

Poznań, dn. 11.02.2021 r.

Centrum Kultury  
ZAMEK  
ul. Św. Marcin 80/82  
61 – 809 Poznań  
Tel. 61 64 65 240  
[www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Na świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu centrali i sieci telefonicznej

### I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisu centrali i sieci telefonicznej dla Centrum Kultury ZAMEK, a w szczególności:

1. Prowadzenie stałego serwisu sprzętu telekomunikacyjnego.
2. Prowadzenie stałego serwisu centrali telefonicznej ALCATEL OMNI PCX OFFICE 200 (aktywnych portów 128).
3. Prowadzenie nadzoru nad siecią telefoniczną oraz aparatami telefonicznymi.

### II. Zakres prac w ramach zadania określonego w punkcie I:

1. Współpracę z biurem napraw telefonów danego operatora (zgłaszanie i nadzorowanie prac biura napraw ORANGE, NETIA, INEA...INNE).
2. Współpracę z biurem obsługi klienta danego operatora telekomunikacyjnego (ciągły nadzór nad stawkami za połączenia u operatora ORANGE, NETIA, INEA...INNE).
3. Zmiana oprogramowania centrali (zmiana oprogramowania linii wewnętrznych i zewnętrznych), a w szczególności:
  - a) zmiany dotyczące obsługi abonentów wewnętrznych,
  - b) zmiany dotyczące obsługi linii miejskich,
  - c) zmiany taryfikacji i dyskryminacji abonentów wewnętrznych,
  - d) zmiany ustawień czasu systemowego,
  - e) zmiany oprogramowania aparatów telefonicznych,
  - f) nadzór nad łączem telefonicznym danego operatora telekomunikacyjnego,
  - g) sprawdzanie centrali i lokalizacja uszkodzeń w sieci wewnętrznej abonenta,
  - h) usuwanie uszkodzeń w sieci telefonicznej lokalnej ,
  - i) comiesięczne raporty rozmów w formie elektronicznej– billingi – co do formy i treści ustalone wspólnie ze Zlecającym.
4. Konserwacja centrali telefonicznej odbywać się będzie jeden raz w miesiącu, co zostanie potwierdzone Protokołem.
5. Założenia książki przeglądów i napraw jak również prowadzenie na bieżąco wpisów do książki.
6. W ramach opłaty serwisowej przeniesienie 28 numerów wewnętrznych w trakcie trwania umowy.
7. Wymagany czas reakcji na awarie:
  - a) Całkowity brak łączności – 1 godzina.
  - b) Częściowy brak łączności – 2 godziny.
  - c) Awaria pojedynczego numeru wewnętrznego – 12 godzin.
  - d) Awaria pojedynczej linii bezpośredniej – 12 godzin.

**III. Zakres prac dodatkowych:**

1. Montaż nowych numerów wewnętrznych oraz linii miejskich.
2. Przeniesienia numerów wewnętrznych oraz linii miejskich.

**IV. Warunki dodatkowe**

1. Wykonawca poda na formularzu ofertowym czas reakcji serwisu na zgłoszone awarie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za bezpośredni kontakt z Zamawiającym i obsługi serwisowej.
3. Forma płatności – Wynagrodzenie będzie realizowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół przeprowadzenia konserwacji.
4. Czas obowiązywania umowy – 14 miesięcy tj. od dnia 1 marca 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022r.

**V. Podstawowe informacje, które powinna zawierać oferta**

1. Wykonawca przedstawi dokumenty poświadczające jego uprawnienia do wykonywania prac konserwacyjnych centrali ALCATEL-Lucent OMNIPCX Office R.8x. (aktualna autoryzacja).
2. Wykonawca musi przedstawić potwierdzenie doświadczenia w zakresie prowadzenia usług serwisu sieci i central telefonicznych za okres minimum 3 lat – wykaz usług załącznik nr 3 do Formularza Ofertowego.
3. Wykonawca powinien sporządzić ofertę na formularzu ofertowym podając ceny jednostkowe netto i brutto.
4. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione lub upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczęcią imienną.

**VI. Miejsce i termin składania ofert**

Ofertę należy złożyć do dnia 19 lutego 2021 r. do godziny 10.00 za pośrednictwem platformy zakupowej.

**VII. Wybór oferty**

Zamawiający zleci świadczenie usług oferentowi który uzyska najniższą cenę za usługę serwisową wg niżej wymienionego kryterium:

cena ofertowa - 100 %

**VIII. Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do oferenta z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień.
2. Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Lidia Kubiak tel. 607 609 022, e-mail: [l.kubiak@ckzamek.pl](mailto:l.kubiak@ckzamek.pl)