

Umowa nr

Zawarta w dniu 2023 roku pomiędzy Miastem Gorzów Wielkopolski - Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP 599-00-19-632, które reprezentuje Jacek Wójcicki Prezydent Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”.

a:

.....
NIP:, którą reprezentuje,
zwany w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy określani są łącznie jako Strony.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji o jakim stanowi art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r, poz. 1129 ze zm.) na podstawie ogłoszenia opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr z dnia r. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja Zamawiającego o wyborze oferty najkorzystniejszej, została zawarta umowa o następującej treści:

§1 Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę przedmiotu zamówienia, którym jest przedłużenie subskrypcji na produkty wchodzące w skład pakietu Microsoft Office 365:

Produkt	Ilość subskrypcji	Okres świadczenia usługi
Usługa MS Office 365 E3	40	12 miesięcy
Exchange Online (Plan 1)	165	12 miesięcy
Exchange Online Kiosk	60	12 miesięcy
Usługa MS Office 365 F3	30	12 miesięcy
MS 365 Business Basic	300	12 miesięcy

2. Przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego Microsoft na terenie Unii Europejskiej.
3. Cena jednostkowa subskrypcji za dany produkt, określona w Formularzu Ofertowym jest stała i nie podlega zmianie.

§2 Termin i sposób realizacji zamówienia

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, od dnia 26.11.2023 do dnia 25.11.2024.
2. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego w dniu roboczym od 8.00 do 15.00.
3. Dostawa i uruchomienie usługi zostanie zrealizowana w ciągu pierwszych 2 dni obowiązywania Umowy (26 - 27.11.2023) .
4. Licencje zostaną opublikowane w Centrum Administracyjnym usługi Microsoft Office 365.
5. Usługa wsparcia technicznego będzie świadczona przez okres obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zapewni nieprzerwane działanie usługi.
7. Pomoc techniczna będzie dostępna za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej lub e-mail w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.

8. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do wsparcia technicznego, oferowanego przez podmiot będący autorem oprogramowania aplikacyjnego przez cały okres trwania umowy.

§3

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z jej zapisami oraz ze złożoną ofertą, z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej oraz zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie elektronicznej o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy w tym także leżących po stronie zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonych przez wykonawcę usług. Nieprzekazanie takich informacji przez wykonawcę w przypadku, gdy wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej umowa staranności powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu umowy nie będzie zakłócała lub pogarszała w jakikolwiek sposób systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych oraz osobistych takich osób.
5. Wykonawca odpowiada za działania osób lub podmiotów, za pomocą których wykonuje przedmiot umowy, jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego oraz związanej z nim dokumentacji oraz innych usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie umowy nie narusza jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia innego oświadczenia woli ze strony osoby trzeciej.

§4

Odbiór

1. Zamawiający odbierze przedmiot umowy, sporządzając w tym celu 2 egzemplarze protokołu, podpisanego przez osoby wskazane w umowie.
2. Zamawiający sprawdzi dostarczone oprogramowanie lub usługę w obecności przedstawiciela Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty dostawy całości zamówienia, a w przypadku stwierdzenia wad jakościowych, bądź braków ilościowych zgłosi Wykonawcy zastrzeżenia.
3. W protokole Strony zgłoszą zastrzeżenia odnośnie wad lub braków oprogramowania bądź usług.

§5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzeniem całkowitym Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest określona w ofercie cena, która wynosi zł brutto złotych brutto wraz z podatkiem VAT 23%, (słownie: złotych).
2. Wynagrodzeniem miesięcznym Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest określona w ofercie cena, która wynosi złotych brutto wraz z podatkiem VAT 23%, (słownie: złotych).
3. Zapłata wynagrodzenia będzie następować w okresach miesięcznych z dołu, za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług w terminie 21 dni od daty wpływu prawidłowo

wystawionej faktury do Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego na rachunek wskazany w fakturze.

4. Faktura ma być wystawiona i dostarczona na adres płatnika:
Miasto Gorzów Wlkp. - Urząd Miasta Gorzowa Wlkp.
ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wlkp.
NIP 599-00-19-632.
5. Wynagrodzenie, obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie przy realizacji niniejszej umowy (np.: koszty transportu, koszty opakowania, opłaty, podatki, cła, pozostałe składniki cenotwórcze).
6. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnionym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

§6 Cesja

Strony zgodnie postanawiają, że dokonanie przeniesienia w jakiejkolwiek formie i pod jakimkolwiek tytułem, praw, obowiązków lub wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich jest niedopuszczalne.

§7 Zmiany w umowie

1. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą być dokonywane:
 - 1) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - 3) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się do niniejszego zamówienia,
 - 4) w przypadku wystąpienia wszelkich obiektywnych zmian, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, jeżeli taka zmiana leży w interesie publicznym,
 - 5) wycofania z rynku lub zaprzestania świadczenia zaoferowanej przez Wykonawcę Usługi; w takiej sytuacji Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę usług będących przedmiotem umowy na inne, o lepszych bądź takich samych cechach, parametrach i funkcjonalności pod warunkiem otrzymania oświadczenia producenta o zaprzestaniu produkcji i uzyskaniu akceptacji propozycji zmiany,
 - 6) zmiana usługi nie może spowodować zmiany ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji oraz innych warunków realizacji zamówienia,
 - 7) w przypadku wystąpienia siły wyższej, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.

§8

Rozwiązanie umowy

Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym czasie, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się właściwie z zobowiązań ciążących na nim z mocy postanowień niniejszej umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń umowy oraz usunięcia skutków naruszeń uprzednio zaistniałych i bezskutecznym upływie jednostronnie wyznaczonego odpowiedniego terminu ich usunięcia.

§9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od całości lub części niezrealizowanej umowy, w przypadku nienależytego wykonania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) niedostarczenia usługi we wskazanym terminie,
 - 2) ujawnienia w dostarczonej usłudze lub oprogramowaniu wad fizycznych lub prawnych,
 - 3) innego rodzaju nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można by przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1 i 2.

§10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 10% wartości umowy brutto, w razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwać kara umowna w wysokości 10% wartości umowy brutto.
3. Wykonawcy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 10% wartości umowy brutto, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto:
 1. za każdy dzień opóźnienia w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin, o którym mowa w §2 ust.3,
 2. za każdą następną godzinę przerwy w dostępie do usług, o których mowa w §2 ust. 5-7, trwającą ponad 4 godziny.
5. Wysokość kar umownych, naliczonych nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych, Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar.
8. Kara umowna będzie potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar z wynagrodzenia –termin zapłaty przez Wykonawcę z tytułu kar umownych ustala się na 14 dni od daty przekazania wykonawcy noty księgowej.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z wynagrodzenia.

§11

Poufność

Strony ustalają, iż wszystkie informacje dotyczące umowy, jak również informacje o Zamawiającym i jego działalności, o których Wykonawca dowiedział się przy realizacji umowy będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim zarówno ustnie, jak i pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych przepisami prawa.

§ 12

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający jako Administrator danych powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego w dalszej części „RODO”, do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
 - 2) do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę w systemie informatycznym w swojej siedzibie. Zmiana miejsca przetwarzania danych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy:
 - 1) dane zwykłe, w zakresie: imiona nazwiska, adresy e-mail
 - 2) kategorie osób: dane osobowe pracowników Zamawiającego oraz dane osobowe klientów Zamawiającego przetwarzane za pomocą poczty elektronicznej.
6. Administrator upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób i nadawania im upoważnień do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązania z tytułu realizowania zapisów niniejszej umowy.
7. Wykonawca zapewnia, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zobowiązana zostanie do zachowania w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych, zarówno w trakcie zatrudnienia w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
8. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

9. Wykonawca pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin.
12. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
13. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

§13

Sposób porozumiewania się stron

1. Wszelkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przekazywane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Informacje przekazane faksem lub drogą elektroniczną każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera.
3. Informacje o których mowa w ust. 1 należy przekazywać:
 - 1) Zamawiającemu na adres:
Urząd Miasta Gorzowa Wlkp.
ul. Sikorskiego 3-4,
66-400 Gorzów Wlkp.,
Osoba do kontaktu:, tel.
 - 2) Wykonawcy na adres:
.....
.....
Osoba do kontaktu:, tel.

§14

Właściwości i prawa sądu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Unii Europejskiej, w szczególności przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§15
Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej - aneksu do umowy pod rygorem ich nieważności.
2. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji.
3. Każda ze stron oświadcza, że jest prawidłowo umocowana do zawarcia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane wskazane w dokumentach rejestrowych Wykonawcy są w chwili zawierania umowy aktualne i zgodne ze stanem prawnym faktycznym.
5. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o wszelkich zmianach danych rejestrowych pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy wynikających z faktu niepowiadomienia.
6. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Formularz Ofertowy

Zamawiający

Wykonawca