



Uczestnicy postępowania

Dotyczy: Postępowanie na: „Złożenie propozycji cenowych celem ustalenia wartości zamówienia na wykonanie wirtualnego spaceru w formie aplikacji webowej dla budynku byłego dworca kolejowego w Rydułtowach”

Dnia 30.10.2023 r. za pośrednictwem platformy zakupowej zostało złożone zapytanie o następującej treści, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

- 1. Tekst postępowania:** Aplikacja WEB z wirtualnym spacerem po byłym budynku dworcu kolejowym w Rydułtowach i jego otoczeniu przekazana zostanie przez Wykonawcę na podstawie licencji do samodzielnego hostowania przez Zamawiającego wraz instrukcją instalacji. (Rozdz. I pkt 3 ppkt 1)
Wykonawca przeniesienie autorskie prawa majątkowe do wykonanego dzieła. (Rozdz. I pkt 3 ppkt 10)
Do wyceny należy przyjąć wymagania zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, a w szczególności koszt przeniesienia autorskich praw majątkowych, przeszkolenia pracowników i serwis gwarancyjny. (Rozdz. III)

Pytanie: W przypadku licencji na użytkownię aplikacji nie ma możliwości przekazania praw autorskich. Jedynie grafiki 3D, film to mogą być elementy co do których prawa autorskie mogą być Państwu przekazane.

Odpowiedź: Do wyceny należy przyjąć wymagania zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, a w szczególności koszt udzielenia licencji na oprogramowanie oraz koszt przeniesienia autorskich praw majątkowych na tych polach eksploatacji, gdzie jest to możliwe. Szczegółowo

kwestie licencji oraz ewentualnego przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym określenie pól eksploatacji regulować będzie projekt umowy w przyszłym zapytaniu/ Ponad to należy oszacować koszt przeszkolenia pracowników i serwis gwarancyjny

2. **Tekst postępowania:** Aplikacja zostanie przygotowana do instalacji na stronie internetowej Urzędu Miasta i w info kiosku docelowo znajdującym się w przyszłym budynku Centrum Przesiadkowego wraz z instrukcją implementacji, a także portalu społecznościowym miasta. (Rozdz. I pkt 3 ppkt 2)
Przeszkolenie pracowników Zamawiającego. Przygotowanie dokumentacji technicznej i uruchomienie produkcyjne (pierwsze uruchomienie) wirtualnego spaceru. (Rozdz. I pkt 4 ppkt 7)

Pytanie: Wydanie aplikacji do instalacji na Państwa stronie internetowej wraz z instrukcją jej instalacji nie wymaga naszej obecności. Z naszej strony otrzymają Państwo zestaw plików do wgrania na serwer i administrator strony internetowej osadzi aplikację na Państwa stronie. Jeśli chodzi o info kiosk z przyszłym budynku Centrum Przesiadkowego – to nie wiadomo, kiedy będzie i tu musielibyśmy przyjąć, że dopiero jak zainstalujemy w tym miejscu aplikacje nastąpi odbiór dzieła. Dlatego nie możemy się zgodzić na to rozwiązanie. Możemy za to przyjąć, że przekazujemy Państwu aplikacje do zainstalowania na komputerze obsługującym info kiosk (Windows, macOS, Android) wraz z instrukcją instalacji i na tym zakończy się nasze zadanie. Aplikacja na info kiosk nie będzie wymagała podczas użytkowania dostępu do internetu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wyżej wymienione zapisy.

3. **Tekst postępowania:** Przygotowana przez Wykonawcę aplikacja będzie responsywna i dostosowana dla użytkowników niepełnosprawnych według standardu WCAG 2.1 poziom A. Implementacja głosu lektora, implementacja tłumaczenia migowego oraz audiodeskrypcja. (Rozdz. I, pkt 3 ppkt 5)

Pytanie:

1. Możliwa tylko w filmie/animacja 3D z wjazdem pociągu na peron.
2. Implementacja tłumaczenia migowego wymaga nagrań lektora tu nie mamy doświadczenia i w ten zakres realizacji nie chcielibyśmy wchodzić.
3. Aplikacja spełni wytyczne w obszarze WCAG 2.1 poziom A nie bierzemy pod uwagę audiodeskrypcji i tłumaczenia migowego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wyżej wymienione zapisy.

4. **Tekst postępowania:** Aplikacja będzie posiadała możliwość rozbudowy np. o część prowadzącą do krótkich informacji dotyczących obiektu w zakresie: historii, ekologii i środowiska oraz galerii. (Rozdz. I pkt 3 ppkt 8)

Pytanie: Jeśli to jest możliwość rozbudowy to znaczny, że teraz tego nie wykonujemy i w przyszłości będą Państwo aktualizować u nas, czy mamy brać pod uwagę wykonanie teraz tej części prezentacji.

Odpowiedź: Przedmiot zamówienia nie obejmuje wykonania aplikacji w zakresie historii, ekologii itp. a obowiązkiem Wykonawcy jest tylko zapewnienie możliwości rozbudowy aplikacji o wyżej wymienione „moduły”.

5. **Tekst postępowania:** Aplikacja zostanie przygotowana w 2 wersjach językowych (polskiej, angielskiej). (Rozdz. I pkt 3 ppkt 9)

Pytanie: Tłumaczenie na j. ang. jest po naszej stronie?

Odpowiedź: Przygotowanie dwóch wersji aplikacji, w tym tłumaczenie, leży w gestii Wykonawcy.

6. **Tekst postępowania:** Serwis gwarancyjny – czas reakcji do 2 godzin w przypadku awarii uniemożliwiających korzystanie z wirtualnego spaceru i 48 godzin w przypadku usterek nie powodujących możliwości korzystania ze spaceru przez okres minimum 3 lat. (Rozdz. I pkt 4 ppkt 8)

Pytanie: Aplikacja będzie przekazana Państwu i hostowana na Państwa serwerach. W związku z tym odpowiedzialność za jej hosting ponosi dostawca hostingu lub dostawca komputera z info kioskiem. Może się oczywiście zdarzyć, że w aplikacji pojawią się błędy i wówczas my je usuniemy w terminie 7 dni roboczych, przy zachowaniu zasady współpracy.

Odpowiedź: Wskazany czas reakcji (w okresie min. 3 lat) dotyczy wadliwie działającego oprogramowania wynikającego z winy Wykonawcy (np. błędów w kodzie dostarczonego lub aktualizowanego oprogramowania), natomiast czas reakcji nie dotyczy sytuacji kiedy z Oprogramowania nie będzie można korzystać w sposób prawidłowy w wyniku usterki serwera na którym Oprogramowanie będzie zainstalowane.

7. **Tekst postępowania:** Możliwość przybliżania, oddalania oraz obrotu za pomocą przycisków umieszczonych na prezentacji. (Rozdz. I pkt 6 ppkt 4)

Pytanie: „...przybliżenia i oddalania - rozumiana jako zmiana pola widzenia, odpowiednik powiększenia cyfrowego..”

Odpowiedź: Tak, jednakże powiększenie i oddalanie nie może powodować utraty jakości obrazu.

8. **Tekst postępowania:** Dla wszystkich fotografii Wykonawca zapewni pełną i profesjonalną obróbkę graficzną wraz z ewentualnym retuszem. (Rozdz. I pkt 6 ppkt 5)

Pytanie: Koszt opracowania profesjonalnej obróbki graficznej zdjęć wraz z ewentualnym retuszem – proszę o sprecyzowanie liczby zdjęć. Np. 10 – 15 sztuk.

Odpowiedź: Do wyceny należy przyjąć 25 zdjęć.

9. **Tekst postępowania:** Zamawiający przewiduje realizację zamówienia do 6 tygodni do dnia podpisania umowy na realizację przedmiotu zamówienia, jednakże nie później niż do 28 lutego 2024 r. (Rozdz. II)

Pytanie: Od momentu przekazania kompletu materiałów.

Odpowiedź: Powyższa kwestia uregulowana zostanie w projekcie umowy.

10. **Pytanie:** Chcielibyśmy mieć zgodę na użytkowanie i udostępnienia wykonanych dla Państwa materiałów w social mediach, druku i na stronach internetowych i aplikacji, poproszę o zawarcie takiego zapisu.

Odpowiedź: Powyższa kwestia uregulowana zostanie w projekcie umowy.

W związku z powyższym zapytaniem przedłuża się termin składania propozycji cenowych do dnia 06.11.2023 r. do godz. 12.00.