

Nasz znak DAI: 1416 / W / 24

Kostrzyn nad Odrą, 20.09.2024 r.

Dotyczy: postępowania na wykonanie, dostarczenie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową (dalej ZSI) dla Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o.

W odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający udziela odpowiedzi oraz odpowiednio modyfikuje treść zapytania ofertowego wraz z załącznikami (wzór umowy i formularz ofertowy):

Pytanie 8 - Czy zamawiający przewiduje zawarcie umowy powierzenia danych osobowych z Wykonawcą i umowy pod powierzenia danych osobowych z dalszym podwykonawcą (dostawcy systemu) na warunkach wskazanych i określonych przez Wykonawcę? Zasadność jej zawarcia wynika przede wszystkim z warunków specyfikacji, w szczególności wymagań dotyczących aplikacji zarządzającej zdalnym odczytem wodomierzy oraz pkt. 4.4.3.4. który to stanowi: „*bezpieczeństwo danych osobowych odbiorców wody i pracowników spółki w sposób zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie RODO*”.

Odpowiedź: Zamawiający zawrze konieczne umowy związane z usługą, np. umowę powierzenia danych osobowych.

Pytanie 9 - Pytanie dotyczy § 4 ust 3 umowy.

- a) Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był związany ofertą przez kolejny okres 120 miesięcy od dnia wygaśnięcia umowy? Czy zamawiający dopuszcza indeksowanie ceny o inflację w związku z długim okresem związania?
- b) Jaka ilość Produktów może obejmować zamówienie dodatkowe?

Odpowiedź: Ad. a – Zamawiający przewiduje waloryzację ceny jednostkowej za urządzenie w treści § 4 ust. 4 umowy.

Ad.b. Zamówienie dodatkowe, o którym mowa w rozdziale V ust. 11 może obejmować ok. 200 szt. nakładek.

Pytanie 10 - W SWZ wypisani są wszyscy wiodący producenci wodomierzy na rynku polskim. Jakiego producenta wodomierzy głównych posiada Zamawiający i jaka jest średnica dla poszczególnych ilości?

Odpowiedź: Zamawiający posiada wodomierze firmy Diehl Metering wodomierze główne (2735 szt.)

15	265
20	2236
25	86
32	84
40	6
50	28
80	21
100	9

wodomierze podliczniki (672 szt.)

15	515
20	149
25	5
32	3

Pytanie 11 - Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść punktu 1.4 Przedmiotu zamówienia na: „Wdrożenie i uruchomienie aplikacji mobilnej do konfiguracji urządzeń za pomocą bluetooth, NFC lub innej równoważnej technologii?”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie sposobu przesyłu danych, zmiana zostanie wprowadzona do zapytania ofertowego rozdział I ust. 1 pkt. 1.3 oraz wzoru umowy § 1 ust. 2 pkt. c), tym samym treść wskazanych punktów zapytania ofertowego i wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„1.3 (zapytania ofertowego)/c (wzoru umowy). *Wdrożenie i uruchomienie aplikacji mobilnej do bezpośredniego odczytu danych z urządzenia za pomocą bluetooth, NFC lub innej równoważnej technologii.*”

Pytanie 12 - Jeżeli komunikacja zabezpieczona jest szyfrowaniem kanału komunikacyjnego wynikającym ze standardu 3GPP oraz zabezpieczona jest kluczem sprzętowym – tzw. esim MFF2 pracującym w dedykowanym prywatnym tunelu APN, czy zamawiający nadal wymaga równoległego szyfrowanie kluczem 256-bitowym AES?

Odpowiedź: Zamawiającemu zależy, aby dostarczone rozwiązanie spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa.

Pytanie 13 - W SWZ Zamawiający podaje, że nakładki „*Muszą liczyć impulsy w przód i wstecz (w obu kierunkach)*” oraz wymaga „*Muszą posiadać możliwość definiowania z poziomu aplikacji zarządzającej do zdalnego odczytu wodomierzy: rodzaju i parametrów alarmów w podziale dla: wodomierza, grupy wodomierzy, odbiorców oraz profili alarmowych w podziale dla: wodomierza, grupy wodomierzy, odbiorców.*” Chcemy się upewnić, że w związku z powyższymi zapisami Zamawiający wymaga, aby w przypadku podłączenia impulsowego były odbierane 3 sygnały (zliczanie, wsteczny, alarmy)?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby z poziomu aplikacji zarządzającej do zdalnego odczytu wodomierzy była możliwość definiowania rodzaju i parametrów alarmów w podziale dla: wodomierza, grupy wodomierzy, odbiorców oraz profili alarmowych w podziale dla: wodomierza, grupy wodomierzy, odbiorców.

Pytanie 14 - Zamawiający podaje w SWZ: „*Wbudowana funkcja rejestratora, co oznacza ciągłe zapisywanie przepływu z częstotliwością co 1 minutę, bez konieczności wcześniejszego programowania nadajnika.*” Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę, że baza danych która będzie to gromadziła wygeneruje ponad 17 mld rekordów ($1*60*24*365*10*3400= 17\ 870\ 400\ 000$ rekordów) a do tego znacząco skróci czas pracy na baterii takiej nakładki? Wnosimy o zmianę zapisu na: *Wbudowana funkcja rejestratora, co oznacza ciągłe zapisywanie przepływu z częstotliwością co 1 minutę dla DN50 i większych, dla DN15-40 zapisywanie przepływu z częstotliwością co 60 min, bez konieczności wcześniejszego programowania nadajnika.*”

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby funkcja rejestratora była dostępna dla wszystkich dostarczanych nakładek bez rozróżnienia DN.

Pytanie 15 - Z którymi systemami Zamawiający przewiduje integrację? W SWZ Zamawiający wypisał wiodących producentów na rynku polskim. Przygotowanie oprogramowania, które działa z wszystkimi systemami jest nadmiarowe i generuje znaczące koszty.

Odpowiedź: Obecnie Zamawiający korzysta z programu TPMedia firmy Logic Synergy Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie i jest w trakcie prowadzenia postępowania przetargowego na dostawę nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI).

Rozumiemy, że przygotowanie oprogramowania kompatybilnego ze wszystkimi możliwymi systemami może być nadmierne i generować dodatkowe koszty. Prosimy zatem, aby w Państwa ofercie uwzględnić możliwość integracji z obecnie używanym oprogramowaniem oraz przewidzieć elastyczność rozwiązania pod kątem przyszłej integracji z nowo wybranym systemem e-Media ww. firmy lub systemem firmy Unisoft Sp. z o.o. z

siedzibą w Gdyni.

Pytanie 16 - Zamawiający podaje w SWZ: „Prezentowanie danych z urządzeń pomiarowych, dla których Zamawiający już zastosował opomiarowanie innego producenta; pełną zdolność do integracji i unifikacji danych pomiarowych z zewnętrznymi zasobów;”. Prosimy o wskazanie jakie to są urządzenia i w jakim formacie przesyłają dane.

Odpowiedź: Zamawiający posiada urządzenia pracujące w technologii Złote Runo. Jeżeli Dostawca zaoferuje integrację z tym systemem powinien wskazać to w ofercie.

Pytanie 17 - Czy można używać w systemie komponentów na które minął okres wsparcia? Doprecyzowując, czy Zamawiający dopuszcza używanie w aplikacji edycji, która już nie jest wspierana przez wydawcę oprogramowania?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza oferowania komponentów, na które minął okres wsparcia wydawcy oprogramowania.

Pytanie 18 - Dot. załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego [wzór Umowy] i niżej proponujemy zmiany do umowy: W **§ 1 ust. 1 i 2 Umowy** opisującym przedmiot umowy, Zamawiający przewidział dostawę i montaż urządzeń, wdrożenie oraz uruchomienie aplikacji mobilnej i aplikacji zarządzającej bez precyzyjnego odniesienia się do istotnej części przedmiotu umowy, tj. usługi telemetrycznej. W ocenie Wykonawcy, obecna treść w/w postanowień może budzić wątpliwości odnośnie do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telemetrycznej. W związku z powyższym, proponujemy zmiany **§ 1 ust. 1 i 2 Umowy** jak poniżej:

1. *Przedmiotem Umowy jest dostawa [i montaż] urządzeń- nakładek GSM do zdalnego odczytu danych z wodomierzy głównych (dalej jako: „Urządzenia”) oraz wdrożenie, uruchomienie i udostępnienie Zamawiającemu na czas obowiązywania Umowy aplikacji mobilnej i aplikacji zarządzającej zapewniających rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie oraz przekazywanie danych odczytanych z wodomierzy oraz świadczenie usługi telemetrycznej zgodnie z Umową, w tym z załącznikiem nr 2 do Umowy- Opis przedmiotu zamówienia, za wynagrodzeniem wskazanym w Umowie.*
2. *W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania następujących świadczeń:*
 - a. *dostawy Urządzeń, w liczbie 3400 szt.,*
 - b. *wdrożenia, uruchomienia i udostępnienia Zamawiającemu w modelu usługowym (SaaS) na czas obowiązywania Umowy aplikacji zarządzającej do zdalnego odczytu wodomierzy, która zapewni Zamawiającemu rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie oraz przekazywanie danych odczytanych z wodomierzy (dalej jako: „Aplikacja Zarządzająca”),*
 - c. *wdrożenia, uruchomienie oraz udostępniania w modelu usługowym (SaaS) na czas obowiązywania Umowy aplikacji mobilnej do bezpośredniego odczytu danych z Urządzenia za pomocą bluetooth i NFC (dalej jako: „Aplikacja Mobilna”),*
 - d. *świadczenia Usługi telemetrycznej GSM (M2M/IoT) zapewniającej transmisję danych między Urządzeniami, a Aplikacją Zarządzającą, na okres 120 miesięcy od dnia dostarczenia danej transzy Urządzeń, wskazanego w protokole zdawczo- odbiorczym tej transzy,*
 - e. *[montaż Urządzeń].*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający przychyła się do propozycji Wykonawcy, tym samym treść § 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego, otrzymuje brzmienie:

„§ 1

1. Dostawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia: dostawa [i montaż] urządzeń- nakładek GSM do zdalnego odczytu danych z wodomierzy głównych (dalej jako: „Urządzenia”) oraz wdrożenie, uruchomienie Zamawiającemu na czas obowiązywania Umowy aplikacji mobilnej i aplikacji zarządzającej zapewniających rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie oraz przekazywanie danych odczytanych z wodomierzy oraz świadczenie usługi telemetrycznej zgodnie z Umową, w tym z załącznikiem nr 2 do Umowy- Opis przedmiotu zamówienia, za wynagrodzeniem wskazanym w § 4 Umowy.
2. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania następujących świadczeń:
 - a. dostawy Urządzeń, w liczbie 3400 szt.,
 - b. wdrożenia, uruchomienia (udostępnienia) aplikacji zarządzającej do zdalnego odczytu wodomierzy, która zapewni Zamawiającemu rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie oraz przekazywanie danych odczytanych z wodomierzy,
 - c. wdrożenia, uruchomienie (udostępniania) aplikacji mobilnej do bezpośredniego odczytu danych z Urządzenia za pomocą bluetooth, NFC lub innej równoważnej technologii,
 - d. świadczenia Usługi telemetrycznej GSM (M2M/IoT) zapewniającej transmisję danych między Urządzeniami, a Aplikacją Zarządzającą,
 - e. [Montaż Urządzeń].”
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu korzystanie z Aplikacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy bez względu na ilość zamontowanych Urządzeń, tj. od pierwszego zamontowanego Urządzenia do ostatniego, w tym dostarczonego w ramach zamówień dodatkowych, o których mowa w § 4 ust.4 umowy.”

Pytanie 19 - Zgodnie z brzmieniem § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o „groźbie niedotrzymania terminu wykonania umowy”. Dotyczy to również zagrożeń leżących po stronie Zamawiającego. W ocenie Wykonawcy, postanowienie powinno być symetryczne, tj. zobowiązujące obie strony Umowy do informowania się nawzajem o znanym im okolicznościach mogących powodować opóźnienia w dotrzymaniu terminów umownych. Terminowe wykonanie Umowy leży w interesie Zamawiającego, a współpraca w tym zakresie z Wykonawcą pozwoli wykonać Umowę bez zbędnych opóźnień i ewentualnych nieporozumień. W ocenie Wykonawcy, przypisywanie mu odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów wskazanych w Umowie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego stanowi daleko idące naruszenie zasady równowagi stron. Proponujemy zastąpienie dotychczasowego brzmienia § 3 ust. 2 Umowy poniższym:

*2. Dostawca ma obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego o każdej **znanej mu** groźbie niedotrzymania terminu wykonania umowy. Jeżeli takie opóźnienie (w stosunku do przyjętego terminu wykonania umowy) miałyby nastąpić, Dostawca winien powiadomić pisemnie Zamawiającego o przyczynach opóźnienia, o jego skutkach oraz czasie, o jaki może ulec przesunięciu termin wykonania umowy. **Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o znanych mu przypadkach powodujących niedotrzymanie terminów wskazanych w Umowie leżących po stronie Zamawiającego w formie pisemnej. Niewykonanie tego obowiązku, w przypadku gdy opóźnienie to leży po stronie Zamawiającego, pozbawia Dostawcę prawa powoływania się na winę Zamawiającego w opóźnieniu wykonania umowy.***

Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę?

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy i zmienia treść § 3 ust. 2 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„2. Dostawca ma obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego o każdej znanej mu groźbie niedotrzymania terminu wykonania umowy. Jeżeli takie opóźnienie (w stosunku do przyjętego terminu wykonania umowy) miałyby nastąpić, Dostawca winien powiadomić pisemnie Zamawiającego o przyczynach opóźnienia, o jego skutkach oraz czasie, o jaki może ulec przesunięciu termin wykonania umowy. Zamawiający

zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o znanych mu przypadkach powodujących niedotrzymanie terminów wskazanych w Umowie leżących po stronie Zamawiającego w formie pisemnej.”

Pytanie 20 - W związku z wykonaniem zamówienia objętego Postępowaniem, Wykonawcy przysługuje określone w Umowie wynagrodzenie. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania Umowy, natomiast Zamawiający do zapłaty należnego wynagrodzenia oraz współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Są to standardowe warunki wykonania umów o wykonanie zamówień realizowanych dla zamawiających publicznych. W związku z powyższym, zwracamy się o **dodanie w § 3 Umowy nowego ust. 5** o następującej treści:

5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia na warunkach i w terminach wskazanych w Umowie oraz do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie treści proponowanej przez Wykonawcę jako ust. 6 w § 4 (w związku ze zmianą w pytaniu nr 21).

Pytanie 21 - W ocenie Wykonawcy postanowienia **§ 4 ust. 1-3 Umowy** dotyczące wynagrodzenia są nieprecyzyjne w zakresie tego, czy wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje koszt świadczenia usługi dostępu do Aplikacji Mobilnej, koszt dostępu do Aplikacji Zarządzającej oraz koszt świadczenia usługi telemetrycznej (usługi transmisji danych). W ust. 3 Zamawiający zastrzegł uprawnienie dotyczące możliwości składania zamówień, natomiast nie doprecyzował, czy chodzi o Urządzenia, czy montaż. Zgodnie z treścią pkt 4.3.4. Załącznika nr 2 do Umowy [Opis przedmiotu zamówienia], usługa telemetryczna ma być rozliczana w cyklach miesięcznych, a faktury za tę usługę mają być wystawiane co miesiąc. Postanowienia Umowy nie precyzują momentu, w którym Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za pozostałą część przedmiotu umowy (tj. dostawę Urządzeń i szkolenia). Przy założeniu płatności jednorazowej za wszystkie transze Urządzeń, wdrożenie i uruchomienie obu aplikacji oraz gwarancję oraz możliwości składania przez Zamawiającego zamówień na dodatkowe Urządzenia w terminie 120 mies. od dnia zrealizowania (pierwotnej) dostawy Urządzeń, Wykonawca proponuje zmiany postanowień **§ 4 ust. 1-5 Umowy** jak poniżej, uwzględniające zmiany w numeracji ustępów:

§ 4

1. *Wynagrodzenie Dostawcy ustalone zostało na podstawie złożonej oferty i wynosi łącznie [...] zł netto [...] zł brutto, z tym zastrzeżeniem, że podatek VAT zostanie zapłacony wg stawki obowiązującej w dniu wykonania przedmiotu Umowy lub jego określonej części.*
2. *Na wynagrodzenie należne Dostawcy składają się następujące kwoty:*
 - 2.1. *z tytułu zrealizowania dostawy Urządzeń: [...] zł netto, [...] zł brutto,*
 - 2.2. *z tytułu wdrożenia, uruchomienia i udostępnienia Aplikacji Mobilnej na czas obowiązywania Umowy. [...] zł netto, [...] zł brutto,*
 - 2.3. *z tytułu wdrożenia, uruchomienia i udostępnienia Aplikacji Zarządzającej na czas obowiązywania Umowy [...] zł netto, [...] zł brutto,*
 - 2.4. *z tytułu świadczenia Usługi Telemetrycznej przez 120 mies. [...] zł netto, [...] zł brutto,*
 - 2.5. *z tytułu wykonania montażu Urządzeń [...] zł netto, [...] zł brutto.*
3. *Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia koszt udzielenia gwarancji na Urządzenia oraz przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego, zgodnie z Umową, w tym z Załącznikiem nr 2 do Umowy.*
4. *Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego zamówienia na zrealizowanie następujących świadczeń: [dostawę Urządzeń oraz świadczenie usługi telemetrycznej w odniesieniu do tych urządzeń] w okresie 120 mies. od dnia zrealizowania dostawy Urządzeń, wskazanego w protokole zdawczo- odbiorczym, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w ofercie Wykonawcy tj.zł netto, zł brutto. Dodatkowe zamówienia będą składane*

przez Zamawiającego w formie pisemnej oraz wymagają potwierdzenia ze strony Dostawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Wynagrodzenie określone w ust. 4, będzie podlegało waloryzacji o wysokość rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS za rok ubiegły z mocą obowiązującą od 1 stycznia każdego roku trwania umowy, począwszy od roku 2026, co nie będzie wymagało zawierania aneksów do umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy i zmienia treść § 4, który otrzymuje brzmienie:

„§ 4

1. Wynagrodzenie Dostawcy ustalone zostało na podstawie złożonej oferty i wynosi łącznie netto ... zł, brutto ... zł słownie:, z tym zastrzeżeniem, że podatek VAT zostanie zapłacony wg stawki obowiązującej w dniu wykonania przedmiotu Umowy lub jego określonej części.
2. Na wynagrodzenie należne Dostawcy składają się następujące kwoty:
 - 2.1. z tytułu zrealizowania dostawy Urządzeń: netto ... zł,
 - 2.2. z tytułu wdrożenia, uruchomienia Aplikacji Mobilnej netto [...] zł,
 - 2.3. z tytułu wdrożenia, uruchomienia Aplikacji Zarządzającej netto ... zł,
 - 2.4. z tytułu świadczenia Usługi Telemetrycznej netto ... zł,
 - 2.5. [z tytułu wykonania montażu Urządzeń netto ... zł.]
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia koszty dostawy, udzielenia gwarancji na przedmiot Umowy, w tym Urządzenia oraz przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego, zgodnie z Umową, w tym z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego zamówienia na zrealizowanie następujących świadczeń: [dostawę Urządzeń oraz świadczenie usługi telemetrycznej w odniesieniu do tych urządzeń] w okresie trwania umowy określonym w § 3 ust. 1 pkt. 1.2., zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w ofercie Wykonawcy tj. netto.....zł, brutto..... zł. Dodatkowe zamówienia będą składane przez Zamawiającego w formie pisemnej oraz wymagają potwierdzenia ze strony Dostawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 4, będzie podlegało waloryzacji o wysokość rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS za rok ubiegły z mocą obowiązującą od 1 stycznia każdego roku trwania umowy, począwszy od roku 2026, co nie będzie wymagało zawierania aneksów do umowy.

Pytanie 22 - Zgodnie z treścią postanowień **§ 5 ust. 1 i 2 Umowy**, Zamawiający zapłaci „należność”, jednak nie jest jasne, którą część wynagrodzenia, po podpisaniu przez Strony protokołu zdawczo odbiorczego, dotyczącego przedmiotu Umowy. Zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 2 do Umowy [Opis przedmiotu zamówienia], faktury za usługę telemetryczną mają być wystawiane w cyklach miesięcznych (okres świadczenia usługi wynosi 120 miesięcy). W związku z powyższym, płatność za dostawę urządzeń, przeprowadzenie szkoleń, wdrożenie, uruchomienie i udostępnienie aplikacji, powinna być dokonana po dostarczeniu pierwszej transzy urządzeń. Obecne postanowienia uniemożliwiają Wykonawcy ustalenie terminu, w którym będzie on uprawniony do wystawienia faktur oraz terminów płatności.

Co więcej, w ocenie Wykonawcy, w Umowie brakuje niezbędnych postanowień „technicznych” dotyczących zasad realizowania płatności, w tym odniesień do numerów kont, które powinny być dodane po postanowieniach **§ 5 ust. 3-7 Umowy**, dotyczących gwarancji. Wykonawca proponuje zmiany jak poniżej:

§ 5

1. *Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy będzie następowała częściami, na zasadach określonych w niniejszym ustępie:*
 - a. *zapłata kwot wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2.1.- 2.3. Umowy tj. za dostawę Urządzeń, wdrożenie, uruchomienie i udostępnienie Aplikacji Zarządzającej i Aplikacji Mobilnej, nastąpi jednorazowo po podpisaniu protokołu zdawczo- odbiorczego za te świadczenia. Dostawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego.*
 - b. *zapłata kwoty wskazanej w § 4 ust. 2 pkt. 2.4. Umowy, tj. za świadczenie Usługi Telemetrycznej przez 120 mies. będzie następować z dołu, w miesięcznych cyklach rozliczeniowych rozpoczynających się i kończących w dniach miesiąca, wskazanych na fakturze przez Dostawcę. Dostawca będzie wystawiać faktury za cykle rozliczeniowe do 15 dnia następnego miesiąca.*
 - c. *Zapłata kwoty wskazanej w § 4 ust. 2 pkt. 2.5. Umowy, tj. za montaż Urządzeń nastąpi jednorazowo po podpisaniu protokołu zdawczo- odbiorczego za montaż. Dostawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego.*
2. *Zamawiający dokona odbioru części przedmiotu umowy przedstawionych przez Dostawcę do odbioru w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od daty realizacji przedmiotu umowy w całości lub w części. Warunkiem dokonania odbioru jest dostarczenie Urządzeń wraz z a. instrukcją zawierającą opis znaczenia poszczególnych alarmów oraz instrukcją edycji i programowania parametrów dla poszczególnych alarmów w Aplikacji Zarządzającej,*
 - b. *instrukcją montażu nakładki na wodomierz wraz z rysunkami lub zdjęciami ilustrującymi sposób montażu.*
3. – 7. [postanowienia dotyczące gwarancji]
4. *Każdorazowo, podstawę zapłaty danej części wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, będzie stanowiła prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu faktura VAT. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek Dostawcy, wskazany na fakturze, widniejący w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).*
5. *Za dzień zapłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Dostawcy.*
6. *Wszystkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Dostawcą będą prowadzone w polskich złotych. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej.*
7. *Dostawca zobowiązany jest do przesyłania faktur VAT:*
 - 1) *w przypadku faktury papierowej na adres siedziby Zamawiającego,*
 - 2) *w przypadku faktury w formie elektronicznej (w dowolnym formacie elektronicznym, w wersji nieedytowalnej celem zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury) na adres: [.....].*
8. *Dostawca jest podatnikiem VAT o numerze identyfikacyjnym: [...].*
9. *Zamawiający będzie dokonywał płatności wszelkich należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy przelewem, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do stanowiska Wykonawcy i zmienia treść § 5 Umowy, który otrzymuje brzmienie:

„§ 5

1. *Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy będzie następowała częściami, na zasadach określonych w niniejszym ustępie:*

1.1. *zapłata kwot wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2.1.- 2.3. Umowy tj. za dostawę Urządzeń, wdrożenie, uruchomienie(udostępnienie) Aplikacji Zarządzającej i Aplikacji Mobilnej, nastąpi jednorazowo po*

podpisaniu protokołu zdawczo- odbiorczego za te świadczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku realizacji umowy w częściach protokołów potwierdzi realizację pkt. 2.1. – 2.3. dla min. 1000 szt Urządzeń. Dostawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego.

- 1.2. zapłata kwoty wskazanej w § 4 ust. 2 pkt. 2.4. Umowy, tj. za świadczenie Usługi Telemetrycznej przez 120 mies. będzie następować z dołu, w miesięcznych cyklach rozliczeniowych rozpoczynających się i kończących w dniach miesiąca, wskazanych na fakturze przez Dostawcę. Dostawca będzie wystawiać faktury za cykle rozliczeniowe do 15 dnia następnego miesiąca, z zastrzeżeniem, że pierwsza faktura zostanie wystawiona na zasadach określonych w pkt. a.
- 1.3. Zapłata kwoty wskazanej w § 4 ust. 2 pkt. 2.5. Umowy, tj. za montaż Urządzeń nastąpi jednorazowo/w częściach po podpisaniu protokołu zdawczo- odbiorczego za montaż, zgodnie z ilością zamontowanych Urządzeń. Dostawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego.
2. Zamawiający będzie dokonywał płatności wszelkich należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy przelewem, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek Dostawcy, wskazany na fakturze, widniejący w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).
4. Za dzień zapłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Dostawcy.
5. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Dostawcą będą prowadzone w polskich złotych. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej.
6. Dostawca zobowiązany jest do przesyłania faktur VAT:
 - 6.1. w przypadku faktury papierowej na adres siedziby Zamawiającego,
 - 6.2. w przypadku faktury w formie elektronicznej (w dowolnym formacie elektronicznym, w wersji nieedytowalnej celem zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury) na adres:
7. Zamawiający dokona odbioru w całości lub w części przedmiotu umowy przedstawionych przez Dostawcę do odbioru w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od daty realizacji przedmiotu umowy w całości lub w części. Warunkiem dokonania odbioru jest dostarczenie Urządzeń wraz z:
 - a. instrukcją zawierającą opis znaczenia poszczególnych alarmów oraz instrukcją edycji i programowania parametrów dla poszczególnych alarmów w Aplikacji Zarządzającej,
 - b. instrukcją montażu nakładki na wodomierz wraz z rysunkami lub zdjęciami ilustrującymi sposób montażu.
8. Dostawca udziela gwarancji na kompletny przedmiot umowy, w tym Urządzenia – ...m-cy od daty wystawienia faktury za dostawę Urządzeń.
9. Czas naprawy w okresie gwarancyjnym wynosi:
 - 9.1. dla usterek/wad związanych z urządzeniami (nakładkami) ... dni roboczych od zgłoszenia drogą elektroniczną na adres,
 - 9.2. dla wad/usterek mających istotny wpływ na bieżącą pracę Zamawiającego i wypełnienie jego obowiązków w stosunku do osób trzecich, w szczególności usterek aplikacji zarządzającej, aplikacji mobilnej, usług telemetrycznych – dni roboczych od zgłoszenia drogą elektroniczną na adres
10. Wszystkie istotne naprawy gwarancyjne przedłużają okres gwarancji stosownie do treści art. 581 § 1 KC.
11. W czasie trwania gwarancji Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z naprawą przedmiotu umowy i ewentualnym dojazdem serwisantów do usunięcia awarii, koszty związane z wysyłką urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia (nakładki na wodomierze) do punktu serwisowego i z powrotem w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Zamawiający dopuszcza, aby demontaż nakładki z wodomierza, przygotowanie jej do wysłania i ponowny montaż na wodomierzu po otrzymaniu naprawionego urządzenia z serwisu Wykonawcy, leżał po stronie Zamawiającego i stanowił jego koszt.
12. W uzasadnionych przypadkach na podstawie pisemnego wniosku Dostawcy, Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na wydłużenie uzgodnionego przez strony terminu naprawy.”

Pytanie 23 - Zgodnie z brzmieniem § 5 ust. 3 Umowy, „Dostawca udziela gwarancji na kompletny przedmiot umowy”. W ocenie Wykonawcy, udzielenie gwarancji na inne, niż urządzenia świadczenia w ramach przedmiotu Umowy może powodować nieporozumienia na etapie wykonywania Umowy, niepotrzebnie zwiększy koszty wykonania zamówienia, a tym samym cenę oferty i jest w tego rodzaju usługach nadmiarowe (pokrywa się ze zobowiązaniem do zachowania określonych Załączniku nr 2 warunków realizacji zamówienia [Opis przedmiotu zamówienia]. W § 5 ust. 5 Umowy Zamawiający zastrzegł także przedłużenie gwarancji w przypadku „wszystkich” napraw. Wykonawca zwraca jednak uwagę na treść przepisu art. 581 § 1 KC, który obejmuje swym zakresem wyłącznie naprawy istotne. Należy również wskazać, że gwarancja powinna obejmować usterki i

awarie, które wystąpiły z przyczyn tkwiących w urządzeniu lub nienależytego montażu wykonanego przez Wykonawcę- z tego względu Wykonawca zwraca się o dodanie ust. 6 precyzującego warunki udzielenia gwarancji. Postanowienia § 5 ust. 3-6 Umowy mogłyby otrzymać brzmienie:

3. Dostawca udziela gwarancji na **urządzenia dostarczone w ramach Umowy**- ... mies. od daty wystawienia faktury **za dostawę Urządzeń**.
4. Czas naprawy w okresie gwarancyjnym wynosi.....dni roboczych dla Urządzeń od zgłoszenia **przez Zamawiającego drogą elektroniczną** na adres.....
5. Wszystkie **istotne** naprawy gwarancyjne przedłużają okres gwarancji stosownie do treści art. 581 § 1 KC.
6. **Gwarancja udzielona przez Dostawcę nie obejmuje awarii lub usterek Urządzeń wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, w tym niezgodnego z instrukcją przekazaną przez Dostawcę montażu Urządzenia.**

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się to prośby Wykonawcy i wprowadził zmiany w treści § 5 umowy częściowo w odpowiedzi na pytanie 22 oraz poprzez dopisanie ust. 13, który otrzymuje brzmienie:

„13. **Gwarancja udzielona przez Dostawcę nie obejmuje awarii lub usterek Urządzeń wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, w tym niezgodnego z instrukcją przekazaną przez Dostawcę montażu Urządzenia.**”

Pytanie 24 - Zamawiający przewidział w § 6 ust. 1 pkt a) Umowy możliwość nałożenia na Wykonawcę kary umownej alternatywnie do uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia. W podobny sposób Zamawiający zastrzegł w **§ 6 ust. 3 Umowy** uprawnienie do odstąpienia od umowy w przypadku niespełnienia przez „dostarczony przedmiot umowy” wymagań określonych w Załączniku nr 2 do Umowy [Opis przedmiotu zamówienia]. W ocenie Wykonawcy, postanowienia uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez wezwania Wykonawcy do podjęcia jakichkolwiek działań naprawczych, stanowi naruszenie równowagi kontraktowej stron. Stanowisko to potwierdza aktualne orzecznictwo KIO, m.in. wyrok z dnia 18 października 2022 r. sygn. akt KIO 2592/22 – Zdaniem Izby, zamawiający naruszył zasadę zachowania równowagi stron, nie wprowadzając do projektu umowy rozwiązań, które dają szansę wykonawcy na prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych. Prawidłowa realizacja umowy nie zawsze może przebiegać bezproblemowo, zwłaszcza w sytuacji, w której uzależniona jest ona od czynników, na które ani zamawiający ani wykonawca nie mają wpływu. Dlatego też koniecznym wydaje się wprowadzenie takich postanowień umownych (z odpowiednimi terminami), które umożliwią wykonawcy poprawienie jakości świadczonej usługi, ewentualne wyjaśnienie zaistniałych zdarzeń. Automatyczne odstąpienie zamawiającego od umowy, bez dania szansy wykonawcy na wyjaśnienie zaistniałych okoliczności narusza równowagę stron, z negatywnymi konsekwencjami po stronie wykonawcy”. W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się o zmianę postanowień **§ 6 ust. 1 pkt a) Umowy i § 6 ust. 3 Umowy** i nadanie im brzmienia jak poniżej:

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w przypadku:

a) **nie dotrzymania przez Dostawcę terminu realizacji zamówienia, określonego w § 3 ust.1 Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy (ze skutkiem ex nunc) lub naliczyć karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto określonej w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz poprzedzone wezwaniem Dostawcy sporządzonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem terminu na usunięcie naruszeń wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.**

3. W przypadku nie spełnienia przez dostarczony przedmiot umowy wymagań określonych, w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego Zamawiający ma prawo nie dokonać jego odbioru i odstąpić od niniejszej umowy. **Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz poprzedzone wezwaniem skierowanym do Dostawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem terminu na usunięcie naruszeń wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na w/w zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy w części dotyczącej ust. 3, gdyż ust. 1 pkt a nie dotyczy odstąpienia od umowy, tym samym treść § 6 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadkach:

3.1. nie spełnienia przez dostarczony przedmiot umowy wymagań określonych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego przed zakończeniem realizacji umowy, tj. przed odbiorem, Zamawiający ma prawo nie dokonać jego odbioru i odstąpić od niniejszej umowy.

3.2. nie spełnienia przez dostarczony przedmiot umowy wymagań określonych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego w okresie trwania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy.

3.3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie pkt.3.1 i 3.2 powinno być złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz poprzedzone wezwaniem skierowanym do Dostawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem terminu na usunięcie naruszeń wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.”

Pytanie 25 - Zamawiający w § 6 ust. 4 Umowy uprawnienie do naliczenia kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jednym ze świadczeń w ramach przedmiotu umowy jest świadczenie usługi telemetrycznej i zapewnienie dostępu do Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Zarządzającej w modelu usługowym (SaaS). Nie jest możliwe odstąpienie od umowy o świadczenie usług ze skutkiem wstecznym, ponieważ nie da się „zwrócić” usług. Możliwe jest jedynie odstąpienie ze skutkiem ex nunc.

4 W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Zamawiający może naliczyć Dostawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto określonej w § 4 ust. 1 umowy. **Odstąpienie Zamawiającego będzie miało skutek ex nunc.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę?

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i wprowadza zmianę treści § 6 ust. 4 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Zamawiający może naliczyć Dostawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto określonej w § 4 ust. 1 umowy. Nadto zażąda zwrotu w terminie 14 dni od otrzymania przez Dostawcę oświadczenia o odstąpieniu dotychczas otrzymanych przez Dostawcę od Zamawiającego kwot określonych w treści § 4 ust. 2 umowy. Odstąpienie Zamawiającego będzie miało skutek ex nunc.”

Pytanie 26 - Zgodnie z treścią § 6 ust. 5 Umowy, Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość nałożonych na Wykonawcę kar umownych, w tym możliwość dochodzenia utraconych korzyści, bez ograniczenia w jakikolwiek sposób odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy. Ponadto, nie przewidział limitu wysokości kar umownych. Postanowienia dotyczące

odpowiedzialności Wykonawcy, w tym w szczególności kar umownych są podstawową kwestią obok ceny i zakresu (przedmiotu) umowy, na podstawie których wykonawca podejmuje decyzję o złożeniu oferty. W naszej ocenie niezbędne jest wyważenie interesu obu stron Umowy, ponieważ w innym przypadku- zakładającym nieograniczoną odpowiedzialność Wykonawcy, nie będzie możliwe złożenie konkurencyjnej cenowo oferty. Podmioty o utrwalonej renomie na rynku przeważnie związane są wewnętrznymi procedurami korporacyjnymi, które uniemożliwiają zawarcie umów zakładających ponoszenie odpowiedzialności bez żadnych ograniczeń. Należy mieć na uwadze, że tak skonstruowane postanowienia znacznie ograniczą liczbę ofert złożonych w postępowaniu oraz zwiększą ceny ofert, które zostaną złożone. Wykonawca musi wkalkulować kary umowne oraz możliwość ponoszenia odpowiedzialności bez ograniczeń.

Należy mieć na uwadze, że zgodnie z obowiązującym standardem rynkowym, limit kar umownych ustanawiany jest w wysokości od 10 do 30 % wynagrodzenia netto wskazanego w umowie. Ustalona w ten sposób wysokość kar pozwala na zachowanie ich zniechęcającej i mobilizującej funkcji, tj. zabezpieczenie interesu zamawiających, a jednocześnie nie powoduje konieczności wkalkulowania nadmiarowego ryzyka w cenę oferty. Stanowisko to potwierdzone zostało również w orzecznictwie KIO, w tym w wyroku z dnia 22 sierpnia 2023 r. (KIO 2327/23). Po rozpoznaniu sprawy Izba nakazała zamawiającemu zmianę postanowień SWZ (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Jak podkreśliła, w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi zwykle od 10% wynagrodzenia netto do 30% wynagrodzenia brutto wykonawcy.

W związku z powyższym, zwracamy się o zmianę postanowienia **§ 6 ust. 5 Umowy** oraz o dodanie nowego **ust. 6** w poniższym brzmieniu:

§ 6

5. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne. W granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, całkowita odpowiedzialność Dostawcy za szkody rzeczywiste wyrządzone Zamawiającemu z tytułu realizacji Umowy jest ograniczona do wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści jest wyłączona.

6. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do prośby Wykonawcy i wprowadza proponowane zapisy, tym samym w § 6 zmianie ulega treść ust. 5 i zostaje dopisany ust. 6, które otrzymują brzmienie:

„5. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne. W granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, całkowita odpowiedzialność Dostawcy za szkody rzeczywiste wyrządzone Zamawiającemu z tytułu realizacji Umowy jest ograniczona do wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści jest wyłączona.

6. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 30% wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.”

Pytanie 27 - W ocenie Wykonawcy, w Umowie brakuje niektórych standardowych postanowień, dotyczących kwestii organizacyjnych, m.in. postanowień dotyczących poufności, wskazania osób kontaktowych zajmujących się wykonaniem Umowy, powierzenia przetwarzania danych osobowych, okresu obowiązywania Umowy,

uprawnienia Wykonawcy do posługiwania się podwykonawcami przy wykonywaniu Umowy. W związku z powyższym, proponujemy dodanie nowych postanowień do **§ 7 Umowy**, zgodnie z treścią poniżej:

§ 7

- 1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów, Strony zobowiązują się zachować w całkowitej poufności wszelkie informacje udostępnione sobie w związku z Umową, zawierające jakiegokolwiek dane, w szczególności dane osobowe, techniczne, operacyjne, administracyjne, ekonomiczne, marketingowe, planistyczne, biznesowe, finansowe bądź stanowiące własność intelektualną, w tym także istnienie i zawartość tych danych („Informacje Poufne”).*
- 2. Strony zobowiązują się nie ujawniać bez swojej uprzedniej wyraźnej zgody wyrażonej na piśmie Informacji Poufnych żadnym osobom trzecim oraz nie używać Informacji Poufnych do celów innych niż związanych z wykonaniem Listu Intencyjnego oraz wynikających z niego obowiązków, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.*
- 3. Strony zobowiązują się zapewnić, że Informacje Poufne będą przechowywane w bezpiecznych warunkach i w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym.*
- 4. Zastrzeżenia dotyczące Informacji Poufnych wskazane w ustępach poprzedzających nie dotyczą: (i) ich ujawnienia przez Strony swoim doradcom pod warunkiem, że dany doradca zapewni, że zachowa nie niższy od przewidzianego w niniejszej Umowie standard ochrony Informacji Poufnych jak również gdy (ii) takie ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.*
- 5. Strony zobowiązują się wzajemnie, jako odrębni administratorzy danych, że w przypadku udostępnienia w ramach realizacji niniejszej Umowy jakichkolwiek danych osobowych, osoby, których dane osobowe zostaną przekazane jednej Stronie przez drugą Stronę, zostaną przez Stronę przekazującą dane poinformowane o ich przekazaniu w zakresie określonym art. 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W celu wypełnienia obowiązku informacyjnego przez Stronę przekazującą dane, Strony udostępniają sobie wzajemnie swoje klauzule informacyjne.*
- 6. W zakresie, w jakim wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem pozostaje Zamawiający, Strony zobowiązały się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do niniejszej Umowy.*
- 7. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Dostawca może przy wykonaniu Umowy posługiwać się podwykonawcami, za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność, jak za swoje własne.*
- 8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.*
- 9. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to ważności lub skuteczności pozostałych postanowień Umowy oraz Umowy jako całości. Postanowienie nieważne bądź bezskuteczne uznaje się za wydzielone z Umowy, zaś niniejsza Umowa będzie w takim przypadku interpretowana i wykonywana tak, jakby takiego postanowienia nie zawierała. Strony będą dążyły w drodze negocjacji w dobrej wierze do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami, które w sposób możliwie dokładny odzwierciedlały będą pierwotne intencje Stron oraz pozostawały w zgodzie z przepisami prawa polskiego.*
- 10. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej.*
- 11. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych (art. 355 § 2 k.c.), które jest*

- zewnętrzne oraz któremu dana Strona nie mogła się przeciwstawić, działając z należytą starannością.*
- 12. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, żałoba narodowa ogłoszona na terenie całej RP albo na terenie województwa, w którym ma się odbyć wydarzenie lub wykonanie prac, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.*
 - 13. Nie stanowi zdarzenia siły wyższej utrata uprawnień niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy ani cofnięcie lub wygaśnięcie posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji Umowy.*
 - 14. Przedstawicielami Stron w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, bez prawa wprowadzania w niej zmian, będą:
ze strony Zamawiającego – [...]
ze strony Dostawcy- [...]*
 - 15. Każda ze Stron może zmienić w każdym czasie swojego przedstawiciela, przy czym zmiana taka będzie skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą poinformowania jej przedstawiciela o zmianie w formie pisemnej lub wiadomości email. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.*
 - 16. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron i obowiązuje do ostatniego dnia 120- miesięcznego okresu świadczenia usługi telemetrycznej.*
 - 17. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonania umowy, w oparciu o przepisy prawa polskiego.*

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w całości, tym samym treść § 7 otrzymuje brzmienie jak w pytaniu.

Pytanie nr 28 - Dotyczy punktu 4.4.1.3 w OPZ: Zamawiający wymaga, aby aplikacja zarządzająca: „posiadała możliwość tworzenia kont użytkowników z różnymi poziomami uprawnień, zabezpieczonych przez odpowiedni login i hasło;” Zamawiający musi sprecyzować, jakie dokładnie poziomy uprawnień mają mieć konta użytkowników.

Odpowiedź: Aplikacja zarządzająca musi umożliwiać tworzenie kont użytkowników z różnymi poziomami uprawnień, zabezpieczonych przez odpowiedni login i hasło. Wymagane uprawnienia kont:

- konto użytkownika zaawansowanego, który ma pełną możliwość edycji ustawień i raportów;
- konto użytkownika podstawowego, któremu w stosunku do zaawansowanego brakuje możliwości zarządzania strefami, ma brak dostępu do logów oraz brak możliwości usuwania urządzeń w aplikacji,
- konto gościa, który ma ograniczoną funkcjonalność polegającą na możliwości podglądu tylko takich danych rejestrowanych, których jest właścicielem, bez możliwości rekonfiguracji nakładek.

Pytanie nr 29 - Prosimy o wskazanie harmonogramu przekazywania danych z nakładek do aplikacji zarządzającej zdalnym odczytem wodomierzy.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że przekazywanie danych z nakładek do aplikacji zarządzającej zdalnym odczytem wodomierzy odbywać się będzie według własnych, w pełni konfigurowalnych ustawień, w których można wybrać dowolne godziny raportowania w ciągu doby, tygodnia, miesiąca.

Pytanie nr 30 - Dotyczy punktu 4.1.34. w OPZ, który brzmi: „Nakładka powinna posiadać wbudowany tester sygnału sieci LTE-M/NB IoT;” – podczas instalacji nakładek telemetrycznych w studzienkach kanalizacyjnych, wbudowany tester jest niewiarygodny, ponieważ nakładka jest montowana przy otwartym włazie. Jeżeli Zamawiającemu zależy na rzetelnym pomiarze sygnału przy zamkniętym włazie, czyli de facto w warunkach normalnej pracy, sugerujemy dodanie kolejnego punktu do OPZ 4.1.35, w którym operator udowodni 100% transmisji danych oferowanej technologii w 10 lub 20 punktach w ciągu 2-4 tygodni od dnia montażu, na

obszarze działalności Zamawiającego. Jeżeli testy wykażą, że oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie spełnia wymagań, nastąpi unieważnienie czynności wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu i ponowne badania i oceny ofert złożonych w Postępowaniu w celu wyboru najkorzystniejszej oferty z najlepszą skutecznością transmisji danych.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na dodanie punktu do OPZ 4.1.35. o brzmieniu: „Po wyborze oferty najkorzystniejszej na podstawie założonych kryteriów oceny ofert, wybrany Wykonawca zamontuje niezbędne urządzenia w maksymalnie 20 wybranych przez Zamawiającego punktach w celu wykazania 100% transmisji danych oferowanej technologii, będzie to okres testowy, który potrwa od 2 do 4 tygodni od dnia montażu. W przypadku pozytywnego zakończenia testu z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Jeżeli testy wykażą, że oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie spełnia wymagań Zamawiającego wskazanych w zapytaniu ofertowym i załączniku nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, nastąpi unieważnienie czynności wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu. Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert złożonych w postępowaniu, w celu wybrania wykonawcy kolejnego w rankingu.

Zmiana nr 1 - do załącznika nr 4 – wzór umowy:

Zmianie ulega treść § 3 ust. 1 umowy i otrzymuje brzmienie:

„ 1. Terminy realizacji umowy:

1.1. W zakresie dostawy Urządzeń do siedziby Zamawiającego termin realizacji - do

1.2. W zakresie świadczenia usługi udostępnienia aplikacji zarządzającej i aplikacji mobilnej oraz świadczenia usługi telemetrycznej GSM (M2M/IoT) – 120 miesięcy od zakończenia realizacji umowy, tj. daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego ostatniej transzy Urządzeń.”

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach uruchomienia aplikacji zarządzającej i mobilnej rozumiane jest również jej udostępnienie w okresie wskazanym w umowie (120 m-cy), tym samym zapis w tabelach formularza ofertowego nie ulega zmianie.”

Zmiana nr 2 - do zapytania ofertowego:

Zmianie ulega treść rozdziału IV ust. 5 i otrzymuje brzmienie:

„5. Wykonawca pozostanie związany ofertą przez 60 dni od daty otwarcia ofert.”

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian z wyjątkiem zapisów będących konsekwencją udzielonych odpowiedzi. W załączeniu Zamawiający przekazuje zaktualizowany formularz ofertowy – Załącznik nr 1.