

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Usługa Tłumacza Polskiego Języka Migowego online:

#### Wymagania podstawowe (obligatoryjne)

1. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS oraz na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS;
2. Godziny działania/dostępności usługi: Pn – Nd 8:00 – 20:00;
3. Wykonawca musi posiadać własny system do połączeń wideo typu Contact Center;
4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego dedykowany dla Zamawiającego oraz dedykowaną stronę (landing page) do ww. połączeń zawierający co najmniej informację o godzinach działania usługi oraz logo Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni szkolenie z działania usługi dla wskazanych pracowników Zamawiającego (dopuszczalna jest forma zdalna ww. szkolenia)

### II. System video do zdalnej obsługi pacjentów oraz konsultacji z lekarzem wraz z udziałem tłumacza języka migowego:

#### Wymagania podstawowe (obligatoryjne)

1. System musi działać w oparciu o dostępne przeglądarki internetowe Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera.
2. System nie może wymagać instalacji dodatkowych aplikacji
3. System musi umożliwiać wykonywanie połączeń wideo ze strony www Zamawiającego do wskazanych punktów/osób (np. rejestracja lub gabinet lekarza) – min. 8 punktów
4. System musi wykorzystywać bezpieczne połączenia wideo (szyfrowane połączenia protokołem SSL)
5. System musi umożliwiać dodanie do trwającego połączenia tłumacza języka migowego
6. System dodatkowo musi posiadać następujące funkcje:
  - a. Chat
  - b. Udostępnianie ekranu
  - c. Dołączenie do spotkania kolejnej osoby
  - d. Możliwość zapisania danych klienta (osoby korzystającej z systemu) w celu ich późniejszego wykorzystania (przypisanie do danego klienta danych teleadresowych w ramach systemu)
  - e. Nagrywanie rozmowy (audio i wideo)
  - f. Zapis historii chatu
  - g. Panel administracyjny umożliwiający konfigurację
  - h. Zbieranie informacji statystycznych, takich jak czas trwania połączeń przez system itp.
7. System musi spełniać wymagania RODO dot. przetwarzania danych osobowych