

Wrocław, dnia 04.02.2022 r.

Do uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę grupowego ubezpieczenia na
życie pracowników oraz członków
rodzin pracowników Tomaszowskiego
Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY
DO SWZ NR 204/2021/Tomaszów Mazowiecki**

Działając w imieniu i na rzecz Tomaszowskiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców i informuje o następujących zmianach do SWZ:

Pytanie 1: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 2: Załącznik nr 4 do SWZ, umowa generalna §6 pkt 5

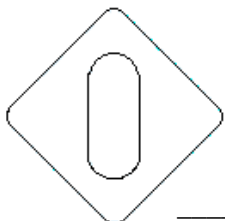
Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 3: SWZ Rozdział VIII oraz Załącznik nr 4 Projekt umowy § 8

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 4: Dokument z dnia 04.01.2022 do SWZ, w nawiązaniu do rozdziału SWZ Rozdział XV pkt 6 a) i b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 5: SWZ, Rozdział II: WYKAZ PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWYCH SKŁADANYCH WRAZ Z OFERTĄ: dotyczy wymogu :- karta produktu ubezpieczenia-dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 6: SWZ Rozdział V

W nawiązaniu do zapisów Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza pozostawienie aktualnie obowiązującej dodatkowej ochronnej polisy sponsorowanej przez pracodawcę dla pracowników.

Odpowiedź: Informujemy, że zamówienie dotyczy jedynie umów, gdzie Zamawiający jest płatnikiem składki, a środki pochodzą z wynagrodzenia pracowników.

Pytanie 7: Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego.

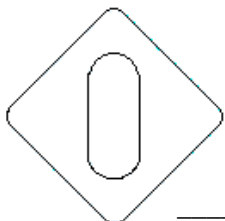
Odpowiedź: Zamawiający informuje, że najstarszy małżonek/partner życiowy ubezpieczonego, obecnie ubezpieczony urodzony jest 22.10.1952 r.

Pytanie 8: Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 9: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ) – w przypadku zapisów dot. Wysokości świadczeń, z zastrzeżeniem czwartego tiretu zapisu, dotyczącego pobytu w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku albo zawału serca lub udaru mózgu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.



Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku ekspiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenie zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 11: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby pobyt w szpitalu poprzedzający pobyt rehabilitacyjny był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ, III – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że z racji braku stosownych postanowień dotyczących poszczególnych ryzyk w dziale II OPZ, w przypadku ryzyk wymienionych w dziale III (np. ciężkich zachorowań) Zamawiający zaakceptuje wszelkie postanowienia Wykonawcy zawarte w Ofercie, z oczywistą nadrzędnością zapisów SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do Informacji o zmianie do SWZ z dnia 31.01.2022 r.

Pytanie 13: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

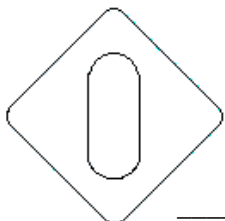
Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 14: Wykonawca wnioskuje o zmianę terminu wykonywania umowy z 36 miesięcy na 12 miesięcy z możliwością przedłużenia na kolejne 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 15: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać informacji, o które prosi Wykonawca.



Pytanie 16: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 17: Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości równej leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 18: Wykonawca wnioskuję o możliwość włączenia wyłączeń ochrony zgodnie z OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 19: Wykonawca wnioskuję o umożliwienie wprowadzenia ograniczeń w zakresie (zgodnie OWU Wykonawcy) dla osób, które ukończyły 70 rok życia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 20: Wykonawca wnioskuję o odstąpienie od zapisu: członek rodziny przystąpi do ubezpieczenia w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia na zasadzie kontynuacji grupowego ubezpieczenia zawartego poza ofertą dostępną w Szpitalu oraz udokumentuje posiadanie ochrony ubezpieczeniowej – **CIĄGŁOŚĆ UBEPIECZENIA**.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

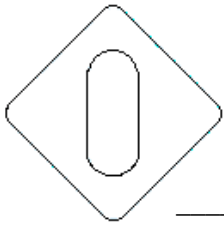
Pytanie 21: Wykonawca wnioskuję aby w stosunku do nieubezpieczonego członka rodziny zastosować karencję w pełnym zakresie i nie stosować kontynuacji jeżeli umowa ubezpieczenia była zawarta poza ofertą dostępną u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 22: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowana świadczenia: Koszty leczenia poszpitalnego Ubezpieczonego (zgodnie z definicją z OWU Wykonawcy) zamiast świadczenia aptecznego?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 23: Wykonawca prosi o informację, czy przekroczenie podanej maksymalnej stawki za ubezpieczenie będzie powodowało odrzucenie oferty?



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przekroczenie podanej maksymalnej stawki za ubezpieczenie będzie powodowało odrzucenie oferty.

Pytanie 24: Prosimy o doprecyzowanie, czy: „w przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobyty w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 25: Wykonawca wnioskuje o wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego badań diagnostycznych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 26: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowanie świadczenia leczenie szpitalne Ubezpieczonego wskutek zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego zamiast Dienne świadczenie szpitalne: pobyt w szpitalu spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 27: Wykonawca wnioskuje o możliwość prowadzenia ograniczenia wyboru wariantu przez członków rodziny do wariantu, który wybrał pracownik lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia za zgon.

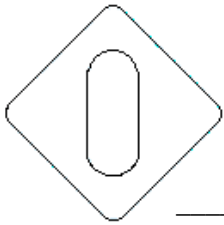
Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 28: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowanie świadczenia Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego zamiast Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie zawału serca lub udaru mózgu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 29: Wykonawca prosi o umożliwienie wprowadzenia w ramach klauzuli fakultatywnych, zamiast funduszu prewencyjnego, umowy udziału w zysku. Zgodnie z założeniami:

1. Począwszy od roku Ubezpieczającemu przysługuje premia ubezpieczeniowa w wysokości wskazanej w ust. 2, jeżeli współczynnik szkodowości w ramach Umowy nie przekracza w okresie rozliczeniowym 63 %.



2. Premia ubezpieczeniowa, obliczona na zasadach wskazanych w ust. 3, stanowi 15 % zysku technicznego z umowy za dany okres rozliczeniowy.
3. Okresem rozliczeniowym jest kolejnych 12 miesięcy trwania niniejszej Umowy.
4. Premia ubezpieczeniowa wypłacana jest na rachunek bankowy Ubezpieczającego w okresie 3 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego.
5. Współczynnik szkodowości wyliczany jest w oparciu o poniższy wzór i symbole:
$$WS = \frac{\text{odszkodowania i świadczenia brutto}}{\text{składka przypisana}} = \frac{\text{odszkodowania i świadczenia brutto}}{\text{świadczenia wypłacone} + \text{zmiana stanu RBNP} + \text{zmiana stanu IBNR} + \text{koszty likwidacji}}$$

gdzie użyte symbole przyjmują znaczenie:

świadczenia wypłacone - świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, które zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy RBNP - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi a nie zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy IBNR - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zaistniały lecz nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie rozliczeniowym

koszty likwidacji – są to bezpośrednie i pośrednie koszty związane z likwidacją świadczeń, które wystąpiły w okresie za który badany jest współczynnik szkodowości

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska