

## **VI. Aplikacja webowa – gminny portal podatkowy.**

Aplikacja musi realizować e-usługi umożliwiające udzielenie informacji o zobowiązaniach finansowych w stosunku do gminy (opłata za wieczyste użytkowanie, opłata za dzierżawę, podatki itp). Aplikacja musi mieć charakter portalu podatkowego dla osób fizycznych i prawnych. Aplikacja musi dawać możliwość bieżącego sprawdzenia podstawy opodatkowania, kwoty należnych podatków, zaległości oraz odsetek. Dodatkowo musi posiadać funkcjonalności umożliwiające opłacenie wybranych należności poprzez system bankowości internetowej płatnika. Portal dodatkowo musi pozwalać na uwierzytelniania przy wykorzystaniu platformy login.gov.pl  
W ramach dostarczanego systemu wykonawca zapewni 5 letnie wsparcie techniczne. Zakres wsparcia technicznego obejmuje:

- dostosowanie systemu do zmian w oprogramowaniu dziedzinowym
- bieżącą obsługę błędów aplikacyjnych
- dostosowanie interfejsu graficznego do zmian wynikających z przepisów prawa

Założenia ogólne i architektura logiczna.

Platforma informacji podatkowej musi być rozwiązaniem informatycznym, którego celem jest poprawa komunikacji z mieszkańcami poprzez dostarczenie funkcjonalności pozwalających na:

- Przeglądanie zobowiązań użytkownika względem JST lub jego jednostek organizacyjnych zintegrowanym z systemem;
- Prezentacja stanu płatności;
- Przeglądanie wiadomości systemowych i indywidualnych adresowanych do użytkownika;
- Wykonanie płatności elektronicznej.

Platforma informacji podatkowej musi być samodzielną aplikacją zintegrowaną z następującymi systemami Zamawiającego:

- wymiar i rozliczanie podatków od nieruchomości, rolnego i leśnego dla osób fizycznych i prawnych - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- ewidencja i rozliczanie umów dzierżawy, wieczyste użytkowanie, opłat za lokale komunalne - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- podatek od środków transportowych - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- gospodarka odpadami - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- koncesja na sprzedaż alkoholu - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- opłata od posiadania psów - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)
- opłat za utrzymanie przydomowych oczyszczalni - SIGID (wersja najnowsza, podpisana umowa na aktualizacje)

Platforma informacji podatkowej musi być zintegrowana z platformą login.gov.pl. Wszystkie niezbędne do integracji oraz uruchomienia elementy systemu zapewni Wykonawca. ( np. certyfikaty do integracji z login.gov.pl, certyfikaty SSL dla strony portalu podatkowego, licencje na wykorzystywane komponenty programu oraz środowisko uruchomieniowe). Zamawiający zapewni sprzęt niezbędny do działania platformy.

Platforma informacji podatkowej musi składać się z:

- Portalu podatkowego, który jest aplikacją Web udostępniającą użytkownikowi dostępne funkcjonalności, opisane w dalszej części dokumentu;
- Portalu administratora, która jest aplikacją Web służącą do zarządzania kontami użytkowników oraz zarządzania wiadomościami dystrybuowanymi do użytkownika;
- Modułu integracji danych, który jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych z systemów dziedzinowych;
- Modułu powiadomień, który jest odpowiedzialny za dystrybucję powiadomień do użytkowników.

Opis funkcjonalny rozwiązania

Dostęp do systemu wymaga potwierdzenia tożsamości użytkowników. Może być ono zrealizowane poprzez:

- funkcjonalności systemu, w którym pracownik Urzędu, po sprawdzeniu dokumentu potwierdzi tożsamość konta;
- integrację z platformą login.gov.pl.

Użytkownik ma dostępne następujące funkcjonalności:

- Uruchomienie strony portalu jako niezalogowany. Na stronie tej mogą być widoczne wiadomości i komunikaty zamieszczane z poziomu modułu administratora;
- Możliwość zalogowania się;
- Możliwość przeglądania strony dostępnej dla użytkowników uwierzytelnionych, na której ma dostęp do podsumowania danych konta, stanu płatności, nagłówków komunikatów adresowanych do niego.

Portal podatkowy	<p>Czynności wykonywane w ramach tej grupy funkcjonalności pozwalają na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przeglądanie rozliczeń uwidocznionych w systemie dziedzinowym;</li> <li>• Przeglądanie historii płatności;</li> <li>• W przypadku wykonanie płatności dokumentu oznaczone są one odpowiednim statusem w Platformie informacji podatkowej. Rozliczenie płatności następuje w systemie dziedzinowym. Informacja ta jest pobierana do Platformy Podatkowej co wpływa na zmianę statusu. Dzięki takiej komunikacji w Platformie informacji podatkowej widoczne są też wpłaty i rozliczenia wykonane poza portalem podatkowym.</li> </ul>
Standard WCAG	Rozwiązanie musi być zgodne ze standardem WCAG 2.0
Wymagania w zakresie ergonomii	System musi posiadać mechanizmy ograniczające ryzyko wprowadzenia nieprawidłowych danych, poprzez zapewnienie kontroli uprawnień Użytkowników i Administratorów. System musi posiadać udogodnienia dla osób o ograniczonej sprawności.
Statystyki	Rozwiązanie musi być wyposażone w narzędzie umożliwiające gromadzenie statystyk co najmniej w zakresie: Liczby użytkowników korzystających z portalu (odwiedzających i posiadających konto), liczba pojedynczych transakcji dokonanych przez portal podatkowy,
Przeglądanie komunikatów	<p>Komunikaty to krótkie wiadomości generowane przez administratora systemu lub sam system służące do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informowania użytkownika o wystąpieniu określonych sytuacji jak np. pojawienie się dokumentu płatności (naliczeń) lub zbliżającym się terminie płatności;</li> </ul>
Przeglądanie ustawień konta	<p>Przeglądanie ustawień konta to grupa funkcjonalności pozwalająca użytkownikowi na zarządzanie własnym kontem w Systemie. Czynności wykonywane w ramach tej grupy funkcjonalności pozwalają na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmianę danych konta z wyłączeniem danych związanych z tożsamością użytkownika (nr telefonu, danych adresowych);</li> <li>• Zmianę hasła. Zmiana hasła wymaga podanie starego i nowego hasła;</li> <li>• Zmianę adresu email. Nowy adres email musi być potwierdzony poprzez kliknięcie na link aktywacyjny wysłany na nowy adres, w przeciwnym razie adres email nie jest zmieniany;</li> <li>• Zmianę wyrażonych zgód takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zgodę na przetwarzanie danych osobowych o którym mowa w art. 32 ust. 1 pkt 8 ustawy o ochronie danych osobowych;</li> </ul> </li> <li>• Zmianę ustawień mechanizmu subskrypcji powiadomień w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyboru kanału dystrybucji powiadomień (mail, sms);</li> </ul> </li> </ul>
Dostęp do systemu	<p>Dostęp do systemu to grupa funkcjonalności związana z zakładaniem konta w systemie oraz logowaniem do systemu. Czynności wykonywane w ramach tej grupy funkcjonalności pozwalają na:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zalogowaniu w oparciu o login.gov.pl;</li> <li>• Wylogowanie z systemu.</li> </ul>
Wymagania wydajnościowe	<p>Brak ograniczenia ilościowego użytkowników wynikającego z uwarunkowań licencyjnych.</p> <p>System musi umożliwiać założenie (obsługę) co najmniej 20 tys. kont Klientów.</p> <p>System musi umożliwiać jednoczesną pracę użytkownikom co najmniej 10% aktywnych, tj. aktywowanych przez użytkownika, kont, przy założeniu pracy jednego użytkownika na jednym koncie w jednym czasie.</p> <p>System musi mieć możliwość zwiększenia liczby użytkowników i liczby wykonywanych jednocześnie transakcji biznesowych bez potrzeby modyfikacji oprogramowania (tylko przez dodawanie zasobów infrastruktury technicznej).</p>
Wymagania w zakresie bezpieczeństwa	Praca przez Internet musi wykorzystywać bezpieczny protokół transmisji danych/szyfrowanie połączeń.
Portal administratora	<p>Portal administratora udostępnia funkcjonalności związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzaniem kontami użytkowników;</li> <li>• Zarządzaniem komunikatami wysyłanymi do użytkowników;</li> </ul> <p>Czynności wykonywane w ramach tej grupy funkcjonalności odpowiadają za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odbieranie danych z systemów zewnętrznych, które przetwarzane są przez System na komunikaty oraz dane prezentowane użytkownikowi;</li> <li>• Wysyłaniu wiadomości dla określonych użytkowników lub ich grup przez administratora systemu. Treść wiadomości wpisywana jest przez administratora Systemu.</li> </ul> <p>Funkcjonalności zarządzania kontem użytkownika.</p> <p>Czynności wykonywane w ramach tej grupy funkcjonalności odpowiadają za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zablokowanie konta użytkownika;</li> <li>• Zresetowanie konta użytkownika (cofnięcie uwierzytelnienia)</li> <li>• Utworzenia konta użytkownika;</li> <li>• Oznaczenie konta użytkownika jako uwierzytelnionego</li> </ul>
Interfejs	<p>Komunikacja z użytkownikami w graficznym interfejsie użytkownika Systemu musi odbywać się w języku polskim.</p> <p>Wykonawca przed implementacją przedstawi projekt graficzny portalu do akceptacji Zamawiającemu. Zamawiający naniesie uwagi do projektu - maksymalna liczba iteracji poprawek: 3.</p>
Wymagania w zakresie platformy	Wymagania wobec usługobiorców, dotyczące możliwości korzystania z udostępnianych w ramach Projektu usług, muszą ograniczać się do posiadania dostępu do Internetu, korzystania z jednej z rekomendowanych w niniejszym dokumencie przeglądarek

internetowych oraz posiadania konta użytkownika w Systemie i narzędzia uwierzytelniania: konta na platformie login.gov.pl.

Korzystanie z Systemu przez użytkowników musi być możliwe przy pomocy komputera z dostępem do sieci internetowej z zainstalowaną jedną z rekomendowanych przeglądarek internetowych w najnowszej wersji: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Korzystanie z Systemu przez użytkowników musi być możliwe przy pomocy urządzeń mobilnych z dostępem do sieci internetowej z zainstalowaną jedną z rekomendowanych przeglądarek internetowych dla każdej wersji wydanej od stycznia 2022 r.:  
Interfejs Systemu musi być responsywny.