



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 2
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
ul. Żeromskiego 113
90-549 Łódź
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Łódź, dnia 22.10.2024 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania,
którzy pobrali SWZ**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego 150/PN/ZP/U/2024 - Usługa przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 2 Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

W związku z nadesłanymi pytaniami do SP ZOZ Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 2 Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, dotyczącymi SWZ, na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, ze zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 08.10.2024 r.

PYTANIA DO WZORU UMOWY

1. Par. 1 ust. 10 lit.e

Zwracamy uwagę, że Wykonawca w raporcie serwisowym przekazywanym Zamawiającemu po wykonanym przeglądzie technicznym lub naprawie wskazuje wyłącznie stan konkretnego sprzętu i dostępności części/ możliwości naprawy, w tym w szczególności ewentualnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny lub/i nie ma możliwości jego naprawy. Wykonawca, poza opisem stanu technicznego w raporcie serwisowym, nie wydaje „opinii lub ocen stan techniczny” i nie świadczy usług w zakresie wydawania takich orzeczeń/opinii. W konsekwencji wnosimy o wykreślenie z postanowienia fragmentu „opinie i oceny stanu technicznego” i pozostawienie następującego brzmienia: „wszelkie przeglądy, naprawy urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy”.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

2. Par. 1 ust. 10 lit.gi par. 7 ust. 2

Wnosimy o doprecyzowanie, że chodzi o 14 dni roboczych oraz o wydłużenie terminu wskazywanego w wezwaniu do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

3. Par. 1 ust. 11

Wnosimy o wykreślenie fragmentu: „Wykonawca jest zobowiązany do określenia stopnia zużycia części podlegającej wymianie”, jako że takie określenie może być technicznie niemożliwe lub wysoce utrudnione. Ponadto, Wykonawca nie posiada kompetencji i uprawnień właściwych rzeczoznawcom.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

4. Par. 5 ust. 1

Wnosimy o dopuszczenie możliwości naprawy (a nie tylko wymiany), która czasem bywa rozwiązaniem bardziej optymalnym pod kątem technicznym oraz szybszym do przeprowadzenia, co może być zgodne z interesami Zamawiającego (krótsze wyłączenie z użytku sprzętu/krótsze zamknięcie pracowni).

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

5. Par. 5 ust. 4

Wnosimy o wykreślenie zdania „W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu określonego powyżej Wykonawca przygotowuje orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania”. Zwracamy uwagę, że Wykonawca w raporcie serwisowym przekazywanym Zamawiającemu po wykonanym przeglądzie technicznym lub naprawie wskazuje wyłącznie stan konkretnego sprzętu i dostępności części/ możliwości naprawy, w tym w szczególności wyraźnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny lub/i nie ma możliwości jego naprawy. Na podstawie tego dokumentu Zamawiający jako użytkownik wyrobu medycznego, do którego mają zastosowanie określone obowiązki wskazane w ustawie o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r., w tym w szczególności art. 63 ust. 2 tej ustawy, jest podmiotem uprawnionym do wydawania decyzji o przyszłości aparatu, w tym jego ewentualnej kasacji lub wyłączeniu go z użytkowania w przypadku niesprawności i/lub braku możliwości naprawy. Innymi słowy, Wykonawca, poza opisem stanu technicznego w raporcie serwisowym, nie wydaje „orzeczeń technicznych” ani jakichkolwiek opinii technicznych o stanie technicznym aparatu i nie świadczy usług w zakresie wydawania takich orzeczeń/opinii.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla "W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu określonego powyżej Wykonawca przygotowuje orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania" i dokonuje zmiany na: "W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu określonego powyżej Wykonawca wskazuje w raporcie serwisowym stan sprzętu i wyraźnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny i/lub nie ma możliwości jego naprawy".

6. Par. 7 ust. 1

Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1-0,2%. Zaproponowane wartości kar są w naszej ocenie rażąco wygórowane już w dacie zastrzegania (2%). Kara umowna określona ww. punktem może być naliczana kilkakrotnie w trakcie trwania umowy, odwołując się za każdym razem do pełnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, co zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami. Nadto, uprawnienie do naliczania kar umownych znajduje swoją wyraźną podstawę kodeksową w art. 483 k.c., natomiast zaproponowane zapisy Wykonawca postrzega, jako pomijanie ogólnych zasad kodeksowych. Dodatkowo, wysokość możliwych do poniesienia przez Wykonawcę kar umownych jest całkowicie nieproporcjonalne do potencjalnych odsetek za opóźnienie Zamawiającego w płatności, co pogłębiałoby brak równowagi pomiędzy stronami.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na zmianę ww. postanowienia umowy poprzez zastrzeżenie kary umownej w wysokości 0,2% zamiast 2%?

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

7. Par. 7 ust. 6

Wnosimy o obniżenie wysokości kary do 150 zł.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

PYTANIA DO POSTĘPOWANIA:

8. Czy Zamawiający uzna i uwzględni referencje obejmujące: świadczenie usług serwisowych dla sprzętu będącego na gwarancji lub referencje obejmujące świadczenie usług serwisowych dla innego modelu tomografu komputerowego niż Apex? Wskazujemy, że Apex jest aparatem nowego typu, a ze względu na jego niezbyt długą obecność na rynku brak jest w Polsce jeszcze kontraktów na świadczenie usług serwisowych tego aparatu, na podstawie których mogłyby zostać wystawione referencje.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna.

9. Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

10. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

11. Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania licencji na oprogramowanie serwisowe (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) udostępnianych przez producenta w zakresie, w jakim oprogramowanie to umożliwia wykonanie procedur serwisowych konserwacyjnych wymaganych umową, o ile ma to zastosowanie. Należy pamiętać, że jedynym uzasadnionym sposobem, w jaki podmiot trzeci może uzyskać dostęp do oprogramowania serwisowego producenta sprzętu, jest licencja dostępna na żądanie. Wszelkie oświadczenia podmiotu trzeciego dotyczące możliwości uzyskania dostępu do oprogramowania serwisowego za pomocą innych środków, w tym użycia kluczy oprogramowania, są nieprawdziwe i prawdopodobnie stanowiąby naruszenie praw własności intelektualnej producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

12. W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do SWZ następującego postanowienia: *„Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Wszelkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 PZP. Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego niezbędnych do należytego wykonania umowy przed przystąpieniem do podpisania Umowy oraz po upływie 12 oraz 24 miesięcy jej trwania aby zapewnić ciągłość posiadania licencji.”*

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

13. Czy Zamawiający rozumie przez części: nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów? Stosowanie oryginalnych części zamiennych producenta sprzętu do serwisowania i napraw zapewnia maksymalną jakość i bezpieczeństwo dla personelu medycznego i pacjentów. Jest to również ważny czynnik wpływający na oferowaną cenę.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

14. Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania oraz możliwości naprawy urządzenia zdalnie jeśli będzie to możliwe?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

15. Czy Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie będzie rozumiał podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź: Zamawiający reakcje na zgłoszenie rozumie jako funkcjonalność umożliwiającą identyfikację problemów za pomocą danych w czasie rzeczywistym bez konieczności fizycznej obecności oszczędzając cenny czas, zgodnie z możliwościami technicznymi aparatu.

16. Czy Zamawiający będzie wymagał aby system zdalnego diagnozowania oraz naprawy oprogramowania, spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaga zdalnej diagnostyki zgodnej z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniającej międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z aktualnie obowiązującą normą ISO.

17. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby za każdym razem w przypadku wymiany lampy RTG, była dostarczana lampa fabrycznie nowa, oryginalna, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodna z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

18. Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

19. Czy zamawiający będzie wymagał proaktywnego monitoringu przepływu danych z badaniami pacjentów z zintegrowanych urządzeń na serwer zarządzania dawką DoseWatch w celu zapewnienia ciągłości jego pracy wraz z aktualizacjami systemu, wsparciem aplikacyjnym i klinicznym od specjalisty produktowego w trakcie trwania opieki serwisowej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

20. Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości w trakcie trwania opieki serwisowej korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ, ale dopuszcza dodatkowy dostęp do historii serwisowej na platformie Wykonawcy.

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, j.t. ze zm.) Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 137 ust. 2 PZP **zmodyfikowany Załącznik nr 4 – Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy (Wzór Umowy), Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.**

Z poważaniem