

Opis przedmiotu zamówienia

Rozdział I

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie usługi wsparcia technicznego producenta (ang. *support*) do posiadanych przez Lasy Państwowe subskrypcji oprogramowania Red Hat Enterprise Linux.
2. Lista zamawianych produktów:

Lp.	Opis posiadanego produktu	Ilość odnawianych subskrypcji	Rodzaj wsparcia	Okres wsparcia	Właściciel Licencji	Nr subskrypcji
1	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters; Standard Subscription 3 Year	30	Standard	Od 01.01.2023 do 31.12.2025	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych	10558603
2	Red Hat Enterprise Linux Server; Standard (Physical or Virtual Nodes), 3 lata	2	Standard	Od 01.01.2023 do 31.12.2025	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych	10558604

3. Parametry zaoferowanych usług wsparcia:

- 1) Usługa wsparcia ma być świadczona przez okres 3 lat od dnia 1 stycznia 2023 r.
- 2) Dostarczenie subskrypcji nastąpi nie później niż do maksymalnie 20 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, a w przypadku zawarcia umowy po 1 stycznia 2023 r. dostarczone dokumenty muszą potwierdzać prawo Zamawiającego do pobierania wszelkich poprawek oprogramowania, które miały miejsce w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2025 r.
- 3) Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów w trybie 12/5 dla wsparcia standardowego (ang. *standard support*).
- 4) Zaoferowana usługa wsparcia technicznego producenta oprogramowania nie może powodować utraty licencji posiadanych przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych oraz Zakład Informatyki Lasów Państwowych; musi też zapewnić pełną kompatybilność z posiadaną platformą.

- 5) Zaoferowany poziom wsparcia technicznego ma umożliwiać w razie problemów: konsultacje, zgłaszanie i usuwanie usterek bez ograniczenia na ilość, drogą elektroniczną i telefonicznie oraz obejmować prawo do bezpłatnego otrzymywania nowych wersji oprogramowania bez zmniejszenia praw Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych oraz Zakładu Informatyki Lasów Państwowych wynikających z posiadanych licencji.
- 6) Licencje Red Hat Enterprise Linux mają umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych oraz fizycznych Red Hat Enterprise Linux w wersjach od 7 do wersji aktualnej; umożliwiać aktualizacje z wersji wcześniejszych do wersji aktualnej z najnowszej linii produktów Red Hat Enterprise Linux.
- 7) Wykonawca lub podwykonawca musi posiadać status autoryzowanego przedstawiciela producenta na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Kryteria równoważności dla oferowanego oprogramowania

Rozdział II

1. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności systemów obsługiwanych i zoptymalizowanych do działania na platformie VMware vSphere 7 i wyższych.
2. Zaoferowane wsparcie techniczne musi spełniać parametry techniczne producenta systemu Red Hat Enterprise Linux w opcji Standard.
3. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może spowodować braku dostępności aplikacji Zamawiającego uruchomionych w oparciu o system Red Hat wynikającej z reinstalacji posiadanych serwerów, celem zastosowania równoważnego systemu.
4. Rozwiązanie równoważne musi posiadać otwarty kod źródłowy do wszystkich elementów systemu operacyjnego oraz posiadanego oprogramowania.
5. Producent rozwiązania równoważnego musi zapewniać dostęp do portalu, w którym możliwe jest sprawdzenie jakie łaty bezpieczeństwa, poprawiające funkcjonalność oraz naprawiające błędy nie zostały zainstalowane na poszczególnych serwerach.
6. Producent rozwiązania równoważnego musi zapewnić dostęp do portalu z bazą wiedzy dotyczącą zaoferowanego rozwiązania.
7. Rozwiązanie równoważne musi w pełni współpracować z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem: Red Hat; CentOS; Liferay 6.2; IBM DB2 10.5, 11.5; Networker 19; IBM Informix CSDK 4.10; IBM Infosphere Datastage 11.7; Websphere application server liberty 17.0; ArcGIS Server Standard 10.6.0, 10.6.1, 10.7.1; ArcGIS Data Store 10.7.1; ArcGIS Image Server 10.7.1; Portal for ArcGIS 10.7.1

8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia migracji wszystkich danych i aplikacji funkcjonujących w oparciu o system Red Hat obejmującej:
 - 1) Wykonanie projektu migracji wszystkich aplikacji i danych Zamawiającego.
 - 2) Uzyskanie akceptacji zamawiającego dla przygotowanego projektu.
 - 3) Instalację oferowanego systemu na serwerach Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.
 - 4) Wykonanie migracji testowej wszystkich aplikacji Zamawiającego funkcjonujących w oparciu o system Red Hat.
 - 5) Umożliwienie przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez okres co najmniej 10 dni roboczych.
 - 6) Wykonanie migracji produkcyjnej (do 500 VM, 2 serwery fizyczne).
9. Przed migracją produkcyjną Wykonawca dokona przeszkolenia w wymiarze 24 godzin zegarowych (3 x 8 godzin) z zakresu administracji systemem równoważnym pracowników maksymalnie 10 pracowników Zamawiającego. Szkolenia będą prowadzone:
 - a) w postaci stacjonarnej na terenie RP w siedzibie zamawiającego,
 - b) w postaci „online”,
 - c) każde szkolenie musi być wykonywane w języku polskim przez trenera dysponującego certyfikatem producenta, wiedzą praktyczną i umiejętnościami jej przekazywania. Wykonawca przed rozpoczęciem szkolenia prześle w formie elektronicznej:
 - podręcznik administratora,
 - szczegółowy plan szkolenia,
10. W ramach procedury migracji dopuszczalny jest jednorazowy przestój w funkcjonowaniu danej aplikacji w ramach okna serwisowego w godzinach od 19:00 do 23:00, w dni robocze, a w odniesieniu do aplikacji działających w trybie 24 godziny na dobę od godziny 23:00 do godziny 23:59.
11. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie współpracować z platformą sprzętowo-aplikacyjną Zamawiającego i spowoduje zakłócenia działania aplikacji uruchomionych przy jego wykorzystaniu, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem prawidłowego działania środowiska.
12. W przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w 11, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, nakazania Wykonawcy przywrócenia środowiska Zamawiającego do stanu sprzed migracji i nałożenia kar umownych. Przywrócenie

środowiska do stanu sprzed migracji nastąpi w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili przekazania Wykonawcy żądania odtworzenia środowiska.