska nie jest producentem Zamawiający pozyska we własnym zakresie.

4. **Pytanie nr 4**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, §2 Przedmiot umowy – zamówienie podstawowe. Prosimy o usunięcie frazy „zamówienie podstawowe”, gdyż w §2 Przedmiot umowy jest mowa zarówno o zamówieniu podstawowym (np. ust. 1 i 2) jak i o prawie opcji (ust. 6).

Odpowiedź: zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

5. **Pytanie nr 5**

Załącznik nr 8 do SWZ - Projekt umowy, §2 ust. 4. Prosimy o potwierdzenie, że poprzez skuteczne Zgłoszenie Serwisowe Zamawiający rozumie Zgłoszenie Serwisowe zaewidencjonowane w systemie Help Desk Wykonawcy posiadające status zarejestrowane, od którego liczony jest czas reakcji serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

6. **Pytanie nr 6**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, §6 ust. 4 „Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w ust. 3 (w załączniku nr 1 do umowy) mają pełny dostęp do HD. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora.”

Prosimy o dodanie frazy „lub Administratora HD”, czyli osobę, która będzie reprezentowała Zamawiającego w kwestiach dotyczących nadawania uprawnień Użytkownikom.

Odpowiedź: zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

7. **Pytanie nr 7**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, §9 ust. 9 „Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ

8. **Pytanie nr 8**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, §10 Wymóg zatrudnienia oraz Rozdział XVIII SWZ.

Zgodnie z dostępną judykaturą w szczególności wyrokiem Sądu Najwyższego – Izba Pracy, Ubezpieczeń Społecznych i Spraw Publicznych z dnia 25 listopada 2005 r. (sygn. akt I UK 68/05) „Cechą umowy o pracę nie jest tylko pozostawanie w dyspozycji pracodawcy – bo to może występować też w umowach cywilnoprawnych – lecz wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy (pracy podporządkowanej). Ta cecha ma charakter konstrukcyjny dla istnienia stosunku pracy (...) Dla stwierdzenia, że występuje ona w treści stosunku prawnego z reguły wskazuje się na takie elementy jak określony czas pracy i miejsce wykonywania czynności (...) podpisywanie listy obecności, podporządkowanie pracownika regulaminowi pracy oraz poleceniom kierownictwa co do miejsca czasu i sposobu wykonywania pracy oraz obowiązek przestrzegania norm pracy(...), obowiązek wykonywania poleceń przełożonych(...), wykonywanie pracy zmianowej i stała dyspozycyjność(...), dokładne określenie miejsca i czasu realizacji powierzonego zadania oraz ich wykonywanie pod nadzorem kierownika.

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych dotyczy jedynie czynności wsparcia świadczonych przez wykonawcę na odległość, tzw. obsługa systemu help desk i nie dotyczy programistów, integratorów systemów etc.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza . Wymóg zatrudnienia dotyczy wyłącznie obsługi zgłoszeń serwisowych. Nie dotyczy programistów, integratorów systemów itd.



9. **Pytanie nr 9**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, §10 ust. 2 pkt a) „oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust. 2, w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny.”

Prosimy o korektę odwołania. Dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zawarte są w ust. 3

Odpowiedź: zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

10. **Pytanie nr 10**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, §12 ust. 4 Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy - WALORYZACJA pkt e) „Zmiana wywołuje skutek od dnia podpisania stosownego aneksu do Umowy, lecz nie później niż pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, o którym mowa w punkcie powyżej.”

Prosimy o dodanie zapisu o treści: „Jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania rzeczowego wniosku Zamawiający nie wniesie pisemnie zastrzeżeń, wniosek uznaje się za zasadny, co jest równoznaczne z jego akceptacją w całości.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ

11. **Pytanie nr 11**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, § 13 Odpowiedzialność, ust. 1 i 2 a)

Ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na terminowość, jakość i poprawność kopii zapasowych, które zgodnie z wymaganiami ustawowymi realizuje Zamawiający, prosimy o dodanie w ust. 2 pkt a) zapisu, że w przypadku ewentualnego wystąpienia incydentu utraty danych: ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa teje.

Odpowiedź: zgodnie z (odpowiednimi) zmianami w Części II niniejszego pisma.

12. **Pytanie nr 12**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, § 13 Odpowiedzialność, ust. 6 „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowy.”

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o wynagrodzenie określone w § 9 ust. 2 Umowy.

Odpowiedź: zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

13. **Pytanie nr 13**

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, ust. 5 (...) Minimalny zakres świadczenia nie dotyczy zamówienia objętego prawem opcji, określonego w ust. 6 poniżej.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach prawa opcji Zamawiający może dokupić przewidziany pakiet 1000 godzin sukcesywnie, w zależności od potrzeb, a ich bieżące wykorzystanie będzie rozliczane za każdą dodatkową godzinę (lub w zamawianych pakietach) po cenie jedn. zaproponowanej w formularzu ofertowym, tabela, pkt II. ZAMÓWIENIE OBJĘTE PRAWEM OPCJI.

Prosimy jednocześnie o wskazanie, w którym momencie koszty zamówionych godzin opcjonalnych (pakietów godzin) winny zostać uwzględnione na fakturze – czy jest to faktura należna za miesiąc, w którym nastąpiło zamówienie godzin opcjonalnych?

Odpowiedź:

a) **TAK** – pakiet godzin dodatkowych będzie wykorzystywany w zależności od potrzeb

b) wykorzystane godziny z pakietu dodatkowego powinny być rozliczane osobną fakturą po zrealizowaniu zlecenia potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym

Część II. **ZMIANA SWZ**

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r., Prawo zamówień publicznych wprowadza następujące zmiany SWZ

1. **Część I Rozdział XVIII ust 3 SWZ o treści:**

Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, dostarczy na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 5 dni, oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. **Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 7 do SWZ.**

Dział Zamówień Publicznych
tel : 061- 84913-75

ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań
Tel. centrala 61 8491200 Fax 61 8483362
szpital@skp.ump.edu.pl

www.skp.ump.edu.pl



PACJENT naszym priorytetem
JAKOŚĆ naszym wyzwaniem

zmienia się na:

Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, dostarczy na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 10 dni, oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. **Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 7 do SWZ.**

2. §2 Przedmiot umowy – zamówienie podstawowe

Zmienia się na

§2 Przedmiot umowy

(zmiana dotyczy wyłącznie nazwy §2 projektu umowy)

3. **§6 ust 4 projektu umowy o treści:**

Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w ust 3 (w załączniku nr 1 do umowy) mają pełny dostęp do HD. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora. Wykonawca w każdym czasie okresu obowiązywania umowy, ma prawo żądać od Zamawiającego przedstawienia listy użytkowników.

zmienia się na:

Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w ust 3 (w załączniku nr 1 do umowy) mają pełny dostęp do HD. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora lub Administratora HD. Wykonawca w każdym czasie okresu obowiązywania umowy, ma prawo żądać od Zamawiającego przedstawienia listy użytkowników.

4. **§10 ust 2 lit a projektu umowy o treści:**

oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust 2, w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny

zmienia się na:

oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust 3, w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny

5. **§13 ust 2 lit a projektu umowy o treści**

Zamawiający nie będzie wysuwał do Wykonawcy żadnych roszczeń o naprawie szkody, w przypadku :

wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie tego następstwa,

zmienia się na:

Zamawiający nie będzie wysuwał do Wykonawcy żadnych roszczeń o naprawie szkody, w przypadku :

wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego (np. wadliwe wykonanie kopii danych) wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie tego następstwa,

6. §13 ust 6 projektu umowy o treści

Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w .. umowy

zmienia się na:

Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §9 ust 2 umowy

W załączeniu tekst jednolity projektu umowy (załącznik nr 8 do SWZ)

.....
Przewodniczący Komisji Przetargowej

.....
Dyrektor Szpitala

Opracowane przez Komisję Przetargową: Przemysław Stajkowski, Krystian Chmura, Krzysztof Dambek, Agata Konopińska

Dział Zamówień Publicznych
tel : 061- 84913-75

ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań
Tel. centrala 61 8491200 Fax 61 8483362
szpital@skp.ump.edu.pl

www.skp.ump.edu.pl



PACJENT naszym priorytetem
JAKOŚĆ naszym wyzwaniem