

## MODYFIKACJA I ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SWZ

Znak sprawy: SZP.2420.8.2024

Data: 19.03.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi w zakresie przeglądów, konserwacji, napraw sprzętu medycznego i laboratoryjnego oraz testy podstawowe i specjalistyczne RTG.

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 roku, poz. 1605 t.j.), Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania do SWZ:

### Wykonawca 1

#### **Pyt 1 pakiet 6**

W przedmiotowym pakiecie znajdują się respiratory Evita V300 i v600 które zgodnie z wytycznymi producenta mają częstotliwość przeglądów co 12 miesięcy. Czy Zamawiający zmieni w formularzu cenowym ilość przeglądów w ciągu 2 letniej umowy z 1 na 2?

**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

#### **Pyt 2 pakiet 6**

W przedmiotowym pakiecie znajduje się respirator Oxylog Ve300 ASPL-0018 który zgodnie z wytycznymi producenta ma częstotliwość przeglądów co 24 miesiące. Czy Zamawiający zmieni w formularzu cenowym ilość przeglądów w ciągu 2 letniej umowy z 2 na 1?

**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

#### **Pyt 3 pakiet 6**

W przedmiotowym pakiecie znajdują się respiratory z serii V, w których podczas procedury przeglądowej należy wykonać sprawdzenie czasów reakcji zaworów, sprawdzenia ciśnień i przepływów między czujnikami, szczelności systemu M1V3, zaworu proporcjonalnego sprężonego powietrza i O2. Sprawdzenie i ewentualna kalibracja możliwa jest do wykonania z poziomu oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie kalibracji?

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza powyższe jednak nie wymaga, wymaga wykonania przeglądu technicznego zgodnie z wytycznymi producenta aparatów.

#### **Pyt 4 pakiet 6**

W przedmiotowym pakiecie znajduje się aparat Atlan wyposażony w moduł Tofscam i system monitorowania IACS stanowiących pełne stanowisko do znieczulania. Czy Zamawiający będzie wymagał wyceny wszystkich urządzeń czy tylko samego aparatu do znieczulania Atlan.

**Odp.:** Zamawiający wymaga wyceny całego zestawu. Wycena obejmować ma zestaw składający się również z modułu Tofscam i systemu monitorowania IACS.

#### **Pyt 5 pakiet 6**

Prosimy o weryfikację formularza cenowego w tym zakresie ponieważ wystąpiły omyłki związane z powieleniem tych samych pozycji aparatów o tych samych numerach seryjnych. Poz 1z 7, 5 z 6. Omyłki powstały również w ilości lamp operacyjnych.

**Odp.:** W związku z zaistniałą omyłką pisarską Zamawiający prosi o wycenę tylko jednej z powielonych pozycji tj. poz. 5 oraz poz. 19 Zdublowane pozycja nr 6 oraz 21 w pakiecie nr 6 zostają anulowana. (omyłka pisarska)

### Wzór umowy

Pyt. 1 - §10 ust.3 – Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do 10%?  
**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

### Wykonawca 2

#### **Pytanie nr 1**

Dotyczy zakresu pakietu nr 22:

Prosimy o wydzielenie pozycji nr 1: RTG przyłóżkowe R100E Agfa, nr fabryczny 40030 z pakietu nr 22 do odrębnego zadania.

Zamawiający wymaga autoryzowanego serwisu w odniesieniu do wszystkich pakietów postępowania, jednocześnie przez objęcie zakresem jednego pakietu aparatów RTG różnych producentów wyklucza możliwość przystąpienia do postępowania producentowi urządzenia będącego autoryzowanym dostawcą usług, mającym bezpośredni, a w pewnym zakresie wyłączny dostęp do instrukcji technicznych, w tym między innymi do niezbędnych do przeprowadzenia poprawnej konserwacji i wszelkich napraw procedur serwisowych, repozytorium oprogramowania i oryginalnych części zamiennych, świadczącego swoje usługi za pośrednictwem autoryzowanych serwisantów. Zamawiający wyklucza tym samym możliwość przedstawienia najlepszej oferty.

**Odp.:** Pakiet nr 22 jest pakietem podzielonym na pozycje.

### Wykonawca 3

#### **Pytanie nr 1**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 10 ust. 1:

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości
- b) 0,1% wartości brutto niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do naprawy, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi
- c) 0,1% wartości brutto niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi
- d) 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w terminie dokonania przeglądu, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto nieterminowo wykonanej usługi.

**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

### Wykonawca nr 4

#### **Pytanie nr 1**

##### **Zakończenie wsparcia serwisowego producenta dla Aparatów USG Logiq P5 (Pakiet 25)**

Wskazujemy, że producent zakończył wsparcie serwisowe dla Aparatów USG Logiq P5 będących przedmiotem umowy i nie odnawia już zapasów części zamiennych dla tych urządzeń. Zakończenie wsparcia serwisowego ma charakter globalny i odnosi się do wszystkich podmiotów na rynku. W konsekwencji, nie jest możliwe zagwarantowanie dostępności pracowników wykwalifikowanych do wykonania czynności serwisowych (przeeglądów i naprawy) oraz wszystkich części zamiennych do ww. urządzeń, potrzebnych zarówno przy przeglądach jak i naprawach w całym okresie obowiązywania projektowanej umowy. Może zdarzyć się zatem sytuacja, że dany przegląd lub naprawa będzie niemożliwa do zrealizowania ze względu na brak dostępnych wykwalifikowanych pracowników lub/i części zamiennych. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z zobowiązania do wykonania przeglądu czy też naprawy tego aparatu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje sytuację opisaną powyżej oraz o potwierdzenie, że wystąpienie tej sytuacji odnośnie

- (i) aparatów USG Logiq P5 lub/i
- (ii) jakichkolwiek innych aparatów dodatkowo objętych umową zgodnie z par 2 ust 2 i 3 umowy, w zakresie których producent zakończył wsparcie serwisowe

nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń ani jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, takich jak termin przeglądu lub

naprawy; a Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie tych aparatów z zakresu umowy, jeśli dojdzie do takiej sytuacji.

W związku z powyższym wnosimy o dodanie do umowy) stosownego nowego ustępu w tym zakresie (np. w par 2 umowy) o następującym brzmieniu:

„5. W przypadku, gdy z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanego wsparcia serwisowego dla urządzeń będących przedmiotem umowy, Wykonawca nie będzie w stanie dokonać przeglądu lub naprawy sprzętu będącego przedmiotem umowy albo czas wykonania lub oczekiwania na wykwalifikowanych pracowników lub pozyskanie części zamiennych potrzebnych do wykonania przeglądu, naprawy lub usunięcia usterki w takim urządzeniu będzie wydłużony (o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego), taka sytuacja nie będzie stanowiła przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy i co za tym idzie Wykonawca nie będzie obciążony odpowiedzialnością z tego tytułu. W takim przypadku Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie takiego sprzętu z zakresu niniejszej umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w związku ze zleceniem mniejszej ilości przeglądów okresowych w tym zakresie.”

Zwracamy uwagę, że każdorazowo terminy wyznaczane Wykonawcy na realizację określonych czynności, przewidzianych postanowieniami umowy powinny być uwarunkowane okolicznościami danego przypadku, a jednocześnie realnie umożliwiać Wykonawcy wywiązanie się z obowiązków na nim spoczywających. Dlatego prosimy o wydłużenie terminu do przystąpienia do naprawy do 3 dni roboczych.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 2.**

##### **Par 3 ust. 5 zdanie 1**

Zwracamy uwagę, że każdorazowo terminy wyznaczane Wykonawcy na realizację określonych czynności, przewidzianych postanowieniami umowy powinny być uwarunkowane okolicznościami danego przypadku, a jednocześnie realnie umożliwiać Wykonawcy wywiązanie się z obowiązków na nim spoczywających. Dlatego wnosimy o wydłużenie terminu dokonania naprawy do 5 dni roboczych, a w przypadku naprawy wymagającej sprowadzenia części zamiennych z zewnątrz do 10 dni roboczych.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 3.**

##### **Par 3 ust. 5 zdanie 2**

Wnosimy o wykreślenie tego postanowienia. Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług użyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 8 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać wliczone do ceny oferty Wykonawców. Ponadto, wskazujemy, że tego rodzaju zobowiązanie jest sprzeczne z społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego typu umowy na usługi (tj. umowy na usługi serwisu i naprawy), gdyż de facto zobowiązuje Wykonawcę również do dostawy i użyczenia sprzętu medycznego, co nie jest przedmiotem tej umowy. Dlatego takie zobowiązanie należy uznać za nieskuteczne.

Alternatywnie, jeśli Zamawiający nie zgodzi się na wykreślenie tego postanowienia wnosimy o jego zmianę w następujący sposób:

„W przypadku wystąpienia awarii wykluczającej korzystanie ze sprzętu przez okres dłuższy niż 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia lub uniemożliwiającej wykonanie naprawy na miejscu lub zdalnie, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu równoważne urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte umową na cały czas naprawy, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą. Dostarczenie sprzętu zastępczego nastąpi w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia awarii.”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Alternatywnie Zamawiający dopuszcza: możliwość dostarczenia aparatu zastępczego po mailowym zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 5.**

##### **Par 4 ust. 5**

Prosimy o wyjaśnienie - w jakich sytuacjach i w jakiej formie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu przeglądu wskazanego w formularzu cenowym? Z doświadczenia Wykonawcy terminy realizacji przeglądów serwisowych mogą ulegać zmianie – z nieprzewidzianych od Stron przyczyn, także z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (brak możliwości realizacji przeglądu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego może być traktowany jako brak współpracy z dłużnikiem – art. 354 §2 k.c.).

W świetle zasady proporcjonalności i wzajemności możliwość zmiany terminu przeglądu powinna być przewidziana dla obu stron umowy. Wnosimy o dodanie zdania drugiego: „Wykonawca jest uprawniony

do zmiany terminu wykonania przeglądu w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń. Powyższe wymaga poinformowania Zamawiającego na wskazany przez Zamawiającego adres mail na co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym przeglądem i Strony ustala nowy termin przeglądu".

**Odp.:** Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany terminu przeglądu wskazanego w formularzu cenowym. Przeglądy muszą być wykonane do dnia wskazanego w formularzu cenowym (mogą być wykonane przed terminem) po uzgodnieniu z Zamawiającym. Termin wskazany w formularzu cenowym jest nieprzekraczalny.

#### **Pytanie 6.**

##### **Par 9 ust. 4**

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza udzielenie gwarancji na „wykonane usługi”?

Gwarancji jakości zgodnie z przepisami można udzielić na dostarczony TOWAR, że jest on zgodny z umową, dlatego w tym przypadku Wykonawca może udzielić gwarancji jakości wyłącznie na wymienione części zamienne zgodnie z ust. 5, co nie oznacza, że Zamawiający nie jest zabezpieczony w przypadku nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę.

Wyjaśniamy, że zawierając z zamawiającym umowę serwisu wyrobów medycznych (tj. umowę dotyczącą sprawowania stałej opieki technicznej nad wyrobem medycznym), podmiot serwisujący zobowiązuje się do wykonania usług zgodnie z określonymi w umowie postanowieniami oraz przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług.

Powyższe oznacza, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający jest zawsze uprawniony do wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy z mocy przepisów ogólnych kodeksu cywilnego - Wykonawcą będą wówczas obowiązywać czasy reakcji wskazane w umowie, jeśli mają zastosowanie do danego przypadku. Ponadto, wówczas Wykonawca jako podmiot serwisujący, na podstawie art. 471 Kodeksu Cywilnego, zobowiązany będzie do naprawy powstałej w związku z tym szkody. Za nienależyte wykonanie umowy przez podmiot serwisujący uznane będzie także niezachowanie przez ten podmiot należytej staranności przy realizacji usług. Ponownie, jeśli Wykonawca nie dochowuje należytej staranności z jednej strony Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do należytego jej wykonania, a jeśli w związku z realizacją usługi serwisu bez zachowania należytej staranności podmiotu dojdzie do szkody (np. uszkodzenia wyrobu medycznego lub konieczności ponownej naprawy wyrobu), od podmiotu serwisującego można dochodzić naprawienia powstałej szkody na podstawie art. 472 Kodeksu Cywilnego. Natomiast przepisy dot. gwarancji jakości nie będą mieć zastosowania do wykonanych usług i zawarcie postanowienia w par 4 w tym zakresie jest nieprawidłowe. Dlatego prosimy o wykreślenie postanowienia z ust. 4 tj. odniesienia do gwarancji jakości na wykonane usługi.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z zapisów umowy. Instytucja gwarancji na usługi występuje w obrocie. W przypadku np. naprawy urządzenia jest ona poświadczaniem, że usługa została należyście wykonana. Jest oczywiste, że nie dotyczy sytuacji, w których nastąpi awaria urządzenia z innej przyczyny. Gwarancja jest umową, której strony mogą ułożyć swobodnie stosunek prawny, przez co może ona obejmować też usługi.

#### **Pytanie 7.**

##### **Par 9 ust. 5**

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/ustereka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 2 ust. 15 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
- f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 8.****Par 9 ust. 6**

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 9 ust. 6 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie do § 9 ust. 6 *in fine* następującego dopisku: „z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Wykonawca nr 5****Pytanie 1**

Dotyczy: SWZ, Rozdział IV, Pkt. 3., Ppkt. d)

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**Odp.:** Tak, Zamawiający uzna raport za potwierdzenie wykonanych czynności w opisanej powyżej sytuacji.

**Pytanie 2**

Dotyczy: SWZ, Rozdział XXI, Pkt. 1. Ppkt. c)

Czy Zamawiający wymaga, by certyfikaty imienne wystawione przez producenta dla wskazanego pracownika załączyć do oferty?

**Odp.:** Tak, Zamawiający wymaga.

**Pytanie 3**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz cenowy, Pakiet 15

Prosimy o podanie wszystkich sprzętów oraz ich numerów seryjnych, które wchodzi w skład poszczególnych zestawów wymienionych w pakiecie.

**Odp.:** Pozycja nr 1 i 2 w pakiecie skład zestawu

Zestaw do videotorakochirurgii w technologii 4 KWM-NP2

Skład zestawów:

SN 7812247 zamieniono na 807050; 7811980;

DIATERMIA ESG-400-B004433 21863154

Nagrywarka MediCapture MVR Lite 4K

sn 4117003645170030

Monitor FSN 31" 4K, FS-P3102DS sn D31118330003

Monitor FSN 55" 4K FM-C5501DG sn D55518350001

Insuflator UHI-4 sn 7843698

ULTRA HD Telescope 10 mm, 30° sn W783284

ULTRA HD Telescope 10 mm, 30° sn W782849

ULTRA HD Telescope 10 mm, 30° sn W775870

CH-S400 4K CAMERA HEAD sn 7813143

**Pytanie 4**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz cenowy

W pakiecie nr 15 i pakiecie nr 33 znajduje się taka sama pozycja:

- pakiet nr 15 - Videobronchofiberoskop zestaw Wózek endoskopowy (21978598)

- pakiet nr 33 - Videobronchofiberoskop zestaw Wózek endoskopowy (21978598)

Prosimy o usunięcie jednej z pozycji.

**Odp.:** Zamawiający nie usunie pozycji. W Pakiecie nr 15 nastąpiła omyłka pisarska, w związku z zaistniałą sytuacją Zamawiający zamienia nr seryjny wózka z 21978598 na 21863154.

### **Pytanie 5**

Dotyczy: Załącznik nr do SWZ, Projekt umowy, §1 ust. 2. ppkt d)

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**Odp.:** Tak, Zamawiający uzna raport za potwierdzenie wykonanych czynności w opisanej powyżej sytuacji.

### **Pytanie 6**

Dotyczy: Załącznik nr do SWZ, Projekt umowy, §3 ust. 1.

Czy Zamawiający akceptuje przystąpienie do naprawy również w postaci pomocy zdalnej, kontaktu telefonicznego lub mailowego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę?

**Odp.:** Tak, jeżeli uda się naprawić urządzenie podczas zdalnej diagnostyki lub rozmowy telefonicznej.

### **Pytanie 7**

Dotyczy: Załącznik nr do SWZ, Projekt umowy, §3 ust. 5.

Prosimy o zrezygnowanie z tego zapisu dla pakietów 15 i 33. Alternatywnie prosimy o wyrażenie zgody, by w przypadku potrzeby Zamawiającego, udostępnienie sprzętu zastępczego było dodatkowo płatne. Sprzęt laparoskopowy wymaga napraw w Serwisie Stacjonarnym z uwagi na brak warunków do prawidłowo wykonanej usługi w siedzibie Zamawiającego bądź przynajmniej sprowadzenia części zamiennych zza granicy, co wpływa na wydłużenie czasu powyżej 48 godzin.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowo płatny aparat zastępczy. Alternatywnie Zamawiający dopuszcza: możliwość dostarczenia aparatu zastępczego po mailowym zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego.

### **Pytanie 8**

Dotyczy: Załącznik nr do SWZ, Projekt umowy, §3 ust. 7.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by usługa naprawy każdorazowa była kalkulowana jako całość z uwzględnieniem podanej w ofercie stawki za roboczogodzinę dla pakietów 15 i 33?

**Odp.:** Zamawiający wyrazi zgodę na wystawienie faktury za całość, jeżeli w ofercie cenowej będzie podział na roboczogodziny.

## **Wykonawca 6**

### **Pytanie nr 1**

#### **Dotyczy Pakietu nr 22**

Czy w trosce o najwyższą jakość wykonywanych usług Zamawiający w Pakiecie nr 22 będzie wymagał od wykonawców:

- 1) posiadania autoryzacji producenta, lub
- 2) dysponowania co najmniej jednym inżynierem zatrudnionym na umowę o pracę posiadającym certyfikat ze szkolenia wydany przez producenta aparatu, lub
- 3) dysponowania co najmniej jednym inżynierem zatrudnionym na umowę o pracę posiadającym certyfikat ze szkolenia wydany przez podmiot mający wdrożony System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej, posiadającym ponadto certyfikat ze szkolenia serwisowego odbytego u innego producenta urządzeń medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej przy jednoczesnym dysponowaniu przez wykonawcę aktualną autoryzacją tego producenta?

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.

## **Wykonawca 7**

### **1. Pakiet nr 2,10,21**

Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu.

**Odp.:** Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

### **2. Pakiet nr 10**

Czy Zamawiający wydzieli do osobnego pakietu poz. 99-103 (pompy P500)?

**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **3. Pakiet nr 21**

Czy Zamawiający wydzieli do osobnego pakietu poz. 1-3,26-27,37-39,76-106 (koncentratory DeVilbiss)?

**Odp.:** Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **4. SWZ, r. VIII ust. 3 pkt 4.3.**

Prosimy o uzasadnienie żądania potwierdzenia wykonania dwóch usług na 35 tys .zł. każda skoro wartość przeglądów w pakiecie nr 2 nawet nie jest zbliżony do tej kwoty.

**Odp.:** Ze względu na jakość wykonywanych usług, Zamawiający wymaga, zgodnie ze zmianami w SWZ, jednej usługi o podobnym charakterze.

5. SWZ Zamawiający żąda na potwierdzenie złożenia oświadczenia dot. posiadania kodów serwisowych. Proszę o informację co Zamawiający będzie żądał w przypadku kiedy do przeglądu urządzenia nie są potrzebne kody serwisowe?

**Odp.:** Jeżeli do przeglądu lub naprawy urządzenia nie są wymagane kody serwisowe to Wykonawca złoży oświadczenie o braku potrzeby posiadania kodów serwisowych (oświadczenie według własnego wzoru).

6. Projekt umowy

Wnioskujemy o dodanie zapisu, że zmiana treści umowy (w tym jej wartości i ilości urządzeń) wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu.

7. Projekt umowy, par. 12 ust. 2 b)

Wnioskujemy o zmianę zapisów z 60% na 10%.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

8. Projekt umowy par. 12 ust. 3

Prosimy o wyjaśnienie czy informacje zawarte w ust. 3 nie powinny dotyczyć ust. 2 lit. b) do f)?

**Odp.:** W związku z zaistniałą omyłką pisarską Zamawiający poprawia zapis w § 12 ust. 3, który otrzymuje następujące brzmienie: „3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 lit. b) do f) mogą polegać na zmianie terminu realizacji umowy, zmianie zakresu wykonywania umowy oraz zmianie wartości umowy.”

9. Pakiet nr 35

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia bezpłatny parking na terenie Szpitala.

Uzasadnienie: Zamawiający ma obowiązek podać wszystkie koszty mające wpływ na wycenę. W SWZ Zamawiający nie podaje informacji, że parkowanie na terenie Szpitala jest płatne. W przypadku wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego zachodzi potrzeba transportu urządzeń pomiarowych i części niezbędnych do wykonania przeglądu. Jeżeli parkowanie na terenie Szpitala jest płatne, prosimy o podanie kosztów.

**Odp.:** Zamawiający informuje, iż Parking na terenie szpitala jest płatny o ile serwisant uprzednio nie poinformuje Zamawiającego o swojej obecności. W przypadku zgłoszenia potrzeby udostępnienia karty parkingowej na czas serwisu taka karta udostępniona jest bezpłatnie.

### **Wykonawca nr 8**

1. Dot. Pakiet nr 13 poz. 1, 2

Zważywszy na fakt, iż urządzenia zawarte w Pakiecie nr 13 są bardzo zróżnicowane, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wyłączenie pozycji 1, 2 (autoklawów, jako urządzeń z jednej grupy) do oddzielnego pakietu lub możliwość złożenia oferty jedynie na wybrane pozycje w Pakiecie nr 13. Takie rozwiązanie umożliwi złożenie ofert większej ilości Wykonawcom, a tym samym przyczyni się do dokonania korzystniejszego wyboru przez Zamawiającego, a nie wpłynie na jakość wykonanej usługi

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

2. Dot. Pakiet nr 13 poz. 3, 4, 8, 9 Pakiet 14 poz. 1, 2

Czy Zamawiający wymaga, żeby przeglądy komór były dokonywane zgodnie z normą PN EN 12469 oraz czy wymaga wymiany filtrów i lamp bakteriobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie ich wymiarów.

**Odp.:** Zamawiający wymaga aby przeglądy były wykonane zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia.

3. Dot. Pakiet nr 13 poz. 3, 4, 8, 9 Pakiet 14 poz. 1, 2

W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego, o udzielenie informacji dotyczących środowiska (działu), w którym te komory pracują oraz do jakich badań są wykorzystywane (dot. zagrożeń użytkownika np. promieniowanie, cytostatyki).

**Odp.:** Zamawiający informuje iż, komory laminarne wykorzystywane są przez Dział diagnostyki laboratoryjnej oraz Aptekę szpitalną, zgodnie ze szczegółowym opisem w załączniku nr 2 do SWZ. Łoże wykorzystywane są w celu diagnostyki prątką gruźlicy oraz do sporządzania leków cytostatycznych.

**4. Dot. Pakiet nr 13 poz. 7**

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy przegląd urządzenia w Pakiecie nr 13 poz. 7 ma obejmować również przeprowadzenie walidacji procesu przechowywania?

Jeżeli tak, to prosimy o podanie w ilu punktach ma być wykonany pomiar, z jaką częstotliwością i przez jaki okres przechowywania?

**Odp.:** Nie, przegląd nie obejmuje walidacji procesu przechowywania.

**5. Dot. zapisów SWZ rozdz. VIII pkt 4.2, rozdz. X pkt 5.12**

Zważywszy na fakt, iż nie do wszystkich urządzeń są wymagane kody serwisowe, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o dopisanie w w/w punktach: „o ile dotyczy”. Pragniemy również nadmienić, że Zamawiający nie postawił wymogu autoryzacji, jako warunku wymaganego, a jedynie punktowanego (brak autoryzacji to zero punktów, a nie odrzucenie oferty), w związku z tym nie powinien również wymagać kodów serwisowych, gdyż dopuścić wykonawców nie będących autoryzowanym serwisem producenta.

**Odp.:** Dostęp do kodów serwisowych jest wymagany o ile sprzęt tego wymaga. Jeżeli do przeglądu lub naprawy urządzenia nie są wymagane kody serwisowe to Wykonawca złoży oświadczenie o braku potrzeby posiadania kodów serwisowych (oświadczenie według własnego wzoru).

**6. Dot. zapisów SWZ rozdz. VIII pkt 4.3**

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wyszczególnienie wymaganych wartości wadium dla poszczególnych pozycji w zakresie Pakietu nr 13, gdyż ze względu na tak bardzo zróżnicowany asortyment w Pakiecie nr 13, trudno jest przedłożyć odpowiednie referencje. Wykonawca, który np. przedłoży referencje za wykonanie komór i wirówek, w kwocie odpowiadającej, nie potwierdzi tym samych umiejętności wykonania przeglądu autoklawów i zamrażarki.

**Odp.:** Zamawiający informuje, że Wykonawca winien posiadać referencję do sprzętów, które objęte są danym pakietem.

**7. Dot. zapisów SWZ rozdz. XXI pkt 1.c**

Zważywszy na fakt, iż urządzenia wymienione w Pakiecie nr 13 i 14 występują w wielu placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o dopuszczenie (w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach Pakietu nr 13 i 14) do kryterium oceny „Inne szkolenie i certyfikaty pracowników wystawione przez producenta urządzenia”, złożenia imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych.

**Odp.:** Zamawiający wymaga szkoleń i certyfikatów zgodnie z opisem w SWZ.

**8. Dot. zapisów Umowa § 6**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu. W związku z tym §6 ust.4 Projektu umowy ulegnie modyfikacji.

## **Wykonawca nr 9**

### **Pytanie nr 1**

**Dot. Rozdziału VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU pkt. 3 ppkt. 4) 4.3.:**



Zamawiający wymaga wykonania co najmniej dwóch usług w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego tożsamych z przedmiotem zamówienia o określonej wartości, podczas gdy wykonanie już jednej takiej usługi jest wystarczające dla udowodnienia posiadania doświadczenia zawodowego i spełnienia warunku udziału w postępowaniu (por. KIO sygn. akt.

W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia warunku zdolności technicznej lub zawodowej na:  
„(...) co najmniej jednej usługi w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego tożsamych z przedmiotem zamówienia, na który Wykonawca składa ofertę, o wartości każdej z nich nie niższej niż (...)”

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę zmianę zapisu SWZ , który po modyfikacji otrzyma brzmienie:

„ Rozdział VIII ust.3, pkt 4, ppkt. 4.3 w okresie ostatnich trzech lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali/wykonują co najmniej jedna usługę w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego tożsamych z przedmiotem zamówienia, na który Wykonawca składa ofertę, o wartości jednej umowy nie niższej niż:

- dla pakietu nr 1 w Załączniku Nr 2 – 9 000 zł brutto każda
- dla pakietu nr 2 w Załączniku Nr 2 – 35 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 3 w Załączniku Nr 2 – 45 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 4 w Załączniku Nr 2 – 2 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 5 w Załączniku Nr 2 – 55 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 6 w Załączniku Nr 2 – 250 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 7 w Załączniku Nr 2 – 10 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 8 w Załączniku Nr 2 – 14 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 9 w Załączniku Nr 2 – 90 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 10 w Załączniku Nr 2 – 50 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 11 w Załączniku Nr 2 – 12 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 12 w Załączniku Nr 2 – 200 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 13 w Załączniku Nr 2 – 95 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 14 w Załączniku Nr 2 – 13 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 15 w Załączniku Nr 2 – 40 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 16 w Załączniku Nr 2 – 29 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 17 w Załączniku Nr 2 – 15 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 18 w Załączniku Nr 2 – 14 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 19 w Załączniku Nr 2 – 12 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 20 w Załączniku Nr 2 – 10 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 21 w Załączniku Nr 2 – 60 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 22 w Załączniku Nr 2 – 70 000,00 zł brutto każda
- Pakiet 22 poz.1 – 30 000,00 zł brutto każda
- Pakiet 22 poz.2 – 20 000,00 zł brutto każda
- Pakiet 22 poz.3 – 20 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 23 w Załączniku Nr 2 – 20 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 24 w Załączniku Nr 2 – 14 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 25 w Załączniku Nr 2 – 38 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.1 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.2 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.3 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.4 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.5 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.6 – 5 500,00 zł brutto każda
  - Pakiet 25 poz.7 – 5 500,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 26 w Załączniku Nr 2 – 50 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 27 w Załączniku Nr 2 – 35 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 28 w Załączniku Nr 2 – 5 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 29 w Załączniku Nr 2 – 14 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 30 w Załączniku Nr 2 – 9 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 31 w Załączniku Nr 2 – 74 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.1 – 13 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.2 – 5 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.3 – 8 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.4 – 8 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.5 – 25 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 31 poz.6 – 15 000,00 zł brutto każda
- dla pakietu nr 32 w Załączniku Nr 2 – 45 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 32 poz.1 – 20 000,00 zł brutto każda
  - Pakiet 32 poz.2 – 25 000,00 zł brutto każda

dla pakietu nr 33 w Załączniku Nr 2 – 65 000,00 zł brutto każda  
dla pakietu nr 34 w Załączniku Nr 2 – 50 000,00 zł brutto każda  
dla pakietu nr 35 w Załączniku Nr 2 – 4 000,00 zł brutto każda"

**w związku z powyższym modyfikacji ulega również Rozdział X ust. 5 pkt. 9 i otrzymuje brzmienie:**

„9) wykaz wykonanych usług w zakresie przeglądu, konserwacji i napraw sprzętu medycznego co najmniej jednej umowy dot. przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego obejmujące pozycję z pakietu, na który Wykonawca składa ofertę, zgodnie z warunkami zawartymi w Rozdziale VIII ust. 3 pkt 4 ppkt. 4.3), w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że ta usługa została wykonana należycie (np. referencje) - wg Załącznika Nr 6 do SWZ. W przypadku złożenia oferty na więcej niż jeden pakiet lub pozycję w pakiecie podzielonym, warunek dotyczy każdego pakietu lub pozycji osobno.”

#### **Pytanie nr 2**

**Dot. Rozdziału VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU pkt. 3 ppkt. 4) 4.2.:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca składający ofertę posiadał KODY SERWISOWE producenta serwisowanego sprzętu medycznego.

Prosimy o usunięcie tego wymogu, jako sprzecznego z wymaganiami rozporządzenia o wyrobach medycznych lub modyfikację, iż „Producent lub autoryzowany przedstawiciel serwisu producenta każdorazowo PRZED przeglądem pogwarancyjnym, udostępni kod serwisowy pozwalający na dostęp serwisowy do urządzenia, wybranemu przez Zamawiającego Wykonawcy, posiadającemu stosowne uprawnienia do serwisu urządzenia, zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia.”

Uzasadnienie: Nie jest możliwe - zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE o wyrobach medycznych - przekazanie kodów serwisowych, haseł, usunięcie blokady serwisowej i innych zabezpieczeń, co umożliwiłoby dostęp do ustawień serwisowych osobom nie posiadającym odpowiedniego przygotowania i przeszkolenia ze strony producenta. Pragniemy zauważyć, że odpowiedzialność producenta za zdarzenia niepożądane nie kończy się wraz z upływem okresu gwarancji. Nie jest zatem możliwe przekazanie dostępu do zmiany parametrów technicznych urządzenia osobom nieuprawnionym.

W przypadku urządzenia medycznego wytwarzającego promieniowanie jonizujące jest to tym bardziej niebezpieczne. Zarówno dla użytkowników, jak i dla pacjentów.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **I. Dot. PROJEKTU UMOWY – Załącznik nr 4 do SWZ:**

#### **Pytanie nr 3**

**Dot. § 10. – Prosimy o zmiarkowanie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w następujący sposób:**

„1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości

a) 10% wartości netto niewykonanej umowy, gdy Zamawiający rozwiąże umowę w sposób określony w § 11,

b) 0,1% wartości niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do naprawy,

c) 0,1% wartości niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy,

d) **50 zł 100 zł** za każdy dzień zwłoki w terminie dokonania przeglądu, **chyba że przesunięcie terminu wykonania przeglądu zostało uzgodnione z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego,**

2. Zamawiający **Strony** zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i ~~nie wyklucza możliwości kumulacji kar umownych.~~

3. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć **10% 20%** wartości umowy brutto, określonej w § 7 ust. 1 lit. a.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.”

oraz o dodanie zapisów o następującej treści:

**„5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej:**

**1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości netto niewykonanej umowy, liczonej od wynagrodzenia umownego, określonego w § 7,**

**2) za bezpodstawną odmowę akceptacji/podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi, karty pracy w sytuacji gdy Wykonawca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia – w wysokości 50 zł za każde zdarzenie.”**

Mając na uwadze równe traktowanie obu stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czemu Zamawiający w katalogu kar umownych nie przewidział kary na rzecz Wykonawcy w sytuacji kiedy to Wykonawca odstępuje od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego ?

Prosimy o wskazanie uzasadnionej potrzeby Zamawiającego, która leżała u podstaw wprowadzenia tak jednostronnych kar ?

Prosimy również o przyznanie także Wykonawcy prawa do dochodzenia zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody oraz o ograniczenie maksymalnego limitu kar do 10% wartości umowy. Obecny limit wynoszący 20% wartości umowy stanowi wartość rażąco wygórowaną.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar.

Zamawiający mając na uwadze równe traktowanie Stron modyfikuje zapisy § 10 i 11, które otrzymują brzmienie:

#### **„§ 10.**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, Strony ustalają kary umowne w wysokości:
  - a) 10% wartości netto niewykonanej umowy, gdy Zamawiająca Strona rozwiąże umowę w sposób określony w § 11,
  - b) 0,1% wartości niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi przez Wykonawcę za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do naprawy,
  - c) 0,1% wartości niewykonanej lub nieterminowo wykonanej usługi przez Wykonawcę za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy,
  - d) 100 zł za każdy dzień zwłoki przez Wykonawcę w terminie dokonania przeglądu,
  - e) 50 zł za każdą bezpodstawną odmowę podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi lub karty pracy, bez podania przyczyny, w sytuacji gdy Wykonawca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Strony umowy zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i nie wyklucza możliwości kumulacji kar umownych.
3. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto, określonej w § 7 ust. 1 lit. a.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **§ 11.**

W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, każda ze Stron zastrzega sobie możliwość jednostronnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, z konsekwencjami określonymi w § 10 ust. 1 lit a) umowy. Rozwiązanie umowy nastąpi po bezskutecznym upływie dodatkowego 3 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na usunięcie naruszeń na podstawie stosownego pisemnego oświadczenia Zamawiającego.”

#### **Wykonawca nr 10**

##### **Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 1 – dla pakietu 10**

Prosimy o wydłużenie czasu na przystąpienie do naprawy sprzętu medycznego z 48 godzin do 72 godzin od momentu akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

##### **Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 3 - dla pakietu 10**

Prosimy o modyfikację zapisu na: „Po otrzymaniu sprzętu do siedziby Wykonawcy i po diagnozie usterki urządzenia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kosztorys naprawy oraz ilość roboczogodzin potrzebnych do wykonania naprawy. W cenę roboczogodziny za wykonaną usługę należy wliczyć koszt dojazdu lub koszt wysyłki do i od Wykonawcy w celu naprawy sprzętu. Przed uzyskaniem zgody od osoby wskazanej w § 5 ust.4 Wykonawca nie może przystąpić do naprawy. Zgoda ta udzielana jest co najmniej w formie elektronicznej dla celów dowodowych.”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

**Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 4 - dla pakietu 10**

Z uwagi, że nie ma możliwości wykonania diagnostyki zdalnej, prosimy o usunięcie zapisu.

**Odp.:** Zamawiający nie usunie powyższego zapisu, biorąc pod uwagę powyższe dodany zostanie zapis – „(dotyczy to sytuacji tylko jeśli jest to możliwe)”

**Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 5 – dla pakietu 10**

Prosimy o wydłużenie czasu na przystąpienie do naprawy sprzętu medycznego z 48 godzin do 72 godzin od momentu akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku konieczności zamówienia części z zagranicy, naprawa urządzenia winna nastąpić w ciągu max. 14 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Zamawiającego warunków naprawy.”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody powyższe.

**Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 6 - dla pakietu 10**

Prosimy o modyfikację zapisu na: „W przypadku stwierdzenia, iż urządzenie nie nadaje się do dalszej eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wystawienia pisemnego orzeczenia technicznego stanowiącego dla Zamawiającego podstawę do kasacji urządzenia.

Zamawiający zostanie obciążony kosztami ekspertyzy + VAT w wysokości 23%.”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. Koszt ekspertyzy wchodzi w koszt roboczogodzin naprawy.

**Dotyczy Załącznika Nr 4 do SWZ – Projekt Umowy - §3, pkt. 7, pkt. 8 - dla pakietu 10**

Prosimy o usunięcie z powyższych pkt. zapisu: „Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oferty co najmniej trzech producentów, jeżeli na rynku występuje więcej niż jeden producent.” oraz zapisu: „... o ile to możliwe (istnieje więcej niż jeden producent).”

Jako jedyny autoryzowany serwis firmy Aesculap AG. B.Braun Melsungen na terenie Polski, nadmieniamy iż Wykonawca powinien dysponować określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym do wykonywania czynności serwisowych.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów, w pkt. 8 dodaje zapis „(jeżeli istnieje więcej niż jeden producent)”. W zapisach pkt. 7 i 8 Zamawiający nie wyklucza możliwości istnienia tylko jednego producenta).

**Dotyczy Załącznika Nr 2 do SWZ – Formularz cenowy – dla pakietu 10**

Prosimy o wydzielenie z zadania 10 poz. 73-80, 83-93, 96, 99-103, 115-118 do osobnego pakietu.

Wydzielenie w/w pozycji pozwoli na złożenie przez autoryzowany serwis producenta korzystnej oferty cenowej.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Dotyczy Załącznika Nr 2 do SWZ – Formularz cenowy – dla pakietu 10**

Prosimy o wskazanie, czym jest „ilość roboczogodzin naprawy” ujęta w tabeli w formularzu cenowym. Informujemy, że ilość „1”, którą wpisał Zamawiający, nie pokryje ilości roboczogodzin potrzebnych do realizacji 1 naprawy. W związku z powyższym, prosimy o modyfikację tabeli.

Ponadto, prosimy o wyjaśnienie, jak „ilość roboczogodzin naprawy” ujęta w tabeli odnosi się do zapisów Projektu Umowy - §3, pkt. 3. na temat naprawy?

**Odp.:** Wykonawca przed planowanym przyjazdem powinien ocenić ilość roboczogodzin naprawy, ilość roboczogodzin odnosi się do wszystkich pozycji pakietu. W przypadku Pakietu nr 10 tj. łączna suma roboczo godzin nie może przekraczać 143 h +/- 60% kwoty określonej jako wartość pakietu.

**Wykonawca nr 11**

Prosimy o zmianę &3 punkt 5 dla pakietu nr 27 z :

5. Wykonawca dokona naprawy w ciągu 48 godzin w dni robocze liczone od momentu przystąpienie do naprawy. W przypadku naprawy trwającej powyżej 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu urządzenia zastępczego, po ustaleniu takiej potrzeby z Zamawiającym. na:

5. Wykonawca dokona naprawy w ciągu 48 godzin w dni robocze liczone od momentu akceptacji oferty na wykonanie naprawy po wcześniejszej diagnostyce. W przypadku naprawy wymagającej wymiany części zamiennych Wykonawca dokona naprawy w ciągu 5 dni roboczych od dnia zaakceptowania wyceny na naprawę. W przypadku naprawy trwającej powyżej 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu urządzenia zastępczego, po ustaleniu takiej potrzeby z Zamawiającym.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Wykonawca nr 12**

**dotyczy pakietu 23**

### Pytanie 1

#### Dotyczy Formularza Cenowego - załącznik nr 2 do SWZ

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu nr 23 pozycji 2 – Diagnostyczna stacja radiologiczna - Ramię C SOLO Ziehm Imaging GmbH i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty oraz zwiększenia konkurencyjności.

**Odp.:** Pakiet jest podzielony na pozycje.

### Pytanie 2

#### Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 4

Skoro usługi objęte umową, Wykonawca będzie realizował przez odpowiednio przeszkolonych pracowników, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał aby Wykonawca udokumentował dysponowanie osobami przeszkolonymi przez producenta, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu? Kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia, istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego jest kwestią kluczową. W związku z powyższym prosimy o zmodyfikowanie warunków udziału w postępowaniu poprzez obowiązek posiadania certyfikatów odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta.

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.

### Pytanie 3

#### Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 4

Skoro usługi objęte umową, Wykonawca będzie realizował przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi oraz materiałów, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby Wykonawca udokumentował, że oferowane części zamienne pochodzą z legalnego źródła i są certyfikowane przez producenta danego sprzętu medycznego?

Z uwagi na nielegalne praktyki oraz przeciwdziałaniu szkodliwym dla Zamawiającego sytuacjom polegającym na stosowaniu w ramach przeglądów i napraw urządzeń zamiennych używanych lub regenerowanych. Nie jest tajemnicą, że używane urządzenia są skupowane przez niektórych uczestników rynku, a następnie regenerowane celem ich powtórnego wykorzystania. Stosowanie takich rozwiązań w urządzeniach, w których kwestią kluczową jest precyzja (np. dawkowania środków) może nieść dla Zamawiającego istotne ryzyko w zakresie możliwości jego nieprawidłowego działania ze szkodą dla pacjentów, ale również z istotnym ryzykiem utraty możliwości udzielania świadczeń medycznych.

Powyższe może oznaczać, że wprowadzenie istotnych modyfikacji wyrobu medycznego może wiązać się z dolegliwymi konsekwencjami dla Zamawiającego.

W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie w treści umowy zapisu gwarantującego Zamawiającemu dostarczenie przez Wykonawcę nowych, oryginalnych części zamiennych.

**Odp.:** Zamawiający wymaga nowych, oryginalnych części lub nowych zamienników oryginalnych części, które będą odpowiadały jakością oryginalnym częściom.

### Pytanie 4

#### Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 1

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy sprzętu medycznego po zgłoszeniu telefonicznym, elektronicznym (e-mail) bądź pisemnym (faxem) przez Zamawiającego zaistniałej awarii do 72 godzin od zgłoszenia / od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy (odnosząc się do godzin w dni robocze, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

Zgodnie z art. 137 ust. 1 oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 roku, poz. 1605 t.j.), zgodnie z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający modyfikuje treść:

- 1) załącznika nr 2 do SWZ – Formularz cenowy, w zakresie:
  - a) Pakietu nr 6 poz. 6 oraz poz. 21, które omyłkowo został zdublowane z pozycją nr 5 i poz. 19 w przedmiotowym pakiecie. W związku z zaistniałą sytuacją pozycje 6 i 21 w **Pakiet nr 6 zostają anulowane**. Numeracja Pakietów w Załączniku nr 2 pozostaje bez zmian,
  - b) **Pakietu nr 15** – w związku z omyłką pisarską Zamawiający zamienia nr seryjny wózka endoskopowego na 21863154.
- 2) Załącznika nr 4 do SWZ – Projekt umowy, który stanowi załącznik nr 1 do modyfikacji i odpowiedzi do SWZ.
- 3) SWZ Rozdział VIII ust.3, pkt 4, ppkt. 4.3, który otrzymuje brzmienie:

„4.3 w okresie ostatnich trzech lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali/wykonują co najmniej jedną usługę w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego tożsamy z przedmiotem zamówienia, na który Wykonawca składa ofertę, o wartości jednej umowy nie niższej niż: (....)”.

4) SWZ Rozdział X ust. 5 pkt. 9 i otrzymuje brzmienie:

„9) wykaz wykonanych usług w zakresie przeglądu, konserwacji i napraw sprzętu medycznego co najmniej jednej umowy dot. przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego obejmujące pozycję z pakietu, na który Wykonawca składa ofertę, zgodnie z warunkami zawartymi w Rozdziale VIII ust. 3 pkt 4 ppkt. 4.3), w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że ta usługa została wykonana należycie (np. referencje) - wg **Załącznika Nr 6 do SWZ.** W przypadku złożenia oferty na więcej niż jeden pakiet lub pozycję w pakiecie podzielnym, warunek dotyczy każdego pakietu lub pozycji osobno.”

Z upoważnienia  
DYREKTORA

  
mgr inż. Mirosław Zdunek