

Gdańsk, dnia 28 listopada 2023 roku

**INFORMACJA ZAMAWIAJĄCEGO  
DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA  
PUBLICZNEGO PROWADZONEGO W TRYBIE ZAMÓWIENIA  
Z WOLNEJ RĘKI NA UDZIELENIE WSPARCIA  
TECHNOLOGICZNEGO PROGRAMISTYCZNEGO W POSTACI  
UTRZYMANIA, MODYFIKACJI KODU OPROGRAMOWANIA  
APLIKACJI URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH ORAZ UDZIELANIA  
WSPARCIA TECHNICZNEGO W ZAKRESIE PRAWIDŁOWEJ  
PRACY CENTRALNEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA SYSTEMEM  
KARTOWYM , W TYM PODNIESIENIE ORAZ UTRZYMANIE  
POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRACJI PASAŻERSKIEGO  
SYSTEMU KARTOWEGO-ZNAK: MZKZG/ZP/WR/7/23**

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt.1 w zw. z art. 214 ust.1 pkt. 1 lit.a) i b) ustawy z dnia 19 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych ( tj. Dz.U. z 2023 r. poz.1605 ze zm.).

2. Uzasadnienie faktyczne zastosowania trybu wskazanego w pkt.1. niniejszej informacji. Udzielenie zamówienia w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt. 1 lit.a) i b) ustawy Prawo zamówień publicznych, który stanowi że:

„Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:

a) technicznych o obiektywnym charakterze

b) związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów- jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia;

W przypadku niniejszego zamówienia zachodzą przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze oraz uwarunkowania związane z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów co jednoznacznie oznacza, że jedynie firma EMcard a.s., 010 01 Zilina Bánovská cesta 7 może być Wykonawcą przedmiotowego zamówienia, a zatem uzasadnione jest zastosowanie trybu zamówienia z wolnej ręki w oparciu o powołane wyżej przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych ..

Uzasadnienie:

a) przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTTest a.s. ze Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdu komunikacją komunalną i kolejową. Wynika to z tego, że w każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotna była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100% - 30 pojazdów w tym pojazdy różnych przewoźników) oraz 12 punktów sprzedaży

stacjonarnej, w średniej wielkości Gdyni, 40 punktów sprzedaży stacjonarnej, w Gdańsku 26 punktów sprzedaży stacjonarnej oraz 60 automatów biletowych. Karta jako nośnik obowiązuje biletu funkcjonuje w pociągach PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście sp. z o.o., Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. oraz POLREGIO S.A. Do końca 2022 Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 611 271 szt. kart, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 279 570 szt. kart, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. 112 029 szt. kart.

W roku 2007 w związku z wprowadzeniem nowych biletów metropolitalnych na potrzeby pasażerów dokonano programowej integracji użytkowanych systemów kartowych ujednolicając mapę kart oraz zabezpieczenia przy zastosowaniu użytkowanych powszechnie bezpiecznych wówczas kart typu Mifare Classic A. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu takich jak komputery sprzedaży, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminalne, czytniki kontrolerskie.

W roku 2015 Zamawiający uruchomił projekt mający na celu utworzenie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej we współpracy z firmą EMcard a.s.. Celem projektu jest stworzenie otwartej platformy w postaci systemu kartowego. W ramach umowy bieżącej umowy MZKZG posiada niewyłączną licencję na oprogramowanie do wszystkich urządzeń końcowych systemu funkcjonującego na obszarze metropolii i określa minimalne warunki brzegowe jakie muszą spełniać nowo zakupione urządzenia systemu biletu elektronicznego. Rozwiązanie to umożliwi zakup urządzeń w trybie konkurencyjnym różnych producentów i dostawców. Ponadto wdrożenie projektu ma na celu wprowadzenie nowoczesnego i bezpiecznego nośnika karty elektronicznej (DESFire V2). Należy nadmienić, że Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej obecnie integruje dystrybucję sprzedaży biletów we wszystkich urządzeniach końcowych systemu biletu elektronicznego oraz ich kontrole w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście, Pomorskiej Kolei Metropolitalnej. Wydzielona funkcja systemu kartowego umożliwi Zamawiającemu integrację systemu Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. oraz:

- współpracę ze wszystkimi użytkowanymi dotychczas w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. systemami opartymi na kartach Mifare Classic,
- współpracę ze wszystkimi użytkowanymi dotychczas w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. systemami opartymi na kartach DESFire EV2,
- umożliwienie organizatorom komunikacji do przeprowadzenia postępowań w trybie konkurencyjnym na obsługę linii przy pełnej współpracy systemów pokładowych przewoźnika z systemem biletu elektronicznego organizatora,,
- płynne przejście systemu z kart Mifare Classic na karty DESFire EV2 lub wyższy standard,
- zwiększenie bezpieczeństwa poprzez uruchomienie zintegrowanego systemu monitorującego poprawność i autoryzację transakcji,



- zastosowanie urządzeń innych producentów oferujących swoje produkty i oprogramowanie,
- przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym postępowania dotyczącego zakupu nowych urządzeń do systemu biletu elektronicznego,
- wykorzystanie istniejącej już infrastruktury,
- możliwość ewentualnej wymiany systemu biletu elektronicznego poprzez elastyczne wygaszanie funkcji starego systemu wraz z jednoczesnym uruchomieniem nowego systemu biletu elektronicznego,
- możliwość dołączania lub rozszerzania istniejącego systemu biletu elektronicznego z systemami innych partnerów przy utrzymaniu ustalonego poziomu bezpieczeństwa,
- zwiększenie bezpieczeństwa transakcji kartowych poprzez zastosowanie kart nowej technologii oraz zabezpieczenie mapy kart oraz algorytmów poprzez zastosowanie procesorowej karty SAM,
- implementacja nowych kanałów płatności w przyszłości.

Mając na uwadze przede wszystkim przepływy pieniężne w systemach poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską należy ograniczyć do minimum udostępnianie informacji o zastosowanych zabezpieczeniach systemu kartowego, jednocześnie utrzymując go w postaci „otwartej” dla przyszłych systemów pracujących w ich ramach urządzeń oraz rozwiązań informatyczno-funkcjonalnych w komunikacji publicznej.

Aby utrzymać dotychczasowy poziom zabezpieczeń oraz kompatybilność i otwartość systemu zachodzi konieczność przedłużenia usługi o 24 miesiące z firmą EM Card a.s.

W celu zapewnienia nieprzerwanej możliwości korzystania z dotychczasowych wdrożeń systemu biletu elektronicznego przez pasażerów z jednoczesnym zwiększeniem zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności transakcji wymagane jest dalsze wdrażanie i utrzymywanie nowego systemu kartowego związanego z naturalną wymianą kart, z jednoczesnym wykonywaniem monitoringu bezpieczeństwa realizowanych transakcji oraz niezbędnej wymiany dotychczasowych użytkowanych urządzeń dla kart Mifare Classic i DESFire EV2.

Rezygnacja z utworzenia nowego systemu kartowego spowoduje konieczność zakupu i wdrożenie nowego systemu w całości oraz niewykorzystanie istniejącej już infrastruktury systemu biletu elektronicznego i tym samym negatywne konsekwencje dla budżetu jednostek sektora finansów publicznych. Ponadto nastąpi brak możliwości płynnego przejścia z starego systemu biletu elektronicznego na nowy, co znacząco pogorszy jakość świadczenia usług we wszystkich sektorach związanych z systemem biletu elektronicznego.

b) z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów.

Zgodnie z oświadczeniem firmy EMcard a.s. oraz wiedzą Zamawiającego podmiot ten posiada wyłączne prawa autorskie do oprogramowania systemu biletu elektronicznego zainstalowanego w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. umożliwiające stworzenie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym. Jedynym podmiotem upoważnionym do dostawy licencji oprogramowania Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym i świadczenia usług Polisy serwisowej dla klientów mających siedzibę w Polsce jest firma EM Card a.s.

Zgodnie z oświadczeniem firmy EMcard a.s. podmiot (jako jedyny) posiada wyłączne pełne prawa licencyjne oraz możliwości techniczne umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia objętego niniejszą informacją .

Należy podkreślić, że świadczenie dostaw i usług przez innego wykonawcę nie jest możliwe, zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez firmę EMcard a.s., ponieważ tylko ta droga zapewnia Zamawiającemu dostęp do licencjonowanego oprogramowania, wyników prowadzonych na bieżąco przez producenta prac rozwojowych oraz do poprawek

usuwających błędy stwierdzone w funkcjonowaniu oprogramowania. Zamówienie przedmiotowe jakim jest dostawa i instalacja Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym dla Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej jest oprogramowaniem dedykowanym w celu obsługi niepowtarzalnych specyficznych procesów biznesowych zamawiającego. W ocenie Zamawiającego nie istnieje żadne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze umożliwiające przeprowadzenie postępowania konkurencyjnego na świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia przez Zamawiającego parametrów zamówienia, tylko braku funkcjonowania na rynku innego podmiotu zdolnego do realizacji przedmiotu zamówienia publicznego.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU  
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO  
ZATOKI GDAŃSKIEJ  
*Krzysztof Bujdak*