

Warszawa, 31.07.2023 r.

Symbol postępowania 68/R/2023/MB

ZAWIADOMIENIE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na: **PRZEPROWADZENIE BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI METODĄ „TAJEMNICZY KLIENT” W CERTYFIKOWANYCH (JEDNO, DWU, TRZY I CZTEROGWIAZDKOWYCH) JEDNOSTKACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ („IT”) NA TERENIE CAŁEJ POLSKI.**

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wybrano ofertę złożoną przez Wykonawcę:

PBS sp. z o.o. ul. Junaków 2, 81-812 Sopot

Uzasadnienie: Oferta spełnia wszystkie wymagania określone w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższą liczbę punktów na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszym postępowaniu. W poniższej tabeli Zamawiający podaje dane dotyczące Wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu, a także punktację przyznaną ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert:

L.p.	Nazwa (firma) i adres Wykonawcy	Cena brutto [PLN]	Liczba pkt w kryterium „cena brutto oferty – 80%”	Liczba pkt w kryterium: „Doświadczenie w badaniach typu „Tajemniczy klient” z uwzględnieniem komunikatorów / platform społecznościowych takich jak: Messenger, WhatsApp, chat firmowy wspomagany technologią BOT / AI itp. na próbie n>=50 – 10%	Liczba pkt w kryterium „Doświadczenie w badaniach typu „Tajemniczy klient” dla Zamawiającego będącego biurem podróży, linią lotniczą, organizatorem wyjazdów, firmą przewodnicką, informacją turystyczną lub obiektem noclegowym” – 10%
1.	PBS sp. z o.o. ul. Junaków 2, 81-812 Sopot	23 862,00 zł	80 pkt	10 pkt	10 pkt
2.	4P Research Mix Sp. z o.o. ul. Puławska 12A/5, 02-566 Warszawa,	86 708,00 zł	22,02 pkt	0 pkt	0 pkt
3.	Danae Sp. z o.o. ul. Bora-Komorowskiego 19b 80-377 Gdańsk	24 846,00 zł	76,83 pkt	10 pkt	10 pkt

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiajnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Dziękujemy za udział w postępowaniu.

Dyrektor
Departament Planowania i Rozwoju

Magdalena Krucz

Wicedyrektor
Departament Planowania i Rozwoju

Joanna Węglarczyk

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiajnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl