

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Świadczenie usługi pralniczej dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala
Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu – Zdroju, BZP.38.382-17.23

I. Ogólne warunki, zasady i wymagania wykonania usługi pralniczej.

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania wraz z transportem bielizny ogólnoszpitalnej należącej do Zamawiającego, jak i bielizny dzierżawionej od Wykonawcy, serwis bielizniarski, prowadzenie magazynów bielizny czystej i brudnej oraz transport bielizny czystej do oddziałów/komórek organizacyjnych i brudnej z oddziałów/komórek organizacyjnych do magazynu bielizny brudnej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju, zwanego dalej WSzS Nr 2 lub Szpitalem oraz kompleksowe wdrożenie systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego - bielizny pościelowej oraz fasonowej z możliwością automatycznego rozdziału bielizny na poszczególne oddziały/komórki organizacyjne Szpitala w zależności od potrzeb.
2. Określona przez Zamawiającego liczba kilogramów bielizny ogólnoszpitalnej przeznaczonej do prania jest ilością szacunkową. Zamawiający, w związku z bieżącymi potrzebami związanymi z liczbą pacjentów przebywających w Szpitalu, zastrzega sobie prawo oddania mniejszej lub większej ilości bielizny do prania niż określona przez Zamawiającego w pkt 2. Z tego tytułu nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za wykonaną usługę wyliczoną według cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę a wskazanych w ofercie w przypadku oddania do prania ilości bielizny mniejszej niż określona w pkt 2.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu wykonanie kompleksowej usługi, o której mowa w pkt 1, na najwyższym poziomie jakości, z zachowaniem wszystkich przepisów i norm, jakie są z tym związane.
4. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz technologią w warunkach obowiązujących w placówkach ochrony zdrowia.
5. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej, PIP, BHP).
6. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym, a w szczególności:
 - 1) Rozporządzeniem Ministra Gospodarki w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach z dnia 27 kwietnia 2000 r. (Dz. U. Nr 40. 2000 r. poz. 469),
 - 2) Ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U.2022.0.1657 t.j),
 - 3) Ustawą z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (t. j Dz. U. z 2021 poz. 195),
 - 4) Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U.2003.169.1650 t.j.).
7. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi odbywać się z zastosowaniem preparatów posiadających aktualne certyfikaty, oznaczenia CE, Deklarację Zgodności WE i wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej (jeżeli dotyczy) oraz zgodnych z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych(t. j. Dz.U.2022.974).
8. Podstawowy zakres usług pralniczych obejmuje pranie wraz z transportem bielizny pościelowej, bielizny operacyjnej, bielizny skażonej, odzieży ochronnej i roboczej pracowników, pieluch, bielizny noworodkowej i dziecięcej, koców, kołder, poduszek, materaców, pokrowców, mopów, prasowanie, maglowanie, naprawy krawieckie, dezynfekcję, pranie bielizny operacyjnej z dzierżawą, prowadzenie magazynów bielizny czystej i brudnej oraz transport bielizny czystej do wszystkich oddziałów/komórek organizacyjnych i brudnej z oddziałów/komórek organizacyjnych do magazynu bielizny brudnej (w tym również mieszczących się w budynku przy ul. Krasickiego 21).
9. Kompleksowa usługa prania obejmuje:
 - 1) pranie z dezynfekcją chemiczno - termiczną (zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi) bielizny pościelowej, bielizny operacyjnej barierowej wielokrotnego

- użytku, bielizny skażonej, odzieży ochronnej i roboczej pracowników, pieluch, bielizny noworodkowej i dziecięcej, ręczników, koców, kołder, poduszek, materaców, pokrowców i innych materiałów oraz bielizny dzierżawionej;
- 2) czyszczenie ręczne tekstylnych rolet i innego asortymentu wymagającego takiej techniki czyszczenia;
 - 3) płukanie odzieży roboczej pracowników przy użyciu płynu antystatycznego w zależności od potrzeb;
 - 4) prasowanie odzieży roboczej pracowników, w tym odzieży operacyjnej, chyba, że inaczej wynika z zaleceń producenta wyrobu;
 - 5) dzierżawę bielizny operacyjnej;
 - 6) dezynfekcję w procesie prania materaców, pokrowców, poduszek, kołder, koców;
 - 7) suszenie; prasowanie; maglowanie;
 - 8) odplamianie;
 - 9) bieżącą reparację - serwis bielizniarski (przyszywanie guzików, troków, łat, cerowanie, zszywanie, wszywanie zamków, itp.);
 - 10) segregację i pakowanie bielizny;
 - 11) krochmalenie (obrussy, serwety, itp.).
10. Usługa prania musi być wykonana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz podmiotów ochrony zdrowia. Pralnia Wykonawcy musi spełniać warunki niezbędne do prania bielizny barierowej.
11. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego, przedstawi opis technologii prania wodnego jaką będzie stosował do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym moduły prania i dezynfekcji bielizny.
12. W cenie jednostkowej brutto 1 kg zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
13. Wykonawca zrealizuje pierwszą dostawę czystej, gotowej do użycia bielizny Zamawiającemu nie pobierając za tę usługę opłaty.
14. Zamawiający nie zostanie obciążony kosztami prania ostatniej partii brudnej bielizny dzierżawionej oddanej w ostatnim dniu trwania umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych godzin odbierania bielizny brudnej i przywożenia bielizny czystej, tzn. od poniedziałku do soboty w godz. 7.00 – 13.00. W przypadku następujących po sobie dwóch lub więcej dni ustawowo wolnych od pracy strony ustalają, że co drugi dzień jest traktowany jak dzień roboczy.
16. Usługa ma być świadczona **do 24 godzin** od chwili przekazania bielizny ogólnoszpitalnej Zamawiającego jak i dzierżawionej, za wyjątkiem odzieży roboczej, materaców, koców i poduszek, których zwrot do Zamawiającego, po wykonaniu usługi, następuje **do 72 godzin** od chwili przekazania (data i godz. odbioru bielizny brudnej z oddziału/komórki organizacyjnej jest chwilą przekazania). Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku.
17. Wykonawca usunie reklamację jakościową w terminie **od 24 godzin do 48 godzin roboczych**¹ licząc od chwili zgłoszenia (nadania) przez Zamawiającego reklamacji.
18. Wykonawca w magazynie bielizny brudnej dokonuje przeliczenia bielizny brudnej nieoznakowanej tagami/chipami w rozliczeniu sztukowym, potwierdzając odbiór na kwicie odbiorczym.
19. Pracownicy Wykonawcy każdorazowo przed przekazaniem czystej bielizny, dokonują jej ważenia (z podziałem na bieliznę szpitalną i dzierżawioną) dla każdego z oddziałów/komórek organizacyjnych Zamawiającego z osobna i dokumentują wagę na kwicie odbiorczym.
20. W przypadku kontroli ze strony Zamawiającego, ważenie odbywa się w obecności przedstawiciela Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 13.00. Miesięczne zestawienie wagi czystego asortymentu przekazywanego do każdego z oddziałów/komórek organizacyjnych Zamawiającego będzie dokumentowane na kwicie odbiorczym przez pracownika Wykonawcy.
21. Wzór zestawienia miesięcznego wagi czystej bielizny

Oddział/Komórka	Data	Ilość bielizny	Ilość bielizny	Uwagi	Podpis
-----------------	------	----------------	----------------	-------	--------

¹ Termin usunięcia reklamacji jakościowej zależeć będzie od deklaracji Wykonawcy złożonej w Formularzu oferty.

organizacyjna		szpitalnej (kg)	dzierżawionej (kg)		pracownika dokonującego ważenia
Suma miesięczna					

22. Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- 1) całościowe wykazy miesięczne wagi dla poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych asortymentu upranego sporządzone na podstawie zestawienia codziennego pomiaru wagi czystego suchego prania (z zachowaniem podziału na oddziały/komórki organizacyjne oraz z podziałem na bieliznę szpitalną i dzierżawioną);
- 2) całościowe wykazy miesięczne wagi dla całego Szpitala asortymentu upranego sporządzone na podstawie wykazu miesięcznego wagi z poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych (z zachowaniem podziału na bieliznę szpitalną i dzierżawioną).

23. Rozliczenie finansowe za kompleksową usługę prania za każdy miesiąc trwania umowy, będzie prowadzone w przeliczeniu na kilogramy suchej białej bielizny.

24. Kwity sporządzone w dwóch egzemplarzach dla każdej ze stron, zapewnia Wykonawca.

25. Waga asortymentu przekazanego w drodze reklamacji do ponownego prania bądź naprawy, nie będzie doliczana do faktury.

26. Bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia takiej samej ilości i rodzaju zwróconej bielizny.

27. Bielizna operacyjna barierowa musi być poddawana procesom prania i dezynfekcji w osobnych maszynach przeznaczonych do bielizny operacyjnej niepylącej (nie razem z bielizną ogólnoszpitalną); bielizna barierowa czysta musi być w Pralni szczytana z chipów oddzielnie dla każdej sztuki i każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego oraz wprowadzona do programu komputerowego.

28. Brudna bielizna i odzież barierowa musi być pakowana w oznakowane worki, będące własnością Wykonawcy i po zamknięciu zabierana na wózkach do bielizny brudnej do magazynu bielizny brudnej.

29. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dbałość o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.

30. Warunki techniczne, jakim muszą odpowiadać pomieszczenia Pralni:

- 1) Wykonawca powinien posiadać aktualną pozytywną opinię Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, iż Pralnia Wykonawcy spełnia warunki techniczno - sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej i jest wyposażona w pełną barierę higieniczną;
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował odpowiednim wyposażeniem pralni w niezbędne maszyny i systemy, w tym:
 - a) pralnicą tunelową;
 - b) komorą do dezynfekcji wózków transportowych,
 - c) automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące w procesie prania wodnego oraz urządzeniem kontrolującym parametry procesu prania i dezynfekcji;
 - d) systemem filtracji do usuwania pyłu bawełnianego, połamanych włókien oraz włosów;
 - e) urządzeniem typu finiszier umożliwiającym odpylenie w pozycji wiszącej oraz automatyczne składanie bielizny operacyjnej;
 - f) systemem do znakowania i odczytu w technologii RFID w celu rejestrowania ilości cykli prań fartuchów operacyjnych, ubrań operacyjnych oraz bielizny szpitalnej;
 - g) systemem monitoringu, zamawiania, rozliczeń, prowadzenia statystyk i analiz w zakresie obrotu bielizną operacyjną i bielizną szpitalną między Zamawiającym a

Wykonawcą.

- 3) Wydajność w/w wyposażenia musi być wystarczająca do realizacji przedmiotu zamówienia.
31. Wykonawca będzie na bieżąco dostosowywać technologię do aktualizowanych aktów normatywnych odnośnie wymogów dotyczących prania bielizny szpitalnej dla podmiotów ochrony zdrowia. Wykonawca zapewnia regularną walidację procesu prania co najmniej jedną na rok trwania umowy lub częściej, jeżeli wyniki monitorowania systemu wykazały taką potrzebę, np. w wyniku zmiany wyposażenia, procedur i praktyk działania Pralni.
32. Wykonawca w celu realizacji przedmiotu zamówienia będzie używać środków piorąco - dezynfekujących, które posiadają:
 - 1) aktualne certyfikaty - wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej oraz deklaracja zgodności CE;
 - 2) pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub Centrum Zdrowia Dziecka dla środków piorących i dezynfekujących bieliznę noworodkową, niemowlęcą i dziecięcą;
 - 3) potwierdzenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących, iż Pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem, co do prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji oraz jakości pranej bielizny - Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentu wydanego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących co 12 miesięcy.
33. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego, przedstawi wykaz środków piorących i dezynfekujących, które będzie stosował do wykonania przedmiotu zamówienia wraz z następującymi dokumentami:
 - 1) karty charakterystyki wszystkich środków jakie będą używane do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 2) atesty PZH na środki piorące, certyfikaty CE na środki dezynfekujące;
 - 3) aktualne certyfikaty - wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej oraz deklaracja zgodności CE;
 - 4) pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub Centrum Zdrowia Dziecka dla środków piorących i dezynfekujących bieliznę noworodkową, niemowlęcą i dziecięcą;
 - 5) potwierdzenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących, iż Pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem, co do prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji oraz jakości pranej bielizny - Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentu wydanego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących co 12 miesięcy.
34. Wykonawca będzie stosował środki piorąco - dezynfekujące, jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej, które działają bójczo na wirusy, bakterie (w tym prątki gruźlicy, *Clostridium perfringens*, *Clostridioides difficile*) i grzyby.
35. Każdorazowa zmiana środków piorąco - dezynfekujących winna być uzgodniona z osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją umowy.
36. Wykonawca zobowiązuje się do osobnego prania i dezynfekcji bielizny noworodkowej, dziecięcej, i zabiegowej w warunkach zgodnych z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi.
37. Usługa prania będzie wykonywana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz podmiotów ochrony zdrowia. Pralnia Wykonawcy musi spełniać warunki niezbędne do prania bielizny barierowej.
38. Wykonawca zobowiązuje się, że skażona bielizna pościelowa: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, pokrowce na materac oraz poduszki, kołdry, materace, bielizna zabiegowa, odzież robocza personelu, bielizna pacjentów podlegać będzie praniu dezynfekcyjnemu w specjalistycznych pralnicach z zastosowaniem procesów o kontrolowanej skuteczności wobec bakterii, grzybów, wirusów i spor.
39. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia usługi w sytuacji awaryjnej, uniemożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia w jego siedzibie. Wykonawca zapewnia, że pralnia zapasowa spełnia warunki techniczno - sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej i jest wyposażona w pełną barierę higieniczną, tak jak Wykonawca.
40. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy:
 - 1) dokument potwierdzający, że pralnia posiada wdrożony system zapewnienia jakości PN EN ISO

- 9001:2015;
- 2) certyfikat RABC 14065 (Zaświadczenie o wdrożeniu w pralni procedur zapewniających odpowiednią jakość mikrobiologiczną pranej bielizny szpitalnej ujętych w normie PN-EN 14065:2005 „Tekstylnia poddawane obróbce w pralni – System kontroli skażenia biologicznego” wydanego przez uprawnioną do certyfikacji jednostkę lub jednostkę wdrożeniowo – konsultingową, posiadającą certyfikat ISO 9001 na prowadzoną działalność wdrożeniowo – konsultingową”).
41. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych wymazów mikrobiologicznych w razie wątpliwości co do jakości świadczonej usługi. Kosztem badań zostanie obciążony Wykonawca.
42. Zamawiający zastrzega sobie ogólną kontrolę nad prawidłowością usług pralniczych. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wszelkich danych niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
43. Wykonawca ponosi wszelkie koszty prania ze środków własnych.
44. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia magazynu bielizny czystej i brudnej u Zamawiającego oraz do transportowania bielizny brudnej z oddziałów/komórek organizacyjnych do magazynu bielizny brudnej i bielizny czystej do oddziałów/komórek organizacyjnych. W celu łatwej identyfikacji transport bielizny czystej i brudnej przez pracowników Wykonawcy odbywa w ubraniach roboczych o odmiennym kolorystyce.
45. Dla magazynu bielizny czystej i brudnej Wykonawca opracuje, wdroży i na bieżąco udokumentuje realizację planu higieny. Magazyny te powinny być wyposażone w materiały do realizacji opracowanego planu higieny oraz środki ochrony osobistej pracowników. Plan higieny musi obejmować również wózki do transportu bielizny czystej i brudnej.
46. Wykonawca wyposaży punkt zbiorczy bielizny w legalizowaną wagę do ważenia bielizny czystej.
47. Zamawiający udostępni Wykonawcy, na podstawie odrębnej umowy najmu, pomieszczenia o łącznej powierzchni **105,60 m²**, celem prowadzenia na terenie Szpitala magazynów bielizny (magazynu bielizny czystej i magazynu bielizny brudnej). Wzór umowy najmu stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.
48. Pomieszczenia, które zostaną wynajęte Wykonawcy, obejmują:
- 1) pomieszczenie o powierzchni użytkowej 67,70 m² - magazyn bielizny czystej;
 - 2) pomieszczenie o powierzchni użytkowej 37,90 m² - magazyn bielizny brudnej.
49. Cena najmu za 1 m² powierzchni w/w magazynów wynosi **25,00 zł netto**.
50. Koszty mediów:
- a) C.O. - 2,18 zł/1 m²;
 - b) energia elektryczna - ryczałt 180 kwh/m-c x (aktualna cena 0,53 zł/kwh netto);
 - c) woda zimna ze ściekami - ryczałt 3 m³/m-c x (aktualna cena 11,59 zł za 1 m³ netto);
 - d) woda ciepła ze ściekami- ryczałt 3 m³/m-c x (aktualna cena 11,59 zł za 1 m³ netto + koszt podgrzania wody, - aktualna cena 42,51 zł netto za 1 m³);
 - e) wywóz odpadów komunalnych - 1 m³ (aktualna cena 200,00 zł/1m³ netto);
 - f) koszt usług telekomunikacyjnych - 40,00 zł netto, ryczałt - opłata stała + koszt rozmów.
- Do ceny zimnej wody należy doliczyć 8% podatku VAT. Do pozostałych cen należy doliczyć 23% podatku VAT.
51. Wykonawca przeszkoli pracowników magazynów z zasad postępowania poekspozycyjnego, postępowania z bielizną czystą, brudną i skażoną oraz w zakresie higieny rąk.
52. Wykonawca zapewni na własny koszt:
- 1) postępowanie po ekspozycji zawodowej na potencjalnie infekcyjny materiał mogący przenosić zakażenia HIV, HCV, HBV;
 - 2) badania wstępne, profilaktyczne, kontrolne oraz szczepienia ochronne swojego personelu;
 - 3) pranie i dezynfekcję odzieży roboczej i ochronnej personelu oraz środki do utrzymania czystości i dezynfekcyjne pomieszczeń magazynów zlokalizowanych w obiekcie Zamawiającego;
 - 4) wstępne i okresowe szkolenia (co najmniej 4 razy w roku) personelu wykonującego przedmiot zamówienia w zakresie programów higieny i postępowania z bielizną szpitalną.
53. Wykonawca prześle dokumentację z przeprowadzonych szkoleń w terminie do 7 dni od ich przeprowadzenia do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych WSzS Nr 2 w Jastrzębiu – Zdroju.
54. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku działania bądź zaniedbania osób, którym powierzył wykonanie czynności w tym sankcje nałożone na Zamawiającego przez Inspekcję Sanitarną i inne właściwe organy.
55. Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości za wszelkie ewentualne szkody, jakie mogą wynikać w związku z realizacją przedmiotu zamówienia oraz koszty odszkodowań na rzecz

osób trzecich (personel, pacjenci), powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania środków piorących i dezynfekujących oraz odszkodowanie za zniszczenie, zagubienie bielizny Zamawiającego podczas prania.

56. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w wyniku przeprowadzanych procedur objętych usługą, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem.
57. Wykonawca odpowiedzialny jest za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.
58. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za składniki majątkowe stanowiące własność Wykonawcy znajdujące się na terenie Zamawiającego, ani też za zdarzenia zaszłe w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
59. Wykonawca w celu właściwej realizacji przedmiotowego zamówienia będzie posiadał 30% dobowego zapasu bielizny pościelowej (poszwy, poszewki, prześcieradła) Wykonawcy, zabezpieczającego potrzeby Zamawiającego w sytuacjach wyjątkowych. Zapas bielizny musi być zdeponowany w magazynie bielizny czystej mieszczącym się w obiekcie Zamawiającego.

II. Ogólne warunki, zasady i wymagania dotyczące bielizny Zamawiającego, dzierżawionej bielizny oraz warunki dotyczące transportu.

1. Rodzaje bielizny ogólnoszpitalnej objętej usługą:
 - 1) bielizna pościelowa, bielizna operacyjna, bielizna skażona, pieluchy, bielizna noworodkowa i dziecięca, parawany;
 - 2) odzież ochronna personelu szpitalnego i technicznego;
 - 3) odzież robocza pracowników;
 - 4) piżamy, szlafroki, bielizna osobista;
 - 5) materace, pokrowce, poduszki, kołdry, koce, inne (ręczniki, firany, zasłony, obrusy, bieżniki, serwetki, mopy, itp.).
2. Bielizna operacyjna barierowa musi być poddawana procesom prania i dezynfekcji w osobnych maszynach przeznaczonych do bielizny operacyjnej niepylącej (nie razem z bielizną ogólnoszpitalną); bielizna i odzież barierowa czysta musi być w Pralni zczytana z chipów oddzielnie dla każdej sztuki i każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego oraz wprowadzona do programu komputerowego.
3. Brudna bielizna i odzież barierowa musi być pakowana w oznakowane worki, będące własnością Wykonawcy i po zamknięciu zabierana na wózkach do bielizny brudnej do magazynu bielizny brudnej. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w worki foliowe do transportu bielizny brudnej z oddziałów w kolorze białym o poj. 120 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości w ilości oszacowanej przez Dział Administracyjno-Gospodarczy i w worki foliowe w kolorze zielonym dla bielizny skażonej o poj. 120 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości w ilości oszacowanej przez Dział Administracyjno-Gospodarczy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości worków w trakcie świadczenia usługi prania, w zależności od potrzeb.
4. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia wydzierżawi Zamawiającemu bieliznę operacyjną barierową zgodnie z poniższym wykazem:

**TABELA - WYKAZ PRZEDMIOTU DZIERŻAWY
BIELIZNA OPERACYJNA BARIEROWA**

BIELIZNA OPERACYJNA BAWELNIANO - POLIESTROWA - KOLOR NIEBIESKI (przeznaczona do stosowania w gabinetach zabiegowych: Izby Przyjęć, Urologii, Poradni Chirurgii Szczękowej, Zakładzie Diagnostyki Obrazowej, Pracowni Endoskopowej, Prosektorium, Poradniach Specjalistycznych oraz odzież operacyjna kolor czerwony - dla Centralnej Sterylizatorni)			
Lp.	Asortyment	Rozmiar (cm)	Ilość
1.	Prześcieradło	200x150	150
2.	Podkład	90x150	130
3.	Serweta	75x75	50
4.	Serweta	90x90	30

5.	Serweta z „oczkiem”, średnica „oczka” 10 cm na środku serwety	90x90	60	
6.	Serweta z „oczkiem”, średnica „oczka” 4 cm na środku serwety	90x90	72	
	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	M	8	293+64 Centralna Sterylizatornia = 357 szt.
7.	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	L	71	
8.	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	XL	100	
9.	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	XXL	64	
10.	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	XXXL	40	
11.	Bluza + spodnie (komplet) niebieski	5XL- ponadwymiarowe	10	
13.	Bluza + spodnie (komplet czerwony)	S,M,L,XL	64 Centralna Sterylizacja	
18.	Fartuch operacyjny niebieski	XXL	100	

BIELIZNA OPERACYJNA BAWELNIANO - POLIESTROWA - KOLOR ZIELONY (przeznaczona do stosowania w Bloku Operacyjnym i w Trakcie Porodowym)

Lp.	Asortyment	Rozmiar (cm)	Ilość	
1.	Prześcieradło zielone	200x150	1000	
2.	Podkład zielony	90x150	570	
3.	Serweta zielona	75x75	450	
4.	Serweta zielona	90x90	300	
5.	Podkład chłonny	90x150	70	
6.	Bluza + spodnie (komplet)	S		1430
7.	Bluza + spodnie (komplet)	M	250	
8.	Bluza + spodnie (komplet)	L	400	
9.	Bluza + spodnie (komplet)	XL	450	
10.	Bluza + spodnie (komplet)	XXL	200	
11.	Bluza + spodnie (komplet)	XXXL	40	
12.	Bluza + spodnie (komplet)	XXXXL	40	
13.	Bluza + spodnie (komplet)	XXXXXL	50	

5. Dzierżawione przez Zamawiającego:

- 1) bielizna operacyjna bawełniano - poliestrowa (prześcieradła, podkłady, serwety) musi być nowa i posiadać:
 - a) kartę techniczną tkaniny wystawioną przez jej producenta potwierdzającą skład: bawełna 45-65% i odpowiednio poliester z włóknem węglowym i gramaturę minimum 120 g/m² - maksimum 145 g/m²
 - b) wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wymagań normy PN EN 13795 w zakresie pylenia, czystości pod względem cząstek stałych wystawione przez niezależną jednostkę badawczą;
 - c) deklarację zgodności CE;

- d) wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych.
- 2) odzież chirurgiczna (bluza i spodnie) musi być nowa i posiadać:
 - a) kartę techniczną tkaniny wystawioną przez jej producenta potwierdzającą skład: poliester i 45-65% bawełny z zawartością włókna węglowego (tkanina antyelektrostatyczna) i gramaturze 130 g/m² (+/-5%)
 - b) wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wymagań normy PN EN 13795 w zakresie pylenia z uwzględnieniem późniejszych zmian;
 - c) wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych;
 - d) deklarację zgodności CE.
- 3) podkłady operacyjne wysokochłonne - serwety muszą być nowe i posiadać:
 - a) kartę techniczną tkaniny wystawioną przez jej producenta potwierdzającą wykonanie z tkaniny poliestrowej o poziomie chłonności 160% lub większej i gramaturę nieprzekraczającą 290 g/m².
6. Dokumenty o których mowa w pkt. 5: ppkt. 1) lit. a)–d), ppkt 2) lit. a)-d), ppkt. 3) lit. a) Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy przedłoży na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego.
7. Wykonawca dokona wymiany bielizny operacyjnej bawełniano - poliestrowej, fartuchów operacyjnych wielokrotnego użytku standardowego ryzyka, odzieży chirurgicznej (bluz i spodni) oraz podkładów operacyjnych wysokochłonnych – serwet na nowe spełniające wymogi:
 - 1) po każdych 100 lub 120 cyklach procesu prania, suszenia, sterylizacji i według bieżącego zapotrzebowania wynikającego ze zużycia asortymentu (dot. bielizny operacyjnej bawełniano - poliestrowej i odzieży chirurgicznej (bluz i spodni);
 - 2) po każdych 120 cyklach procesu prania, suszenia, sterylizacji i według bieżącego zapotrzebowania wynikającego ze zużycia asortymentu (dot. fartuchów operacyjnych wielokrotnego użytku standardowego ryzyka).
8. Wykonawca zobowiązuje się do osobnego prania i dezynfekcji bielizny noworodkowej, dziecięcej i zabiegowej w warunkach zgodnych z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi.
9. Bielizna kwalifikowana jako zakaźna powinna być transportowana w dodatkowych opakowaniach.
10. Wymagania dotyczące bielizny zabiegowej personelu (zielonej, niebieskiej i czerwonej):
 - 1) spodnie muszą mieć wciągniętą gumkę;
 - 2) bluzy - wkładane przez głowę.
11. Bielizna dzierzawiona musi być nowa, nie użytkowana u innego klienta, a po wykurczeniu ma mieć wymiary podane w Tabeli - Wykaz przedmiotu dzierzawy.
12. W przypadku, gdy bielizna dzierzawiona uległa uszkodzeniu, zniszczeniu w trakcie normalnego użytkowania, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej jej wymiany na nieuszkodzoną, niezniszczoną według zgłaszanego asortymentu.
13. Wykonawca dokonuje kasacji zużytej bielizny dzierzawionej wprowadzając w zamian nową bieliznę.
14. Po stronie Wykonawcy leży pełna odpowiedzialność za stan bielizny dzierzawionej – zarówno w sensie użytkowym, epidemiologicznym jak i estetycznym.
15. Wykonawca na własny koszt dokona trwałego oznakowania - logo Zamawiającego - bielizny operacyjnej będącej przedmiotem dzierzawy, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
16. Zamawiający po zakończeniu umowy nie przewiduje wykupu bielizny dzierzawionej.
17. Transport bielizny z oddziałów/komórek organizacyjnych oraz szatni do magazynu bielizny brudnej oraz z magazynu bielizny czystej do poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych oraz szatni należy do Wykonawcy. Wykonawca dostarcza bieliznę czystą z Pralni do magazynu bielizny czystej w Szpitalu posegregowaną i zapakowaną według asortymentu, a następnie transportuje ją do właściwego oddziału/komórki organizacyjnej według opisu. Transport bielizny czystej do poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych odbywa się do godz. 10.30 natomiast transport bielizny brudnej z oddziałów/komórek organizacyjnych do magazynu bielizny brudnej odbywa się od godz. 8.30 do godz. 10.30. Brudna pościel jest przygotowana do odbioru przez Zamawiającego o godz. 8.30 za wyjątkiem OAiIT, która przygotowuje pościel do odbioru do godz. 9.15.
18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował środkami transportu przeznaczonymi do realizacji przedmiotu zamówienia, które są przystosowane do przewozu brudnej i czystej bielizny szpitalnej (co najmniej 2 samochody, osobno zamykane lub z komorami całkowicie oddzielnymi, w pełni odizolowanymi, z oddzielnymi szczelnie zamykanymi drzwiami).
19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualną/aktualne opinie/zaświadczenie

- Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą/potwierdzające, że Wykonawca dysponuje środkami transportu przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej.
20. Wykonawca zapewni na swój koszt transport, czynności załadunkowe i wyładunkowe bielizny brudnej i czystej Zamawiającego oraz bielizny będącej przedmiotem dzierżawy
 21. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w worki foliowe do transportu bielizny brudnej z oddziałów w kolorze białym o poj. 120 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości w ilości ok. 2 800 szt. na miesiąc i w worki foliowe w kolorze zielonym dla bielizny skażonej o poj. 120 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości w ilości ok. 800 szt. na miesiąc. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości worków w trakcie świadczenia usługi prania, w zależności od potrzeb.
 22. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie do odpowiedniego, szczelnego opakowania dostarczonej bielizny czystej (w folię), zabezpieczającego bieliznę przed ewentualnym zabrudzeniem w czasie transportu. Wyprasowana odzież robocza pracowników powinna być przekazana na wieszakach i zafoliowana.
 23. Bielizna kwalifikowana jako zakaźna powinna być transportowana w dodatkowych opakowaniach.
 24. Po transporcie powierzchnie wewnętrzne samochodu powinny być każdorazowo dezynfekowane zgodnie z procedurą.
 25. Wykonawca zabezpieczy ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.

III. Ogólne warunki, zasady i wymagania dotyczące wdrożenia systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego.

Kompleksowe wdrożenie systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego - bielizny pościelowej oraz fasonowej z możliwością automatycznego rozdziału bielizny na poszczególne oddziały/komórki organizacyjne Szpitala w zależności od potrzeb:

- 1) Wykonawca wdroży system służący do automatycznej identyfikacji asortymentu w terminie **do 30 dni** licząc od dnia obowiązywania umowy;
- 2) koszt kompleksowego wdrożenia systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu ponosi Wykonawca (chipy, bramka RFID - do odczytywania i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej tagami/chipami bielizny oraz dystrybutory bielizny operacyjnej wraz z wrzutnią);
- 3) w celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu i ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny i odzieży szpitalnej stanowiącej własność Wykonawcy i Zamawiającego, Wykonawca usługi prania zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy technologii radiowych tagów RFID w terminie **do 30 dni** licząc od dnia obowiązywania umowy, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie bezdotykowym RFID - Zamawiający wymaga, aby tagi/chipy były umieszczone w każdej sztuce bielizny operacyjnej oraz fasonowej w sposób trwały, uniemożliwiający ich odzepienie się od bielizny podczas użytkowania i procesu prania.
- 4) w sytuacji gdy, w trakcie trwania umowy Zamawiający dokona zakupu nowej bielizny i odzieży szpitalnej, Wykonawca w celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu i ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny i odzieży szpitalnej stanowiącej własność Wykonawcy i Zamawiającego, Wykonawca usługi prania zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy technologii radiowych tagów RFID, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie bezdotykowym RFID w terminie do 14 dni od momentu przekazania Wykonawcy asortymentu do oznakowania. Zamawiający wymaga, aby tagi/chipy były umieszczone w każdej sztuce bielizny operacyjnej oraz fasonowej w sposób trwały, uniemożliwiający ich odzepienie się od bielizny podczas użytkowania i procesu prania;
- 5) wymogi dla tagów/chipów:
 - a) tagi/chipy winny być pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania;
 - b) zgodne z normą ISO/IEC 18000-6C;
 - c) tagi/chipy winny posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak rozrusznik serca, defibrylator, itd.;
- 6) dystrybutory do wydawania czystych kompletów operacyjnych:
 - a) Wykonawca udostępni w cenie oferty Zamawiającemu urządzenia do odbierania brudnych i wydawania czystych kompletów operacyjnych w liczbie wskazanej przez Zamawiającego

- każdy z dystrybucją co najmniej 240 sztuk: 120 bluz i 120 spodni operacyjnych spakowanych w pojedyncze przegrody;
- b) Wykonawca dostarczy nowe urządzenia (rok produkcji od 2020) służące do odbierania brudnych i wydawania czystych kompletów operacyjnych i zainstaluje je w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Urządzenia te Wykonawca wstawi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, tj. w Szatni Bloku Operacyjnego (dokładną lokalizację przedstawia rysunek poniżej).
 - c) **Zamawiający wymaga co najmniej dwa dystrybutory do wydawania czystej bielizny operacyjnej oraz co najmniej jedną wrzutnię do zbierania brudnej odzieży operacyjnej w Bloku Operacyjnym. Dystrybutor powinien być uzupełniany a wrzutnia opróżniana przez pracowników Pralni;**
 - d) wymagania dotyczące dystrybutora:
 - wolnostojący;
 - mieszczący nie mniej niż 240 pozycji asortymentowych;
 - dystrybutor wydający czystą odzież operacyjną działający w oparciu o system RFID;
 - wyposażony w czytnik kart magnetycznych, wydający odzież pracownikowi, który zaloguje się do urządzenia przy użyciu przypisanej mu karty i po zweryfikowaniu przyznanego mu limitu pobrań (limit pobrań nie mniejszy niż pięć); karty magnetyczne dla wszystkich użytkowników dostarczy Wykonawca w ilości określonej przez Zamawiającego;
 - w przypadku awarii serwera automaty muszą wydawać i przyjmować odzież operacyjną;
 - w przypadku braku zasilania wszystkie dane muszą być zapisywane na dysku, a urządzenia włączyć się samoczynnie po usunięciu awarii;
 - dystrybutor musi posiadać komputer z ekranem dotykowym, a informacje i komendy muszą być podawane w języku polskim; informacja o pobranym asortymencie jest zapisywana, a pobrane sztuki zdejmowane ze stanu pracownika, uzupełnienie stanu przyznanego limitu następuje dopiero po oddaniu asortymentu do wrzutni odzieży brudnej; dystrybutor musi być połączony z systemem informatycznym, który daje możliwość informacji online o ilości sztuk pobranych i pozostających do wydania, prowadzenia analiz wydawanej bielizny; automat wydający musi być uzupełniany w bieliznę czystą przez przedni panel;
- 7) wymagania dotyczące wrzutni:
- wolnostojąca;
 - mieszcząca nie mniej niż 300 pozycji asortymentowych;
 - musi być wyposażona w system informujący o jej zapelnieniu;
 - ekran dotykowy informujący o wykonywanych czynnościach w języku polskim;
 - musi działać w oparciu o system RFID;
 - odzież brudna oddana do wrzutni jest zczytywana i przy pomocy nadmuchu powietrza transportowana do umieszczonego wewnątrz urządzenia wózka; po sczytaniu oddanego asortymentu limit odzieży zostaje uzupełniony automatycznie o ilości i asortyment, który został oddany przez użytkownika; wózek może być wyjmowany z urządzenia jedynie przez przedni panel;
- 8) Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedłoży w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego żądania następujące dokumenty:
- a) aktualny dokument potwierdzający, iż producent chipów spełnia określone wymagania i wymogi jakościowe w zakresie badania, rozwoju i produkcji systemów identyfikacji RFID;
 - b) deklarację zgodności CE producenta automatów (dystrybutorów i wrzutni);
- 9) Wykonawca przeszkoli personel Szpitala w zakresie obsługi zainstalowanych urządzeń i systemu RFID, w ilości szkoleń wskazanej przez Zamawiającego;
- 10) bramka RFID - do odczytywania i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej tagami/chipami bielizny w procesie obiegu między magazynami/oddziałami/pralnią;
- 11) do całego systemu Wykonawca dostarczy i zainstaluje pełne oprogramowanie komputerowe w jednostkach wskazanych przez Zamawiającego, umożliwiające m.in. zamawianie, bieżące monitorowanie wysłanej do prania bielizny, ilości bielizny będącej na stanie Szpitala, raportowanie itp.;
- 12) Wykonawca zapewni komputer wraz z drukarką do magazynu bielizny do obsługi wdrożonego systemu RFID;
- 13) Wykonawca wykona konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowej; instalacja

- dystrybutora wraz z wrzutnią białizny operacyjnej oraz bramek należy do zadań Wykonawcy, który pokrywa wszystkie koszty związane z zakupem, instalacją, eksploatacją, konserwacją, ewentualnymi naprawami i serwisem urządzeń; wszelka ingerencja w konstrukcje architektoniczne obiektu Zamawiającego musi być poprzedzona ustaleniami ze wskazanymi przez Zamawiającego osobami, a powstałe podczas instalacji i eksploatacji uszkodzenia lub zniszczenia mienia Zamawiającego muszą zostać naprawione przez Wykonawcę; koszt napraw, potrzebnych materiałów i zasobów ludzkich pokrywa Wykonawca;
- 14) system informatyczny Wykonawcy musi posiadać funkcję generowania i drukowania dokumentu określającego rodzaj i ilości poszczególnego asortymentu białizny czystej dostarczanej do Szpitala; Wykonawca musi mieć możliwość wykonania wydruków raportów określających ilość zdanej białizny brudnej przez poszczególne oddziały; na podstawie wydrukowanych raportów magazyn białizny czystej będzie wydawał oddziałom białiznę czystą; Wykonawca za pośrednictwem systemu informatycznego ma posiadać stały wgląd, a także możliwość wydruków, aktualnych jak i archiwalnych danych dotyczących obrotu białizną i wydawać je na żądanie Zamawiającego; system informatyczny za pomocą chipów (technologii RFID) musi mieć funkcję zapisywania w pamięci ilości cykli prania danej sztuki białizny;
 - 15) Zamawiający wymaga, aby białizna barierowa wielokrotnego użytku została oznakowana chipami do czytania i rejestracji ilości cykli prania, dezynfekcji i sterylizacji;
 - 16) Wykonawca wspólnie z Zamawiającym ustali, który i w jakiej ilości asortyment będzie oznakowany tagami; Zamawiający określi również, które komórki Zamawiającego będą korzystały z w/w asortymentu;
 - 17) zastosowanie systemu tagów/chipów do oznakowania ma służyć zapewnieniu prawidłowości i dokładności prowadzonej ewidencji wynajmowanej białizny oraz maksymalnemu uproszczeniu i skróceniu procesu przekazywania białizny pomiędzy Szpitalem i Pralnią;
 - 18) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu komputerowego wszystkich sztuk białizny i odzieży zdawanych przez Zamawiającego; Wykonawca wystawi dokument zbiorczy za dany okres rozliczeniowy na podstawie dokumentów, w których zapisuje się kg / szt. zdawanej białizny i odzieży operacyjnej;
 - 19) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu ilościowego jej rozliczania z Zamawiającym; ewidencja ta winna się odbywać w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla wszystkich komórek/oddziałów Zamawiającego; dodatkowo Wykonawca udostępni w trybie online dla każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego, możliwość monitorowania własnego stanu magazynowego oraz składania zamówienia dla Wykonawcy; Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyn online dla każdej komórki organizacyjnej i przekazywać białiznę na stan tych magazynów zgodnie z zamówieniem generowanym online w ilości odpowiadającej ilości białizny brudnej zdanej do Wykonawcy w dniu poprzednim.
 - 20) Wykonawca w terminie do 15 dni od zakończenia umowy przywróci stan pierwotny pomieszczeń Zamawiającego

